

程序优化一小步 服务提升一大截

——青岛搭建大数据平台改善就医环境

□ 本报记者 李媛

如今，除了疾病本身带来的痛苦，看病过程的拥挤又漫长，着实让众多患者心中又多了一些不舒服。“三长一短”难题（挂号、候诊、收费排队长，就诊时间短），成为阻碍医院提升医疗服务水平的突出问题。但这些问题真的难解决吗？需要大量钱物投资吗？青岛市卫生计生系统用近一年的努力，对此作出了回答。

诊间结算让患者少跑腿

1月4日，在青岛市妇女儿童医院，原本设置的39个交费窗口只有9个在用，窗口前没多少人。

青岛妇儿医院门诊部刘敬东介绍：“现在实行诊间交费，患者不需要先划价再跑回来交钱了，看完病直接在医生办公室就可以结算，做检查的话也是直接在检查科室就可以刷卡扣费，或者看病过程中通过走廊大厅里的一体机直接充值扣费，现在交费窗口虽然减少了，但排队长的现象也相应少了。”

在青大附院总部，前来就诊的市民孙女士原本做好了花一上午的时间看病，从开始挂号到看化验单再到拿药，不到两个小时就结束了。“来看病的人还是很多，可是现在都不用怎么排队了，除了等医生给看病，确实比以前省事很多。”孙女士表示，她不懂什么是诊间交费，但能感觉到就医流程确实变了。

青大附院门诊部主任侯桂英介绍，目前医院支持多种方式诊间自助结算，像银联卡、社保卡、自助医疗服务终端都可以，实现了自助发卡、自助挂号、自助交费等多项功能。至于如何实现诊间交费，投入大不大，市妇儿医院财务科主任刘倩介绍，通过升级改造本院的HIS系统并在各诊疗环节加装读卡器，即可将原来的最终交费改为发生地交费，而且这一程序的优化并不是件难事，医院本身也不需要很多投入。“我们正在积极推行先诊疗后付费的模式，一旦各大医院全部实现使用社会保障卡进行诊间结算，有八成患者会因此受益，大大缩短看病时间。今后我们还会启用支付宝、微信等第三方支付平台，百姓不用带现金也可以来看病。”青岛市卫计委发展规划处处长吕坤政介绍。

一卡在手，跨院就医

如今，在青岛本地居民凭借社保卡，外来务工人员免费办理一张区域诊疗卡，均可以享受网络预约挂号、诊间便捷交费、预交金跨院医院使用等便民服务。

家住青岛开发区的市民张娟，此前到开发区第一人民医院就诊时办理了一张青岛市区域诊疗卡，因为要作几项妇科检查，所以她在卡里充值了500元。后来出于病情需要她又来到青岛妇儿医院作进一步的确诊，让她意外的是，这张区域诊疗卡在妇儿医院同样可以挂号交费，卡里的钱也可以使用。

吕坤政介绍，之所以分社保卡和区域诊疗卡，主要是考虑到不同人群的需要，实际上两张卡的功效是相同的，都是基于青岛市居民健康信息平台，统称为“居民就医一卡通”。目前青岛市居民健康信息平台试点建设已完成，市妇儿医院、开发区第一人民医院等部分医院已介入平台联网运行，居民持社会保障卡或区域诊疗卡可在全市范围内各医疗机构预约挂号、就诊交费。

“根据我们的统计，通过我们的流程优化和平台建设，目前排队挂号交费高峰期由原来的每天平均3.5小时减至1.5小时，效果还是很明显的。下一步，全市大型医院将于今年年底前全部接入平台，居民就医真正实现全市一卡通。”吕坤政说。

大数据时代需要资源共享

通过增设硬件升级系统来实现诊间交费，

民健康档案三大数据库，汇集了预约挂号管理、健康账号管理、结算支付管理、健康档案管理、健康教育咨询等功能模块。

“像现在妇儿医院和开发区医院正在对接，将来患者在其中任何一家医院作了影像检查，都会及时上传到平台上，去另一家医院就诊时，医生就可以看到，检查结果通过评委会审核可以互相认可，那么患者就不需要再重复检查，既节省了花费，也避免了医疗资源的浪费。”吕坤政说。

以预约挂号管理为例，居民健康信息服务

平台整合了青岛市各医疗机构的医生号源，居民登录这个平台就可以预约全市的医生。通过现在推行的分时段预约，具体就诊时间可以精确在15分钟内。

此外，居民通过健康信息服务平台的智能应用系统，可随时随地通过电脑、智能手机APP、微信公众号登录平台，调阅个人或家人在各级各类医疗机构就医信息，实现健康档案信息查询和维护、健康知识浏览、健康咨询与专家互动、诊疗费用查询等功能。

青企引领全国干细胞临床研究

□ 记者 李媛 报道

本报青岛讯 1月6日，在青岛高新区举办的2015年首届“中国医药生物技术十大进展”评选活动中，《干细胞临床研究管理办法（试行）》颁布榜上有名，这是我国首个针对干细胞临床研究进行管理的规范性文件。

位于青岛高新区的青岛奥克生物开发有限公司，作为中国医药生物技术协会下属的唯一干细胞研发基地，多年来坚持走产业化道路，积累了大量细胞库标准化运营经验。去年7月，奥克生物与行业内另外两家知名公司共同起草了我国首部《干细胞制剂制备质量管理规范》。这一规范的制定实施，对我国干细胞、免疫细胞等治疗技术的发展起到积极作用。

自2009年经山东省卫生厅批准，奥克生物与青大附院联合成立我省唯一的“人类脐带间充质干细胞库”，至今已走过了7个年头。奥克生物的干细胞研究从最初的保存脐带干细胞，逐步扩展到今天包含上游储存、中游研发到下游临床转换的完整产业链。

目前，青岛市已引进奥克生物、国际干细胞谷等生物医药项目70余个，总投资近100亿元；引进李靖、王玉强等生物医药领域千人计划专家9名。继干细胞生物诊疗国家地方联合工程研究中心建成运营，青岛奥克生物又经国家发改委批准成立“干细胞与生物诊疗国家地方联合工程研究中心”，而其承担

的“用于治疗免疫性疾病的间充质干细胞产品研发”项目被列入“国家863”计划。

“青岛市是我国海洋生物医药产业的领军城市，这次国家进行行业规范对我们来说是机遇。”青岛市高新区有关负责人表示，

去年采购基本药物22.13亿元

群众用药少花3.94亿元

□ 记者 李媛 报道

本报青岛讯 1月11日，青岛市卫生计生委透露，2015年，青岛全市各级公立医疗卫生机构共采购基本药物22.13亿元，减轻群众用药负担3.94亿元。

目前，岛城23家县级公立医院已全面取消药品加成，同时建立了县级公立医院满意度评价、药品采购、医药费用控制、医疗服务质量、分配制度、中医特色等改革目标管理指标，实现了县级公立医院改革全覆盖。这项“全面实施县级公立医院改革和国家基本药物制度减轻群众用药负担”的事件，1月11日被评选为2015年青岛市卫生计生十大大事之一。

为稳定农村基层卫生队伍，去年青岛将提高在岗乡村医生待遇纳入政府市办实事，调整提高规划内村卫生室基本公共卫生补助

例，一般诊疗费收费标准，全市近8000名乡村医生待遇得到明显提高。针对建国以来符合规定的老年乡村医生数量多待遇低的问题，青岛市在黄岛区、崂山区等先行试点，推出了乡医退出机制，并拿出专项资金给全市1.6万余名老年乡村医生，按照工作年限发放了生活补助。

中医在许多慢性病及疑难杂症诊治方面效果显著。为了让群众在家门口就能享受中医药特色服务，去年青岛新建了80个国医馆，提供中药、针灸、推拿、火罐、敷贴、刮痧等中医特色诊疗服务，并开展了“送汤药上门”服务，累计服务3000余人次。到去年底，青岛建有25所中医医院，全部的镇卫生院、社区卫生服务中心，96%的社区卫生服务站，70.2%的村卫生室都可提供中医药服务。



读书演讲

□ 薄克国 报道

市南区湛山街道湛山社区近日举办读书演讲交流活动。8位社区居民登台演讲，以朴实的语言讲述了读书的乐趣，并分享了他们对于人生、生活和未来的认识。

青岛公交一年捡到现金70余万元、遗失物品近万件 “马大哈”乘客，快来公交认领失物

□ 记者 肖芳 通讯员 张庆春 报道

本报青岛讯 手机、电脑、钱包、身份证……这些物品经常被“马大哈”乘客遗落在公交车上。年关将至，乘客在公交车上丢失物品也呈现增加趋势。青岛公交集团各路队又开始为这些无人认领的失物“发愁”。据统计，2015年青岛公交集团各路队共捡到乘客遗失物品近万件，价值500余万元，其中包括现金70余万元。

“你看这件羽绒服，标签都还没撕，应该是刚买了就忘车上了！”1月5日上午，在青岛公交集团城阳车队，业检员褚东正在堆满乘客失物的仓库内忙活着。她要对照厚厚的失物招领台账，整理全年车队未被认领的失物，交到分公司统一保管。据她介绍，仅城阳巴士分公司去年就捡到乘客遗失物品2240件，其中包括现金143559.47元、手机552部、笔记本电脑20台、银行卡等有价证券1151张，衣服、背包、钥匙等其它物品更是数不胜数，“现金和价值较高的笔记本、手机等都已经被失主认领了，剩余大量失物无人认领。”

据公交驾驶员们介绍，乘客丢失物品多数是因为在公交车上睡觉、打电话或玩手机，到站时匆忙下车所致。捡到失物的地方多为座椅下面以及座椅与车厢的夹缝中。小物件丢失主要集中在夏冬两季，因为夏天衣服穿得少、口袋浅，手机、钱包容易滑落，而冬天衣服穿得厚，物品从口袋滑落难被发现。

这些无人认领的遗失物品，在公交集团的仓库内不断堆积，成为一件“头疼事”。据介绍，涉及失主信息的身份证、驾驶证等证件以及衣物、行李，公交集团将分类保管等待失主认领；对于过期变质的食品，则进行集中销毁和处理。公交集团提醒，乘客若发现物品丢失，可到所乘线路的终点站寻找，也可拨打热线电话85929111或者登录青岛公交集团官方网站查找。

圣爱光明基金启动

□ 记者 张晚帆 报道

本报青岛讯 1月9日，青岛市慈善总会“圣爱光明基金”启动。该基金主要面向青岛市六区四市低保家庭和来青工作3年以上的新市民家庭中的青少年斜视、弱视、低视力患者，将根据每位孩子的患病程度和家庭状况，分别给予1.5万至2.5万元的治疗救助金。

基金由青岛圣爱眼科有限公司捐赠100万元设立初始基金，每年还将以各种方式不定期捐赠，专门用于救助困难家庭斜视、弱视、低视力青少年患者。

低保优抚群体人均获价格临时补贴45元

□ 记者 肖芳 报道

本报青岛讯 1月7日，青岛市物价局发布消息，根据青岛社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制的有关规定，市物价局会同统计、民政、财政等部门启动了2015年第四季度社会救助和保障标准与物价上涨挂钩的联动机制。按照每人45元的标准（四市发放标准由当地确定），青岛将向全市城乡低保对象、农村五保供养对象和享受定期抚恤补助的在乡优抚对象，发放价格临时补贴。

2015年第三季度价格临时补贴已于当年11月底全部发放到位，共发放补贴资金941.37万元，全市城乡低保和部分优抚对象共15.6万余人受益。

“联合调处”化解48起群众纠纷

□ 记者 张忠德

通讯员 王烁 程海洋 报道
本报青岛讯 黄岛区临港经济开发区近日设立了100平方米、可同时容纳60人的联合调处中心，创新社会治理“联合调处”。

联合调处中心由社会治理办公室牵头，组织司法、专业律师、农村干部、党员和村民代表以及威望高的居民参与，对当事人反映的问题进行充分讨论，让信访纠纷事项在群说、群议中给当事人一个明白。截至目前，共调解涉及村庄搬迁、征地补偿等群众纠纷48起，保障了辖区平安稳定。

临港经济开发区自2015年6月份开展了以“人人都是网格员、村庄就是办公室”为核心理念的社会治理大练兵活动，工作开展初期，网格员发现并提报的隐患和问题，按归口原则进行分类处理，但在实际运行中，由于部分事件由于涉及面广，单一部门解决难度非常大。为此，临港经济开发区成立了该中心。

去年破获毒品犯罪案件4000余起

□ 记者 李媛 报道

本报青岛讯 1月7日，青岛市禁毒办透露，2015年青岛市共破获毒品犯罪案件4022起，抓获毒品犯罪嫌疑人4391名，缴毒319公斤，查获吸毒人员8849人次，强戒751人。百城禁毒会战综合考评居全国第3名，被表彰为“百城禁毒会战”成绩突出集体。

2015年，青岛共破获重大跨省涉毒案件30余起，其中破获公安部目标案件12起、省公安厅目标案件13起，摧毁危害青岛市的贩毒网络50余个。针对青岛作为毒品输入型城市的特点，公安、海关、交通、铁路、民航、邮政等部门加强协作，形成海陆空全覆盖的立体化禁毒查控体系。

三区公布今年民生实事

市南区：

学校无线网络实现全覆盖

1月8日，市南区十七届人大五次会议落下帷幕。据了解，今年，该区将投资27.3亿元做好9件民生实事，涉及就业创业、居民居住、社会救助等方面，力求更大程度惠及民生。

这9件民生实事主要包括：实施创业就业保障工程，今年实现辖区新增就业45000人，扶持创业2000人，培训失业人员和高校毕业生等5000人，新增创业企业（个体）700家以上，新增企业带动就业2100人以上；扶持众创空间10家，集聚和服务创客6000人。持续改善居民居住条件，推进西部棚户区居民房屋征收2000户；推进旧城改造安置房项目开工建设1100套。老旧小区改造提升和推进物业管理，对辖区115处老旧小区和居民楼院的基础设施进行综合改造，改善居住环境，完善消防设施，推进物业化管理。启动老旧电梯运行安全工程，建立电梯远程监控系统，对民用和商住两用电梯安全运行情况实施远程监控；制定民用和商住两用老旧电梯改造更新办法。启动市南区残疾人综合服务中心建设，为残疾人提供就业指导、康复训练、日间照料、心理

咨询等综合性服务。

今年，市南区还将提升教育教学和基础设施水平，建立市南区基础教育资源公共服务平台，实现市南区学校无线网络全覆盖，共享市南E课等数字化教学资源；完成南京路小学重建项目主体建设；扩建青岛燕儿岛路第一小学和青岛宁夏路第二小学。建立社会救助护理制度，为辖区内低保和低保边缘家庭中失能和半失能人员提供护理补助。完善社区卫生服务体系，建设三处社区卫生服务中心，全面提升社区卫生服务水平。强化食品药品安全监管，继续开展食品药品安全检测25000批次，建立食品药品企业信用评价和市场退出机制。

市北区：

棚户区改造列为“一号工程”

1月11日，市北区政府举行发布会，通报2015年区办实事完成情况，介绍2016年10件区办实事基本情况，共包含48项具体工作，其中，将房屋征收、老旧小区整治等工作作为头等民生大事，棚户区改造工作更列为“一号工程”。

市北区副区长林林介绍，今年的区办实事项目覆盖面更广，普惠性强。在改善居民居住、出行条件方面，将启动房屋征收1.4万

户，建成安置房800余套，房屋征收资金现已全面计算完毕，已进入融资阶段。同时，将整修、整治超期服役道路、老旧楼院与山头公园，增加绿地面积，完成5处地面停车场建设，新增5000个停车位；安全保障方面，将为全区没有单元防盗门的居民楼安装防盗门，新增治安视频监控点，并为背街小巷安装照明设施。

市北区将为全区居民购买家庭综合保险、巨灾综合责任险、电梯责任险等保险；建设经营者信用二维码扫描查询系统，并建成食品药品远程电子监控平台，保障消费者的合法权益；教育方面，将新建改扩建5所学校，解决4050个学位，新增6所幼儿园；医疗方面，将为贫困育龄妇女及新生儿提供项目筛查，为计划生育特殊家庭人员免费查体。同时健全老年人高龄津贴制度，推行扶残助残五项工程；在丰富群众文化生活方面，将着力建设贝林自然博物馆和汉画像砖艺术展览馆，并改扩建一战遗址博物馆。在135处社区广场和台东步行街、啤酒街等4处商业街区广场实现免费无线wifi全覆盖；便民服务方面，将搭建社会治理网格化信息管理平台，建设“一站式”政务服务大厅；创新创业方面，将建设市级综合性创业孵化园，开展50个公益创投服务项目，建成15个众创空间，实施创客邦创新创业计划。

城阳区：

教育和医疗实事成重点

1月8日，城阳区公布2016年重点民生10件实事，包括学校建设、社会救助提标扩面、养老服务固本强基、墨水河综合整治、“文化超市”惠民工程等10项实事。这些实事计划总投资8.4亿元，其中，2016年计划投资6.97亿元。

在城阳区今年所确定的10件实事中，教育和医疗依然是重点。教育方面，投资6700万元用于学校建设，包括区实验中学扩建、城阳职教实训基地建设等。医疗方面，投资1.5亿元，以城阳区第二人民医院为基础进行整体搬迁，新建一处二级综合医院，医疗规模为299张病床，总建筑面积约4.5万平方米。

此外，城阳区今年还将拿出3.6亿元用于墨水河综合整治，包括进行河道清淤、维修原有河道主槽护岸及亲水平台、在两岸建设宽约30米绿化带、设置人行道及非机动车慢行系统等。扶助弱势群体方面，投资4400万元用于社会救助提标扩面，包括提高城乡低保标准、五保供养标准，投资1100万元用于残疾人康复与补助，投资1500万元支持养老服务业发展等。

（□ 记者 薄克国 高铭君 肖芳 采访整理）