

青岛出台餐饮服务价格管理新规，2月1日起实施

房间费、时令价，今后禁止了！

□ 本报记者 肖芳

不明码标价、标价外多收费、采用“时令价”等模糊标价、收取餐具消毒费……这些餐饮行业的常见违规行为，在岛城都将被明令禁止。2015年12月24日，青岛市物价局对外发布《青岛市餐饮服务价格管理规定》，明示了经营者价格行为合规与违法的界限，统一了明码标价格式。该规定将于2016年2月1日起施行，有效期5年。

商品和服务必须明码标价

“餐饮服务经营者明码标价应当以标价签、价目簿和价目表为主要方式。”市物价局一位工作人员介绍。新规明确要求，餐饮服务经营者应当对所销售商品和提供服务明码标价，一律使用阿拉伯数码标明人民币金额，做到价签价目齐全、标价内容真实明确、字迹清晰、货签对位、标示醒目。

为避免标价方式杂乱、模糊，新规还以附件的形式，分别对商品标价签（适用酒水、香烟）、价目簿（适用菜肴、海鲜、果蔬和面食）、套餐（适用组合打包方式销售的餐饮品种）三种常见的明码标价内容和格式进行了统一限定。针对餐饮业越来越常见的电子菜单、网络外卖等销售定价方式，物价部门也作出了具体规定。新规要求，使用智能触摸屏点菜机等电子点菜系统等方式明码标价的，其标价格式应当符合本规定的要求，结算前应当向消费者出具纸质消费明细清单。餐饮服务经营者及其授权的单位、组织，在互联网发布其所销售商品和提供服务的价格，以及与价格相关的内容信息，应当真实明确。

市物价局这位工作人员表示，餐饮服务经营者违反明码标价规定的，将被责令改正，没收违法所得，并处五千元以下的罚款。

严打“时令价”等模糊标价

以往市民在外出就餐时，不时会看到一些菜单上的蔬菜、海鲜等标价为“时令价”，这就给个别违规店主留下了随口要价的可乘之机。此次餐饮新规，对此类乱象明令禁止。

“销售海鲜、果蔬等价格变动比较频繁的商品，应当及时调整确定价格，并明确标示。销售同一种类商品，有不同规格的，也应当如实标明。”市物价局工作人员介绍，新规明确了八种餐饮服务经营者不得有的违价行为，其中包括“销售海鲜、果蔬等价格变动比较频繁的商品，使用‘时令价’等模糊标价”、“利用虚假的或者使人误解的标价形式或价格手段，欺骗、诱导消费者进行消费”，这些都是为了防止个别餐饮服务经营者利用模棱两可的模糊标价“宰客”。

这位工作人员表示，若餐饮服务经营者违反规定，存在利用虚假的使人误解的标价形式或价格手段诱导消费者交易的行为，将被责令改正，没收违法所得，并处违法所得5倍以下的罚款；没有违法所得的，处以5万元以上50万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿，或者由工商行政主管部门吊销营业执照。

禁收设施设备使用费

“餐具每套一元”，这是很多市民到餐馆、酒店就餐后经常在账单上看到的收费项目。

目。诸如此类的餐具使用费（如一次性密封消毒餐具、一次性消毒纸巾和筷子等），虽然数额不多，但却容易让消费者心生不满。

对于这类收费，青岛餐饮新规作出了明令禁止。新规第十三条明确规定，餐饮服务经营者不得在餐饮价格外收取房间费、空调费、餐位费、餐具使用（消毒）费等各类设施、设备的使用费用。

“为顾客提供符合卫生要求的餐具，是饭店应当履行的义务。”山东德衡律师事务所律师刘喜富表示，我国《食品卫生法》第八条规定：“餐具、饮具和盛放直接入口食品的容器，使用前必须洗净、消毒，炊具、用具后必须洗净，保持清洁。”这一规定表明，食品生产经营者向顾客提供经消毒达到国家卫生标准的餐具是食品生产经营者承担的法定义务。因此，餐具使用费是餐饮企业理应承担的一项费用，不能因为餐具密封包装，就将消毒产生的费用转嫁到消费者身上，否则，就是在变相降低与消费者约定的服务标准，变相向消费者转嫁附随义务。

市物价局工作人员也表示，餐饮服务经营者向消费者提供的房间、餐具（消毒）、餐

位、空调等设施、设备，属经营者应当履行的义务。该经营成本应通过合理制定餐饮价格，

相关链接

5家企业因价格违法行为被通报

□ 记者 肖芳 报道
本报青岛讯 去年12月31日，青岛市物价局公布了2015年查处的消费市场价格违法行为部分典型案例。家合祥酒店、大渔港饭店、家粮家味酒店、青岛民安泊车管理服务有限公

司、青岛百姓阳光大药房连锁有限公司等5家企业，因存在价格违法行为被曝光。根据通报，家合祥酒店于2015年10月23日被查发现存在部分海鲜品标示“时令价”的问题，违反了《价格法》第十三条之规定，构成“不标明价格的”价格违法行为；大渔港饭店于2015年10月17日被查发现存在多收消费者价款问题，构成“利用虚假的或者使人误解的价格手段，诱骗消费者或者其他经营者与其进行交易”的价格违法行为；家粮家味酒店于2015年10月16日被查发现向顾客收取餐位费1.50元/

通过饭菜、酒水等销售价格予以补偿，不得在明示标价之外另行收取。

交运温馨巴士1000余部公交车上投放零币兑换盒

乘坐公交车再也不担心没零钱了

□ 记者 白晓

通讯员 袁灵秀 林振坤 报道

本报青岛讯 很多市民在乘坐公交车时都有过这样的尴尬，临上车之际，发现公交卡里余额不够了，钱包里又没有零钱，十分不便。今后，市民在乘坐交运温馨巴士时，将不再有类似的困扰。1月3日起，交运温馨巴士1000余部公交车上的零币兑换盒开放使用，乘客可自助找零。

在605路公交车上，记者看到，零币兑换盒长15厘米，宽8厘米，固定安装在车的投币口旁，盒外用显眼的红色字体标注。打开盒盖，可以看到盒内放有不同面值的现金。

“公交车上就可以完成零钱兑换，这一下解了燃眉之急。”乘客朱女士因为IC卡余额不足准备下车时，在驾驶员的引导下自主兑换了零钱，她不住赞叹这项服务的方便。

零币兑换盒最初在交运温馨巴士31路、223路、605路等客流量较大的线路上推出试点，每年累计为近万名乘客兑换零币20余万元，受益的乘客纷纷对这项服务设施集体点赞。

“岛城几百条公交线路沿途有上千个站点，并不是每个公交站附近都方便市民去兑换零钱，在偏远的市区或旅游景区，想买份报纸换个零钱都特别困难。”交运温馨巴士文化宣传处处长范慧慧说。

目前，交运温馨巴士的线路不仅覆盖了主城区，还深入高新区、西海岸腹地，即使乘客身处人烟稀少的郊区，只要有温馨巴士公交车的地方，市民乘坐公交车都不必担心零钱不足的烦恼。

“平均每天能兑换50元—70元不等，节假日和旅游旺季换零的乘客更多一些。”交运温馨巴士31路驾驶员曲胜凯说。根据前期的客流调查和数据统计，交运温馨巴士每日每车投放100元的零钱以供乘客兑换，客流量较大的节假日会增加零钱的数额。

交运温馨巴士工作人员介绍，公交车上目前只面向乘客现场兑换20元以内的零钱。



“合家欢”

□ 记者 薄克国 报道

2015年12月30日晚，2015东亚文化之都中国青岛活动年闭幕式文艺演出在青岛大剧院举行，中日韩三国艺术家联袂登台，表演了《合家欢》《阿里郎》《苍月》等节目，展现了东方文化的风采。

图为韩国清州市表演了富有传统民族风味的歌舞《阿里郎》。

搭建家庭服务业业态集聚地

家政也“滴滴”

□ 本报记者 张晓帆

11项家政服务可网上预约

“下单后3分钟内就会有人接单，2小时内服务人员上门服务，1天24小时在线。”凭着这个口号，入驻李沧家庭服务就业创业广场的“滴滴家政”，用低廉的价格即可预约小时工保洁服务，并通过评价体系来保证服务质量，在试运行期间，APP用户安装数量即达到了上万人次。

记者登录滴滴家政手机APP客户端看到，家政服务内容有保洁服务、助老服务、助幼服务、生活助手4个服务板块，共涵盖了日常保洁、推拿、月嫂、搬家等11项服务项目。在日常保洁中，服务频率、保洁面积、预约时间一目了然。

“雇主只需输入服务时间、服务地址和联系方式，选择服务项目后，系统会自动匹配到附近的家政人员，家政人员根据自己的实际情况抢单。”“滴滴家政”的运营方青岛托普集团董事长王涛宇说，和滴滴打车一样，家政人员可以抢单，市民可网上支付，服务结束后还可以进行网上评价，评价内容将用作对家政服务人员的工作考核。由于操作方式与“滴滴打车”类似，王涛宇将自己的平台注册登记为“滴滴家政”。

去年12月10日，李沧家庭服务就业创业广场正式启用，以“国家级创新项目——滴滴家政服务平台”为依托，在青岛首试“APP预约—线下服务—线上支付”运营模式。

李沧家庭服务业就业创业广场是一个集技能培训、家政服务、灵活用工、就业创业于一体的家庭服务业业态集聚地。目前，申请入驻

广场的创业企业和团队已达69家，其中有爱心人士、泉林等岛城家政品牌家政公司30余家，预计带动就业2000人以上。

“广场为家政服务业品牌企业规模发展、新兴零散企业快速创业，社会闲散人员快速就业搭建了一个开放式服务平台。”李沧区人社局局长远志介绍，该广场整合了产业上游家庭服务业企业，设立统一的信息化呼叫平台，将潜在的、零散的家政服务市场做大、做出规模，形成辐射青岛市的家庭服务业中心。

解决信息不对称问题

作为家政公司的核心资源，“得阿姨者得天下”，为了吸引更多的资源，“滴滴家政”对接实体家政企业和个体推荐服务，平台不抽取任何佣金，全部给家政公司和家政工作人员。

对此，王涛宇说：“我们现在只专心做好产品，做好平台，我们要解决的，就是消费者和保洁阿姨之间信息不对称的问题。”在王涛宇看来，传统家政服务，多采用简单的抽成方式，家政服务员与家政公司并不签订正规劳动合同，市民会面临挑选难、价格缺乏统一标准、遇到劣质服务投诉难等一系列问题，而通过“滴滴家政”可以解决这些痛点。

为了保障服务的质量，家政服务企业和个人在进入“滴滴家政”服务平台时，会有严格的审查标准和培训过程，抹桌子的抹布怎么叠，抹桌子要有什么顺序，擦多少下等都有规范。

为了向消费者提供相较传统行业更好的消费体验，从客户下单到接单成功，从服务跟踪到线上支付，“滴滴家政”由家政服务广场呼叫中心全程监督，以客户体验评价为主要依

据，建立了完善的个人服务评价体系与企业星级评价体系，实现了线上与线下有效结合。

“在这里，寻找靠谱家政不再困难，遇到糟心服务也不再困惑。”王涛宇解释。

据悉，未来的“滴滴家政”将在订单、人员、培训、信息等方面实现云资源共享，线上线下形成一个快捷有效的生态供应链，实现更大范围的信息对称。

打通服务最后一公里

“年底是家政服务业的‘黄金期’，这时候上线就是要让创业企业快速适应，业务量迅速上升，把企业做起来。”王涛宇说。

程远志说，以“滴滴家政”为中心，李沧区成立了家政服务就业创业广场，把全区的家政服务业从业者集聚在一起，这样不仅可以完善产业链，促进其快速发展，“还可以解决马路上的非法零工问题。”

新一轮家庭服务业从业人员技能培训启动

□ 记者 薄克国 报道

本报青岛讯 1月4日，青岛市出台《关于进一步做好家庭服务业从业人员技能培训工作有关问题的通知》，启动新一轮的家庭服务业从业人员技能培训。

培训政策主要按照国家职业标准要求和规定进行，根据岗位要求和工作需要，突出实际操作技能训练，同时将劳动者权益保护、法律常识和职业道德等方面的知识纳入培训内容。培训的职业技能（工种）由人力资源社会保障部门根据青岛市家庭服务业市场

需求确定并适时调整，此次列入政策补贴目录的涉及家庭服务员、养老护理员等13个职业（工种）。同时，对社会需求量大、促进就业效果明显、尚未颁布国家职业标准的家庭服务业岗位，将采取政府购买服务的方式实行项目式培训。

为推动家庭服务业向特色化、品牌化、规范化和规模化方向发展，解决部分家庭服务机构从业人员素质不高的问题，2012年至2014年，青岛市实施了家庭服务业技能培训项目，年均培训1万余人。

多年“断头路”株洲路终被打通

□ 记者 肖芳 报道

本报青岛讯 去年12月30日，岛城多年来悬而不决的“断头路”——株洲路打通工程（劲松七路以西段）终于实现贯通。

株洲路打通工程是青岛近年来道路建设工作中矛盾最集中、协调难度最大的基础设施项目之一。株洲路属于城市规划主干道，全长约8公里，横穿市北、崂山两区。其中，劲松七路以西段约400米的未贯通路段，位于崂山及市北交界处，违法及临时建筑存量较大，多年积压大量渣土，沿线社区历史遗留土地问题复杂。去年初，青岛市委市政府将打通株洲路作为民生工程，列入年度市办实事项目。

经各方连续一年的努力，株洲路打通工程（劲松七路以西段）终于在去年底实现主线通车。该路段全长约380米，设置双向六车道。该路段打通后，从跨海大桥株洲路口下桥前往市区的车辆，原本需要绕行劲松七路、长沙路，现在可直接通过株洲路前往长沙路，大约可节省30分钟。与此同时，西韩社区、杨家群社区、海尔工业园等周边区域居民和车辆的出行效率与出行质量也将得到提高。

医院输血管理系统联网

□ 记者 李媛 报道

本报青岛讯 临床医生可以直接申请用血，护士会随时记录病患输血反应。近日，青岛市第六人民医院与青岛市中心血站实现输血管理系统联网对接，在全市医疗卫生机构中率先实现患者输血、用血的数据化监控和信息化管理。

“以前只记录谁用血、几点用血，后面临床的输血情况就没有记录了，通过这个系统就可以填补中间的空白，通过全过程的信息录入形成多层次输血管理系统，一旦病患用血出现问题可以实现追溯，这样就更加安全。”青岛市中心血站信息科负责人介绍。

青岛市第六人民医院信息科主任徐梅介绍，此次推行的“医院输血管理系统”可以通过HIS系统联网，全面了解用血患者的血型、疾病诊断、输液反应等信息以及献血者的相关情况，目前已有26位患者通过该系统完成用血。

岛城首家康养示范基地挂牌

□ 记者 薄克国 报道

本报青岛讯 2015年12月30日，山东省青岛疗养院康养示范基地在青岛疗养院挂牌。该基地一期设立400张养老床位，目前已正式投入运营。

山东省青岛疗养院康养示范基地充分利用和整合青岛疗养院得天独厚的自然环境和康疗养老服务资源，将该院优质的软、硬件实力嫁接到养老服务领域，为老年人提供专业的养护服务，并结合老年人自身需求，提供个性化的休闲养老服务。在为辖区老人提供健康管理、生活护理、养老保健等相关服务的同时，吸引国内、国际高端人群来青岛市市南区度假养老，打造度假式、候鸟式的医养结合型中高端养老养老服务基地。

公厕设计大赛启动

□ 记者 白晓 报道

本报青岛讯 去年12月30日，青岛市集成卫厕创客设计大赛在青岛创客大街正式启动，面向国内外设计师和爱好者广泛征集“集成卫厕”设计的优秀作品，向创客大街呈报参赛作品的截止日期为今年1月12日。

大赛立足于围绕“我心目中的集成卫厕”问计于民，通过大赛活动征集好的创意并接受群众评议，评选出的设计方案将用于指导岛城的公厕建设，以提高公厕设计水平。初步定于1月23日进行现场颁奖，一等奖可获奖金3万元，二等奖2万元，三等奖1万元。

所谓“集成卫厕”，是指在满足公厕基本功能的基础上，通过互联网技术、新材料、新技术的应用，提高公厕品质，拓展其他服务功能，以实现人性化、便利化、信息化为目标的公厕。今年全市计划新建改建公厕130余座。新改建公厕全部将达到住建部一类公厕标准，适当建设部分集成卫厕，配套设施突出人性化设计和要求，充分考虑妇女、儿童、残疾人等需要，适当增加女厕位比重，提高全市公厕建设和服务质量。



滑冰度假

□ 记者 薄克国 报道

1月2日，岛城市民在青岛万象城滑冰，享受元旦小长假的乐趣。