

盘点精彩 阔步前行

——青岛市市南区2015年经济社会发展亮点工作盘点

□薄克国 卢佳 刘春梅

岁末年初，万象更新，又到了盘点工作的时刻。

刚刚过去的2015年是全面贯彻落实党的十八大五中全会精神、全面推进依法治国的开局之年；是全面深化改革的关键之年；也是全面完成“十二五”规划的收官之年；更是市南区为努力率先全面建成小康社会，全力打造国际国内一流的宜居幸福城区奠定坚实基础的重要一年。

回望2015年，市南区围绕“四个全面”战略布局，积极应对复杂的经济形势和繁重的发展任务，认真落实习近平总书记系列重要讲话和视察山东重要讲话、重要批示精神，协调推进“四个全面”战略布局，尚实干、勇作为、敢担当，统筹推进稳增长、促改革、调结构、惠民生各项工作，经济和社会水平迈上新台阶。

回望2015年，市南区始终把维护社会稳定作为改革发展的重要前提，不断加强基层基础建设，全力推进为民办实事，大力发展各项社会事业，积极创新社会治理，努力让发展成果更多更公平惠及人民群众。

2015年，伴着新年的钟声已渐行渐远，回眸这一年，我们选择了10个亮点瞬间来进行盘点，希望通过它们展示变化、定格精彩。

展望2016年，市南区将继续坚持世界眼光、国际标准，发挥本土优势，坚持发展是第一要务，牢固树立并切实贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，以创新发展增强动力，以协调发展增强活力，以绿色发展增强可持续性，以开放发展增强国际竞争力，以共享发展增强社会凝聚力，做大做强服务经济、做优做美城区环境，以新理念引领新发展，以新举措实现新提升，努力率先全面建成小康社会，在基本实现现代化进程中走在前列，全力打造国际国内一流的宜居幸福城区，奋力谱写中国梦市南新篇章。

“三创”力推大众圆梦

事件：2015年，地处市南区福清路3号的“梦部落”改造完成，这处紧邻香港中路的CBD核心位置且拥有200多个房间的地方，将成为一处集合居住、办公、科技、创业、餐厅、影视、会议、文化展览等多种功能于一体的梦想主题文化创意综合体。除了“梦部落”，创联工场、创意100产业园等创业孵化器的日渐成熟和发展，成为年轻一代创业者梦想起航的地方。按照“一带两街三园多维布局”的发展理念，市南区以香港路为中轴，积极打造天泰创客城、五四创客城等特色街和青岛市南软件园、青岛动漫游戏产业园、创意100产业园等创业园区，年内已建成国内首家专业技术型绿色铸造国际孵化器等新孵化器和众创空间14个，科技创业孵化总面积33万平方米，累计在孵企业1000余家。

解读：为顺应与推动大众创业、万众创新这股创业潮流，青岛市委、市政府提出把青岛建设成为创新之城、创业之都、创客之岛(简称“三创”)。在“三创”的总目标指引下，市南区按照“一带两街三园多维布局”的发展理念，加大政府财政投入和政策扶持力度，创新创业环境不断改善，培育了盛腾节能科技、鼎信通讯、厚科信息工程等一批行业领军企业；创联工场、创意100产业园等创业孵化器也在这里扎根崛起；高振贵、钱正祥、冯希祥等越来越多的创客在这里茁壮成长，市南区正在向着创新发展最佳实践区的目标全力推进。



△青岛国际动漫游戏产业园一角



△城市管理环卫作业实现网格化



△市南中小學生免費配發制服裝



△老年人在社區食堂開心就餐



△“啡閱青島”圖書館活動為位於海信大廈26樓的“25+”咖啡館配送圖書100本，吸引了大量來咖啡館休閒的市民遊客閱讀

球异域风情景观体验。这些全新的商业项目再次刷新了整个东部商圈的品质档次，成为对全区商圈服务能力的补充和消费内容的提升，对整个青岛商业来说可谓一质的飞跃。

东部精品商圈继续扩容升级

事件：2015年，建筑面积45万平方米，全国最大规模升级版万象城——青岛华润万象城盛大开业——拥有9层垂直空间，属于集购物、餐饮、娱乐、休闲、文化为一体的一站式购物体验中心，也是全国规模最大、店铺数量最多、业态组合最丰富的万象城。此外，青岛海信广场二期项目也于同期开业，聚集了300余个国内外著名品牌，其中6800平方米的主题餐饮休闲区，涵盖咖啡茶餐、时尚中餐、意式主题餐饮、日料、韩料等多种选择。这些定位高端、瞄准国际、引领时尚的商业载体让本就“流金淌银”的浮山湾畔商业气息更加浓厚，成为市南区东部精品购物圈扩容升级的重要助推力量。

解读：拥有海信广场、百丽广场、佳世客、麦凯乐等大型综合性购物中心的市南区东部精品商圈，毋庸置疑是青岛各大商圈中的高端代表，引领着全市时尚消费理念。华润万象城、海信广场二期的开业吸引了更多的国际顶级品牌入驻，再续青岛高端商业传奇。青岛首席艺术商业项目——汀汀湾正式纳客，打造全

小微信做出政府大威信

事件：2015年，市南区将自己的区级官方微信“微市南”和下辖的65个社区微信平台整合在一起，成立了国内首家社区政务微信联盟。居民只要通过关注“微市南”或者65个社区的任何一个微信号即可进入微信联盟服务平台。微信平台之间可以相互跳转，居民就像淘宝购物一样，足不出户即可及时准确地了解社区各类动态，提高了辖区居民参与社区活动的积极性。目前该政务微信联盟已拥有粉丝近一百万，成为政府与百姓沟通的新媒体桥梁，政务小微信做出了政府大威信。

解读：当前，“互联网+政务”已成为各级党委、政府服务民生、服务企业、实现政策上传下达的有效手段之一。市南区社区微信联盟打破了以往社区告知事情，借助墙壁、宣传栏贴通知、挨家挨户上门或打电话等传统的“窗口化”、“单向性”工作方式，实现了集信息发布、特色宣传、舆情处置和情感互动于一体。借助这个平台政群沟通更便捷，为民服务更细致、诉求化解

更及时，这种互联网概念下“量体裁衣”式的政务管理让政府的民生投入更贴合实际也更科学精准，基层工作可以扎扎实实地做到老百姓的心坎里，对于加强政府与群众联系、发掘政府部门服务潜力具有积极意义。

百姓宣讲团基层宣讲

事件：2015年，市南区按照全市理论惠民“百千万”宣讲活动部署要求，结合区域实际在全市率先组建“百姓宣讲团”，100名经社区和街道层层选拔推荐而来的普通居民成了“理论宣讲员”。他们经过集中培训和个别指导，结合自己工作岗位和爱好特长，深入街道社区开展各种形式的集中宣讲活动，据统计，百姓宣讲团全年宣讲210余场，直接听众8000余人。

解读：市南区百姓宣讲团注重宣讲系列化，紧扣宣讲主题，讲好百姓故事，即“小话题大主题，小故事大背景，微事迹传播正能量”。真实、通俗、亲切、感人，是百姓宣讲团的最突出特征，把舞台和话筒真正交给百姓，用身边事做主题，在生活中找素材，以百姓的视角，朴实无华的语言，讲述发生在自己身边的“正能量”，把党的重大决策部署和中心工作融入到群众日常生活中，实现百姓群众的自我教育和自我提高。



△市南区东部精品商圈繼續扩容升级



△大學路咖啡街的咖啡空間



△青島志願服務學院市南分院成立



△市南區用小微信做出政府大威信



△市南區百名“百姓宣講團”正式成立，宣講團團長周保章發言

咖啡馆变身迷你图书馆

事件：2015年，市南区创新推出“啡阅青岛”图书馆项目，把区图书馆的书籍免费配送至全区咖啡馆供现场借阅，努力构建政府提供、企业参与、市民受惠的公共图书馆服务体系，并荣获由省政府表彰的第二届山东省文化创新奖。该项目通过将民营咖啡馆打造成公共文化体验点，激发了民间文化载体的发展空间和活力，目前，已为100余家咖啡馆免费配送图书2万余册，新增图书阅读空间8000余平方米，增加图书阅读量近15万人次。作为全国首创的民营公益图书馆新模式，选取两家规模较大咖啡馆作为试点，免费为其配备了图书和借还系统，实现了与全市各大图书馆服务网络的互联互通，构建起市、区、街道、社区、门店五级联动公共图书馆服务体系，实现全区范围内的异地借还，着力打造书香城区。

解读：全民阅读水平是城市发展品位的重要标尺。2015年以来，市南区将加强公共阅读设施建设列入政府办实事，全面建成65处社区图书馆，全部实现与全市各大图书馆网络的借还互通，社区图书馆藏书量达到24万册，着力打造覆盖全域的公共图书馆服务体系。“啡阅青岛”图书馆项目是其中的重要组成部分，

通过将咖啡馆打造成提供文化体验的公共服务点，有效延伸基层阅读服务触角，激发民间文化载体发展活力，构建“政府主导、社会参与”的文化供给格局。市南区计划逐步把阅读服务点铺设到更多的社会休闲场所，打造“中心汇聚、全域辐射”的新型公共图书馆服务体系，逐步提高城区文化品位。

青岛志愿服务学院市南分院成立

事件：2015年，青岛市首家志愿服务学院分院——青岛志愿服务学院市南分院正式成立，市南区志愿火种计划同步启动。按照“有相对固定的志愿队伍、有指向明确的服务对象和服务事项、开展志愿服务活动一年以上”的标准，市南区收到志愿服务项目书270余份，每个项目在经现场评估之后，签订志愿服务项目责任书，重点志愿服务项目还将获得一定的项目补贴。该区还委托第三方机构对志愿服务项目进行项目管理，开发志愿服务活动即时记录、上传、汇总、评估的手机客户端，随时掌握各项目开展情况，适时予以指导、宣传、扶持、激励，确保项目落地，确保社区居民得到真真正正、实实在在的志愿服务。

解读：市南区以社区为阵地，先后建立了覆盖全区65个社区的志愿服务站，按照每年设置一个主题，开展若干活动、街道分头组织、微信群广泛推介的方式，催生、孕育了一大批志愿服务组织和社区志愿服务项目，越来越多的人汇聚市南区“义工(志愿者)协会”旗帜下，全身心地投入到服务社会、奉献爱心的志愿服务行动中。

城市管理网格化 环卫作业工作站启动

事件：2015年，市南区10个网格化环卫作业工作站正式启动，开启了全区环境卫生管理结构和作业运行的新模式，是全区城市管理提升精细化水平的又一有力举措。环卫工作站依据每个作业站区域的面积合理配置保洁人员和环卫设施，网格内的环卫力量由工作站统一调度使用，且在每个街道网格内以社区为单位划分作业片，实行站长、片长责任制，对每个网格实行“定岗、定人、定标、定责”，尽早发现本辖区的环境卫生的热点、难点，及时调度本网格内的环卫力量处置，做到保洁到位，清运及时，实现街道办事处与环卫作业站的科学联动，达到网格内一把扫帚扫到底，保洁、垃圾清运“一家管”。

解读：市南区环卫网格化管理工作制度的确立，打破了原来环境卫生作业各自为政的局面，工作站的车辆设备和人员可以统一由工作站调配，管辖的范围也缩小了，管理更精细化了，能够更及时地发现垃圾，随时跟进清理工作，确保能够在最快的时间内将垃圾清运，保持整个负责区域的环境整洁，解决了之前“扫帚”虽多，但合力不成，卫生死角和管理盲区频频出现的问题，实现了从之前的“九龙治水”到如今的“一把扫帚扫到底”的转变，提升了全区城市管理的标准和水平，成效显著。

新建扩建20处社区日间照料中心

事件：2015年，市南区把加强社区日间照料中心建设列入区政府为民办实事项目，全年新建或扩建20处社区日间照料中心，并积极探索“社区养老机构化、机构养老集成化”模式，采取发放建设补助、运营补贴、奖励补贴等措施，积极引导社会力量参与社区日间照料中心建设和运营，有效地发挥了机构养老的场地、设施和服务优势，将服务功能向社区延伸，推动机构养老与社区养老融合发展。2015年市南区新建的社区日间照料中心有6处是社会力量投资建设并运营，全区有10家示范性社区日间照料中心全部实现社会化运营。通过社会化运营，建立起了政府、社会组织和社会力量协调联动的良性运行机制。

解读：近年来，市南区不断加大政府投资的力度，累计已投资近9亿元，使全区65个社区的社区服务中心平均面积达到1000平方米以上，其中80%的面积和功能用于养老，并配套相关设施，使得社区日间照料中心具备为老年人提供娱乐、健身、阅读及助餐、助洁、助浴、助急、助医等服务。运作方式上，采取社会组织运营的模式，其中文化娱乐服务由社区居委会委派专职社区工作者承担，其送餐服务、个性化服务委托社会组织或相关企业承担。目前，新建老年公寓有条件的均同时设立社区日间照料中心，为周围社区老年人提供日托照料、健康检测、上门康复等服务。养老服务体系的不断丰富和完善，让全区老年人更好地享受到了经济社会发展成果。

中小學生免費配發制服裝

事件：2015年，市南区将为区属公办小学生免费配发制服装列为区办实事的重要内容，投资近千万元，为全区约3.5万名区属公办小学生免费配发制服装，包括制服、长裤、长袖衬衣、针织背心共四件。服装款式根据学生特点设计，小学制服突出活泼好动、朝气蓬勃的群体特点，中学制服赋予群体庄重、严谨的使命感。制服以校服为点缀，以此体现各校不同的办学理念和文化特色。为了加强管理，相关部门还将出台《学生制服服装管理办法》，对制服的生产制作发放回收各环节以及学生着装教育作出明确要求。

解读：全面推行制服装并免费，市南区的这种方式在全市尚为首家。自2014年起，市南区选择了三所学校进行制服装试点，试点反响良好。2015年，市南区免费推广工作由试点学校推广到全区所有公办中小学。为做好这项工作，市南区按照重大行政决策程序要求，历经公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查等环节，真心实意倾听民意、汇聚民智，保证合理的意见和诉求充分体现在决策之中。