

城市社区办公用房提档升级

任城区9种方式解决社区无房难题

□ 本报记者 尹彤 吕光社
本报通讯员 王勇 任向阳

在济宁市任城区南门口老运河南岸，矗立着一排古色古香的建筑，远远望去，“宣阜巷休闲文化步行街”几个大字格外显眼，尤其夜里亮起灯来，整条步行街被映衬得尤其喜庆。“这次搬家，不仅地方更大了，在充满文化气息的地方办公，大家干劲也更足了。”12月22日，济阳街道运河社区居委会主任陶红说，时隔两年再次搬家，运河社区终于有了符合标准的办公场所。

此前运河社区居委会一直蜗居在七八十平方米的居民楼里为大家办事，虽然2013年搬到了拥有一楼服务大厅的办公室，但办公室设计不合理，一楼办事大厅也过于狭长。今年任城区将城市社区办公用房和村级组织场所建设列入区政府“为民办好十件实事”，运河社区抓住机遇提出申请，最终由市、区、街道三级财政投入350万元为其购买了一处307平方米的商业用房，解决了办公场所不达标的问题。运河社区的改变也是任城区着力改善城市社区和农村办公服务场所面积狭小、服务功能不全问题的一个缩影。

据了解，任城区8个城市街道共有83个社区，其中300平方米以下的占33%，严重影响了社区党组织政治功能和服务功能的发挥。

为实现在社区办公用房提档升级，任城区将该项工作列为区委书记“一把手”工程，区财政列支2600万元专项奖补资金，实行“先建设后验收、提前建成提前奖、逾期不再奖补”的政策，上、下半年各奖补一次，缓解街道的资金压力。此外，区委与各街道党工委签订《责任书》，将社区办公用房达标升级工作纳入年度基层党建工作考核，对完不成任务的，由区委书记和组织部长约谈街道党工委书记。

虽然有了资金支持，但在城区解决办公用房最大的难题还是合适的房子。除解放路社区这类协调单位利用闲置用房的模式及运

河社区花钱购买商业用房外，越河街道古路沟社区和古槐街道关帝庙社区分别将其对外出租的门面房收购，改建扩建为标准的一站式服务大厅，既完成了达标，又实现了提档升级。

据了解，目前27处不达标的办公用房通过调剂、借用、与企业置换、新建、扩建改建、租赁、开发商移交、收回出租房屋以及购买等九种方式解决了问题，27处场所全部达标，21处面积虽已达标但功能布局不合理、服务设施不完善的社区进行了提档升级，新增面积15664平方米。

“目前全区社区办公用房面积平均达到557平方米。场所的服务功能得到极大提升，城市社区面貌焕然一新，党组织的凝聚力和战斗力进一步增强。”区委常委、组织部部长李功川告诉记者。

通过提档升级，不少社区不仅面积达标，各办公室分工更加明确，有了各自的特色服务项目，古槐街道西门社区的变化最为明显。

在西门社区居委会外面，长达十几米的宣传栏上陈列着社区的党务政务公开信息、四德人物、居民说事六步工作法等。1500平方米的二层钢构社区服务中心，划分为办公、服务、活动三大功能区，除开放式书屋、人民调解室、志愿者服务站等一应俱全外，还设置了四点半学校、社会组织孵化中心两个特色场所，同时还为将来的专职网格员提供了两间办公室。

“此前，我们11名工作人员挤在80平方米的一间屋里办公，再加上前来办事的居民，平时连思考的时间都没有。”社区居委会主任吴志勇说，狭窄的环境不仅工作人员心情郁闷，办事群众也容易急躁。现在一楼二楼各办公室分工明确，还专门设置了社会组织孵化中心，将来可以为培育社会组织提供便利条件。“我们准备把修脚师傅夏居峰的济宁市朝阳助老服务中心引进来，让这里成为他服务老人的一个据点。”吴志勇说，下一步社区会引进更多的社会组织，通过培育壮大，更好地为辖区居民提供服务。

聚集项目、资金、人才等发展要素

曲阜文化建设示范区成立

□记者 吕光社 赵德鑫 报道

本报济宁讯 12月26日，济宁市举行曲阜文化建设示范区成立大会暨揭牌仪式，标志着示范区建设进入快速突破的历史阶段。

曲阜文化建设示范区作为国家战略，是向世界展示中华文化的代表性窗口。示范区坚持高境界谋划、高标准建设，以“传统文化创造性转化、创新性发展”为努力方向，加快把文化资源优势转化为产业优势、发展优势，全力把文化旅游产业打造成战略性支柱产业，建设在全国有影响力的文化经济融合发展示范区。将树立融合发展的理念，突出抓好文化与创意、金融、旅游、科技的融合，在开放合作中开阔视野、提升境界，聚集项目、资金、人才等发展要素。

电动汽车充电站

实现全覆盖

每日可满足1400辆电动汽车充电

□记者 吕光社 张誉耀 通讯员 李军 报道

本报济宁讯 12月25日，记者从济宁供电公司获悉，为落实节能减排要求，改善空气质量，以清洁和绿色方式满足电力需求，济宁市加快电动汽车充电网络建设，现已落实专项资金1.03亿元，在市、县范围内建成高速公路服务区快充站12个、公交车快充站12个、城市公共快充站21个，合计建设直流充电桩414个、交流充电桩60个，实现了充电站在高速公路服务区及济宁城区公交车站的全覆盖，每日能够满足1400辆电动汽车充电。

记者了解到，2016年济宁供电公司继续投资4906万元，建设城市公共快充站21个、直流充电桩126个，升级改造分散式交流充电桩52个。“十三五”期间，将在城市中心区、公共停车场以及大型商业、医院、学校等公共设施附近建设公交车充电站80个、乘用车充电站50个、城市公共充电站100个，为电动汽车提供可靠的电力供应。

泗水信访法治化建设

依法及时解决合理诉求

□记者 尹彤 通讯员 韩庆斌 报道

本报泗水讯 今年以来，泗水县开展“信访法治建设年”活动，打造“阳光信访”、“责任信访”、“法治信访”，促进群众信访合理诉求依法及时解决。

泗水县完善联席会议机制，建立了法院、法制办、信访局和有关职能部门共同参加的联席会议制度，各部门分工协作，密切配合，及时有效地化解重大复杂疑难信访问题。截至目前，已有35起案件引导通过诉讼、仲裁等法定途径解决，16起案件引导进入复议程序，57起属于信访事项的案事件及时受理，并按照《信访条例》的规定，交至有关责任部门进行解决。

兖州：用市场之手装扮美丽乡村

□记者 吕光社 王德璇

通讯员 张美荣 代传春 报道

本报济宁讯 12月26日，记者来到济宁市兖州区新集镇采访，整洁的街道、明亮的路灯，一泓清塘……环境宜人。新集镇党委书记张猛介绍：“我们采取环卫、绿化外包等模式，用市场的手扮靓乡村的脸，使美丽乡村建设在较短时间内取得了成效。”

兖州区于2014年7月启动美丽乡村建设，以点带面，连片整治，同时创新美丽乡村投资建设模式，探索市场化机制，有效缓解了资金压力。区里提出“共建共享”理念，政府来主导，群众齐参与，除整合“一事一议”财政奖补各项涉农资金外，两年来全区群众累计捐资5000多万元，有力保障了道路、排水等基础设施建设，近200多户村民无偿将废弃宅基地提供给村里建设小绿地、小广场30多处，为群众提供了休闲娱乐好去处。

在绿化上，新集镇有条长7里的南北交通大路，需要230万元的绿化投资。去年11

月，新集镇政府与苗木大户召开座谈会，探索绿化市场化的路子。该镇苗木大户张壮获得承包权，按照要求种植绿化品种及规格，并承担栽种、看管、补植等义务。镇政府拥有绿化带的使用权，对绿化树木的绿化、管养进行监督检查。新集镇由此走出了苗木大户承包主要街道绿化、村民栽植确权到户换绿化、公司承包换绿化三条路子，集体零投入，巧妙破解了美丽乡村建设绿化难题。今年以来，全镇57个村中有21个村采取了苗木大户承包路段换绿化的模式，共栽植花卉苗木26800余株，其余村采取了农户栽植确权到户换绿化的模式，栽植花卉苗木41000余株。通过这两种模式，全镇实现了村庄街道绿化“清零”，为村集体节约投资230多万元。

“按照每千人配备3名保洁员的标准，我们对公司的180名保洁员进行考核，发绩效工资，提高保洁员的责任心和工作积极性。”兖州区小孟镇梁村成立了洁龙物业公司，经理李海龙告诉记者，公司2014年初与

小孟镇政府签订了保洁合同，承包了小孟镇的镇村环境卫生保洁、垃圾清运、道路林网的管护，小孟镇环境卫生也因此走出了一条养事不养人、环卫外包的路子。

“政府不好管，要借助市场这把力。”兖州区建设局主任科员魏庆春告诉记者，从前年开始，兖州区全面推行保洁作业市场化模式，按各镇路程远近核算出吨公里的垃圾运输费用，一月一结算，运得多，挣得多。同时，区里成立专门农村环境监管和督查问责机构，一月一考核，保洁得好，报酬也高。

“以前镇里养了一批保洁员，钱也没少花，但是工作标准、质量、效果就是上不去。”据小孟镇副镇长崔瑞红介绍，现在根本不用领着、看着干了，只要抽查一处不合格，就扣承包方押金的3%，超过3次镇里就按合同终止承包方的承包资格。原来镇驻地、工业园两个区域的环卫保洁年投入在85万元以上，而今年镇里的投入却减少了一半以上。



□王德璇 报道

新集镇新四村保洁员正在打扫卫生。

从农民进城找医生到医生入村巡诊

济宁：连续三年开展“万名保健医生进农户”活动

在看病就医群众满意度电话调查中排名第一

□吕光社 王浩奇

12月24日，汶上县南站镇举行万名保健医生进农户基层卫生指导站挂牌仪式，汶上县第三人民医院(南站卫生院)聘请万名保健医生进农户保健团队医生刘厚林为第一院长。刘厚林是济宁市第一人民医院神经内科副主任，在一年时间里深受当地百姓爱戴。一年服务期满，为了留住刘大夫，才举办了这项仪式。

为解决农民“看病难、看病不方便”的问题，自2012年9月起，济宁市卫生计生委主动下沉优质医疗服务资源，自觉服务基层，在全省创新启动“万名保健医生进农户”活动。三年来，活动与125万多户农村家庭签订服务协议书，巡诊农村家庭634万户次，诊疗906.9万人次，转诊3.4万人次，农村居民足不出村就享受到上级医院名医专家的诊疗服务，基本实现“户户拥有家庭保健医生、人人享有基本医疗卫生服务”的工作目标。2015年当地看病就医群众满意度电话调查中，“万名保健医生进农



△保健医生进农户巡诊

户”活动评价得分95.63，在所有被调查问题中排名第一。

“万名保健医生进农户”不仅是入户巡诊、宣传保健知识，更重要的是实现由“患者进城找医生”到“医生入村主动服务”转变的同时，还将农户“有病才治”的观念转变为

“没病保健”。

去年春天，刘厚林在汶上县赵营村巡诊的过程中，发现村里68岁的赵建房因为脑血管病长年卧床，三年没出过门，而实际上赵建房不光具备下床行动的能力，外出行走还有助于病情恢复。刘厚林感到十分痛心，他和同事秦家鹏自费2000多元为老人买了一把轮椅。赵建房老人坐上轮椅再次来到村里大街上无比兴奋，逢人就打招呼：“多亏了刘大夫！”

像刘厚林一样，济宁市每个月都有1万多名医护人员至少三次下乡为老百姓开展医疗卫生服务。近年来，为了使活动更加常态化，高一级医疗机构还突出“帮”和“扶”相结合。一方面推进优质医疗卫生服务下沉，帮助基层医疗机构服务群众，另一方面加强对基层医务人员的技术培训，扶持其业务发展。分期分批对全市1.6万名乡村医生进行了集中免费培训，在开展的“名医讲堂送基层”活动中，已经完成邹城市等5个县(市、区)的培训，业务培训142次，培训人员6108人。

在经常性帮扶的前提下，济宁市卫生计生委还开展了灵活多样的专项活动。今年起，每月确定一个服务专题，突出为重点人群做好服务，如7月份开展“农村老党员健康服务月”、8月份开展“农村退伍军人健康服务月”、9月份开展“农村留守儿童健康服务月”等。此外，还开展了“中医专家服务直通车”活动，13家中医医院累计与219个行政村签订直通车服务协议，覆盖群众16万余人；先后开展义诊活动305次、发放就医联系卡43349张，直接现场或早期干预8382人次，收治签约患者2201人次，累计减免签约患者1527人次、31.32万元。

尽管深化医改任务非常艰巨，但济宁市卫生计生委始终把把握好“变”与“不变”。即坚持市、县高级别医疗专家定期深入村居服务群众的模式，选派1万名保健医生到基层的规模，以及服务内容和巡诊频次、服务人次的任务量三个不变。为了让活动开展更加有效，根据群众需求和基层实际，活动方案也在不断

调整和完善。分别从延伸帮扶工作链、优化保健医生团队、实行临床医生预约制和提前告知制、以及建立覆盖全人群的健康管理体系四个方面进行了改善和提升。

在济宁市卫生计生委基层卫生科科长刘仍强看来，万名保健医生进农户最重要的就是转变了传统卫生服务模式。通过开展“万名保健医生进农户”活动，转变了传统的卫生服务理念和模式，医务人员由过去的坐等病人上门变为主动上门服务。同时，医务人员的健康干预模式也由以疾病为中心变为以健康为中心的综合干预，促进了基本医疗卫生服务的“均等化”，提高了农村居民保健意识。

万变不离其宗，宗就是老百姓的满意度。“万名保健医生进农户”活动为医务人员主动上门服务，主动落实转诊服务和绿色通道提供了平台，使患病农民特别是大病患者能够及时转诊到上级医院进行救治，极大地方便了群众就医。

用心呵护，托起明天的希望

——记济医附院兖州院区儿科

□王海晏 董伟

因我国独生子女家庭比重较大，人们对儿童健康和疾病更是高度重视，家长对儿童病情变化极其敏感，医患关系有时非常微妙。从事儿科专业，所承担的职业风险和生存压力，可想而知。医院儿科，其服务对象就是这些患病的小天使。这里的医护人员，承担着治病救人的神圣使命，便自然而然地被人称为小天使的保护神。

在济医附院兖州院区，就有这样一群技艺精湛、拼搏奉献的保护神，日以继夜地呵护、守护着小天使们的健康与安宁。在面对患儿时，他们的心中始终充满着太多的关怀和柔情，无论患儿病情多么复杂危急，只要存在一线希望，都不允许放弃救治的机会。当看到患儿重新焕发出生机的那一刻，医务工作者的悲悯心肠和济世情怀，就会像溪流奔向大海，统统找到了归宿。

细致用心，解除患儿疾苦

济医附院兖州院区儿科擅长儿童哮喘的长期控制、各种喘息性疾病的诊治、重症肺炎及

重症肺炎的抢救，具有丰富、成熟的临床经验。儿科主任范宝生时常告诫医护人员：“小天使生病，牵动的不仅是父母的心，常常会牵涉到多个家庭。儿科在中国古代一直被称为‘哑科’，这是因为孩子的年龄太小了，无法清晰地把自己的想法通过语言表达出来。所以儿科医生要拥有更大的耐心，救治过程要更细心、专心，方能解除患儿的疾苦。”小儿的耐受性比成人差，病情变化快，生与死往往只在一念间。因此，济医附院兖州院区儿科从科主任到住院医师，每天都要深入病房，仔细观察，分析患儿病情的变化，发现问题，快速反应，及时处理。在完成正常医疗工作的同时，还要定期开展教学查房、学术讲座、疑难病例讨论等多种形式的“传、帮、带、教”活动，提高临床医务人员的业务素质。

新院区启用后，儿科病房专门设立了宽敞的儿童活动室，当患儿在此带着笑容活动时，家长揪着的心会逐渐放松；在门诊，儿科还开放了独立输液室、雾化室。在不断提升救治能力的同时，济医附院兖州院区儿科还从细微之处入手，不断提升服务手段、优化环境设置，为治疗提供了支持。同时，该院儿科为兖州唯一的手足口病定点医院。

重症监护室，为生命护航

济医附院兖州院区专门设有面积1100多平方米的新生儿监护室(NICU)。NICU技术力量雄厚，尤其针对早产儿、新生儿窒息、新生儿缺血缺氧性脑病、重度黄疸的救治有丰富的临床经验。NICU住院环境温馨优雅，服务理念先进，技术力量雄厚，不仅拥有一支经验丰富、技术娴熟的高素质专业医护队伍，还配有先进的医疗设备。中心供氧、负压、全自动微量血气生化测定仪、心电图监护仪、无创呼吸机、保暖箱、微量输液泵、蓝光照射仪等，为早产儿及危重新生儿抢救提供了良好条件，为监测新生儿生命体征提供了依据，大大提高了重症新生儿的抢救成功率。

NICU实行无陪护制度，由医护人员24小时监护，保证对病情细致、动态、连续的观察，并针对病情制定不同的治疗护理措施，详细记录治疗护理过程，包括监测生命体征，随时掌握病情变化，为进一步诊治提供可靠依据。不仅能够保证新生儿得到及时的治疗和周到的照顾，更重要的是降低新生儿的死亡率，提高宝宝的生命质量。病房根据患儿日龄、体重、病

情特点配置不同的奶粉，有效防止新生儿消化不良的发生。

NICU病房实行封闭式、规范化、程序化、标准化的监护和管理，减少婴儿住院期间再次感染的危险。病房内每日消毒两次，所有医护人员出入都经过更衣、二次更衣(感冒或者其他感染者不得进入病房)等严格消毒隔离措施。宝宝的用具(听诊器、奶瓶、暖箱等)均做到一用一消毒，严防交叉感染发生。

目前，一对早产、极低体重的双胞胎患儿来到儿科就诊，而此前曾有多家医院劝其父母放弃孩子的治疗，因为最低治疗费用也要几十万，即使如此最终结局也可能是“人财两空”。在朋友的推荐下来到济医附院兖州院区。这对双胞胎胎龄仅仅28周，出生时体重均不超过1公斤，入住济医附院兖州院区儿科NICU后，范宝生主任医师立即召集大家进行会诊，并安排经验丰富的医护人员轮班进行监护，经过精心护理，严密的病情观察，足够的营养供给，住院不到两个月，双胞胎均康复出院，总花费不过几万元，其父母不胜感激。

对于每位出院患儿，NICU护理人员都会向父母做一些必要的育儿常识教育，如婴儿喂养

姿势、时间、如何查找小儿哭闹原因、何时如何添加辅食、何时补钙及缺钙的症状等，为年轻父母传授丰富的育儿经验。“宝宝为中心，最大限度地满足患儿及父母的要求”是NICU全体医务人员的共同追求。

科室简介：

济医附院兖州院区儿科是集医疗、教学、科研于一体的重要临床科室。儿科住院环境温馨优雅，服务理念先进，技术力量雄厚。以中青年学科骨干为核心，人才梯队结构合理，拥有一支经验丰富、技术娴熟的高素质专业医护队伍。现有主任医师2名，副主任医师4名，主治医师6名(其中研究生5名)；副主任护师1名，主管护师5名。现开放床位173张，分为儿科一病区、儿科二病区、儿科三病区及儿童重症监护四个病区，设有PICU与NICU，拥有一大批先进的医疗设备，如常频呼吸机、全自动微量血气生化测定仪、心电图监护设备、蓝光照射仪、儿童排痰机、床边心电图、肺功能仪、微量输液泵等，大大提高了重症儿童的抢救成功率。