

“四社联动”已成为奎文区社区服务新模式，但也存在社工数量不足等问题——

社区服务在探索中完善

□ 本报记者 都镇强 宋宇宝 本报通讯员 孙军 高斐

“四社联动”是以社区为平台，党政扶持监督、社会组织承接、项目化运作实施、专业社工引领、志愿者参与的社区服务新模式。奎文区自2014年底在全区推行“四社联动”工作，取得一定成效。但也存在工作开展不平衡、专业机构和社工数量不足、工作机制有待完善、社工岗位购买力度不足等问题。如何让“四社联动”真正成为社区服务常规模式？奎文区人大常委会城乡建设与环境委员会在近期的调研中，提出了进一步加强机构、社工培育等建议。

“四社联动”遍地开花

12月19日，一场名为“迎风起航”的青少年抗逆力培养小组活动在奎文区潍州路街道幸福街社区开展，10余名在幸福街社区居住的小学生参与到活动中。和以往社区工作人员组织活动不同，这次的活动是由潍坊市众智社会工作服务中心青少年项目组社工组织的。“我们整合志愿服务资源和力量，引进潍坊市众智社会工作服务中心青少年项目组社工2名，依托专业志愿服务力量，联合家长义工、大学生志愿者，为社区孩子免费开设四点半课堂、暑期夏令营活动等。”幸福街社区党委书记李倩倩说。

引入专业社工介入社区服务，是奎文区从2014年底推行的“四社联动”社区服务新模式的特点之一。其中，“四社”指社区、社会组织、社工、社会力量。目前，奎文区共登记备案社区社会组织251家，培育和引进各类社会组织185家，现有社会工作者、助理社会工作师306人，注册志愿者服务组织322个，注册志愿者29509人。

为推行“四社联动”工作，奎文区安排专项资金，对社区新建、改扩建或租赁办公用房实行以奖代补的方式进行补助。对当年开工建设、当年建成使用，示范作用强、带动力度大的社区建设项目，区政府每年拿出1000万元进行补助。目前，奎文区社区办公服务用房面积700平方米以上的达52个，占社区总数的80%，其中1000平方米以上的达42个，占社区总数的65%。

与此同时，为多渠道培育社会组织，奎文区成立了益民社会组织服务中心，对社区公益类、社区服务类、文化体育类社会组织进行重点培育。同时探索建立社区社会组织孵化基地，鼓励街道成立服务中心、社区成立服务站，为社区社会组织搭建服务平台和保障支撑；鼓

励社区工作人员学习社工师相关知识，并对取得社工师、助理社工师资格人员分别给予2000元、1000元一次性奖励，仅2015年，奎文区通过社工资格考试人数便达到120人。

以有关街道为例，该街道探索以服务老年人、妇女、儿童等群体为主的项目化运作模式，先后实施了“守望夕阳”老年人陪伴、“肖岚热线”心理疏导等4大类13个项目，让有需要的居民得到帮助，得到群众的点赞。

外部链接资源能力不足

奎文区北苑街道金都社区是较早实行“四社联动”工作的社区，在社区党委书记王致娟看来，社区服务仅仅依靠社区工作人员的力量远远不够，如何链接外部资源才是关键。“我们积极链接了潍坊市区的离退休义工、爱心义工、春雨义工、众智社工、开心社工、和润社工等各类社会组织资源，共同参与进社区‘四社联动’中来。”

不过，从奎文区人大的调查情况来看，由于该区“四社联动”工作刚刚起步，出现了工作开展不平衡、专业机构和社工数量不足、工作机制有待完善、社工岗位购买力度不足等问

题。其中，由于外部链接资源能力不足，奎文区部分社区相应的社会组织、社工、志愿者发展培育工作受阻，“四社联动”工作遇到一定困难。

在工作机制方面，“四社联动”作为一种社区治理新模式，其机制不是各组织简单的联合、互动，而是在充分合作、分责下的联动工作。在推行此项工作中，对“四社”资源的高效整合，社区与专业社工组织的关系定位、服务项目的购买，以及对购买服务的监管、考核等方面还没有建立相应的制度规范，一定程度上影响了“四社联动”推行工作的进行。

探索建立规范化模板

“我们在工作中发现，由于社工专业组织在国内属于新兴行业，不少居民对此感到陌生，接受度不高，因而需要进一步与社区工作相配合推进。”王致娟告诉记者，“四社联动”需要让更多的居民接受，才能发挥社工、志愿者、社会组织的作用。

奎文区人大常委会城乡建设与环境保护工作委员会则建议，进一步加强机构、社工

培育，积极采取社区公共服务外包、加大创新性服务购买等措施激励社区社会工作机构走向市场，逐步转型为专业社工机构。同时要加强对已取得社工职业资格人员专业知识的再培训，提高对专业知识和技能掌握水平，逐步推动现有社区工作人员向专业社工提升转型。

他们认为，要针对在试点工作中发现的问题，不断总结经验教训，认真借鉴先进地区经验做法，积极探索建立规范化模板，着重探索和建立社会工作督导和第三方项目评估验收机制。通过引进和培养专业社会工作督导人员，扶持项目评估专业机构，加强对社区服务项目的评估验收，引导全区“四社联动”工作规范、高效进行。

此外，对于社工岗位，他们则建议建立政府购买社区公共服务清单，切实提高政府购买社工岗位的力度，加强对街道购买社工岗位的工作指导，同时，建立以体现专业人才价值为导向，多层次、全方位的社工岗位薪酬待遇制度，引导更多社会资本和人才进入社区服务领域。逐步加大在残联康复、养老服务等基本公共服务事项和社会管理事项的购买力度，推动社区治理和服务的专业化和社会化。



□都镇强 报道

图为奎文区潍州路街道健康街社区社工与辖区儿童一起活动。

奎文对5个涉民生部门工作进行评估

□记者 都镇强 报道
本报潍坊讯 近日，奎文区圆满完成该区市场监管局、金融办、农林局等5个涉及民生领域的政府部门评估工作。

奎文区通过开展单位自查、实地核查、联合审核等方式，要求评估部门严格按照“三定”规定认真进行自查自评，形成自评报告。同时，以纪检监察部门出具的“双评”活动结果为依据，通过走访、访谈、问卷调查等形式，全面了解社会评价情况。这个区还从职能配置、内部机构设置、编制核定及人员配置、履职情况、机构编制管理、内部运行机制等8个方面对各部门进行全面评估，发现在部门履职尽责、内部机构履职尽责、人员专业及结构等多个方面存在问题并及时反馈，以确保评估工作取得实效。

加强行政审批事中事后监管

□记者 都镇强 报道
本报潍坊讯 奎文区扎实开展行政审批事中事后监管各项工作。

奎文区编办按审批事项进行具体分类，把审批事项目录中的事项分为保留、取消、下放、承接等几大类，并根据各类事项的特点对其监管重点作出说明，督促各行政机关根据审批事项的监管重点有针对性地制定事中事后监管措施。

奎文区各部门严格按照监管到位的原则，围绕保留、取消、下放、承接的行政审批事项，逐条逐项制定监管办法，明确监管对象、内容、方式、措施、程序等内容，强化日常监管、监督检查、风险监测防范、责任追究等措施，形成事中事后监管制度，并通过政府部门责任清单对外公布。同时，各部门按照责任清单的履职边界，理顺职责关系，对自己职责范围内的事项进行及时有效的监管。

此外，奎文区编办以提高监管效能为目标，创新监管方式，在加强完善日常监管举措的同时，探索加大科学技术在监管工作中的投入力度，通过搭建全区统一、互通共享的综合监管平台，提高各部门间的协同沟通能力。

居民联系卡优化社区服务

□记者 都镇强 报道
本报潍坊讯 近日，奎文经济开发区鑫叶社区专门印制“廿里堡街道鑫叶社区居民联系卡”和“供电服务连心卡”送到企业和商户手中，旨在优化社区服务，深入群众走进居民面对面交流，贴心服务。卡片发放以来，收到企业和商户建议100余条。

在鑫叶社区居民联系卡上，印有“新常态、心服务、以人为本、服务居民”的字样，并写有办公电话和社区地址等信息。背面则印有服务项目，包括社会保障、社区服务、社区管理、社区综治、党务服务等5类。

创新社会治理 打造和谐宜居家园

——奎文区潍州路街道创新驱动打造转型发展新高地侧记(下)

□都镇强 李海鹰

◆核心提示：奎文区潍州路街道主动适应社会治理新形势，以提升管理服务为出发点和落脚点，坚持系统治理、依法治理、综合治理和源头治理相结合，加大力度发展民生事业、优化民生服务，打造和谐幸福街区。办理群众关切的10件民生实事，老旧小区视频监控全覆盖，组建专职“守夜人”队伍，8个社区经济组织换届工作顺利完成，34名干部下沉社区网格……一件件让辖区居民拍手称赞的实事，彰显着潍州路街道创新社会治理，打造和谐宜居家园的决心。

民生实事增进群众福祉

潍州路街道不断强化社会治理创新和民生事业发展，2015年，重点实施了社区功能提升、平安潍州建设、老旧小区改造提升等10件民生实事，以工作实绩增进群众福祉，以优质服务提高群众幸福感和满意度。

全面提升社区功能。2015年，潍州路街道新协调潍柴社区服务用房、新装修星河社区服务中心，10个社区办公服务用房均超过700平方米，全部达标；全面推进“四社联动”，培育各类社会组织50个，培养持证社工25名，引进潍坊市众智社工服务中心等专业化社工机构参与社区服务；推进电子商务进社区，创新引进青岛惠佳佳电子商务有限公司，整合社区商业、便民服务，打造了星河、潍柴、幸福街等5处社区照料中心、健康街、潍柴、幸福街等6个社区实现“八不出社区”打造目标。

倾心打造服务平台。今年，潍州路街道加大资金投入，有效搭建了为民服务短信平台、社会综合救助平台、矛盾调解平台三大为民服务平台，畅通与群众的沟通联系渠道，工作前移，实现了民情主动“搜”、民意主动“引”、民声主动“应”、民事主动“办”。为民服务短信平台5月底启用，共录入号码28076个，发送短信近10万条，征求意见3000余条。在街道及各社区服务中心分别设置“一门受理、协同办理”的综合救助服务窗口，受理群众各类求助诉求百余件；300平方米的幸福街社区综合性矛盾调解平台、200平方米的街道矛盾调解中心打造完毕，其余9个社区矛盾调解站及专兼职矛盾调解员全部设置到位，一线调处群众矛盾纠纷，确保辖区和谐稳定。

持续推进平安建设。加大投入力度，先后完成宏伟小区、道口旧小区100余个单元门安装，东王近百余盏路灯安装；幸福街、潍柴、道口等社区老旧小区安装高清摄像头500余个，



△星河社区每年给老人过生日蛋糕



△幸福街社区给环卫工人送粥

实现老旧小区视频监控全覆盖；投资50万元，聘请10名专业保安人员，组建专职“守夜人”队伍，配备电动巡逻警车，不间断夜间巡逻；成立社区治安巡逻志愿者队伍10支50余人，构筑24小时专群结合、群防联防的防控网络，社会安全感明显提升。

强力提升城市品质。潍州路街道坚持将“由民做主”作为破解城市管理难题最有效方法和手段，以加快推进提升市区城市管理类10个重点项目为抓手，切实提升城市功能品质，建设美丽潍州。组织开展了8个“村改居”社区城乡环卫一体化工作，投资100余万元，完成墙体粉刷13万平方米、栅栏安装1.1万元、垃圾桶更新300余个、垃圾收容器配备3000个，垃圾清运150余车、乱贴乱画清理2000余处，街区环境明显改善；集中打造了北王社区示范点，为迎接全市城乡环卫一体化验收提供观摩现场；马少野宏伟小区外墙保温改造项目、东王社区路灯安装项目以及幸福街、黄家、东王旧小区道路修缮项目等一批群众关切的旧改项目顺利完成；强力规范广告牌匾、规范摊点群摆放，整治环境卫生，集中打造幸福街、道口路两条示范街巷，切实改变市场乱象，提升市场形象。

在道口社区，提起旧小区改造，人人拍手叫好、伸手点赞。据了解，道口社区旧小区改造项目，共涉及居民小区6个、居民楼39栋、居民户982户，房屋多建于七十年代，年久失修、房屋破旧、群众改造意愿强烈。今年以来，街道协调投入资金1000余万元，着力实施住宅小区改造提升、附属用房整

修、道口路整治提升、道口新街美化提升四项工程，对影响居民生活环境和城市面貌的房屋、道路以及水、暖、气等基础设施进行集中改造，真正实现“环境美、房屋暖、排水通、路面平、路灯亮”的改造目标。该项目已于10月1日全面启动，目前，正加快推进项目施工，力争年内全部完工。

“由民做主”实现群众事、群众办

“潍州路街道在社会治理创新和民生事业发展中，注重改进工作方式方法，全面深化‘由民做主’模式，推行网络议事、会议定事、联动办事、群众评事‘四事工作法’，真正实现群众事、群众办，把工作做到群众心坎上。”奎文区潍州路街道办事处主任王国明说。“四事工作法”即网络议事、会议定事、联动办事、群众评事。网络议事，由网格员逐户走访，收集群众意见建议，将需要决议的“大家事”提交网络议事会讨论完善；会议定事，就是将网络议事会提交事项，分别经社区“两委”会、社区党员代表会、社区居民代表会集体研究确定为民项目，并报街道和上级组织部门审批备案后按照程序组织实施；联动办事，就是根据会议确定事项，组织群众代表、党员代表、两委成员共同商定、推进项目；群众评事，项目推进过程或项目结束后，由街道主持召开党员、群众民主评议会听取社区负责人报告项目实施情况和结果，接受民主测评。

“通过‘由民做主’模式，最大的感受就

是群众参与社区建设的积极性全面提高，群众满意度大幅上升。在走访入户中，群众反映安装防盗门、视频监控等事情虽然看起来不大，但却是按照我们老百姓自己意愿实施的，感觉到了尊重和重视。”奎文区潍州路街道党工委副书记李德宝说。

据了解，2015年，街道通过“由民做主”模式，共确定了东王道路路灯安装、健康街老年大学打造、道口旧小区改造等11个重点项目，目前已基本实施完毕；目前，各社区正组织开展以“转变干部作风、联系服务群众、群策群力提升市区、共建共享幸福潍州”为主题民情走访活动，街道、社区干部深入群众面对面沟通、心贴心交流，征集梳理群众诉求，为下步为民服务项目确定和实施奠定基础。

锤炼队伍夯实基层基础

11月26日，潍州路街道黄家社区“第一书记”赵兴国为生活困难居民准备了过冬棉被，并通过居委会将棉被送到困难群众家中。“天气越来越冷，给困难群体送去阳光和温暖使我们分内职责，希望这点微薄之力能给他们带来帮助。”赵兴国说。一流的目标需要一流的队伍。据了解，2015年，潍州路街道全面加强作风建设新转变。深化“五型”团队建设，突出领导带头，工作力量全面下沉，34名机关干部下沉社区网格，工作在一线开展，问题在一线解决，作风在一线转变；严格落实科级干部带班、机关干

部值班、日点名、周学习等一系列工作制度，推动作风建设制度化、常态化、长效化。强化学习意识、责任意识、担当意识，不断提高理论素养和综合能力，增强街道干部队伍的凝聚力、战斗力。

2015年是潍州路街道社区经济组织换届年。经济组织换届直接关系到集体资产保值增值，直接关系到居民经济利益，也直接影响社会和谐稳定。为此，潍州路街道及早部署，成立专门工作班子，深入社区经济组织，逐一细化具体实施意见和操作规程，确保经济组织实现顺利交接。截至10月份，辖区8个社区经济组织换届工作顺利完成，至此，街道城市社区及经济组织干部队伍搭建完毕。为进一步推动街道社区集体经济转型发展、创新发展、加快发展，潍州路街道还在社区经济组织中扎实开展“新形势、新作为、新发展”大讨论活动，借机完善和健全集体经济组织民主决策、民主管理和民主监督各项工作机制，找准发展思路和方向，在确保各经济组织高效规范运行的基础上，进一步发展壮大集体经济。

为切实加强党组织建设，今年，潍州路街道推行了社区大党委工作运行机制，并加大了在群众文化团队、行业组织、志愿者组织等领域功能型党组织建设力度，构筑了社区党建、功能型党建、市场党建、“两新”组织党建、楼宇党建“五建”互补互融、条块结合新格局。截至年底，共建立北王茶业协会、星河轻纺城等市场党支部3个；昆仑天泰能源有限公司党支部、山东京广传媒有限公司联合党支部等“两新”组织党支部21个；“和事老”党支部、康宁党支部、春晖党支部等功能型党支部11个；网络党支部27个；楼栋党小组36个，党员中心户126名。

在党员作用发挥上，潍州路街道立足当前党员外出务工多、流动性日益增强、党员评价困难等情况，于今年5月份制定出台了《关于推行社区党员考核评价管理的实施办法》，对社区党员按照“分类积分、量化考核、标杆引导、底线管理、奖优罚劣、激励奉献”原则，根据年龄、职业、身体状况和工作特点，将辖区1485名党员分为A、B、C、D、E五个类别推行积分制管理。

“我们社区是从今年5月份开始实行党员‘积分制’管理的，包括社区党委书记在内的所有党员全部纳入‘积分制’管理考核范围。实行积分制管理，可以改变以往好好好、是是是、困困困、能够对党员的日常表现进行实实在在的记录、考评和反映，对激发广大党员模范带头作用发挥、推进基层党组织和党员队伍建设意义重大。”西王社区党委副书记马营说。