

电力先行促发展 用心服务暖民生

# 枣庄供电公司全市行评“五连冠”

□鞠同心 张思凯 报道

**本报枣庄讯** 历经区、市党委、政府集中评议、电话测评、问卷调查、现场评议四环节的压力，国网枣庄供电公司依然在2015年度全市100个参评部门(单位)中脱颖而出，夺得综合、公共服务类“双第一”。这也是他们第五次获此殊荣。

“在工作中，我们始终坚持以主动服务地方经济社会发展，主动登门服务客户问需解难，主动牵手民生扶贫济困。”枣庄供电公司总经理张爱祥表示，作为央企驻鲁单位，他们坚持履责奉献，用心服务，情注公益，做到了让政府放心，让群众满意，有力彰显了国家电网品牌。

**东营供电**

**荣获全国电力技术成果奖**

□冯利 李凤芹 报道

**本报东营讯** 在2015年全国电力职工技术成果评选活动，国网东营供电公司配电运检室创新成果“配电网线路带电作业专用电动绝缘伞”荣获全国电力职工技术成果三等奖。

今年以来，东营供电公司充分发挥先进典型和高技能人才的传帮带作用，积极鼓励员工的创新创造热情。通过举办发明创意大讲堂、生产创新“头脑风暴”等灵活多样的形式，进一步加大科技研发投入，鼓励员工提升创新意识、关注专业动态、钻研前沿知识。同时，注重与岗位技能相结合，打破思维定势、创新解决问题，显著提高了员工岗位技能水平和热情参与技术发明创造的积极性，多项成果取得国家专利授权并完成成果转化，切实提升了工作实效。

**嘉祥供电**

**“三不”确保现场安全**

□李金平 报道

**本报嘉祥讯** 当前正值电网建设、检修施工的“攻坚季”，检修除患工作繁忙，电网建设任务紧迫，嘉祥县供电公司坚持做到现场管理“三个不”，确保各种施工现场安全，牢牢守住安全“底线”。

一是安规“铁律”不逾越。该公司始终把《安全生产法》、《安规》以及行业、公司系统的相关规章制度，作为保障安全生产的纪律和规矩。教育每一名员工包括各级领导人员，从进入施工现场的那一刻起，就要始终保持对安规、制度的敬畏之心，牢固树立施工现场“安全大于天，责任重如山”的安全责任意识，做到人人有责于心、履责于行，确保施工现场安全。二是现场指挥不任性。强化对各级施工负责人、现场监护人的安全教育、培训和监管，唤起他们的责任与担当，在任何时候任何情况下都不任性而为。三是细小违规不忽视。该公司始终把慎初、慎微作为守好安全“底线”的前提，注意抓早抓小抓防范，从细微处把员工管好、带好，把现场安全管理抓好。

**兰陵供电**

**精益求精抓管理**

□杨冬 报道

**本报兰陵讯** 今年以来，国网兰陵县供电公司坚持做好管理这篇大文章，引入现代管理理念，在精益求精上下气力，实现管理大提升、效益大提高。

该公司突出隐患整治常态化，健全生技、营销、安监、后勤一体化、综合性防御治理体系，构建起隐患滚动更新、即时排除的闭环管理模式；坚持依法依规管人、管权、管事、管企业，完善管理制度、梳理管理流程、打破部门专业协同壁垒，促进了内部高效运转；健全营销、运检、调控等跨专业协同机制，推进“大服务”机制落地；严格营业窗口服务“四项规范”和“两本手册”，推行扁平化服务，提升服务效率和质量，受到社会各界广泛好评。

**台儿庄供电**

**“暖阳行动”情暖孤寡老人**

□贾广立 报道

**本报枣庄讯** 12月22日，国网枣庄供电公司台儿庄客户服务分中心彩虹共产党员服务队队员来到红瓦屋村孤寡老人刘后金的家中，为他检查用电设备。这是该中心开展“暖阳行动”，情暖孤寡留守老人温暖度冬的一幕。

该中心党员服务队融入“善小”精神，实施“暖阳行动”方案，由7个党员服务队对辖区65岁以上的老人进行全面了解，为空巢、孤寡老人建立爱心服务档案，组织队员定期进行电力优质服务帮扶。目前通过“暖阳行动”，共为全区26位老人建立了爱心服务档案。

**平原供电**

**年度配农网工程全部竣工**

□黄涛 李立强 报道

**本报平原讯** 12月16日，平原供电公司2015年度配农网工程全部竣工。今年以来，该公司深入推进“村村强网”工程，整改10千伏线路147.26千米，新增配变272台，有效解决低电压问题，惠及农户四万余户。

**郯城供电**

**圆满完成高中会考保电**

□周蒙 报道

**本报郯城讯** 为确保郯城2015年度高中会考保电工作的顺利进行，国网郯城县供电公司在12月初就启动保电各项相关工作。积极与考点校方共同商讨保电事宜，对考点所在学校的供电线路、学校配电房及考场中的用电设施进行全面彻底的安全大检查，高质量完成会考保电工作。

主动服务地方经济社会发展。他们为煤化工产业集群先后规划上马220千伏墨家和220千伏奚仲两座大型枢纽变电站，为台儿庄古城重建高规格实施“电缆下地”工程，为BRT建设改造市中、薛城等五区BRT沿线电力设施，提供了可靠的电力保障。今年以来，枣庄供电公司紧紧围绕推进全市转型升级和经济社会文化融合发展的战略部署，投资10.8亿元开工建设“23168”电网工程，着力打造500千伏南北互供、220千伏“三纵三横”的主干网架，为全市“265产业集群”发展提供坚强的电力保障。

主动登门服务客户问需解难。改变传统坐

等客户上门的服务模式，他们实施客户经理集中入户行动，走访客户41.2万户，帮助解决用电问题1800余处。主动为全市100项重点项目和100件惠民实事当好向导和参谋，共为客户节约投资2200多万元。在全市设置“网格化”抢修布点62个，增设交费点2891个，61个供电营业厅全部实现低压居民客户申请用电免填单、业扩报装申请“一证受理”。他们还累计改造标准化用电村978个，实现连续四年春节“零停电”，全口径户均容量提升至2.24千伏安，全省第一。

主动牵手民生扶贫济困。枣庄供电公司主动发起“红石榴”计划志愿者，借助榴花红火、石榴多籽的寓意，长年开展帮扶留守儿童

活动，共涌现出志愿者535名，资助留守儿童812名，建成15所“关爱留守儿童快乐成长活动室”。该公司老城区营业厅28名姑娘组成的“彩虹天使”长年上门服务老弱病残特困户，七支彩虹共产党员服务队长年进社区、进农村、进企业、进学校、进医院，做到有难必帮，有求必应，累计开展便民服务6680余次，受到社会广泛赞誉。

“抓党风、强作风、带行风是‘三严三实’的根本要求，是各级党委政府和广大客户的期盼，也是供电公司坚持不懈的追求。”枣庄供电公司党委书记于安迎表示，今后将以更高的标准、更大的力度、更实的作风，为全市经济快速发展、民生福祉改善提供坚强保障。



□秦军义 报道  
近日，山东能源新矿集团新巨龙公司“心聚龙”爱心团队组织了“地企和谐”送冬衣活动，志愿者们纷纷捐出洗净的冬衣，并为几名儿童购买新棉衣，送进当地贫困户。图为志愿者们为儿童穿上新棉衣。

**汶上供电**

**加强低压台区管理**

□刘钦同 报道

**本报汶上讯** 12月16日，在汶上县军屯乡杨庄台区，几名电力工人正在紧张施工，升级更换变压器，提高供电可靠性，这是汶上县供电公司开展低压台区治理的一个缩影。

临近年末，农村将迎来农民工返乡用电高峰。为确保农村供用电安全可靠，该公司有针对性地开展农村台区治理工作，全力消除农村电网出现的供电“卡脖子”和低电压问题，提升农网供电质量，确保农村用户用上安全电、放心电。在对农村台区供电能力进行调查摸底的基础上，采取增加配变台区布点、改造旧线路、缩短低压供电半径等方式，积极实施农村台区整治和低电压改造；结合农网改造工作，从提升配网供电能力出发，加大农村规范化台区建设，对现有配变移位调整，有计划地对低压线路增容改造，在个别负荷集中区域逐步增加无功补偿设备，全面实施农村低压综合治理工作。同时，该公司还持续加强农网规范化管理，严格落实人员责任，加大监督检查力度，并将台区整治治理效果纳入绩效考核，切实提高农村的供电水平和服务质量。

**山东电科院开展锡盟一山东**

**特高压济南变电站六氟化硫气体检测**

□周优兵 张劲 报道

**本报济南讯** 日前，国网山东电科院组织六氟化硫气体回收处理中心中实通和化环所的工作人员，对济南特高压变电站的六氟化硫气体展开了抽检工作，确保气体的质量符合国家标准要求，为变电站安全工作打下良好的基础。

锡盟一山东1000千伏济南特高压变电站是特高压入鲁第一工程，国网山东电科院作为省公司的业务技术支持单位，积极组织六氟化硫气体检测工作。后期六氟化硫气体回收处理中心将陆续对锡盟一山东1000千伏特高压济南变电站的所有六氟化硫气体展开全面检测工作，以确保气体的质量，为保障特高压变电站建设的工程质量积极贡献力量。

**曹县供电**

**工单“问诊会”查病因除病灶**

□郑友成 报道

**本报曹县讯** 近日，在国网曹县供电公司工单“问诊会”上，主管部门将今年以来工单生成的数量及处理情况进行了详细通报，同时还分门别类、逐条逐项进行“病因”查找，共列出18种常见因素。通过此次“问诊会”找准了服务过程中存在的短板和不足，明确了优质服务努力方向。

**莱芜供电**

**配网抢修跟着导航走**

□王宪才 报道

**本报莱芜讯** “这是表箱的资产编号，是每个表箱独一无二的身份代码，通过它就能定位坐标。”12月2日，莱芜供电公司里辛供电所员工刘新勇指着条形码介绍说。

“表箱定位后，能实时监测电压等供电质量，遇有客户报修或系统监测客户离线等故障，可第一时间由最近的人员经最短路径快速到达现场。”刘新勇介绍。据了解，莱芜供电公司已经对全电表箱进行了GPS定位，内容包括表箱的地理位置信息、电表信息、客户身份、客户地址等，并导入供电营销GIS(地理信息)系统。据了解，实施“表箱和电表GPS定位”是电网智能化建设的需要。莱芜供电公司的电表箱与用户表计对应关系普查工作涉及全市52.9万户低压用户，目前已全部完成普查定位，并建立了完备的计量资产数据库，确保表箱、表计位置精确到位。对于新增计量箱，该公司将立户和普查同步进行，每半年开展一次集中定位。

**平原供电**

**站所用电话信息监控系统建成投运**

□黄涛 任志强 报道

**本报平原讯** 12月22日，平原供电公司13个站所用电话信息监控系统全部建成投运，营销智能化管理跨出一大步，实现了“公司、站所、用户”同步管控，为台区改造、指标管控提供更有力的技术支持。

# 曲阜供电开展跨专业班组大讲堂

□马小强 报道

**本报曲阜讯** 12月23日，国网曲阜市供电公司开展“提高预算精细化程度”作为课题带动进班大讲堂，创新形式，组织财务、发展、营销专业专工上台授课，举行跨专业讲堂，提高电量、电价、线损预测的准确性。

国网曲阜市供电公司结合“冬训”工作开展班组讲堂，根据公司阶段性重点工作，组织各专业技术人员自查问题，将影响企业发展

且涉及2个专业及以上部门的问题报送至归口部门，集体研讨并筛选，形成课题，明确责任部门，组织通过开展跨专业班组讲堂进行课题攻坚，并对讲堂效果进行评估，将优秀课件纳入“十佳课件”评选。为确保实效，该公司实行领导班子成员包保制度，分管领导参加相应专业的课题研讨会，并开展跨专业沟通和协调。同时，该公司进一步细化班组建设专业化管理方案和绩效考核办法，将

61项班组建设核心业务指标分解到各部门、班组，责任到人，签订全员绩效合约，实行“AB角负责制”，对重点工作、对标指标实行“说清楚”制度，建立“网格化”保障机制。

据了解，该公司今年2项创新成果获国家专利，1个QC小组获全国电力行业优秀质量小组，1个工作室被评为济宁市创新工作室。下一步，该公司将进一步加强班组建设创新力度，推进“四大体系”在班组落地生根。



12月16日，在枣矿集团梁里煤矿井口，一名矿工参加完安全有奖竞赛，收获了一份意外的小“惊喜”。当日，该矿女工协管会开展“爱的叮咛 平安采煤”安全宣教矿山行活动，为矿工送鸡蛋汤、缝补工作服、钉纽扣等，将祝福和情谊送到矿工的心坎里。 □李志军 报道

# 淄博供电“一站式服务”

## 86个光伏发电项目并网

□毕乃文 崔磊 张思凯 报道

**本报淄博讯** “从项目的受理到可研、设计、施工、运维，所有环节供电公司都给我们想到了，这种全包的一站式服务，不仅为我们提供了方便，也保障了项目的快速落。”

12月8日，国网淄博供电公司工作人员来到位于淄博高新区的淄博京通光伏有限公司，为客户装机总容量2.5兆瓦的分布式光伏发电项目进行现场调试和验收。从项目受理到最后验收，该公司对光伏项目的“一站式服务”受到了京通公司负责人李先生的点赞。

光伏发电项目对优化能源结构、推动节能减排、实现经济可持续发展具有重要的意义。今年以来，该公司围绕新能源应

用和推广需求，牢牢抓住“电网支撑”和“服务保障”的同步优化，主动走访企业进行户户对接，优化并网流程，提供一站式服务，引导企业通过新能源技术实现节能减排。为做好光伏发电项目建设，该公司制定了详细的工作措施，对新能源客户实行“无障碍接入”，在项目建设过程中提供“一站式服务”，根据电网状态，对重点或大负荷新能源项目，采取“一对一”负责人挂包，及时对申请光伏发电并网的项目进行现场勘查，加强对项目建设的协调力度。同时，建立起并网需求与电网建设快速响应机制，做到“电网建设项目跟着新能源项目的重点区域走、服务措施跟着客户的并网需求”，在确保新能源项目顺利并网的同时，进一步加快了新能

源应用的发展、扩大。

在新能源项目的服务措施方面，该公司坚持以客户需求为导向，为客户开通绿色通道，对条件成熟的项目采取“一对一”的针对性服务措施，在优先保证配套电网项目建设的基础上，通过简化报装流程、缩短报装时间、开展并网方案会签会商制等方式，为客户制定经济、安全的并网方案。同时，该公司还选派业务技术骨干，提供“一站式”跟踪服务，根据客户需要提供咨询、设计、施工、运维等全方位服务，切实保障光伏项目的落地。

截至目前，该公司通过“一站式”服务光伏发电项目并网86个，总装机容量达到6.8兆瓦，进一步提升了电网供电能力，为城市绿色发展作出了贡献。

# 聊城供电完成德商高速涉电工程迁改

为德商高速北段全部通车提供便利

□刘正林 赵爽 张思凯 报道

**本报聊城讯** 12月10日，随着国网聊城供电公司40余名作业人员安全撤离施工现场，220千伏聊庞线21-23#塔跨越德商高速迁改工程顺利结束，标志着聊城境内德商高速涉电迁改工程圆满完成，为德商高速北段全部通车提供了便利条件。

德商高速项目工程是山东省“五纵四横一环八连”高速公路网中的“五纵”及“一环”的重要组成部分，对实现聊城市立体大交通战略具有至关重要的战略意义。因高速公路规划与设计，聊城电网部分线路需要迁改，共涉及直供区和3个县公司(莘县、阳谷、临清)，4个电压等级，48条电力线路。工程共改造铁塔106基，线路16074米，电缆3768米，浇筑混凝土基础

4716立方米。为配合市域内德商高速公路建设，自2013年9月以来，国网聊城供电公司认真贯彻落实市委、市政府部署要求，对高速公路沿线需要迁改的电力线路精心组织现场勘查，多方讨论制定最佳改造方案，周密安排施工计划，克服天气、季节和民事协调等不利因素，全面完成涉电线路改造施工任务，保证了德商高速建设的顺利进行。

工程前期，聊城供电公司结合聊城电网发展规划和年度大修、技改计划，对沿线每一处改造点进行实地勘查，讨论制定最优化的改造方案，实现投资、施工最节省，最大限度地节约建设资金，为德商高速涉电迁改工作的顺利开展奠定了良好基础；密切关注改造线路引发的网络和潮流变化，加强电力需求预测和电力设施巡

视，合理安排运行方式，全面执行保电和应急处理措施，强化重点输电设备运维和不间断监视，确保电网和设备安全。安排有丰富经验的项目经理担任工作负责人，多次进行现场勘查商讨施工方案，分析现场存在危险因素制定预控措施，准备充足施工机具和人员队伍。

工程涉及500千伏聊城电厂联络线改造工程，聊城供电公司积极与省调、省检修公司等管理单位联系，积极促成双方完成停电计划、方案制定等方面的友好协商，并得到建设单位的认可和好评。在聊城至范县段涉电线路改造工作中，110千伏庄变电站失去供电电源，公司及时调整运行方式，启动原35千伏变电站临时供电，全力保障侯营、沙镇等乡镇用电，实现了重要节假日和迎峰度夏(冬)期间的安全连续供电。施工期间，现场施工人员分为高速公路排障、架线(跨越)、协调停电三个小组，统一指挥、职责分明、分工协作，严格按照“三措一控一安”及高速公路管理部门要求进行现场操作，确保在不影响高速公路正常行车的情况下成功实施跨越施工。

线路迁改正值春秋检修和基建施工高峰，停电操作频繁，时间紧、任务重，安全风险和压力大，聊城供电公司积极与高速公路施工单位共同协商，现场勘测，精心设计详细的线路迁改施工方案，尽量缩短停电时间，减少施工带来的不便，确保按进度完成线路迁改工程。开通“绿色通道”，为客户办理完整的用电申请手续，尽可能缩短用电工程期限，为德商高速公路工程施工建设提供了良好的施工环境和充足可靠的电源保障。