



12月14日，国网成武县供电公司利用年末的时机，精心设计印制了6万余份年画。年画上印有2016年的日历、电力设施保护及电力安全知识宣传图片、缴纳电费方式、报修电话等。组织员工开展“安全年画进万家”宣传活动，把安全送到千家万户，受到群众的广泛欢迎。

曲阜供电 打造全员化“班组讲台”

马小强 报道
本报曲阜讯 12月11日，国网曲阜市供电公司开展冬训大讲堂活动，组织专业能手走上讲台，讲解本专业工作重点、短板、问题、经验等。该公司打造全员化的“班组讲台”，坚持问题导向，“人人上讲台、个个当专家”，轮流讲课、现场开课，“干中学、学中干”氛围逐步建立。同时，该公司针对安全生产“人、机、料、法、环”五大要素，开展班组“每周一堂安全课”，有效提高了安全生产规范化、标准化水平。制作营销服务“班组书包”知识点350条，实现线上、线下两种碎片化学习。

嘉祥供电 倾心服务居民温暖过冬

李金平 报道
本报嘉祥讯 “电热毯取暖时不能与人体直接接触，更不能折叠使用，电暖器不能晾晒湿衣服……”12月16日，在嘉祥县万张镇鹿庄村，国网嘉祥县供电公司员工以举办“农家课堂”的方式向村民讲解冬季用电知识和注意事项，受到了村民的一致好评。
针对冬季天气寒冷、气温低、居民用电负荷不断增长的实际情况，该公司通过发放宣传资料、现场讲解等形式，向群众详细介绍了空调、电热毯等常用电器的使用方法和用电注意事项，讲解了节约用电的小窍门、小技巧；将安全用电知识制作成了宣传展板和手册子，采取图文并茂的方式，在供电营业厅、电费代收网点进行了宣传；同时，该公司组织工作人员上门，为老、弱、病、残等困难群众提供家用电器线路检修服务，确保居民在迎峰度冬用电高峰期安全、正常用电。

郓城供电 开展大客户冬季用电检查

周蒙 报道
本报郓城讯 冬季来临，部分企业纷纷冲刺年终目标，生产负荷剧增，为进一步加强客户安全用电管理，国网郓城县供电公司组织23个供电所对全县范围内大用电客户和高危企业开展安全用电检查，分析供电设备运行状况，排查安全隐患，确保设备运行“零缺陷”、客户用电“零隐患”。

定陶打好农村安全用电“组合拳”

孔利 报道
本报定陶讯 12月14日，国网定陶县供电公司用电巡检人员深入乡村开展安全用电检查，全面排查治理农村用电安全隐患。
该公司结合冬季农村用电特点，打出“组合拳”，全面加强冬季农村安全用电管理。组织各供电所对农村台区“三线”交叉跨越等情况进行排查治理；加强农村用电设施和临时用电管理，严格履行低压业扩报装手续，严禁低压设施安装不规范、私拉乱扯和挂钩用电等违章现象的发生；深入乡镇街道、农村集市等人员密集区开展安全用电宣传教育。同时，结合农网改造升级，对老旧台区、接近重负荷线路和台区进行跟踪关注，发现问题及时处理，确保迎峰度冬期间供电有保障。

莘县供电 加强物资管理迎冬峰

马伟 报道
本报莘县讯 近日，国网莘县供电公司结合迎峰度冬工作要求，开展物资盘存工作，全面掌握物资准备情况，早准备、早落实，积极备战迎峰度冬物资供应。
为保障今年度冬期间电网安全稳定运行，莘县供电公司采取多项措施，全面清查应急储备物资，确保随时调配；建立供应商档案，一旦应急储备物资不能及时满足需要，在第一时间实施联动，保障物资供应；加强部门联动，及时了解迎峰度冬期间工程情况，进一步梳理物资供应需求，优化物资调配程序，落实供货时间，做到物资储备信息全面、细致、准确；对仓储设施进行检查维修，做好库存物资保养维护和规范管理，确保库存物资状态良好；加强应急值班制度，确保通信联络24小时畅通。



“村里路灯亮起来了，走在路灯下，心情也跟着敞亮了……”12月15日，莱芜供电公司雪野供电所员工在雪野镇北白鹿村对路灯进行逐个调试，村民们看着依次亮起的路灯，掩饰不住内心的喜悦，不停地赞叹着。

蓝天白云有望频现 繁星更多闪烁齐鲁

十年“外电入鲁”带给山东绿色希望

崔浩杰 张思凯 报道

本报济南讯 从国网山东省电力公司获悉，今年是“外电入鲁”的第十年。十年来，已经投产的三条“外电入鲁”输电大动脉为“生态山东”建设带来了绿色希望，也使雾霾重重围城下的齐鲁大地可享受到更多蓝天白云。

山东是工业大省，也是能源消耗大省。山东每年消耗的煤炭约占全国的1/10，二氧化硫与氮氧化物排放量均居全国第一。山东电网火装机占总装机容量90%以上，80%以上的电煤需要从省外调入。煤炭资源不足、环保空间有限、铁路运力紧张等因素，对山东省转变电力发展方式提出了迫切要求。积极接纳省外来电，加快外电入鲁成为社会各界的共识。

山东“外电入鲁”的第一线，是2005年3月1日建成的500千伏辛聊双线，山东电网与华北电网实现联网。2008年，山东发生了因省外电煤无法保障，发电出力不足造成的严重“电荒”，用电高峰时段，山东电网通

过500千伏辛聊双线得到华北电网75万千瓦的外电支援。

2009年9月，山东电网与华北联网的第二条通道500千伏黄滨双线建成投运，山东电网接纳省外来电的能力提高到350万千瓦。

2011年2月，山东接纳外电入鲁有了第三条通道——世界首条±660千伏银东直流双极投运，山东电网接纳省外来电的能力达到750万千瓦。

750万千瓦，相当于2013年全省全社会用电负荷九分之一，可满足济南和青岛两个城市的用电需求。全省每九盏电灯就有一盏由外电点亮，全省每年的能源消耗量因外电降低5%。

据统计，2011年以来，借助三条“外电入鲁”输电大动脉，山东每天接纳约1.4亿千瓦时“外电”，相当于每天用载重40吨车皮运送标准煤80节。截至目前，五年累计接纳省外来电2470亿千瓦时，节约标准煤消耗约7670万吨，减排二氧化碳1.9亿吨、二氧化硫24.1万吨。

投诉工单分类整理 及时上门跟踪服务

滨州供电“一诉一档”提高客户满意率

代福永 张思凯 报道

本报滨州讯 “10月9日，无棣县碣石山镇一位客户拨打电话投诉，投诉内容如下：9月份供电公司工作人员收取客户245元预存电费，仅存入客户户号225元，且未提供票据，客户不满，要求核实，属营业投诉。这是我们员工责任心不强的表现，今后一定强化责任意识，对未及预付电费的客户，当月进行催缴，不得个人垫付，杜绝上清下不清，杜绝出现跨月收取电

费的情况。”12月12日，滨州供电公司结合投诉案例举办服务“大讲堂”，进一步提升服务水平。

在“大讲堂”上，滨州供电公司选取档案库中的8个典型投诉案例，围绕员工服务意识、营业窗口规范化管理、计量装表户及习惯性违规治理、业扩报装及电费抄收管理等方面内容进行了培训。

为进一步提高客户满意率，滨州供电公司将出现投诉工单进行分类整理，做到

为了推进节能减排和大气污染治理，2013年山东省出台规定限制煤炭消费：到2015年底实现“不增反降”，2017年底力争比2012年减少2000万吨，2020年煤炭在一次能源中所占比重力争降到60%左右。在能源需求持续增长、电源结构短期内难以改变的大背景下，“外电入鲁”成为山东经济高速增长、低排放的绿色希望。

“摆在面前的无非两条路，一是淘汰能源消费终端的落后产能，二是降低能源生产领域的煤炭消耗。近几年的‘外电入鲁’实践证明，后者的效果更好，投入更小。”省经信委相关负责人分析说，今后，山东将加快锡盟—山东、榆横—潍坊以及上海庙—山东三条特高压入鲁工程的建设，借助三条特高压大通道，“远方来电”不仅将为全省经济发展注入绿色动力，有望实现能源生产的“零排放”，也为“以电代油，以电代煤”的能源消费模式创造了条件，对治理大气污染、降低煤炭消费总量起到“标本兼治”的效果，为“生态山东”建设带来绿色希望。

即墨供电 高科技保线路运行

于淑英 宋清晨 报道

本报即墨讯 近期，国网即墨市供电公司针对线路跳闸电缆故障原因难以及时发生的情况，在各供电所推广一批电缆故障指示仪，以提高线路故障查找效率缩短停电时间。

该公司环秀供电所辖区内10千伏线路进行电缆故障指示仪安装，安装时不用进行线路停电，使用令克棒便可以实现安装。通过安装电缆故障指示仪，将有效提高线路故障查找效率，从根本上缩短线路停电时间，保证了客户安全稳定用电。

烟台供电 服务行风督察常态化

马学利 报道

本报烟台讯 12月14日，烟台供电公司对上两周各基层单位服务督察情况进行通报，纠正不规范服务事项14起，对责任单位及责任人进行责任追究。目前，该公司形成了周汇总、月考核的例会分析制度，实现了供电服务督察常态化运行，客户投诉办结率100%，服务投诉显著下降。

今年，烟台供电公司从10个县公司抽调人手组建行风建设明察暗访监督人员专家库，定期开展明察暗访活动，随机对各窗口单位进行明察暗访，发现问题第一时间下发《整改通知书》并对整改情况实时监督，实现“督查、通报、整改、提升”的全过程掌控。同时，烟台供电公司建立健全监督体系，确保对用电投诉做到“事事及时处理、件件客户满意”，着力降低供电服务投诉率。

鱼台供电 应对风雪保电网安全

李仲 报道

本报鱼台讯 11月24日凌晨，省气象台发布暴雪黄色预警，清晨4时许，鱼台地区出现大范围、高强度的降雪天气，降雪持续近20个小时，瞬间覆盖整个县域城区，突如其来的暴雪对电网安全稳定运行带来一定影响。

鱼台供电公司领导高度重视，第一时间组织成立暴雪应急突发事件领导小组，立即启动暴雪天气应急预案，制定突发事件应对措施，强化防范工作落实。同时，加强公司调控值班力量，合理安排电网运行方式，做好事故预想，落实灾害预防、预警措施。在变电运维一线，基层运维人员加大对设备的监控力度，加强对辖区内所有变电站的常规巡视，对重点设备重点部位开展特巡，将实际测得的数据指标与监控信息形成对比，保证运行数据可靠一致，确保运行设备能控、在控。针对可能出现的寒潮及道路结冰预警，根据天气及道路状况及时安装防滑链条和雪地轮胎，加强用车审批管理，在天气和道路情况不利于行车时尽量减少车辆出行，利用GPS车辆管理系统加强对车辆行驶情况的监控，防范交通事故发生。同时，该公司加强应急抢修值班和95598值班力量，通过电话、短信、微信等渠道通知高危客户提前做好应急保安电源和非电保安措施准备工作。

夏津供电 统筹谋划步步强网

李慧 报道

本报夏津讯 为科学规划地方电网建设，国网夏津县供电公司统筹谋划，适度超前，积蓄潜力后劲，不断优化完善电网规划，强化规划项目全链条管理，重抓步步强网工程，为县域经济发展提供坚强电力保障。

该公司先后从台区降损、超重载防控、低电压治理与农网工程结合上下功夫，彻底消灭卡脖子、重过载、低电压。以深化“基建安全质量年”活动为依托，加强设备施工监理和验收管理，确保工程“零缺陷”投产，创优夺旗，争创更多优质工程，确保各电压等级关联项目规划、建设、投运“三同步”。该公司顺利完成今年第一批农网改造升级项目及35千伏变电站、110千伏变电站综合改造等技改项目，电网故障率降低30%，改造后台区电压合格率100%。

东明供电 开展无人机巡检

李健 报道

本报东明讯 12月15日，在东明110千伏明程线巡线现场，前方是一望无际的农田，空中，一架无人机沿着杆塔，线路巡视，地面接收站清晰显示出巡视状况。国网东明县供电公司采用无人机巡线，可以巡视人员步行无法到达的地方，能够清晰拍摄线路隐患。

无人机巡线是东明供电公司结合生产工作实际，开展的一项工作创新。该公司所辖设备线路通道复杂，日常检修、消缺、防外破、线路巡视验收等工作压力大。该公司运检部门积极探索，结合无人机操作，通过视频监控，运用无人机巡线，打造了科技创新的平台。

新中兴永磁耦合器 通过省科技鉴定

华光 张姗姗 报道

本报枣庄讯 近日，在山东省煤炭工业局组织举办的山东省科技成果鉴定会上，枣矿集团新中兴公司自主研发的永磁耦合器顺利通过科技成果鉴定，与会专家给予“国内领先”的高度评价。

永磁耦合器是枣矿集团科技创新项目之一，被国家列为节能推广产品。该产品是在限矩液力耦合器基础上研发试制的第一代产品，不仅结构简单，体积小，安装方便，适应各种恶劣环境，而且是节能清洁产品，使用过程中不耗能不造成环境污染。节能效果显著，节能率达到10%—50%。

兰陵供电 配网重“精”出“彩”

庄光峰 杨冬 报道

本报兰陵讯 “回家第一眼就看到，村里增加了变压器，电线杆变得更高，电线也变得更粗、更整齐了。这回再也不用担心空调不动了！”12月18日，兰陵县车辆镇返乡农民工王二强看到这些变化开心地说到。

今年以来，国网兰陵县供电公司实施配网发展“大会战”，坚持精准规划，依托配网普查，逐线、逐变、逐站摸清配电网发展现状和问题，立足实际深研建设方案；坚持精益建设，严格配网里程碑计划，推行源、线、变、台系统改造；坚持精细运维，推进配网全过程管控，重视长期轻载、空载变压器的运行调节，深化“五个一”标准化抢修，确保将每一分农网专项资金都用到刀刃上。

汶上供电公司 成为济宁高技能人才培养示范基地

孔斌 孟健 报道

本报汶上讯 12月10日，从济宁市人力资源社会保障局传来喜讯，汶上县供电公司申报济宁市首批高技能人才培养示范基地项目顺利通过验收，并获得政府扶持资金五万元。

据悉，首批济宁市共建设10个市级高技能人才培养示范基地项目。目前，该公司是全市唯一跻身其中的供电企业。今年以来，该公司在人才队伍建设中，抓住培

养、吸引、用好三个环节，建立以能力为核心的培养机制、绩效优先的人才评价机制、平等竞争的人才选用机制和鼓励创新创新的分配激励机制，大力营造鼓励人才干事创业、支持人才干成事业、帮助人才干好事业的企业环境。在员工培训中，积极搭建平台，多渠道多层次开展岗位培训、在职教育、成人学历教育和“双学历”、“双学位”复合型人才培养等，采取培训班、报告会、讲座、示范、比武和

反事故演习等多形式多方面进行。今年以来，该公司共有168人通过技能鉴定、3人获得副高级职称，1人获得市级首席技师称号，2人获得县级首席技师称号。

下一步，该公司将在充分发挥老职工传帮带的的基础上，注重青年职工的培养教育，积极搭建创新平台，鼓励职工立足本职岗位，持续学习交流，取长补短，为公司发展夯实人才基础。

推进依法治企进程 全员迎战煤市困局

新巨龙“德正学苑”提振信心

秦军义 张思凯 报道

本报巨野讯 近期，新矿集团新巨龙公司“德正学苑”一派繁忙，以“中国好人”孔祥利为代表的志愿者们汇聚在“道德讲堂”，讲述一个个道德故事，以国家宪法日为契机的“法制学堂”，推进依法治企新进程，全年“德、智、安、法”主题教育持续深入，提振了全员迎战煤市困局的信心和士气。

该公司“德正学苑”建于2013年，开讲了百堂大课，孕育出1名“中国好人”、3名“山东好人”及“泰安好人”，数十人获得各类道德模范和优秀志愿者称号，凝聚起一支服务矿区、热心公益的志愿者队伍。以“德正学苑”为阵地，以矿区为轴心，道德的“火种”辐射向巨野县、菏泽市等更大区域，矿区志愿者和地方志愿者携手走进乡镇

敬老院，走进义务献血站，走进贫困失学群体，传递爱心，凝聚正能量。

“德正”二字，取自该公司“厚德致远、正行求卓”企业核心价值观，“德正学苑”致力弘扬社会主义核心价值观，以道德讲堂、智慧课堂、法治学堂、安全论坛“三堂一坛”为平台，让身边人讲身边事，让专业人讲专业事，让全员学法尊法，让安全人讲安全事，营造“博学、善思、笃行”的良好氛围。

道德讲堂以加强“四德”建设为基础，以“礼仪、诚信、和睦、友善”为核心课程，每年邀请一位“国学”专业人士授课，每半年邀请一批当地道德公众人物分享道德故事，公司内部选聘1名道德讲师、6名道德讲员，讲述各类道德典型事迹。智慧课堂以

建构时代常识、享受智慧人生为宗旨，选择员工最感兴趣、最前沿、最吸引人的选题，促进全员智慧发展。法制学堂以法治体现道德理念，强化法律对道德建设的促进作用，推动企业健康、稳定、可持续发展。安全论坛内容以讨论安全文化、畅谈安全管理、交流安全经验为主，对接前沿管理实践，整合内外部资源，促进企业安全发展。

该公司积极对接政府主管部门、专业协会、大专院校、科研院所等权威机构，联合举办各种形式的学术活动或开设相关学术基地，先后举办了“增盈创效·度危求进”、“内生长安·安全论坛”、“生态文明·绿色矿山研讨”、“以德治企、依法治企”和“出彩人生·典型开讲”等16项大型系列活动，进一步提升企业内涵式发展水平。