

5至10月一审收案率同比增长1.03%，增幅远低于全国、全省平均水平

泰安法院多元化解矛盾纠纷

自今年5月立案登记制实施以来，泰安法院5-10月份一审收案18829件，同比增长1.03%，远低于全国、全省平均水平。在各地法院收案量普遍大涨的情况下，泰安法院如何做到立案增幅维持低位？畅通立案渠道、矛盾纠纷多元化化解是关键。

□ 本报记者 姜言明 刘涛
本报通讯员 刘健 唐娜

走进一个厅事务一站清

12月3日上午10点，在泰安市中级人民法院诉讼服务中心登记立案窗口，当事人郭某正向立案法官递交起诉材料。当立案法官发现郭某主张的诉讼事项存在欠缺时，她并未将起诉材料退回，而是在进行登记后递给郭某一份补正告知书，上面列明了须补正事项及补正日期。

拿到补正告知书的郭某告诉记者，这次他虽未能立案，但至少知道哪里出了问题，“等我回去将材料补齐后再来，案子准能立上。有了这张明白纸，就不怕跑冤枉路了。”为彻底解决当事人因起诉材料不全而多次往返法院的问题，据悉，在立案登记制实施以前，泰安法院就已经全面推行了首问负责制和一次性告知制度，切实免除了群众来回奔波之苦，打通了诉讼服务的“最后一公里”。

这只是泰安法院畅通立案渠道的一环。为尽可能给当事人诉讼提供便利，早在2010年，泰安中院就在全市两级法院建立了集约接待谈话、诉讼事务处理、公开审判宣判三大功能于一体的诉讼服务中心。

近年来，诉讼服务中心通过不断升级改造，设立了立案登记、材料收转、结算过付等24个服务窗口，真正实现了当事人“走进一个厅，事务一站清”。在整合功能基础上，泰安中院更加注重在细节上下功夫，在便民服务区设置了自助诉讼服务台、案件查询触摸屏、轮椅等，开通了12368诉讼服务热线和律师服务平台，实现了WIFI网络全覆盖。“现在大厅内安装了POS机，当事人交诉讼费都不用去银行了。”收费窗口的人员介绍说。

由于诉讼服务水平不断提升，加上狠抓均质结案和立案监督，彻底根除了年底不立案、拖延立案、限制立案等问题，充分保障了当事人的诉权。2011年收案数为46943件，同比增长达到18.9%，2012年、2013年、2014年、2015年1-10月收案数分别为48237件、50699件、51021件和43827件，同比增幅为2.8%、2.96%、0.64%和1.5%。

值得注意的是，立案登记制实施后，5-10月，泰安法院一审收案数同比增长仅为1.03%，未见“井喷”，这得益于立案渠道的畅通。分管立案工作的副院长林建森介绍说：“近年来，泰安市法院当场登记立案率一直保持在98%以上，切实做到了有案必立、有诉必理。”

联合调解加筑“分流阀”

畅通立案渠道降低了立案门槛，联合调解则是一道“分流阀”，使矛盾纠纷在进入诉讼审理程序前得到化解。

宁阳县葛石镇的李女士就是一名受益者。几年前，她的丈夫以个人名义筹建了一个食品厂，并办理了工商登记。不久前，丈夫去世，厂子无人打理，李女士想以自己的名义在工商部门变更登记手续，此举却招来子女反对。

让网架更坚强

今年以来，国网泰安供电公司深入贯彻落实市委政府各项工作部署，坚持内强素质、外塑形象，加快坚强智能电网建设，持续提升优质服务水平，打造廉洁从业队伍，为推进富民强市、建设幸福泰安作出了积极贡献，为百姓安居乐业提供源源不断的清洁能源。

让服务更高效

11月4日，历时5个月时间，泰山35千伏中天线改造工程成功竣工送电。施工期间，国网泰安供电公司克服海拔高、运输难、施工环境艰苦、防火压力大、管理点多面广等种种困难，圆满完成泰山主电源中天线改造工程。新建铁塔30基，新建线路长度5.3千米。

12月2日，国网泰安供电公司220千伏高园线加高改造工程竣工送电。该工程跨越省道，交通流量大，施工环境复杂，跨越审批繁琐。该公司全力以赴，交叉作业，紧密配合，克服气温低、作业面泥泞积水等困难，提前一天完成施工，“零缺陷”交接，实现线路按期送电投运。

这仅是该公司电网建设改造的一个缩影。一年来，国网泰安供电公司集中精力，坚决打好电网建设“攻坚战”，顺利投运110千伏时代站，为泰安时代发展建设提供了坚强电力保障。深入推进配农电网建设，开展“千村改造”行动，新建改造10千伏线路661公里，低压线路824公里，居民电压合格率由年初的88.7%提升至95.5%。

为了解决纠纷，李女士与子女闹上法庭，法官在了解到他们并无大的意见分歧后，当日出具《委托人民调解书》，委托当地司法所进行人民调解。

司法所在接到《委托人民调解书》后，第二天上午就组织相关人员进行调解。调解结束后，司法所制作了《人民调解协议书》，并报送至法院，法官经审查，当天下午作出司法确认决定书，一起纠纷就此化解。

这种“大调解+司法确认”模式是泰安法院在推动建立多元化纠纷解决机制、合力化解矛盾纠纷方面的成功经验。“解决纠纷就到法院打官司”的观念正在悄然发生改变。

如今，泰安各基层法院又在此基础上，根据自身特点，探索出了各具特色的经验做法。东平法院依托全县矛盾纠纷调处网络，积极搭建诉讼服务中心人民调解室、人民法庭诉调便民中心、行政机关专项巡回法庭三大平台，形成了“三位一体”多元纠纷解决机制，将大量矛盾纠纷化解在诉前。新泰法院主动加强与



预约服务 方便贴心

□ 记者 刘涛
通讯员 魏磊 刘峰 报道

为满足部分出行困难、行动不便的特殊旅客群体的乘车需求，近日，泰安交运集团泰安汽车站推出重点旅客预约服务项目，有需要的旅客只要通过电话提前进行预约，车站将为其提供优先进站、协助购票上车、便利出站、推送行李等贴心服务。

据了解，泰安汽车站本次推出的重点旅客预约服务对象是独自携带幼儿、依靠轮椅拐杖等辅助器具旅行的老年人、伤病、残疾人等重点照顾的旅客。

泰安财政助库区移民圆梦脱贫

□ 本报记者 曹儒峰
本报通讯员 杨全新

12月15日，东平县戴庙镇宋圈村山东泰禾农业开发有限公司食用菌大棚里双孢菇长势喜人，工作人员正在进行精心管理。“这是我们刚刚扩建的大棚，总投资360万元，市里财政资助资金就达140万元，解了我们企业燃眉之急。”泰禾农业开发有限公司董事长宋广东说。东平县是全省第一、全国第二移民大县，拥有库区移民24.5万人，约占全县总人口的1/3，其中无地移民4.6万人。无地移民因没有耕地和宅基地，经济生活水平较为落后。2014年，库区无地移民人均纯收入2867元，低于全县平均水平7731元。

东平湖库区移民工作得到省委、省政府高度重视，将无地移民避险解困作为重大的民生问题，以成方连片抓党建促脱贫为切入口和突

破口，整合资源，强力推进，力争到2018年让4.6万无地移民得到妥善安置。

由于交通不便、投入不足、资源匮乏等原因，东平湖库区移民尤其是无地移民存在居住条件差、产业基础薄、民生保障水平低等困难，移民们期望早一天告别“趴趴屋”，住上“湖景房”。为改善移民生活，东平县紧紧抓住全国移民避险解困试点县的机遇，积极筹措资金，建设新型社区，培植特色产业，确保移民搬得出、稳得住、能致富。但由于避险解困试点涉及全县15个乡镇，资金缺口较大。

东平湖库区避险解困试点项目，中央、省财政分别按照人均1.5万元和1万元的标准，省4.1亿元补助金一次性全部下达。上述资金市财政均在第一时间拨付到县。同时，市财政又多方筹集拨付资金1.2亿元，帮助东平县缓解资金筹集压力，加快试点工作进程。在加强资金扶持的同时，泰安市财政局坚

持既重输血、更重造血，把产业发展作为脱贫致富的根本之策、长久之计，全力帮助移民大力发展增收致富产业。

去年，通过多方努力，东平县被确定为全省涉水涉地资金整合试点县，戴庙镇被确定为全省“一事一议”乡村连片治理试点乡镇。其中，涉水涉地资金整合试点项目，2015年资金投入规模将达到1亿元，是泰安市历史上一次性资金投入最大的农业项目。“一事一议”乡村连片治理试点项目，涉及戴庙镇9个行政村，受益人口8080人；财政总投入1611万元，其中省级奖补资金800万元，市级300万元。

泰安市财政局局长刘斌表示，下一步，资金方面继续重点向东平倾斜，优先支持库区移民生产生活生态改善；市级预算安排的全市农民培训资金，优先帮助东平县开展新型职业农民培训，提升就业、创业技能，为库区避险解困新社区的产业发展提供人才支持。

持续提升优质服务水平

电力“彩虹”守护万家灯火

里，最后一百米”，用行动感动客户，实现“零距离”服务。

该公司开发的客户设备健康状态“四色预警”管理系统就是其中之一。采用“红、黄、蓝、白”四种颜色，分别标示客户设备健康状态，确定预警等级。截至目前，先后甄别重要客户95户，其中红色预警客户4户，黄色预警客户8户，蓝色预警客户63户，白色预警客户20户，为全市75家大客户及时发现和消除设备隐患38处，为客户减少经济损失230余万元。

营销服务与客户关系最为密切，也是该公司提升服务的重点。

一年来，国网泰安供电公司先后联合泰安市邮政管理局全面启动“村邮站+”行动计划，在泰安218个行政村中分别设立“三类村邮站”便民服务站，有效解决供电区内约10万用电客户的交费难题。

开通“一柜通”和预约服务，覆盖率实现100%，有效减少客户临柜次数，提升办事效率；推广微信、掌上APP等信息化服务平台，完成微信绑定33.6万户；80项省市重点项目开展实现“一证办理”、“一岗办理”和居民业扩报装“免填单”，高压业扩接电时间同比缩短2.5天。

随着公司一项项优质服务举措的陆续实施，客户切身感受到了上电、用电、服务、协同四个环节的变化，切身感受到“美丽彩虹·阳光100”主题优质服务行动带来的成效和便利，纷纷为供电公司的优质服务点赞。

让廉洁勤政成常态

11月11日，国网泰安供电公司“全国文明单位”揭牌仪式举行。这是对国网泰安供电公司全体员工廉洁勤政的最好褒奖。

年初以来，国网泰安供电公司将精神文明建设融入电网建设、经营管理、优质服务、队伍建设各环节，努力营造风清气正、务实创新、团结进取、奋力争先的和谐氛围，增强公司软实力。

该公司采用全员参与、上下联动、分类施教、注重实效的教育方式，深入开展“守纪律、讲规矩、知敬畏、明底线”七个一主题教育活动，开展一次专题集中学习、举办一场预防职务犯罪专题讲座、组织一场网上警示教育、建立一套重点岗位工作人员廉政档案、设立一个班组（供电所）阳光公开栏、举行一次家风政训征集活动、开展一次以“遵纪守法 廉洁从业”为主题的农电员工警示教育、不断强化理想信念和党性宗旨、党风党纪和道德诚信教育，打造廉洁勤政的新常态。

同时，该公司紧盯关键节点、重要事项。在春节、中秋等重要节假日之前，利用各种方式进行重点强调部署，发送廉洁短信，实现廉洁文明过节。严控供电服务突出问题，公司92个营业厅全部纳入视频监控管理。落实投诉举报调查、处理、回访、整改流程闭环管理，客户投诉同比下降7.65%。

老专家科普报告团获评全国优秀科普报告团

□ 记者 曹儒峰 通讯员 武建堂 报道

本报泰安讯 近日，泰安市老科协老专家科普报告团在中国老科协组织开展的“万名科技专家讲科普”活动中，被评为“全国优秀科普报告团”，受到表彰和奖励。

为深入贯彻落实《全民科学素质行动计划纲要》精神，促进全民科学素质提高，泰安市老专家科普报告团深入机关、学校、企业、社区和农村，广泛开展科普宣讲活动。一年来，泰安市老专家科普报告团围绕农民实用技术，以“订单式科普”为抓手，服务“三农”活动；以“院士专家进校园”为抓手，助力提高青少年科学素质；以“科普报告团进机关、进校园、进社区、进企业”“四进”活动；面向社区居民开展健康保健科普服务等多种科普活动。共举办各类科普报告、科普讲座200余场次，受益人数达4.3万人次。

住房公积金可支付子女大学学杂费

□ 记者 曹儒峰 通讯员 杜继祥 报道

本报泰安讯 为提高住房公积金使用效率，充分发挥住房公积金的作用，减轻职工家庭经济负担，近日，泰安市住房公积金管理中心出台《关于职工支付子女大学（含研究生、留学生）学杂费提取住房公积金的意见（试行）》。

《意见》规定职工子女在大学（含研究生、留学生）就读期间，职工每年可提取一次住房公积金支付学杂费。提取金额方面，按照一个年度内的学杂费发票所列金额提取。据悉，职工填写《住房公积金提取申请表》，并提供本人身份证、银行卡、一个年度内的学杂费发票和户口簿的原件及复印件即可办理。

泰山学院附属中学 成千校携手示范学校

□ 记者 郝莉 通讯员 景倩 报道

本报泰安讯 近日，教育部公布了全国首批中美“千校携手”项目示范学校名单，泰山学院附属中学上榜，是山东省唯一入选学校。据介绍，作为第五轮中美人文交流高层磋商联合成果，中美“千校携手”项目由国务院副总理刘延东与美国国务卿克里于2014年7月在北京正式宣布启动。该项目以“千校携手、热爱自然、绿色生活”为主题，旨在遴选中美1000所具有一定交流基础的中小学共同开展师生交流、学术交流、环境保护等相关活动，丰富中美人文交流内容，增强中美两国青年学生交流和环保意识。

泰山学院附属中学自2014年入选项目学校以来，积极协调美方合作学校，多次举办项目组在线视频会议和在线课题研讨，并成功实施了项目组师生的互访交流，保障了中美两校交流活动的顺利开展。每所示范学校将利用学校资源优势，对接1-2所中西部欠发达地区尚未与美方建立联系的中方学校，搭建合作伙伴学校并指导其开展交流活动，带动中西部欠发达地区学校的国际交流。

天宝樱桃通过农产品地理标志省级评审

□ 记者 张强 通讯员 孟宪鹏 报道

本报泰安讯 近日，由天宝镇樱桃产业协会申报的地理标志农产品——天宝樱桃顺利通过省级现场核查与专家品质鉴定评审。

评审会上，天宝镇樱桃产业协会就天宝樱桃生产地域分布、产品品质特性、人文历史、质量控制技术规范、无公害生产技术规程、天宝樱桃发展规划和前景等情况进行了全面陈述，接受了专家组成员的质询。通过地标登记保护评审程序，专家评审组一致认为天宝樱桃种植历史悠久，具有独特的生产地域、品质特性和特定的生产方式，独特的小气候使天宝樱桃成熟期早，被誉为“江北鲜果第一枝”，而且其果实色香味甜、皮薄肉厚、饱满多汁、晶莹剔透、口味极佳，极具地方特色。天宝樱桃符合国家农产品地理标志登记要求，同意推荐申报。

新泰以文化建设 打造国土队伍

□ 刘培俊 尹进通 侯仁涛 陈倩 报道

本报泰安讯 今年以来，新泰市国土资源局以“创建文化国土，培育乡土情怀”机关党建品牌创建为抓手，全心全意保障发展，尽职尽责保护资源，尽心尽力服务社会，各项工作取得明显成效。

按照“组织机构到位、目标责任到位、督导落实到位”的总体要求，成立了以党组书记为组长，各党组成员为副组长，各党支部书记、各站所长为成员的“创建文化国土，培育乡土情怀”党建先锋品牌创建领导小组，并设立了创建办公室，配备素质高、业务精的工作队伍，专人负责日常工作落实。

加强理论学习，提升队伍素质，提升服务水平，对所有业务流程进行重新梳理，进一步精简审批环节、优化办理流程、减少申报材料，并实行网上审批。该局先后荣获省级文明单位、全省国土资源系统依法行政先进单位、新泰市先进基层党组织等12项荣誉称号，国土所(分局)新增县级文明单位16个。