

省委办公厅、省政府办公厅印发 《关于加快推进公共法律服务体系建设的意见》

近日，省委办公厅、省政府办公厅印发了《关于加快推进公共法律服务体系建设的意见》，并发出通知，要求各地各部门结合实际，认真贯彻执行。

《关于加快推进公共法律服务体系建设的意见》全文如下：

为深入贯彻党的十八大和省委十届十次全体会议对公共法律服务体系建设的部署要求，切实满足广大人民群众日益增长的法律服务需求，推进基本公共法律服务均等化、便民化，现结合我省实际，就加快推进全省公共法律服务体系建设提出如下意见。

一、深刻认识加快推进公共法律服务体系建设的重要意义

公共法律服务是由政府统筹提供，旨在保障公民基本权利，维护人民群众合法权益，实现社会公平正义和保障人民安居乐业所必需的法律服务，是公共服务的重要组成部分。推进公共法律服务体系建设是中央从全面依法治国战略高度作出的重大决策部署，是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要举措。

近年来，省委、省政府高度重视公共法律服务体系建设，采取一系列措施，推动全省公共法律服务工作有序开展，取得了明显成效。但是，与中央的要求相比，与广大人民群众日益增长的法律服务需求相比，我省公共法律服务工作还存在社会认知度不高、平台建设不完善、资源分布不均衡、资金保障不充足等薄弱环节，需要在今后工作中高度重视，认真加以解决。各级党委、政府要从全局和战略的高度出发，充分认识新形势下加快推进公共法律服务体系建设的重要意义，按照“走在前列”的目标定位，科学规划，统筹推进，加快构建保障有力、管理规范、运行高效、覆盖城乡、惠及全民的全方位公共法律服务体系，为人民群众提供公益性、均等性、便利性的公共法律服务，保障和促进平安山东、法治山东和经济文化强省建设。

二、加快公共法律服务三大平台建设

进一步健全网络、创新载体，围绕“覆盖城乡、功能完善、便捷高效、群众满意”

的目标要求，构建公共法律服务实体、热线、网络三大平台，实现“一站通”“一线通”“一网通”，确保城乡居民能够方便快捷地获得公共法律服务。

(一) 加强实体平台建设。建立健全县(市、区)、乡镇(街道)、村(社区)三级公共法律服务平台，鼓励有条件的设区市建立公共法律服务大厅，实现公共法律服务城乡全覆盖。整合法律服务、法律援助、法治宣传、人民调解、司法鉴定等资源，采取窗口化、综合性、一站式服务模式，努力打造城镇半小时、农村一小时公共法律服务圈。各级司法行政部门要加强实体平台规范化建设，统一服务标识，提高服务质量，全面提升平台建设水平。

(二) 加强热线平台建设。利用现有的全省“12348”公共法律服务热线，打造具备法律咨询、人民调解、普法宣传、综合服务、政务监督、协调联动、舆情分析等多功能于一体的热线电话平台，有效满足人民群众的基本法律服务需求。

(三) 加快网络平台建设。整合省市县乡村各层级、各职能部门的公共法律服务项目和公共法律服务产品，打造全省统一的网上公共法律服务大厅，为人民群众提供普法宣传、网上调解、法律咨询、法律援助受理、公证业务预约和受理、聘请律师和基层法律服务工作者等引导、申请司法鉴定引导、查询服务信息等综合性法律服务。积极利用微博、微信等新兴媒体，推进法律服务在线咨询、网上化解矛盾纠纷等信息平台建设，让群众足不出户即可享受到及时便利、专业优质的公共法律服务。

三、积极拓展公共法律服务领域

坚持以满足人民群众的基本法律服务需求为导向，将公共法律服务的领域不断向民生领域拓展，逐步实现公共法律服务均等化，维护广大人民群众合法权益。

(一) 积极开展法治宣传教育。全面实施普法和依法治省的规划，健全社会普法教育机制，尽快将法治教育纳入国民教育体系。切实落实“谁执法谁普法”、以案释法制度，健全媒体公益普法制度，创新普法宣传形式，增强普法的针对性和有效性，营造浓厚的法治氛围。全面落实《法治山东建设纲要》，深化法治城市、法治县(市、

区)、民主法治示范村(社区)等创建活动。

(二) 大力实施法律援助。认真贯彻落实《中共中央办公厅、国务院办公厅印发〈关于完善法律援助制度的意见〉的通知》，全面落实新修订的《山东省法律援助条例》，取消法律援助事项范围限制，逐步降低援助门槛，把更多的低收入群体纳入法律援助范围。健全完善公证、司法鉴定法律援助工作相关制度，积极解决交通事故、保险理赔、医疗损害、职工工伤、房屋拆迁等争议提供公益性服务，维护社会公平正义。加强刑事法律援助工作，在全省法院、检察院、看守所普遍设立法律援助工作站，积极参与刑事案件速裁程序试点工作，有效维护刑事当事人的合法权益。完善法律援助便民服务热线，建立健全便民窗口，推进工作站点向城乡社区延伸，实现法律援助咨询服务全覆盖。

(三) 积极开展公益性基础法律服务。以政府购买为基础，主要面向弱势群体、小微企业、农村集体经济组织，大力推进由法律服务机构和人员提供的公益性法律顾问、咨询、辩护、代理、公证、司法鉴定等服务业务。大力实施法律顾问全覆盖工程，推行并落实“一村(社区)一顾问”，推动法律服务向基层延伸，促进城乡法律服务均等化、一体化。通过政府购买等方式，鼓励引导法律服务人员积极参与信访、调解、群体性案件(事)件处置和社区工作等公益性法律服务，切实满足人民群众的法律服务需求。

(四) 切实加强矛盾纠纷预防化解工作。健全人民调解、行政调解、司法调解联动工作体系，建立矛盾纠纷预警、排查调处、应急处置、联动调解和奖惩等长效机制，构建以人民调解为基础的“大调解”工作格局。加强基层人民调解组织建设，健全乡镇(街道)、村(社区)人民调解网络，发挥基层综治、司法所、法律服务机构等在村(社区)合同监管、城乡社区协商、村规民约制定等方面的作用。突出抓好行业性、专业性调解组织建设，积极参与企业改制、征地拆迁、劳动争议、医疗卫生、环境保护、安全生产、食品药品安全、知识产权、电子商务等复杂矛盾纠纷调处工作。大力发展专职调解员队伍，推行人民调解网格化管理，切实提高矛盾纠纷化解效能。

四、有效提升公共法律服务质量

牢固树立质量至上的理念，强化全程质量监管，不断提高公共法律服务水平，努力为群众提供优质的公共法律服务。

(一) 建立健全公共法律服务标准体系。研究制定山东省公共法律服务标准化操作规程，明确各类别公共法律服务的建设标准、服务标准、管理标准等，建立健全公共法律服务标准体系。

(二) 强化公共法律服务质量监管。建立科学合理的公共法律服务质量反馈、评价、监督和失信惩戒机制，推行岗位责任、服务承诺、首问负责、限时办结、服务公开等工作制度，积极开展案卷质量评查、建立执业诚信档案、质量跟踪检查等工作，规范公共法律服务机构和人员行为，确保公共法律服务产品质量。

(三) 打造有山东特色的公共法律服务标准化品牌。丰富服务内容，创新服务方式，优化服务流程，提升服务质量，打造具有山东特色的公共法律服务标准化品牌。

五、加大公共法律服务保障力度

推进公共法律服务体系建设，事关依法治国省战略实施，事关人民群众切身利益，事关改革发展稳定大局。各级党委、政府要把公共法律服务体系建设摆到重要位置来抓，抓紧抓好，抓出成效。

(一) 加强组织领导。健全完善党委领导、政府主导、部门协同、社会参与的体制机制，形成齐抓共管、协作配合的工作格局。各级党委、政府要将公共法律服务体系建设列入重要议事日程，纳入本地经济社会发展“十三五”规划，纳入法治政府建设规划。建立健全公共法律服务体系建设领导机制，各级全民普法依法治理工作领导小组负责领导、调度、推进公共法律服务体系建设。各级司法行政机关要结合实际制定具体实施方案，明确责任和时间表、路线图，集中力量推进工作落实。

(二) 落实经费保障。各级政府要加大财政保障力度，将公共法律服务体系建设所需的基础设施、信息系统建设以及工作经费

等列入同级财政预算，加大对法律援助、公益性法律服务、法治宣传、人民调解、律师参与化解和代理涉法涉诉信访案件等工作等公共法律服务项目的财政支持力度，建立与群众需求相适应的公共法律服务经费保障机制。建立完善政府购买公共法律服务机制。以群众需求为导向，制定政府购买公共法律服务产品目录，依据政府购买服务的项目、服务工作量和责任大小等因素，明确各项公共法律服务产品的保障标准。加大省级财政对经济欠发达地区公共法律服务扶持力度，着力支持农村和城市社区基层公共法律服务设施建设，保障基层城乡居民公平享有基本公共法律服务。加强对公共法律服务资金管理使用情况的监督和审计，确保经费专款专用、合法合理使用。

(三) 加强公共法律服务队伍建设。组织动员法治专门队伍参与公共法律服务体系建设，加快建立一支社会律师、公职律师、基层法律服务工作者等为主体的公共法律服务骨干队伍。在社会上进一步营造有利于律师开展工作的良好氛围，充分调动和发挥律师在公共法律服务工作中的积极性，引导广大律师主动参与化解和代理涉法涉诉信访，有效维护社会稳定。调整优化律师事务所、基层法律服务所、司法鉴定机构布局，强化对公共法律服务队伍培训和人才培养，打造一批群众认可、有社会影响力的公共法律服务品牌。完善基层公共法律服务人才激励和保障机制，通过物质奖励、经济补贴、行业奖励等方式，引导法律服务资源在发达地区与欠发达地区之间合理流动。用好政府向社会力量购买服务政策，通过项目服务、招聘社工等形式，弥补基层法律服务力量不足。部署开展法律服务志愿者招募活动，组织动员高校法律专业的师生、退休政法干警等社会力量参与公共法律服务。充分发挥青妇等群团组织、消费者协会等社会组织在公共法律服务方面的作用，充实公共法律服务力量。

(四) 强化宣传引导。充分发挥传统媒体、新媒体作用，大力宣传公共法律服务的重要意义，及时总结推广各地在推进公共法律服务体系建设中的先进经验和创新举措，广泛宣传公共法律服务在维护群众合法权益、推进法治山东建设中的重要作用，让社会各界和人民群众了解公共法律服务，知道如何获得公共法律服务，畅通群众遇事找法、解决问题靠法的渠道，形成全社会支持和参与公共法律服务体系建设的良好氛围。

威海南海新区打造以人为本城市化新范本



□任松高 刘昌勇 孙大伟

穿梭于威海南海新区笔直宽阔的马路，扑面而来的是充满现代气息的建筑、时尚清雅的居民小区、洋溢着幸福的笑脸……

从荒滩变身新城，威海南海新区的变化得益于城市化进程的迅速推进。而在城市化的过程中，威海南海新区做足人的城市化这一核心文章，城市功能从便民、利民的角度有机嵌入，“人”与“城”的精神风貌得到极大融合，相得益彰。

城市建设重便民

每一个项目都是民心工程

“坐着公交上下班，打着出租串亲戚，家里水电暖齐全，还可以逛逛优美的公园，这样便利的生活在8年前想都不敢想。”聊起这几年威海南海新区的变化，土生土长的南海人王新明掰着手指数个不停。

王新明眼中的变化，源于威海南海新区持之以恒的理念：把城市化建设列为民心工程，把“生态优先、以人为本、城乡统筹”确定为基本要求，给祖祖辈辈生活在这片土地上的百姓带来发展的福音。

今年，现代路西延、环海路拓宽，10余条道路新修工程相继完成。紧接着，“五纵四横”400余公里交通路网贯通整个区域，连通高速和省主干道，打通与外界的交流，新区内外交通大动脉进一步融合。威海南海新区汽车站拔地而起，两条线路的一元票制公交车开到老百姓家门口，串起各个社区、乡村，40余辆出租车无论白天黑夜奔波于条条大道，居民一个电话随叫随到。今年，随着直通威海公交快线和通往文登的免费直通车的相继开通，威海南海新区与其他区域的连通更加便捷。

随着区内居民的不断增多，更多便民利民的生活配套也相继完成，水、电、暖、气等“十通一平”设施全部配套到位，南海医院投入使用，从学前教育到高等教育的教育体系得以完善。

威海南海新区借鉴欧洲城市规划理念，将区域划分为临港产业区、综合商务区、旅游度假区三个功能分区，并因地制宜，在“绿”字上下足功夫，放大生态特色，重视与自然结



△城市公园



△温馨家园

合，优化居民居住环境，构筑起一座特色之城。

现如今，省级湿地公园香河公园、昌阳河公园、蓝湖公园等生态公园不仅是居民休闲娱乐场所，更成为威海南海新区人与自然和谐相处的最佳见证。

公共服务顺民意

每一个小区都有完善配套

在城市化建设中，威海南海新区把环海路以南21个村列入城市化改造工程之内。现在，用以安置21个村的10个新型社区全部动工。5000多户居民将集体搬上楼房。

今年7月1日，威海南海新区建设的新型社区孙家寨社区正式投入使用。小观镇孙家寨村267户居民分到新楼房，成为第二批由村民变市

民的南海人。

“精装修的新型社区，一点不比大城市的商品房差！”一排排崭新的时尚楼房，社区里精心布置的绿化，房间里油烟机、太阳能等生活配套，让孙家寨村居民看在眼里，乐在心里。

在新型社区规划建设之初，新区管委不指定新建社区位置，而是由各村村集体协商拿主意，新区范围内只要规划用于房地产开发的地段，都可任意选择。

“新型社区建设中用的都是高品质建材，像楼房的门窗，我们设计的是断桥中空隔音平开窗，比传统的商品房用的传统推拉窗要贵很多，也就是说，安置居民的新型社区比商品房规格还要高。”在波罗岛社区施工现场，工程负责人告诉笔者。

威海南海新区在探索“城村融合”的新型



△便捷交通



△放心医疗

城市化建设模式中，还高标准配套完善教育、医疗机构，以及给排水系统，广场、停车场等涉及群众日常生活的公共服务设施，走出一条新型社区和新型城市化协调发展的路子。

威海南海新区根据各小区实际情况，将幼儿园建设纳入新型社区总体规划，做到学前教育与新型社区同步建设，方便社区子女就近入园。建设日间照料医务所，解决老年人的后顾之忧。设立集中议事场所，便于民主评议。完善医疗卫生设施，设立卫生室，引进专业医护人员，解决群众就近看病医疗需要。

于去年投入使用的南湾社区，让小观镇南湾村居民率先住上了楼房。如今享受城市生活已近一年的南湾社区居民孙军涛对比这一年前后的生活，感慨颇多。

“如今新型社区的道路全部硬化，安装了路灯，绿化也跟上了，家家户户拿着上楼补贴

住上楼房，家里水电暖气齐全，还给我们办理了居民养老保险，享受着粮油米面补贴，现在过的生活就是城里人的生活！”孙军涛说。

社会保障重利民

每一个百姓都心情舒畅

威海南海新区深知，城市化不仅是土地、户口的城市化，在乡村变城市，农民变市民的过程中，如果进城农民就业技能跟不上城市化发展的步伐，他们的生活前景就会暗淡。

为了让更多的农民过上“离土不离乡，就业不离家”的生活，威海南海新区开办农村劳动力前置转移培训夜校班，根据企业用工需求和产业发展特点，为转移劳动力进行免费技能培训，从专业院校或企业聘请授课老师，走进村委大院讲技能，为村民们进行建筑施工、园林绿化、电子商务、家政服务等技术培训，让村民掌握一技之长。

随着公共交通、商业服务、旅游项目、教育医疗等的不断完善，威海南海新区城市氛围愈加浓厚，越来越多的新市民搭上城市化的快车，在家门口实现就近转移、就近工作，成为上班族。

在家就能安心上班，城市化的便利也吸引回来一批曾在外面打工过“游击”生活的游子。

王新明曾是“转战”四川、上海、温州等地的打工仔，长年奔波在外，居无定所。现如今，他不仅在威海南海新区一家企业内找到一份稳定工作，还成了公司维修工程的工段长。守着家人上班，还拿着高工资，王新明逢人便说：“从普通农民到打工仔再到上班族，是威海南海新区给了我稳定的生活。”

随着大批返乡青年回到家乡工作，威海南海新区为了让返乡青年留得住、融得进、住得下，特为辖区内农村且在村内无宅基地的青年规划建设了总建筑面积7.6万平方米的青春家园，社区设施完备，附近交通便利，首批200多名大龄青年去年便已入住。

而当下，随着区内各企业的相继投产，威海南海新区临港产业园区成了广大居民的就业乐土。为了方便广大就业者，威海南海新区在临港产业园区规划了建筑面积13万平方米的蓝色家园社区，一期6万平方米的住宅和商业建筑将于今年年底完工。

“城市化不仅要有令人惊艳的‘形态美’，更要有‘内在美’，在为新市民创造高标准物质生活的同时，提升专业技能，提升文明素质，坚持物质文明与精神文明建设两手抓，才能实现城市化的可持续发展。”威海南海新区管委负责人说。