

法治山东 平安聊城

主办:中共聊城市委政法委员会 聊城市社会管理综合治理委员会办公室 承办:大众日报聊城新闻

冠县法院“便民联系点”方便群众诉讼

□肖会 樊增军 吕志栋 报道 本报冠县讯 为方便基层群众诉讼,及时化解基层矛盾,冠县人民法院在辖区18个乡镇、街道设立了“便民服务联系点”,为基层群众提供诉讼引导、法律咨询、调解等服务,极大地方便了群众诉讼。

据介绍,便民联系点坚持实行法官定期轮班制度,法官每周三、五到联系点办公。对于赡养、追索伤残补助金、当事人行动不便以及农忙时的涉农案件等,可以在联系点办理立案登记,并当场开展调解工作,使当事人的诉讼权益较快得到实现。此外,该院还委托人民调解员担任联络员,负责联系点非值班时间的诉讼引导及法律咨询工作。通过设立“便民联系点”,使基层群众享受到了更便捷的诉讼服务,大量的矛盾纠纷得到及时化解。

截至目前,该院“便民联系点”共接待群众咨询600余人次,登记立案120余件,诉前化解矛盾纠纷12件,受到了驻地党委政府和各界及人民群众的广泛赞誉。

莘县交警大队 开通民警诉求直通车

□记者 肖会 通讯员 冯永华 报道 本报莘县讯 为进一步畅通一线民警的诉求表达渠道,莘县交警大队以局域网“电子政务系统”为依托,打通民警表达诉求的“绿色通道”。截至目前,大队班子成员的信箱先后收到一线民警投递的32条建议类信息,内容包括警营文化建设、从优待警工作、执勤执法想法等,内容与民警的工作生活密切相关。

莘县交警大队为每一名民警统一注册了电子政务系统信箱,所有民警之间可以采取点对点 and 群发方式,随时向大队领导、中队领导、民警之间传达信息和建议,及时有针对性地向领导和同事之间表达诉求和反映问题,解决了“面对面避免尴尬,约谈易有时间冲突”等问题。

为切实发挥电子政务系统的作用,该大队制定了《电子政务系统管理办法》,办法从信箱设立、信箱使用、来信内容、来信办理流程及来信者保密等方面进行了明确规定。据了解,电子政务系统应用后,成为民警间通知下达、信息传递、心灵沟通、远程教育的“空中信息直通车”。

临清法院推进 便民诉讼网络建设

□肖会 王希玉 冯丽丹 报道 本报临清讯 临清市人民法院针对部分乡镇交通不便,群众“诉讼难”的现状,稳步推进便民诉讼网络建设,积极拓展司法服务职能。

为充分发挥乡镇“法庭工作站”的诉讼辐射作用,临清市人民法院依托“法庭工作站”,将辖区群众纳入“半小时诉讼圈”,“法庭工作站”人员定时定点前往便民诉讼站开展审判、调解工作,最大限度地让群众“少跑腿”,减轻群众“诉累”。1—11月,该院3处人民法庭共结案3748件,“法庭工作站”审结案件1391件,占比37.1%。

该院还不断创新举措,强化“两员”建设,加强便民联络员、人民调解员的专业素养、司法调解、组织协调、应急处突等能力;实行“片区法官”制度,定期进驻划定区域开展工作,工作业绩进入年度考核;发挥新媒体职能,加大便民力度,对弱势群体当事人开通“立案绿色通道”,从根本上解决了“立案难”。据不完全统计,今年该院共对便民联络员及人民调解员开展培训活动6次,参训147人次,发放书刊500余册,并通过“立案绿色通道”为49名弱势群体当事人优先立案。

柳园派出所为构建 平安和谐辖区提供支撑

□肖会 樊增军 谢薇 报道 本报聊城讯 聊城市公安局东昌府分局柳园派出所以“210工程”为建设目标,做实、做细、做严、做优警务保障工作,为构建平安和谐的辖区治安环境提供了支撑。

精心谋划、合理布局,夯实基础、保障民生。今年以来,柳园派出所积极筹措资金20余万元,建立高标准办案区,按照公安机关执法办案场所设置规范标准,将内部区域进行合理规划,既满足了日常办公和业务工作需要,又使派出所面貌焕然一新。先后配置了警用车辆、移动警务车、计算机、警械及防护设备,为确保圆满完成警务任务提供了强有力的后勤保障。

据了解,派出所要求所有民警工作期间严格遵守人民警察着装管理规定,无论是窗口民警,还是治安民警、社区民警,工作时间必须规范着装,做到警容严整、举止端庄、精神饱满。派出所还对民警办公桌桌面摆设物品统一规范,对办公室内部设置、规章制度及标牌标识进行了统一标识。

定期组织民警认真学习警用装备的使用及维护知识,使每位民警熟练掌握警用装备的使用方法和维护常识。对所有警务保障装备进行统一登记造册,在使用过程中,一旦发现有违规使用、损坏、遗失等情况,严格按照“谁使用、谁负责”的原则追究责任。

派出所为每名值班民警配备了执法记录仪和单警装备,对接处警情况进行全程录音录像,警务车辆上的移动视频系统,实时将执法执勤中的证据导入后台进行有效保存。近3年来,派出所共办理刑事案件和治安案件900余起,打击处理违法人员500余名,没有发生一起刑讯逼供、滥用职权等违法问题,执法质量考评连续3年优秀,在聊城市公安局系统派出所综合建设评比中名列前茅。

“大调解” 构筑矛盾化解第一道防线

□ 本报记者 肖会 本报通讯员 张荔 刁伟 李江涛

◆调解,就是通过说服、疏导等方法,促使当事人在平等协商的基础上,针对存在纠纷自愿达成和解意向,从而圆满化解双方矛盾纠纷的活动。用调解方式化解矛盾,因方式简便、效果明显,曾被西方法学界人士誉为“东方经验”。

聊城市委政法委面对经济发展的新特点、新形势,着力构建人民调解、法院调解、行政调解等多层次无缝隙衔接的立体化“大调解”综合体系,并逐步形成“大调解带来大和谐、大和谐促进大跨越”的良好态势。2012年以来,全市人民调解组织共调处矛盾纠纷70117件,调处成功68721件,调处成功率98%,有1个调解组织获全国模范人民调解委员会荣誉称号,11名人民调解员被授予“全国人民调解能手”和“模范人民调解员”荣誉称号。

面的力量整合起来,并要求一旦发生突发事件,当地的调解员必须第一时间赶到事发现场,控制局势,及时化解。涉及到的有关部门积极参与,就地召开联席会议,依法积极稳妥地进行处置。

“部门联动机制不仅仅只是‘形式’的叠加,更是促进理念提升和质量巨变的催化剂,从而引爆了大格局的调解新合力。”聊城市委常委、政法委书记刘强强说。

化解矛盾促和谐

“我特别感谢小许同志,有他在,小区化解了很多矛盾。”林汉伟是聊城市东昌府区柳园办事处某小区居民。因为孩子小,在家里蹦跳,总与楼下邻居闹矛盾。走访中,人民调解员小许了解情况后,及时对两家进行劝说,让两家的关系和好如初。

聊城安排部署矛盾纠纷排查化解工作

扩大排查覆盖面 防止矛盾积累叠加

□肖会 樊增军 刘辉 报道 本报聊城讯

“切实增强政治敏锐性,清醒认识当前矛盾纠纷排查化解工作的严峻形势,站在维护大局稳定和保障科学发展的高度,找准原因,吸取教训,强化措施,压实责任,坚决把市委、市政府的工作部署落实到位,圆满完成全年目标任务。”12月8日,聊城市委政法委召开专题会议,就全市的矛盾纠纷排查化解工作进行了全面部署。

聊城市委、市政府高度重视社会矛盾纠纷的化解与排查工作,不断加大加快社会矛盾纠纷化解排查的顶层设计,有效维护了区域经济的快速发展和环境的和谐稳定。目前,我

国处于社会矛盾凸显期,一些突出的社会矛盾和纠纷也日益凸显。为了更好地适应新形势、创新新思路,谋求新跨越、实现新突破,全力营造经济新常态的和谐发展环境。聊城市委政法委不断更新观念、创新思路,围绕“保大稳定,促大和谐,推大发展”的中心工作,建立健全矛盾纠纷排查调处机制,实现了横到底、纵到底、全覆盖的立体化矛盾纠纷排查化解体系,为全市的经济发展和社会稳定提供了必要的法制环境。

新形势下,聊城市委常委、政法委书记刘强强对全市各政法机关和相关部门提出要求,要切实加强对矛盾纠纷排查工作,针对拖欠农民工工资

等带有节点性的突出问题,不间断地进行拉网式排查,扩大覆盖面,不留死角,坚决防止矛盾积累、问题叠加。切实加强矛盾化解力度,县级党政领导特别是县(市)区)主要负责人要亲自包案,一包到底,问题不解决不放手。

同时,全市各政法部门将发挥职能优势,主动参与矛盾纠纷排查化解工作,集中力量,集中时间、下定决心,推动疑难问题解决。严格落实责任追究机制,市综治委、市维稳联席办要按照“属地管理”的原则,加大督导问责力度,对于问题严重、久拖不决,影响聊城形象、干扰发展大局的地方和部门,要启动问责机制,严肃追究有关责任领导和责任人的责任。



交通安全宣教基地 迎来“小客人”

□通讯员 王玮 报道 阳谷交警大队设立的阳谷交通安全宣教基地迎来首批“小客人”。

12月11日,来自阳谷县实验小学的同学们参观体验了电子翻书、安全带碰撞、醉酒、校车、心肺复苏、模拟驾驶等,并观看了交通事故案例警示教育片。

宣教基地的建立,旨在通过学生带动家长,一起共同营造“人人自觉关注、维护交通安全”的良好社会氛围。

在平县人民法院践行惠民司法理念——

打上 一个电话, 法官来到咱家

◆在全面推进司法体制改革进程中,茌平县人民法院深入践行“司法为民、公正司法”的精神,不断转变执法观念、创新法治思维,积极探索以“巡回审判点”、“平安特派员”、“第一书记”为便民措施的惠民司法理念,打通了服务群众的“最后一公里”。

□肖会 樊增军 王希玉 刁萌萌

“巡回审判点”: 法庭“走”到门口

“想都没有想到,一个电话,法庭就来到了咱家门口,法官给我们解决了好几年的大事情。”近日,在茌平县冯屯镇徐排村,徐小路的母亲面对记者喜极而泣。今年30岁的徐小路因患有小儿麻痹症,常年瘫痪在家。几年来,因为家庭不和睦导致小路的婚姻出了问题。远在外地的丈夫吴先生,在家人的陪同下来到茌平县人民法院,提出与小路离婚。案件受理后,承办法官考虑到徐小路无法正常行走,而

丈夫吴先生又是双目失明,双方都由于特定条件不便出庭,决定将审判庭“搬”到小路家门口。在确认小路同意离婚的意愿后,仅仅2个小时,法官就作出了离婚判决,并完成了送达手续并制作了调解协议。

据介绍,在平县人民法院共有5处基层人民法庭,全院65%的民事案件在基层法庭办理。为此,茌平县人民法院结合自身实际,丰富法庭服务方式,建立健全了以法庭为核心的流动“巡回审判点”制度。“巡回审判点”由5处基层人民法庭牵头,分别抽调1名办案人员做联络人,并配备1台“巡回审判车”全力保障巡回审判。联络员采取定期或不定期的方式到各个“巡回审判点”去受案、开庭、调解办案,发放便民联络卡,将联络法官电话、诉讼须知、监督举报电话等内容进行公布。

目前,该院“巡回审判点”已成为沟通审判机关与基层群众的纽带与桥梁,仅2015年,“巡回审判点”就开展法律咨询40次,接待群众1500多人,就地调解、开庭审理案件15件,无一引起涉诉信访。

“平安特派员”: 村里有了“守护神”

“同学们,法官阿姨又来给咱们上法制课

啦!”10月14日,在平县北关小学二年级二班的朱小明站在教室门口,看着走进学校的法官们,兴奋地向着教室喊着。这也拉开了茌平法院“2015年秋季法制报告会”的序幕。

为进一步加大全民普法力度,构建多层次、立体化治安防控体系,在平县人民法院按照聊城市委政法委的统一部署,在全院政法干警中抽调专门人员担任“平安特派员”。每名干警既是基层信息收集员、政策法规宣传员,又是矛盾纠纷调解员、经济发展护航员、人民群众服务员。截至目前,该院在16个行政村、9所中小学校、10家重点企业、5个居民小区各派驻一名干警担任“平安特派员”,建立工作站40个。

多年来,在平县人民法院将审判职能融入到派驻工作中,依靠“平安特派员”指导派驻单位健全调解组织,引导群众通过法律途径解决问题。目前,在平县已有“平安特派员”860名,今年以来,他们为群众解决实际困难30余起,化解民间纠纷20余起,进一步密切了干群关系,有效避免了大量潜在的、隐性的矛盾纠纷,成为维护社会稳定的生力军。

“第一书记”: 包村联户惠民生

“‘第一书记’真是了不起,人家一门心

思为村里脱贫致富操心费神,还运用法制观念思维,护佑着我们家园的和谐。”说这话的是茌平县米庄村党支部书记崔吉余。

2015年5月,在平法院坚持通过“包村联户”搭起千群“连心桥”,在带动村民脱贫致富的同时,也为基层农村构建起了和谐平安的幸福家园。截至目前,该院127名干警分别联系1至4户村民,确保与村民联系全覆盖。制作了包村联户服务卡,记载党员干部的姓名、联系方式等,全部由干警亲自发放到所联系村民手中,方便群众有困难时第一时间联系到“包村联户”干部。

通过米庄村“第一书记”的工作汇报,在平县人民法院党委得知该村是全省定点的贫困村,各种发展条件十分落后。于是,院党委专门就米庄村的经济发展进行了专项调研,并积极协调相关部门,先后为该村争取扶贫专项资金15万元。由于米庄村大部分村民收入主要依赖外出务工,该院坚持立足本职工作,充分发挥职能作用,积极设立“农民工维权服务站”,依托现有资源,为农民工申请立案、查询案件等诉讼活动提供便捷、高效的“一站式”综合服务。

“自从包村联户活动开展以来,俺村的法律水平提高了,老百姓的家长里短也有了专业的‘贴心人’说道,真是帮了俺们不少忙。”崔吉余说。