

首善芝罘：半壁山海 一城好人

叫响“善行芝罘·微公益”品牌，志愿服务引领全民向善

□刘家伟 石凯 隋翔宇
曲旭光 李雨浓

黄海之滨，半岛之北，有灵为芝，有屏为罘。作为中国历史上最早的对外通商口岸之一，烟台芝罘近代以来便是繁荣昌盛之地。半壁山海，一城好人。如今，在芝罘这片古老而现代的热土上，响彻着孔德娟、安立盛、许振珊、朴正男等几个家喻户晓的名字，在他们的身后，是芝罘区300多支志愿服务队，近7万名志愿者。他们用默默的付出、坚韧的行动响应着时代的感召，用质朴、善良、仁慈的言行践行着社会主义核心价值观，他们有一个共同的名字：芝罘好人。

几十年如一日 铸就微公益品牌

1961年，刚满18岁的安立盛拿到了自己第一个月19元工资，他当即捐出2元。20年前，安立盛加入了志愿者服务队，将志愿服务彻底变成自己生活中的一部分。如今，72岁的安立盛仍活跃在志愿服务一线，并通过拥有队员3000多人的安立盛学雷锋志愿服务队，带动身边8000多人学雷锋、做好事。

“安立盛也是芝罘区志愿服务光荣传统的一个缩影，在几十年发展公益的基础上，芝罘区志愿服务工作从1994年正式启动，到目前已经走过21年的历程。”烟台市委宣传部分副部长、文明办主任严华说。21年栉风沐雨，芝罘区志愿服务的每一步，都走得铿锵有力。

芝罘区志愿服务工作有良好的基础，民政局的慈善义工、团委的青年志愿者、组织部的双管双责党员、妇联的巾帼志愿者、红十字会的应急救援服务队、文新局的文艺志愿服务队等各具特色的志愿服务队长期以来发挥了重要作用。但由于多头管理，各自为阵，难以形成整体合力。2011年4月，芝罘区成立了志愿服务指导中心，建立由芝罘区委宣传部牵头，组织部、团委、民政、教体、妇联、司法等部门和各街道为责任单位的区志愿服务工作协调小组，对全区各种类型的志愿服务资源进行了强力整合。

中心成立后，芝罘区着力打造“善行芝罘·微公益”志愿服务品牌，并设计了融合爱心、彩带等元素的志愿服务标识，传播“举手之劳、日行一善”的“善行芝罘”大理念。在城区主次干道、大街小巷设立了“志愿者的微笑是最好的城市名片”等公益广告牌300多个，遵守守礼牌500多块，营造了志愿服务“时时可为、处处可为”的社会氛围。通过多角度的推进和弘扬，芝罘区已把志愿服务倡导为更多人的自觉行动和生活方式，使志愿服务的涓涓细流汇成了源源不断的“爱心长河”。

“善行芝罘·微公益”是从我们最初提倡的日行一善中逐渐演变而来的。之所以特别强调微公益，就是表明我们更看重全民参与，从小处着眼、从身边做起，让‘人人为我，我为人人’的朴素志愿服务理念和‘举手之劳、日行一善’的服务模式深入人心。芝罘区志愿服务指导中心主任姜国英介绍，芝罘区以“善行芝罘·微公益”志愿服务品牌建设为主线，按照“深入持久、常态开展、不断提升”的目标，在志愿服务制度化建设方面积极探索，创新研发芝罘区志愿服务管理系统，“善行芝罘·微公益”品牌的“蝴蝶效应”进一步凸显，志愿服务工作实现提质增效。如今，芝罘区已建立起200多个便民利民志愿服务点，实现了志愿服务活动的无缝覆盖，志愿者参加志愿服务活动更加方便快捷，群众参与志愿服务的热情不断高涨。

坚持三步工作法 志愿服务制度化规范化

芝罘区作为烟台的中心城区，常住人口80多万人，注册志愿者已达到6.8万人，占到总人口的8%以上。由于芝罘区拥有良好的志愿服务工作传统和日益普及的志愿服务活动，越来越多的人开始踊跃加入到志愿者的行列中来，如何组织好、管理好这些队伍，充分发挥各自优势服务群众是一个关键问题。

据介绍，芝罘区采取了“把好入门关口、根据特长分类、强化日常培训”的三步工作法，群众无论通过哪个途径注册，受理单位都



△“善行芝罘·微公益”志愿者在行动



△志愿者义诊



△“爱在烟台·中韩友人”志愿服务队进社区参加公益活动

要详细了解报名人员的年龄、工作岗位、技能特长等情况，然后根据其特长技能和服务意愿分配到不同的服务小组，如帮扶救助、医疗救护、法律援助等，注册完毕后，再参加岗前培训和日常培训，进一步熟悉参与志愿服务的制度规定，学习志愿服务的常识和技能。通过这些有力的措施，有效提高了全区志愿者的整体素质和服务水平。与此同时，区志愿服务指导中心对原来分属不同部门和系统的志愿者队伍进行了整合和规范，统筹管理安排，形成了“区、街、居”三级联动、多部门参与的立体式组织领导架构，实现了工作任务能够自上而下、层层落实，各层面又能独立自主开展工作的良好格局。

“以前在韩国也常参与志愿活动，来了烟台后就很想利用空闲时间做一些事情。但是刚开始的时候不知道该怎么参与，直到后来联系上了芝罘区文明办，在他们的协助下成立了‘爱在烟台·中韩友人’志愿服务队，这让我们做志愿服务方便了很多。”谈起志愿服务规范化、制度化，芝罘区“爱在烟台·中韩友人”志愿服务队队长朴正男深有感触。

如今，这支由韩国人组成的志愿服务队已经发展到600多人，他们中有七八岁的小朋友，有全职家庭主妇，还有穿着时尚的大学生和头发花白的老人，虽然有些人中文说得不太流利，但大家服务起来都非常尽心尽力。他们主动参加社区公益活动，指导青年学生学韩语，

给社区居民传授韩国泡菜腌制技术，走访帮扶孤寡老人和困难家庭，受到了烟台市民的欢迎。

随着“善行芝罘·微公益”志愿服务活动内容日益丰富，2014年，为进一步推动“善行芝罘·微公益”志愿服务管理的规范化，芝罘区着眼志愿服务制度化建设大局，大胆创新，研发出了科学、高效的志愿服务管理系统。一年来，经过50多次优化更新，120多次功能拓展，建立起了全区志愿服务网上管理系统。系统采用APP软件，通过志愿服务电脑端和手机端同步管理，不仅实现了志愿者的实名注册和志愿服务报名参与、活动记录、时间累计、星级评定，以及志愿服务管理者的活动项目发布、网上管理、亮点展示等功能，还成功架起了体制内外的桥梁，拓展了志愿者的招募渠道，实现了志愿服务信息异地转移工作，成为芝罘区推进志愿服务制度化建设的重要载体。目前，全区各类志愿服务组织共依托该系统开展活动500多场次，参与人数达2万余人次，其中，260多人实现进“星”，志愿服务制度管理水平实现再提升。

“四大关爱”行动 志愿服务掷地有声

“善行芝罘·微公益”要落地，必须有所行



△“善行芝罘·微公益”志愿者给福利院孩子送食品



△交通志愿者



△“善行芝罘·微公益”志愿者为群众讲解法律知识

动。四年多来，芝罘区通过“四大关爱”行动，以爱心为感召，从小事做起，从群众身边着手，贴近实际、贴近生活，争取把细微的小事办到群众的心坎上，被群众亲切地称为：微公益，大受益。

行动之一是关爱青少年的“四点半学校”行动。芝罘区在全区优选82个社区，每天安排1名专职工作人员和1名志愿者，利用社区的“四点半学校”，对青少年进行作业辅导、人身看护。目前，加入“四点半学校”行动的志愿者达860多人。

行动之二是关爱老年人的“爱心假日”行动。芝罘区组织1200多名志愿者、50多个志愿服务大队与600多名社区空巢老人结成了“一助一”长期帮扶对子，在节假日期间上门陪护，让老人在节日期间不再感到孤单。

行动之三是关爱农民工的“情暖兄弟”行动。芝罘区组织公安、检察院、法院、司法局等部门志愿者成立农民工维权服务队，为农民工提供无偿法律援助。今年上半年，共协调解决农民工与用人单位矛盾纠纷30多起，为农民工讨回工资13万元。

行动之四是关爱残疾人的“美丽天使”行动。芝罘区组织具有形象设计、策划、文艺特长的志愿者，为行动不便的残疾人上门进行形象策划包装，组织参与文体活动，使他们消除自卑心理，获得生活的信心和勇气。

毓璜顶街道大海阳社区地处老城区中

心，辖区多为中老年人。社区根据辖区居民需求，建立老街坊心愿台账，把双管双责党员和社区热心志愿者分门别类重新组合，推出七彩志愿服务品牌，即用“赤橙黄绿青蓝紫”构建起7个特色志愿服务板块，根据居民的不同需求有针对性地服务，丰富文化生活，解决居民难题，在社区形成了“七彩服务之花”。地处城郊结合部的黄务街道，充分发挥大学生村官及青年志愿者的优势，整合辖区70多个单位的资源，组建区域青年工作共建委员会，形成了“联建共建”的整体合力。近年来，该街道组织大学生和企业青年志愿者开展“志愿维修小家电”等志愿服务活动200多场次，为居民生活提供了便利。下辖的富甲社区还专门成立了“青年志愿服务站”，设立志愿者办公室，实现志愿队伍正规化、服务常态化、机制长效化管理。

与此同时，芝罘区还因势利导，搭建起省市级文明单位服务社区的爱心平台，辖区浦发银行、齐鲁证券等省市级文明单位长年帮扶辖区220多户困难家庭，其中，圣凯设计院在帮扶生活困难道德模范小孟时，不仅定期走访慰问，更帮助其解决了就学问题；设立“善行芝罘·微公益”志愿服务活动实践基地40多处，服务社区、企业、学校、福利院、老年公寓等不同对象；在全区商场、公园、城管执法亭等场所设置便民利民志愿服务点200多个。自2013年以来，各“基地”和“服务点”累计开展各类志愿服务2000多场次，参与人数5万多人次。

新常态下提档升级 全民公益呼之欲出

新常态下，“善行芝罘·微公益”品牌也开始顺势而为，提档升级，朝着“半壁山海、一城好人”的全民公益目标奋进。

2015年，芝罘区委、区政府把志愿服务作为全区推进社会主义核心价值观建设的重要载体，建立起长效的投入机制和经费保障机制，在志愿服务队伍活动开展和硬件配备方面给予相应支持，精准发力，为志愿服务开展创造条件。

一方面，区级财政每年投入专项资金20万元，为全区三星以上志愿者购买人身意外伤害保险，为大型活动购买组织活动险，为志愿服务成效显著的团队和街道拨付资金奖励。另一方面，各街道园区积极为辖区的志愿服务队伍解决办公场所，购置电脑、相机等工作设备，打造志愿服务队伍孵化阵地。通伸街道依托西炮台党群活动中心，设立1600平方米党群服务中心，提供免费办公场所4间共计150平方米，并配备办公桌、档案柜、电脑等设施，有五支志愿服务团队到基地安家落户，集中办公。凤凰街道在即将投入使用的1600平方米党群服务中心预留出6间共计200平方米志愿者队伍孵化基地，作为辖区志愿者组织办公活动场所，并投入10万元用于装修及办公用品购置。政府的持续引导，政策支持的有效用力，工作机制的长效建立以及各项保障措施不断完善，使群众参与志愿服务的积极性空前高涨。“善行芝罘·微公益”制度化、规范化建设提档升级，助推芝罘全民公益时代到来。

好钢用在刀刃上，未来，芝罘区将助推制度化建设向项目化建设转变，将专项资金通过支持项目建设的方式用在最需要的地方。

11月16日，烟台下起了蒙蒙秋雨，奇山街道奇中社区的环卫工人姜文清扫完片区的垃圾后，赶紧来到“浓情小站”歇脚、取暖。“浓情小站”项目发起人、芝罘区道德先锋服务队队长孔德娟介绍说，“浓情小站”就是为给环卫工人提供一个歇脚、饮水、吃早餐午餐的场所。“浓情小站”会在盛夏的时候给环卫工人提供一杯绿豆汤，寒冬给环卫工人提供一杯热茶，早晨和中午给环卫保洁员热一下饭，并设立了水池，让环卫工人洗手、擦汗，让每一名环卫工人感受到社会关爱和温暖。

“别看这样一个小站不起眼，但是水费、电费加起来，每个月也得投入不少。”姜国英说，“以往，这些开销都靠志愿者‘化缘’。现在好了，我们通过扶持项目建设，从专项资金中以奖代补解决钱的问题，为志愿者的志愿服务解除后顾之忧，迎接全民公益时代的到来，把芝罘区建设成烟台名副其实的首善之城。”

