

济南供电 推出小微企业点餐式服务

20余家小微企业获“节能套餐”

□通讯员 刘洪金 记者 李振报道

“有了你们给出的节能方案，我们的效益会越来越好吧！”12月8日，拿着国网济南供电公司开出的“节能套餐”，山东新泰有限公司电器负责人赞不绝口。

针对小微企业特殊的用电需求，近期，济南供电公司推出了针对小微企业的点餐式服务模式。这项服务立足于小微企业的生产规模、用电情况、用电需求以及企业生产特性、负荷特性、企业生产运行状况、生产经营情况等，提供节能降耗、合理用电工作方面的意见和建议，并开出节能优选方案，由企业自主选择。

为准确把握小微企业客户用电负荷，该公司积极组织“电管家——泉城蓝”服务队主动走访小微企业，与企业主面对面交流，听取他们对供电服务的意见和建议，了解企业内部用电设备种类、负荷容量及对电压质量和供电可靠性的要求，测算企业配电系统功率因数，协助企业制定科学的用电方案，针对一些季节性强的微企业，主动做好报停工作，帮助企业减少成本开支。

据悉，入冬以来，该公司累计解决小微企业用电难题20余件，为20余家小微企业定制用电“节能套餐”，优质的服务在小微企业用电客户中留下了良好的口碑。

宁津供电推广太阳能路灯 助力彩虹蓝天

□王树清 白学民 报道

“真没想到，我们这小街小巷也用上太阳能路灯，既节能环保，亮度又高，晚上老哥几个出门遛弯再也不用钻黑胡同啦！”近日，家住宁津县城区盐山街便民路68岁郑大爷看到新安装的太阳能LED路灯，高兴得合不拢嘴。

为加快清洁能源替代、服务于生态城市建设，国网宁津县供电公司积极推进太阳能亮化工程，在完成城区主干道3200盏LED路灯更新工作后，积极开展街道路段太阳能LED路灯安装工程，先后为盐山路、安业路、海河路等城区便民路段安装太阳能LED路灯66盏。黑色多晶硅太阳能板、蓝色的灯罩、白色的灯杆，造型美观的太阳能LED路灯成为市区一道亮丽的风景。该公司完成太阳能路灯安装后，每年可节电179.6万千瓦时，减少42.3万千瓦二氧化碳、1.3万千瓦二氧化硫的排放，节省标准煤17万千瓦。

滨州供电 “四零”工程提升服务水平

□赵蕊 代福永 报道

“零差错”、“零距离”、“零延迟”、“零隐患”为服务导向的“四零”工程，进一步提升优质服务水平。

营销服务“零差错”，该公司通过强化内部营业指标管控，提高低压业扩报装规范率，严格执行业扩报装管理规定，缩短报装时限。对于新上的低压业扩新装用户，安排专人进行回访沟通，确保客户满意度保持100%。贴心服务“零距离”，实行首问负责制、限时办结制，客户一次就能办结的业务绝不需来第二次，客户一个窗口就能办结的业务绝不需去第二个。故障抢修“零延迟”，以“首到必修、修必修好”为目标，设立抢修值班室，配备完善的事故抢修备品备件和生产、交通工具，实行24小时抢修值班，通过建立电力故障抢修登记填写制度，形成了事故抢修的闭环管理。深化配网自动化的应用，充分发挥配网自动化自愈作用，确保终端在线率，采集成功率达到A段。安全用电“零隐患”，开展安全用电、科学用电“进企业、进社区、进乡村、进学校、进家庭”活动。实行“一对一”主动上门服务，帮助客户开展设备安全用电检查，针对隐患及时下达整改通知单并督促整改。

即墨供电 员工“赶集”宣传安全用电

□李凤芹 报道

“赶集”宣传安全用电。近日，国网即墨市供电公司七级供电所抓住赶集人多的时机，组织工作人员在集市上设点开展电力安全宣传咨询活动。该所工作人员向前来咨询的群众解答日常生活中遇到的用电难题，宣传用电政策、安全用电、电力法规等知识，发放安全用电宣传画册、电力设施保护等多种宣传资料。活动当天共发放各类电力宣传材料800余份，接受咨询110余人次，受到过往群众的欢迎。

定陶供电 专人专守防外力破坏

□孔利 报道

“我要安全”到“我要安全、我会安全”的安全理念渗透到每一个员工、每一个角落，进一步提升公司安全生产管理水平，为安全生产工作顺利开展打下坚实基础。

该公司邀请市消防大队、交警大队的专业人员详细讲解如何预防火灾和交通事故，如何组织扑救初起火、灭火器使用方法、疏散逃生及道路交通安全驾驶常识、交通安全法规等知识，结合典型案例，用鲜活的生命警示，向员工们传授安全理念。下一步，该公司将深入强化安全理念，把“我要安全”到“我要安全、我会安全”的安全理念渗透到每一个员工、每一个角落，进一步提升公司安全生产管理水平，为安全生产工作顺利开展打下坚实基础。

曲阜供电 开展冬季消防交通安全培训

□马小强 报道

“牵手关爱留守行动”是该公司“电靓青春”青年志愿服务活动的组成部分。在此次行动中，志愿者们深入学校和家庭，与留守儿童面对面交流，解决他们在生活、学习中遇到的困难，让他们感受到社会的温暖。该公司建立了留守儿童档案，将每名儿童的家庭及生活情况详细地记录下来；实行“1+1”结对帮扶，每周记录进程；志愿者们每周都会与结对儿童家长互通信息，让家长能够及时掌握孩子的心理、学习、生活等方面的情况，通过孩子们与家长的交流也可以让志愿者们进一步了解孩子情况，更好的帮扶；同时做到

扩张零售网络抢占市场份额

山东地炼自有加油站已达423座

□记者 左丰岐 报道

“优化自身的销售网络，一方面可以扩大零售市场份额，另一方面也可以打破产销受控于他人的现状。”近日，山东京博新能源安全运营总监孙涛介绍，山东京博控股股份有限公司下属的新能源公司共有140多个加油站、加气站，但是要完全消化掉京博炼厂的产能，还需要不断拓展市场销售网络，发展更多的加油站。

目前，京博推出了集加油、LNG和CNG三位一体综合能源联合站，已在博兴、滨城、无棣、蒙阴多处建成使用。该公司还根据商圈推行大客户政策，充分考虑当地的经济水平、居民消费能力、环境保护压力等因素，根据市场变化及时作出调整。这一举措有效促进了零售市场的开拓。2012年京博收购110个加油站，2013年收购20多个，去年收购10多个。

卓创资讯成品油分析师秦文平介绍，随着山东地炼在汽油油批环节的大肆扩张，零售环节的扩张也在悄然展开。据粗略统计，2015年山东地炼旗下自有加油站

数量已达423座，环比增加14.32%。东营、滨州仍为地炼加油站分布集中的地区，且东营万通石化、滨州京博石化拥有加油站配额比例较大，而东明石化加大了在加油站市场的投入，其加油站数目增速明显。据东明石化消息人士称，其五年内将加大零售业务的投入，预期经营一千座加油站。

此前，受成品油批发、零售政策以及加油站布局限制，我省地方炼厂的终端加油站布局较晚。据粗略统计，目前，山东省共有加油站1万座左右，其中中石化拥有2600余座，中石油拥有1000余座，地方炼厂自有加油站仅400座左右，最大占有的是民营加油站，约6000座。

尽管近几年省内道路规划已趋于完善，加油站的新建审批等政策相对严格，但是，山东地炼仍在积极拓展零售加油站业务，调整优化自身终端销售网络，推动自身炼化产业转型升级，延伸产业链条获得更多利益。这也是今年全省加油站综合整治行动带给地炼企业的机遇。

京博新能源还在积极布局加油站连锁经营，网络化管理。目前京博的140多个

加油站有70%是租赁经营，“连锁经营就是把加油站进行有机整合，统一价格、质量、安全、检测、化验、非油标准，这对提升整个品牌影响力非常有益。”孙涛说。据介绍，京博为此已经建立起油品管理系统，并且实现了电商门户与ERP、收发油系统和无人值守系统无缝集成，从而形成线上交易、线下配送的电商新模式。

目前，从整个山东省加油站数量、规模和2015年加油站数量变化看，中石化加大零售领域的扩张力度，中石油及壳牌总数有所减少，其中壳牌约减少8座加油站。山东地炼发挥地理优势，扩张速度明显，逐渐成为在山东地区与民营加油站抗衡的主要力量。

秦文平分析认为，山东地炼的零售市场份额再度增加，这反映出山东零售市场的争夺也出现了新变化。但是，这部分市场规模仍较松散，缺乏核心竞争力。因此建议后期地炼除在数目上保持相对优势外，逐步打开品牌效应及规模优势，当然优势并非一日筑成，零售行业的发展仍任重道远。



□李仲 报道

12月5日，国网鱼台县供电公司组织共产党员服务队深入聚源热力，帮助排查供热企业用电隐患，确保冬季安全用电。

禹城供电 诊断分析管理问题

□崔珠峰 韩景茹 报道

“分析、诊断、整改”的方式，形成完备的专业管理诊断分析体系，为企业发展提供可靠管理支撑。

国网禹城市供电公司开展年终诊断分析工作，着力解决管理中遇到的实际问题。该公司从配电网项目工程建设、低电压和电网建设情况入手，深入分析电网安全、电量、线损以及配网运维、应急体系等关键指标。通过“分析、诊断、整改”的方式，形成完备的专业管理诊断分析体系，为企业发展提供可靠管理支撑。

沂水供电 持续提升班组执行力

□刘进 报道

“确保计划目标实现。”该公司紧密结合近期工作，不断增强班组学习能力、创造能力、执行能力，各专业人员落后指标，找差距、查短板，制定措施，跟踪改进。同时，围绕班组安全管理核心任务为抓手，强化安全培训教育，利用安全展板、警示标语等丰富宣传载体，使安全理念、安全文化深入人心，守住班组安全“红线”，提高班组执行力。

费县加大冬季反窃电 排查力度

□陈艳 报道

“自从明涛帮助心雨后，我感觉心雨比有妈妈的孩子都幸福。”明涛非常关心心雨的学习，会给孩子雨的班主任打电话问孩子的学习情况，现在心雨的成绩直线上升。我省了不少心。”她奶奶说。

贾克梦，广平双庙小学二年级学生。爸爸妈妈常年外出务工，是73岁的奶奶韦大姨一手将她拉扯大的。家里的农活、家务活都是奶奶和贾克梦一起干。“爸爸妈妈一年才回家一次，我想要一个相机，把他们的样子都记录下来，有空多给奶奶看看，奶奶年纪也大了，我也想给奶奶拍照，我怕奶奶丢下我一个人。”当帮扶者周晓琴和他熟悉以后，问他有什么愿望时，他这样说。第二天，周晓琴就把一部崭新的相机送到了他的手中，却不料小克梦的第一句话让她红了眼眶：“奶奶，咱们和姐姐一起合个影吧，让爸爸妈妈看看我有了一个亲姐姐！”



□李庆瑞 报道

随着冬季降温，居民们用电负荷增加，易造成变压器过载、停电，国网成武县供电公司组织人员对过载配变进行摸底排查，集中力量更换过载公用变压器，让居民们用上安全、放心电。图为12月9日，该公司员工更换程堤口公用变压器。

海阳核电1号机组核岛完成年度最后调试

□记者 左丰岐 通讯员 成亚光 报道

“随时随到”，只要孩子有需要，志愿者要第一时间赶到孩子们身边。

该公司还规定：如非必要，不再去学校和孩子们接触，只去家里走访。“留守儿童本身就比较敏感，我们穿着志愿者的衣服和孩子们互动的时候，总会有别的孩子对我们指指点点，也会给孩子们带来压力。”徐凯说。

通过实地走访，志愿者们了解到，孩子们的实际情况要比统计表上困难得多。9岁的刘洋洋父亲去世，母亲出走，姐弟二人由年过80岁的奶奶抚养，两人经常干吃馒头咸菜；14岁的郭亚茹父母常年在外打工，跟着年迈的爷爷奶奶生活，爷爷还患有脑血栓……“只要一有时间就得去孩子家里，隔一星期不去，心里就跟有事似的。”该公司志愿者郭晓飞说。志愿者们每次去都会为孩子们带一些礼物，辅导孩子学习，和孩子聊天，慢慢地，孩子的心灵也向志愿者们敞开了。

“随叫随到”，只要孩子有需要，志愿者要第一时间赶到孩子们身边。

该公司还规定：如非必要，不再去学校和孩子们接触，只去家里走访。“留守儿童本身就比较敏感，我们穿着志愿者的衣服和孩子们互动的时候，总会有别的孩子对我们指指点点，也会给孩子们带来压力。”徐凯说。

通过实地走访，志愿者们了解到，孩子们的实际情况要比统计表上困难得多。9岁的刘洋洋父亲去世，母亲出走，姐弟二人由年过80岁的奶奶抚养，两人经常干吃馒头咸菜；14岁的郭亚茹父母常年在外打工，跟着年迈的爷爷奶奶生活，爷爷还患有脑血栓……“只要一有时间就得去孩子家里，隔一星期不去，心里就跟有事似的。”该公司志愿者郭晓飞说。志愿者们每次去都会为孩子们带一些礼物，辅导孩子学习，和孩子聊天，慢慢地，孩子的心灵也向志愿者们敞开了。

“随叫随到”，只要孩子有需要，志愿者要第一时间赶到孩子们身边。

该公司还规定：如非必要，不再去学校和孩子们接触，只去家里走访。“留守儿童本身就比较敏感，我们穿着志愿者的衣服和孩子们互动的时候，总会有别的孩子对我们指指点点，也会给孩子们带来压力。”徐凯说。

通过实地走访，志愿者们了解到，孩子们的实际情况要比统计表上困难得多。9岁的刘洋洋父亲去世，母亲出走，姐弟二人由年过80岁的奶奶抚养，两人经常干吃馒头咸菜；14岁的郭亚茹父母常年在外打工，跟着年迈的爷爷奶奶生活，爷爷还患有脑血栓……“只要一有时间就得去孩子家里，隔一星期不去，心里就跟有事似的。”该公司志愿者郭晓飞说。志愿者们每次去都会为孩子们带一些礼物，辅导孩子学习，和孩子聊天，慢慢地，孩子的心灵也向志愿者们敞开了。

让我走进你的心

——聊城供电公司“牵手关爱留守行动”侧记

□本报通讯员 赵冀 本报记者 张思凯

“牵手关爱留守行动”是该公司“电靓青春”青年志愿服务活动的组成部分。在此次行动中，志愿者们深入学校和家庭，与留守儿童面对面交流，解决他们在生活、学习中遇到的困难，让他们感受到社会的温暖。该公司建立了留守儿童档案，将每名儿童的家庭及生活情况详细地记录下来；实行“1+1”结对帮扶，每周记录进程；志愿者们每周都会与结对儿童家长互通信息，让家长能够及时掌握孩子的心理、学习、生活等方面的情况，通过孩子们与家长的交流也可以让志愿者们进一步了解孩子情况，更好的帮扶；同时做到

“随叫随到”，只要孩子有需要，志愿者要第一时间赶到孩子们身边。

该公司还规定：如非必要，不再去学校和孩子们接触，只去家里走访。“留守儿童本身就比较敏感，我们穿着志愿者的衣服和孩子们互动的时候，总会有别的孩子对我们指指点点，也会给孩子们带来压力。”徐凯说。

通过实地走访，志愿者们了解到，孩子们的实际情况要比统计表上困难得多。9岁的刘洋洋父亲去世，母亲出走，姐弟二人由年过80岁的奶奶抚养，两人经常干吃馒头咸菜；14岁的郭亚茹父母常年在外打工，跟着年迈的爷爷奶奶生活，爷爷还患有脑血栓……“只要一有时间就得去孩子家里，隔一星期不去，心里就跟有事似的。”该公司志愿者郭晓飞说。志愿者们每次去都会为孩子们带一些礼物，辅导孩子学习，和孩子聊天，慢慢地，孩子的心灵也向志愿者们敞开了。

“随叫随到”，只要孩子有需要，志愿者要第一时间赶到孩子们身边。

该公司还规定：如非必要，不再去学校和孩子们接触，只去家里走访。“留守儿童本身就比较敏感，我们穿着志愿者的衣服和孩子们互动的时候，总会有别的孩子对我们指指点点，也会给孩子们带来压力。”徐凯说。

通过实地走访，志愿者们了解到，孩子们的实际情况要比统计表上困难得多。9岁的刘洋洋父亲去世，母亲出走，姐弟二人由年过80岁的奶奶抚养，两人经常干吃馒头咸菜；14岁的郭亚茹父母常年在外打工，跟着年迈的爷爷奶奶生活，爷爷还患有脑血栓……“只要一有时间就得去孩子家里，隔一星期不去，心里就跟有事似的。”该公司志愿者郭晓飞说。志愿者们每次去都会为孩子们带一些礼物，辅导孩子学习，和孩子聊天，慢慢地，孩子的心灵也向志愿者们敞开了。

东明供电 开展消防培训活动

□柳波 报道

“感谢你们为孩子们带来生动、专业的电力知识课堂，让孩子们掌握更多的安全用电知识，减少触电事故的发生，保障孩子们的生命安全。”12月5日，国网鄄城县供电公司彩虹共产党员服务队随卫东来到实验小学，为孩子们送去了冬季安全用电知识，校园负责人表示了由衷的感谢。

课堂上，鄄城供电彩虹党员志愿者们通过警示标识介绍、播放安全用电宣传片、互动问答等孩子们喜闻乐见的形式讲授家庭用电安全、电力设施保护、节电常识等知识，让孩子们了解如何安全用电，如何节约用电。通过这样的活动，让孩子们学习用电常识，增强安全用电意识，有助于帮助他们养成从小节约用电和安全用电的习惯。

鄄城供电 安全用电进校园

□夏龙臻 报道

“感谢你们为孩子们带来生动、专业的电力知识课堂，让孩子们掌握更多的安全用电知识，减少触电事故的发生，保障孩子们的生命安全。”12月5日，国网鄄城县供电公司彩虹共产党员服务队随卫东来到实验小学，为孩子们送去了冬季安全用电知识，校园负责人表示了由衷的感谢。

课堂上，鄄城供电彩虹党员志愿者们通过警示标识介绍、播放安全用电宣传片、互动问答等孩子们喜闻乐见的形式讲授家庭用电安全、电力设施保护、节电常识等知识，让孩子们了解如何安全用电，如何节约用电。通过这样的活动，让孩子们学习用电常识，增强安全用电意识，有助于帮助他们养成从小节约用电和安全用电的习惯。