



□李仲 报道

12月1日，国网鱼台县供电公司线路运检人员冒雪巡视110kV谷亭I线，确保恶劣天气下电网运行安全。

齐河供电实施 电网迎峰度冬工程

□王保华 报道

本报齐河讯 12月3日，国网齐河县供电公司对35千伏西郊变电站进行了综合技改。近日，该公司全面实施电网迎峰度冬工程，改造35千伏变电站5座，检修10千伏线路25条，为迎战冬季用电高峰打下坚实基础。

武城供电 三大理念提升班组建设

□霍丽雯 报道

本报武城讯 12月3日，国网武城县供电公司各班组新更新的文化上墙展板，吸引着不少班组成员驻足观看。文化上墙展板，是该公司开展班组文化建设的一个缩影。一直以来，武城供电公司 will 将班组文化建设作为一项重要工作来抓，围绕“三大理念”，即创新创效、感恩奉献、健康快乐，积极打造班组“家”文化，传递正能量，提升班组成员家的归属感和责任感，为企业发展提供精神动力和文化支撑。

郓城供电 “电力保姆”进校园

□周蒙 报道

本报郓城讯 随着冬季的到来，各个学校也进入了用电高峰。为确保校园安全可靠用电，近日，国网郓城县供电公司组织多支党员服务队对全县各学校用电设施及线路进行了检查与维护，对发现安全隐患及时进行了整改，给孩子们营造了一个安全、舒适、明亮的学习环境。

巨野供电 做精做细护航冬检

□刘自军 报道

本报巨野讯 近日，国网巨野县供电公司做精做细一年一度的冬季安全大检查工作，通过实施冬检日报制度精细化、计划管理精细化、作业过程精细化、调度运行精细化、监督过程精细化和保障措施精细化这“六步”措施，来确保巨野电网冬季安全运行。

鄄城供电

两发明获国家实用新型专利

□夏龙珠 报道

本报鄄城讯 近日，国网鄄城县供电公司运维检修部员工发明的一种“电力维修梯”、“一种电力专用维修梯”两项实用新型专利，被国家知识产权局授予实用新型专利证书。

在检修现场、维修表箱表计时，工作人员需要带沉重的工具包或上下递工具，极不方便、影响工作效率。“一种电力维修梯”在维修梯竖杆侧面设置滑轨，在滑轨上安装了绕绳器，绕绳器通过绳索与工具箱固定连接。“一种电力专用维修梯”实用新型的电力维修梯，各横杆上均设置防滑层，维修人员站在其上，增加作业安全性。

该公司始终将科技创新作为一项重点工作来实施，把科技创新作为企业持续发展的核心动力，鼓励员工集思广益，让员工思想在一个平台上相互碰撞，促进新成果、发明革新的产生。

成武供电

倾心服务供暖企业用电

□李庆瑞 报道

本报成武讯 12月4日，国网成武县供电公司员工来到盛阳热力有限公司，对该公司供暖设备进行检查，提高供暖质量，服务广大群众温暖过冬。

成武供电公司组织人员主动为企业检查用电线路，了解供电负荷情况，重点检查企业自备电源、应急电源、安全生产管理制度是否健全完善等情况，根据企业用电负荷、经营情况，有针对性地为其提供减少变电容量、合理利用低谷优惠电价等用电优化方案，助力企业放心用电、安全用电。同时，成武供电公司还主动联系政府部门提前对电采暖负荷进行摸底、统计，对使用“煤改电”采暖较多的台区实施增容改造，排查重负荷变电站和线路，及时消除隐患，保证电网安全可靠稳定运行。

东明供电

开展安全用电知识宣传

□柳波 报道

本报东明讯 12月4日，国网东明县供电公司组织开展“安全用电知识”宣传活动，把安全用电知识送到千家万户，增强广大居民安全用电和自我保护的意识。

该公司党员服务队走进全县中小学、幼儿园，向学生们发放《安全用电漫画》，用生动活泼、通俗易懂的语言向广大师生讲授安全用电、科学用电知识。走进村委会，利用广播喇叭宣传安全用电的重要性，逐户检查并宣传漏电保护器保护人身安全的作用。走进社区，在宣传栏上悬挂、张贴安全用电知识彩页以及宣传板。

截至目前，该公司共走进21所学校、11个乡镇、32个社区，发放《安全用电知识手册》和宣传彩页32000余册，向群众解答疑难问题113条。

寿光供电

“事故预想”提升服务水平

□尹清山 报道

本报寿光讯 “遇到情绪激动的客户，应指派专人接待，若客户大吵大闹，要先引领其进入贵宾室，减少影响，然后仔细倾听客户的问题……”近日，国网寿光市供电公司营业厅员工利用“班组大讲堂”开展供电服务“事故预想”活动，探讨应对各种突发性服务事件的方法。

国网寿光市供电公司积极组织各窗口单位查找服务短板，规范服务行为，组织服务人员利用“班组大讲堂”，结合工作实际开展供电服务“事故预想”活动，强化大家的责任意识和主动工作意识，使其掌握服务沟通、客户期望值引导、投诉处理、自我情绪控制等方法，切实做到流程规范、服务高效、社会满意，树立供电企业良好形象。

济宁供电公司开展职业道德模范事迹巡回报告活动

弘扬担当履责工作作风

□李军 报道

本报济宁讯 近日，济宁供电公司组织开展职业道德模范先进事迹巡回报告活动，由扎根微山湖湖区17年为电力客户服务活动的济宁市道德模范徐保庆，带领报告团成员到10个县公司进行巡回报告。

徐保庆是微山县供电公司高楼供电所的一名电工，自1999年参加工作至今，一直扎根湖区，克服恶劣的自然环境，牺牲与家人团聚时间，默默奉献，为湖区渔

民提供了可靠的供电保障，被誉为“微山湖上的光明使者”。今年10月，徐保庆被评选为济宁市道德模范，是济宁市电力行业唯一当选的供电员工。济宁供电公司大力弘扬道德模范的无私奉献精神，以道德模范为榜样，弘扬正气，倡导爱岗敬业，决定开展职业道德模范先进事迹巡回报告会活动，通过徐保庆自身讲述，以及接触过他的领导、同事、客户和采访过他的记者讲述，从不同角度阐述

了徐保庆爱岗敬业、甘于奉献的先进事迹，讲述了平凡背后孕育出的伟大，深深打动了现场的每位听众。

在开展职业道德模范先进事迹巡回报告活动中，济宁供电公司还要求各县公司结合学习职业道德模范先进典型，通过诗朗诵、演讲等自行设计主题鲜明、反映各单位干部职工在大干第四季度各项工作中担当履责、执着坚守的特色活动，贴近工作，贴近实际，取得良好效果。

邹城启动低压线损专项效能监察

□朱璐 报道

本报邹城讯 近日，国网邹城市供电公司下发《低压线损管理专项效能监察实施方案》，标志着该公司低压线损效能专项监察工作已经全面启动。

此次专项效能监察，旨在通过对14个基层供电所低压实时线损管理情况进行全面检查与现场监察，及时查找和发现线损管理工作中存在的薄弱环节，堵塞管理漏洞，纠正违规违纪行为，切实把线损指标控制在合理范围以内，促进

线损管理工作规范化，为提升公司效率效益和一体化对标水平提供坚强保障。据悉，低压线损管理专项效能监察，重点对低压实时线损高于12%和低于0%的低压用电台区进行全面监督检查。通过组织专门监察力量，现场检查低压用电台区客户用电量装置与《用户用电信息采集系统》录入信息吻合情况、客户用电量集抄装置是否运行正常、故障是否及时得到消除、农副业用电、临时用电是否纳入用电集抄管理，查找窃

电、违约用电情况。

为确保专项效能监察工作取得实效，该公司专门成立了压线损管理专项效能监察领导小组和工作组，从11月20日开始启动，历时两个月，分前期准备、组织实施、工作总结等三个阶段稳步推进。在各基层单位组织工作自查的基础上，配合现场抽查与督导，对发现的问题下发《效能监察通知书》，敦促整改提升，确保低压线损集中治理工作取得扎实成效。



□李晓华 报道

12月7日，国网单县供电公司组织人员对办公、生产场所消防设施进行认真细致的检查，确保冬季消防安全。

枣庄供电工作获市委高度评价

□鞠同心 报道

本报枣庄讯 12月1日，枣庄市委书记、市人大常委会主任李同道作出批示，充分肯定国网枣庄供电公司工作，高度评价他们荣获全市党风政风行风评议“双第一”，希望再接再厉，勇担责任，为枣庄经济社会发展作出新的更大贡献。

李同道在批示中说：“今年以来，枣庄供电公司紧紧围绕推进全市转型升级和经济文化融合发展高地的战略部署，加快建设坚强电网，全面实施客户导向型服务，服务地方经济发展能力强、效果好，

重点项目跟进及时、服务到位，各项工作成绩显著。在刚刚结束的全市党风政风行风评议中，荣获了综合和公共服务类排名‘双第一’，特向你们表示祝贺！希望枣庄供电公司再接再厉，主动适应经济发展新常态，协调发展各级电网，持续提升服务水平，更好地履行政治责任、经济责任和社会责任，在推进全市经济社会发展中作出新的更大贡献！”

今年以来，枣庄供电公司投资10.8亿元，开工建设“23168”电网工程，保障全市“265产业集群”发展的电力可靠

供应。他们在“十二五”期间改造标准化用电村978个，智能化改造10千伏配电线路586条，全口径户均容量提升至2.24千伏安。他们在全市设置“网格化”抢修布点62个，增投交费点2891个，城乡61个供电营业厅全部实现低压居民客户申请用电免填单、业扩报装申请“一证受理”。他们还主动履行社会责任，实施“红石榴计划”，在全市建成15所“关爱留守儿童快乐成长活动站”，资助孤贫、留守儿童774名，获中国社科院课题立项调研，受到社会广泛赞誉。

小青岛渔民走进“大电器时代”

□杨晓东 于京洲 报道

用电做饭、用电采暖、用电修船……这些曾是乳山市小青岛村126户渔民几代人的梦想。随着农网改造升级，特别是二批农网的实施，他们多年梦寐以求的愿望终于实现了，与城里人一样，进入了“大电器时代”。

“看看这个‘宝贝’，不生火、不冒烟、不用管道，电源一开，立马就热，比空调快，比油汀省，比土暖干净，再也不用为寒冬腊月的取暖担心了。”12月7日，乳山市小青岛村渔民隋永安家里格外热闹。听说他家里新上了电采暖，左邻右舍都聚了过来，争相先睹这个神奇“家伙”。“这个电暖片500瓦，用一个小时才半度电，电费才两毛来钱，一天用12个小时，也就是三块钱，整个冬季按150天来算，最多也就七八百块钱，比烧煤还省，特别划算。制热效率立马就看到了，打开电源不到半钟，暖气就开始散热，一块电暖片可以带两间房取暖。”隋永安一边招呼着，一边掰着手指头给大家算了一笔账。

小青岛是乳山南部沿海一座岛屿，距离陆地有7海里，岛上居住着126户渔民，世代以出海打鱼和海产品养殖为生。长年的海上劳作，很多渔民患上了

风湿病、老寒腿，冬季取暖就成了生活中的大事。之前，他们一直采用燃煤、火炕的方式采暖。前几年，海底电缆接通后，空调、电暖器等新型采暖设备逐渐走入寻常百姓家。

“海底电缆刚通电时，大家兴致很高，一窝蜂地采购家电，大到冰箱、电视、洗衣机，小到电磁炉、微波炉、电熨斗，特别是电暖器几乎家家户户都有，条件好的还装上了空调，严重超过变压器的承载能力。”据小青岛村党支部书记于政海介绍，他们村的配电室位于海岛东端，由于居住区距离电源点远，线路长，线路末端负荷大等原因，很多渔民即使有空调，电暖器却不敢开。只要按下开关，线路就会跳闸。尤其是遇到大风降温天气，村干部就要挨家挨户通知，让大家节约用电。渔民只得采用燃煤为主、电暖为辅的采暖方式。

“为了解决我们村渔民用电难题，供电公司每年都投资进行改造，逐步改进我们村用电质量。”于政海说，“自从海底电缆通电以来，先后四次对海岛用电设施进行改造，新建了35千伏利湾变电站、10千伏小青岛线，采取专线的方式为海岛居民供电。上个月，他们又先后三次组织人员登岛勘察，论证改造

方案，并最终决定在海岛负荷中心区再增一台变压器，解决线路末端电压低的问题。工作人员经过两个昼夜连续施工，在寒冬来临之前，完成改造任务，为新增的变压器接火通电。”

新台区的通电，引发了小青岛新一轮的家电抢购潮，除了电磁炉、电饭煲、电压力锅等成为抢手货外，就是新兴的碳晶电热板、电暖炕等也成为渔民的目标。在改善渔民生活的同时，电也改变了他们的生产方式。对此，渔民隋玉玉深有体会，“以前，岛上电压低，带不动电锯、电钻、气泵这些大功率电器，修补渔船完全依靠手工作业，完成一条至少需要半个月的时间。如果损坏程度较重，就要把船拖到对岸码头上的修船厂去。如今，修条船也就三五天的时间。”渔民修补渔船再也不用到对岸去了。

“电压稳了，电量足了，我们村再也不用为用电发愁了，除了组织更多村民发展渔家乐产业外，我们还计划扩大海参、牡蛎的养殖规模，并新上一批深加工项目，提升产品附加值。”于政海说，如今的小青岛已经走进“大电器时代”，世世代代的梦想正逐步成真。

即墨供电

做好冬季安全检查工作

□于淑英 迟蕾勤 报道

本报即墨讯 为做好2015年冬季安全大检查工作，国网即墨市供电公司王村供电所成立了工作领导小组，根据辖区内供电线路设备及隐患情况，分析工作重点、明确任务、落实安全责任，并制定了详细的工作计划。

该所坚持组织到位、责任到位、措施到位，确保了工作扎实有效。该所还结合检修等工作，对检查过程中发现的问题及时消除、整改，为线路设备健康运行提供了保障，也为今年迎峰度冬工作打下坚实的基础。

夏津供电

大服务提升客户满意度

□李慧 报道

本报夏津讯 12月3日，夏津县仁和纺织有限公司对供电公司提前设计不同的供电方案，供他们优中选优，解决供电设施布点不合理问题，确保他们及时用电，大加赞扬。

为提升客户满意度，国网夏津县供电公司心系客户，实施大服务措施，使优质服务更加到位。该公司全面实施高压业扩“契约式”服务，组织人员提前介入，主动对接客户，实行跟踪服务，指导客户超前开展工程准备工作，有效缩短设计、施工周期，降低业扩报装总时长，保障客户供电需求。

同时，深入开展客户设备查隐患、促成效、达目标三项服务，做到管理、培训、巡视、维护、检查、考核“六个一样”，排查专变2341户，整改隐患762处，客户停电事故同比降低66.67%。

宁津供电

邀请媒体记者“看电力”

□王树清 白学民 报道

本报宁津讯 为加强企业与媒体交流，近日，国网宁津县供电公司邀请当地新闻媒体开展为期一天的“媒体记者看电力”活动。20多名媒体记者和摄影爱好者走进正在施工中的110千伏线路建设工地，亲身感受电力员工冒严寒、抢工期的辛勤劳动，用镜头记录电力铁军风采。

莒南供电

加强冬季物资仓储安全管理

□杨凤霞 报道

本报莒南讯 入冬以来，国网莒南县供电公司严格管理制度，落实责任到人，采取多项措施确保仓储物资安全。

一是结合工作实际，成立物资安全组织机构。指定物资安全工作责任人，落实“谁主管、谁负责”的原则，确保物资安全制度和措施的落实。二是加强仓库消防安全工作。坚持“预防为主，防消结合”工作方针，对消防设施设备、安全工器具逐一进行查验、维护，确保消防器材放在明显易取处，并保证人人会用，不得任意挪动或挪作他用。检查库区监控信号运行情况，对视频监控探头逐个进行调试，现场做好详细记录。三是加强物资装卸管理。在物资装卸搬运过程中，无论人力还是机械装卸搬运，严格物资装卸搬运操作规程，保证物资和人身安全。四是加强仓库巡视检查工作。仓库人员下班前，在库内外四周巡查一遍，做好巡查记录，发现隐患及时向有关部门或领导报告，并及时采取相应的整改措施，确保库房安全。

沂水供电

提高故障抢修时效

□张丰华 报道

本报沂水讯 随着气温逐渐下降，供电需求逐步增大。为确保全县居民冬季取暖用电安全可靠，国网沂水供电公司要求各基层供电所严抓故障抢修服务能力提升，把服务工作做真做实。该公司要求窗口人员提高服务意识，运检人员加强日常线路管理力度，彩虹共产党员服务队做好应急抢修准备，遇到恶劣天气造成工单激增情况，合理调配生产专业员工，多线作战保障抢修及时率。

郯城供电

“彩虹”服务保菜农大棚

□徐辉 赵晓梅 报道

本报郯城讯 12月5日，国网郯城县供电公司组织彩虹共产党员服务队到辖区内蔬菜大棚检查供电线路，更换插座开关、漏电保护器等用电设施，并在张贴安全用电知识挂图，指导菜户“温暖过冬”。

定陶供电

冬检不误“师带徒”

□孔利 报道

本报定陶讯 12月7日获悉，为做好技术经验的传帮带，加快青年员工成长步伐，国网定陶县供电公司在保证作业安全的前提下，把冬检工作现场作为难得的“教练场”、“加油站”，处处都有师傅和徒弟双双工作的场景，以理论和实践相结合，促进知识、技术的双提升，努力让“传、帮、带”在工作现场遍地开花。

在冬检现场，该公司党员生产骨干就个人积累的经验及已掌握的技术知识与结对互助对象充分沟通交流，对相关专业技术进行“手把手”指导，“一对一”问答讲解，毫无保留地把多年积累的技术和实践经验传授给青年员工，青年员工积极主动协助配合师傅工作，整个工作现场呈现出一片浓郁的紧张、学习氛围。