

### 聊城市中心医院让病人少花钱用好药

# 患者住院天数超限，扣发科室奖金

□ 王长新 李华宁 杨秀萍 王兆锋

聊城市中心医院门诊人数、出院人次、业务总收入多年来都以年均35%的速度递增，而药占比始终未超过业务收入的25%，连续多年位于全市同级医院最低水平。记者调查发现，该院始终坚持将患者利益放在首位，让公立医院回归公益性。“医疗技术精湛、服务质量提升、医疗收费低廉”是他们的三大法宝。

## 将患者利益放首位

“以病人为中心，将患者利益放在首位”，这是聊城市中心医院院长姚辉富在工作和各种大会上对职工说得最多的一句话。在该院，“以病人为中心”决不是空头支票。预约挂号、导医服务、病人选医生、开通绿色通道等，都是医院陆续推出的一系列方便病人就医的措施。门诊挂号、收费、取药也都采取开放式，真正把病人第一、质量第一、服务第一的观念融入各个环节中。

严格执行网上药品集中采购政策，发挥医院药事管理与药物治疗委员会的决策作用。该院制定了《药品遴选与采购管理制度》、《药品招标采购工作细则》、《新药临床使用审批制度》等规章制度。为进一步规范药品采购配送行为，探索医药分开机制，达到配送及时高效，配送集中度逐步提高的目的。根据有关公立医院改革文件精神，经医院药事管理委员会讨论、医院职代会通过，该院制定了“医院药品集中采购与配送管理办法”并遴选确定十余家药品集中配送(直销)企业，淘汰了部分原有配送企业。目前医院药品招标采购100%，抗菌药物采购严格执行省卫计委备案目录，品种数量≤50个，保障了临床用药。

他们认真落实国家基本药物政策，优先采购使用基本药物，达到了上级相关指标的要求。该院明确要求，医务人员一律不能收受患者及其亲友馈赠的红包、礼品，对患者馈赠的钱物当时难以拒绝的，24小时内上交医院办公室或交至患者住院押金。若查实医务人员有收受病人钱物行为，按相关规定严肃处理。该院还成立招标小组，直接面对厂商，彻底掐掉了医院工作人员接受医疗设备、医疗器械、一次性耗材、药品、试剂等生产、销售企业或推销人员以各种名义、形式给予的回扣、提成和其它不正当的利益环节。

## 杜绝“大处方”

该院完善药品使用超常预警机制，推行合

理用药，认真组织学习落实《处方管理办法》，制定了《大处方管理制度》、《处方点评制度》等管理文件及相关考核办法，规定了大处方标准，明确了违规行为处罚措施。针对疾病的实际情况，坚持能不用药时，就不用药；有简便制剂时，就不用复杂制剂；能用普通药时，就不用高价药；能用国产药时，就不用进口药；能用口服药时，就不用注射药；能用皮下或肌肉注射时，就不用静脉注射；能用静脉推注时，就不用静脉滴注的用药原则。同时，对医生的处方权进行严格管理，医院规定门诊处方超过200元、住院费用超过2万元的一律由财务科、医务科把关审核，对于严重不合理用药，科室通报，个人约谈、限期整改。

除对医生的处方权进行严格管理外，畅销药物也是该院的重点监测对象。他们针对医院实际，利用“反统方”软件，每月对单品用量超过限定金额，按流向进行综合分析，形成书面报告，分析结果落实到具体科室，及时发出预警报告；对连续3个月用量排名前三位的药品，重新进行招标，从而有效杜绝了“大处方”、滥用抗生素及医药商业贿赂等行为。

加强医疗收费和财务管理。该院完善了计算机收费管理系统，加强了对收费各环节的监督管理；严格执行国家和省市药品价格政策、药品和医疗服务价格公示制度，住院病人费用一日清单制度等，住院病人可以随时查到住院当日之前的明细费用，出院病人都可以索取住院明细账单。医院专门成立了医疗收费管理财务小组，定期对医院医疗收费情况进行检查，对检查中发现的问题，及时制定措施，限期整改，遏制了各种不合理收费和价格违法行为。

## 严控患者住院天数

该院加大医疗质量考核，切实提高患者满意度，建立了以质量安全、医疗服务、运行效率和社会满意度等指标为主要内容的绩效评估考核体系，考核结果与职工收入分配直接挂钩。他们还特别加大了患者满意度考核权重。每月召开住院患者“务虚会”，随机抽查，从住院环境、诊疗情况、收费价格等患者关心的问题入手，虚心听取患者及家属的意见和建议，对患者不满意的问题，现场予以解决。

他们建立医疗质量主要指标周通报制度，将三日确诊率、五日病症好转率两大指标列为医疗质量核心指标，每周进行通报，三日之内患者病情无法确诊的，五日患者病症未见好转的，积极联系上级医院进行会诊治疗，确保患

者病情得到有效治疗。

实施临床路径管理，最大限度减少住院天数。该院汇总了各学科多发病、常见病诊疗规范要求，并经循证医学和医院专家大量科学分析、反复论证，制定了《临床路径实施考核制度》、《单病种限价实施方案》等文件，确定了临床路径目录、内容，完成了临床路径电子表单的录入；将高血压、支气管炎等63项单病种列为单病种限价项目，去除了不合理治疗手段，详细规定了诊治某类疾病所必需的检查、用药、治疗等具体项目；实施了包括诊疗、护理、质量控制和费用四大标准的临床路径信息系统，保障了费用、医疗护理流程和质控及住院时间的控制，避免了大处方、大检查。

目前，该院临床路径病种应用已由最初的6个上升为32个，临床路径入径率达到80%。同时，根据临床路径管理，他们对各科患者最长平均住院天数也进行了严格限定，超期者，将扣科室一定比例的绩效奖金，并追查相关人员责任。

推行单病种限价。该院出台了《单病种限价实施方案》，明确了各临床专业单病种检查诊断质量、疗效判定标准、费用成本控制，将治疗方案相对明确、技术相对成熟、治疗费用相对稳定、疾病诊疗过程中变异相对较少的病种作为单病种限价项目。将内科的高血压、支气管炎等63项常见病、多发单病种作为单病种限价项目，做到了合理诊断、合理检查，降低了医疗费用，提高了诊疗效果。



□ 燕翔 王兆锋 报道  
为了迎接国际反腐败日，12月5日，聊城大学历史文化与旅游学院大学生志愿者举办了“弘扬正气，反腐倡廉”廉洁教育宣传活动。他们用彩笔、纸板等制作了一系列的创意展板，宣传廉政知识，弘扬廉政文化。

## “精准定责” 推动脱贫攻坚

□ 李玉刚 谷征征 高田 报道

本报东阿讯 12月3日上午，东阿县姚寨镇前河村47岁的农民万志礼看着自家刚刚建成的2亩西瓜大棚说：“有政府帮俺脱贫，俺一家三口的日子就有盼头了！”

今年以来，姚寨镇通过对55个行政村的基本情况实行精细化台账管理，共识别贫困村3个、贫困户1258户、贫困人口4130人。为了搞好脱贫攻坚，该镇党委、政府把贫困户脱贫的“宝”押在“精准定责”上，他们按照“工作到村、扶贫到户、责任到人”的原则，全面落实包村干部、第一书记和村党支部书记脱贫攻坚目标管理责任制，若贫困户限期内不能脱贫，包村干部不得列入提拔重用范围；村党支部书记取消年度评优资格，同时将贫困户脱贫情况与基层干部个人工资挂钩起来，使基层干部与贫困户结成利益共同体。

该镇针对每个贫困户的文化素质和劳动能力的不同特点，分类制定出可供贫困户切实可行的扶贫开发方案，目前该镇前河、田庄、路庄三个省级贫困村148个贫困户都有了政府帮助量身定制的脱贫项目，并迅速进入实施阶段，形成了蔬菜大棚、光伏发电、毛驴养殖等三种产业扶贫模式。

## 东阿举办 “互联网+外贸”讲坛

□ 孟凌云 杨婷婷 报道

本报东阿讯 为进一步帮助企业开展网上交易，畅通地产品销售渠道，日前，东阿县举办了“互联网+外贸”企业讲坛。

讲坛邀请阿里巴巴资深主管，就阿里巴巴一达通的发展过程、如何在互联网时代转变思维等主题作了报告。通过讲座，企业家们了解到电子商务可为客户提供更加专业、快捷、低成本的外贸服务，可以帮助企业更好更快地发展。

## 姜楼镇扎实开展 扶贫“回头看”

□ 高田 黄元肖 报道

本报东阿讯 为扎实开展扶贫建档立卡“回头看”工作，东阿县姜楼镇扶贫工作领导小组进村入户扎实开展扶贫建档立卡“回头看”工作。

镇扶贫工作领导小组同村干部一起对已建档立卡贫困户采取入户过的办法认真核实，不仅摸清了底数，还对以后制定贫困帮扶政策提供了可靠依据，做到了扶贫重精准，问需于民解民困，得到了群众的一致好评。

## 陈集乡村的蜕变

“俺才一年没回来，没想到村里变化这么大啊！”一直在外打工的小李是东阿县陈集乡褚庄村人，一年没有回家的他，看到家乡变化如此巨大，令他很惊讶。“记得俺2013年回来的时候，俺们村正在建广场，年底广场就建好了，还安上了各种健身器材，你看俺们村的广场建得比城里的还好，听说村里计划还要把广场扩建，俺这次真不想走了。”

城乡环卫一体化活动开展以来，陈集乡对全乡30个村庄的存量垃圾进行集中清理，实行垃圾定点存放，专人负责，日产日清，30个村完成了主街道硬化、绿化、亮化工

作，农村环境得到了彻底改善，群众满意度明显提升。

“多年累积的垃圾被清走了，新建成的文化广场成了村民休闲娱乐的好去处，在各村中穿梭的水泥路、板石路光滑整洁，村里通过规划也建成了一排排整齐的楼房，现在俺们村里的居住环境比城市还好。”看着姜楼村里一点点改变的村民张先生感受更深，现在后悔儿子在外面买房，“回家住多好，用城里人的话说咱住的那叫别墅。”已经68岁的张先生激动地说。自创建“美丽乡村”以来，该乡的农民一点一滴切切实实感受到了自己身边的

变化，一条条干净整洁的水泥村道在林荫下蜿蜒，一幢幢漂亮的房屋在村道旁挺立，一个个蓝色垃圾桶在农户门前摆放，一阵阵清新的空气沁入心肺。

该村借助“建设美丽乡村”活动的契机，基本实现农村“五个没有”：房前屋后没有零星垃圾，村间小巷没有散放垃圾，公路连接线没有散落垃圾，河塘沟渠没有漂浮垃圾，田间地头没有有害垃圾。

走进该村朱北村，宽广的村主干道、整齐的绿化树木、红红的灯笼排排挂……一幅乡村美景呈现在眼前，特别是今年三月份刚刚种植上的绿化树木特别的茂盛，村党支部书记秦绪民说：“俺们村今年种上的绿化树根本不用村里管，村民看到村里环境好了，都想把自己家门口的收拾得漂漂亮亮的，村民自发划片，各家负责各家门口的绿化树木，包括修剪、施肥，有的村民还为树木换了土。”

(周艳艳 高田)

## 计生协会带领会员走上致富路

在信息传达方面，牛角店镇计生协利用各村人口学校、文化活动中心、农家书屋、远程教育平台等阵地，积极组织各类农技培训。同时，挑选掌握有农业实用技能的协会会员、致富带头人等担当培训讲师，通过亲身示范、现场讲解、当面答疑等，普及科技

致富知识，以提升育龄群众的致富技能。此外，牛角店镇计生协特邀市县人力资源专家讲解就业创业知识，并与辖区企业保持密切联系，及时给育龄群众提供企业用工需求信息，指导参加企业用工招聘。

在政策宣传方面，牛角店镇计生协组织

(孙亚飞 张杰)

镇村计划生育协会会员充分利用农闲、走亲串邻等有利时机，积极做好计划生育法律法规及利益导向政策等方面的宣传服务，以便让家庭及时掌握相关政策和应享有的待遇，保障群众的知情权。

(孙亚飞 张杰)

## 向困难群众传递温情

党的群众路线教育实践活动开展以来，东阿县牛角店镇计生协按照“为民、务实、清廉”的总体要求，以服务全镇广大育龄群众为宗旨，以满足广大育龄群众的生殖健康需求为导向，以“计划生育便民服务进家庭”活动为载体，不断提升全镇计划生育优质服务水平，特别是在帮扶困难群众方面，该镇计生协不遗余力，根据困难群众的不同需求，开展了多种形式的帮扶活动。

该镇镇、管区、村计划生育协会会员组成志愿者队伍，广泛开展关爱留守儿童、留守老人、失独家庭等活动，为他们提供生活上的帮助和精神上的抚慰。同时，镇计生协会会员与计生特困家庭建立“一对一”的结对帮扶，定期上门了解困难计生家庭在生产、生活、生育中面临的实际困难和需求，积极协助他们解决。

为了更好地提供优质服务，该镇计生协整合资源配置，不断延伸计划生育便民服务组织网络作用：协助计生服务站为各村孕龄妇女做好随访及孕情跟踪联系等服务，并为特殊服务对象提供预约和代办服务；定期邀请技术人员为育龄妇女提供保健知识咨询、生殖健康检查等服务，让全镇广大育龄群众真正享受便捷灵活的计生优质服务。

(孙亚飞 张杰)

## 计生便民服务大厅： 坚持“五个一切”提升服务质量

走进东阿县牛角店镇计划生育便民服务大厅，群众便能从多个细节中感受到该大厅所坚持的“五个一切”服务理念。

所谓“五个一切”，即要求大厅服务人员必须做到，一切行为为了群众，一切措施服务群众，一切工作想着群众，一切制度为群众定，一切窗口围绕群众开。

这是牛角店镇计生协开展计划生育规范化服务一个缩影。据悉，牛角店镇计生协已建立健全了计划生育便民服务站各种工作制度，有力地保证了大厅作用的发挥。其中，大厅计生窗口工作人员做到不缺岗不漏岗；所有档案资料统一分门别类，整理归档，以便查阅、使用；推行阳光政务，服务站对办事办证程序、办理结果、政策收费以及群众实行计划生育的权利和义务等项内容全部公开，群众可以自主选择相关信息；每季度定期对大厅办事事项随机抽取接受服务的对象，走访了解工作人员的服务质量、服务态度、服务效率等，达到服务前、服务中、服务后的全程服务，使计生干部与群众的关系更加密切，有效促使人口计划生育工作水平不断提升。

(孙亚飞 张杰)

## 挂失

东阿县铜城铝峰汽修厂营业执照副本(注册号：37152460001445)、税务登记证副本(鲁税聊字372525196212150578p)丢失，声明作废。  
高本明身份证(身份证号：371502198609073316)丢失，声明作废。

(孙亚飞 张杰)

## 计生协会积极构建“和谐计生”

结合工作实际，东阿县牛角店镇计生协通过坚持做好“扶、便、利、亲、惠、富”等“六字方针”，积极构建和谐计生、和谐计生，受到社会称赞。

据介绍，该镇自开展“扶”民、“便”民、“利”民、“亲”民、“惠”民、“富”民工作以来，多户计划生育特困家庭的实际问题得到切实解决，多项计生便民服务进村入户，特别是每两年免费为育龄妇女进行健康体检一轮，对查出有妇科病的育龄妇女免费治疗并建立健康档

(孙亚飞 张杰)

## 计生协会优化便民大厅服务

东阿县牛角店镇计生协认真践行“三严三实”，将计划生育便民服务大厅建设作为创建诚信计生、推行阳光计生、实施便民服务的载体，坚持以人为本，按照标准化建设、专业化管理，规范化服务要求，进一步建立健全人口和计划生育便民综合服务站，大力提升计划生育便民大厅服务质量。

在便民服务大厅的建设上，该镇服务大厅突出“高效、优质、公开、服务”特色，通过在服务厅内悬挂服务办事流程、采用“窗口”集中办理方式，每个窗口设有办事

(孙亚飞 张杰)

## 强化“包村联户”做百姓“知心人”

近期，为了加强机关干部联系群众、服务群众的能力，东阿县陈集乡包村干部走村居、访民情、解民忧、惠民生，真正了解所包村各户农民生产生活情况，有效加深了陈集乡党员干部和群众的血肉联系。

陈集乡党员干部一是挨家挨户走访，和老百姓坐在一根板凳上话家常，深入了解各家各户的民情民意。对老百姓的难题和期望加以解决和落实；二是填写民情信息表，发放便民联系卡，并注明包村负责人姓名及联系方式，畅通村民与包村干部的联系

(韩盼盼 高田)