

立足群众 满足需求

岛城构建全覆盖医养结合模式

□ 本报记者 李媛 宋政

今年冬天,对于我国4000万失能半失能老人来说,注定是温暖的,因为“医养结合”首次纳入国家十三五发展规划。11月11日召开的国务院常务会议决定,推进医疗卫生与养老服务结合,无疑给中国养老事业发展指明了方向。

3年前,青岛开始试点医养结合的养老服务保障制度,并配套出台了相应的养老院护、医疗专护及康复治疗之外的补贴政策,逐步建立起“政府主导、部门负责、融合发展、全面覆盖”的医养结合服务模式,初步实现医、养、康、护一条龙服务。

六种模式满足各种需求

青岛福山老年公寓是岛城最早一批开展“医养结合”的养老机构,养老院里居住的600余位老人和家属为此获益颇多。

黄子英老人已年近九旬,入住公寓前就患有严重的心脏疾病。经公寓科学、专业的评估后,老人被安排住进了“养医区”,除了日常生活、娱乐的专业护理之外,每天都有专业医生护士到床头为老人巡诊,24小时服务。

在李沧区颐居长者照护中心,入住的多为失能半失能、术后康复期、长期慢性病等老人,中心不仅为他们提供洗浴、助餐、日托等服务,还在一楼设立了专门的诊疗康复区,每天有专业护工带领老人进行康复训练,监护老人们的身体状况,一旦出现问题随时可以提供紧急救治。居住在该社区的老人,即使在家也可以通过电话、网络和微信平台呼叫专业的生活照料和康复护理服务,实现“楼下医疗,楼上颐养,辐射周边居家护理照料”的服务格局。

很多为人子女的市民表示,有了专业的24小时全天候医疗服务保障,老人在老年公寓才能吃得好、睡得香,不然一旦老人发生紧急情况得不到及时救治,后果将不堪设想,做子女的就无法放心把老人送到养老院。

目前,青岛市建立了“医中有养、养中有医、医联结合、养医签约、两院一体、居家巡诊”六种医养结合新类型,重点推进养老机构实现医养结合,鼓励医疗机构内设养老机构,推动医养结合服务向社区和家庭延伸,促进临终关怀服务发展,更好地满足广大老年人医疗和养老服务需求。

先顶层设计 后部门联合

在青岛,随着居民生活条件改善,老龄化进程不断加快,老年人口的“三大”现象逐渐凸显,即比重大、占全市户籍人口的18.9%;数量大,60岁以上户籍老年人口146万,80岁以上高龄老人24万;困难大,全市半失能老人18.6万人,失能老人9.1万人,老年人照料、护理和医疗问题日益突出。

青岛市委、市政府高度重视医疗养老服务体系建设,将其纳入全市国民经济和社会发展规划,写入市党代会报告和政府工作报告,列入市办实事,作为督查项目推进。2012年底,青岛市政府出台《关于进一步加快养老服务发展的意见》。

在明确管理体制和服务体系以及医养结合服务内容后,青岛建立全市社会养老服务体系建设联席会议制度,按照部门职责将全市养老服务体系建设的任务分工到25个单位,明确分工,落实到位。

青岛市人社部门牵头在全国率先实施了面向失能和半失能老人的长期护理保险制度(以下简称“护理保险”),主要从基本医疗保险基金和福彩公益金等公益性基金两个渠道

筹资,每年约有3亿元。目前,全市有36家具有医疗资质的养老机构,13家二三级医院、379家医保定点社区医疗机构开展了护理保险业务,其中有30余家医疗机构与60家未取得医疗资质的养老机构签署了医疗护理合作协议,提供医疗护理服务。

青岛市民政局则负责建立以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑的社会养老服务体系,鼓励养老机构开放办院,发挥向居家养老、社区养老服务的辐射作用。以居家养老为基础,以社区养老为依托,针对不愿入住养老机构的老年人,社区成立集文体娱乐、配餐送餐、医疗康复于一体的多功能社区老年人日间照料中心,为老年人提供托管照顾、午休餐饮、康复娱乐等服务。截至2013年底,全市建有城乡社区老年人日间照料中心547个,参与活动的老人2万多名。

今年以来,青岛市卫生计生委又以老年人的养老需求出发,将患有慢性病、残障、大病

康复期、绝症晚期的失能老人作为医养结合主要服务对象,创新医疗护理服务举措,满足了多样化的养老服务需求。

共建医养康护全覆盖平台

“青岛模式”的医养结合,不仅做到相关部门各负其责,而且做到资源共享、相互融合,建成了以基本养老服务为基础、以健康医疗为重点、以制度创制为保障的医养结合模式,实现了医养结合全覆盖。

首先是政策层面护理保险制度实现全覆盖,长期医疗护理保险制度是面对所有参保人员的一种普惠性政策,主要保障参保群体中的失能、半失能人员的医疗护理需求,建立医院、社区、家庭多层次的医疗护理体系,构筑以社区和家庭为主体的“医养康护”一体化的服务平台。

一天两电话 三天一上门

胶州38支志愿队精准服务空巢老人

□ 本报记者 白晓
本报通讯员 李颖慧 郭晓燕

“我们征集了社区内100多名志愿者,然后派一名志愿者专门跟您对接,每天给您打两个电话,每三天上门一次,每个星期义务服务一天,时间由您来定,时间定下来后,一直就是这个志愿者给您服务。他们可以陪您聊天、帮您做家务,还可以帮着买菜做饭,代缴水电煤气费。大娘,你觉得怎么样?”

12月5日,胶州市阜安街道办事处阜北社区工作人员来到空巢老人王福珍的家里向她询问。70多岁的王大娘说:“真是太感谢社区居委会精心照顾了,这些年也多亏了居委会的关心。”

针对空巢老人的实际需求,胶州市志愿

者联合会组织了38支社区志愿者队伍,向辖区内的空巢老人、困难家庭提供多样化、个性化、亲情化服务。目前,虽然众多的空巢老人得到了政府、社会服务组织的关心,但是少数空巢老人的生活及精神状况还存在着内心寂寞、子女不在身边、生活不便利等现象,使这一类空巢老人成为精神孤单的人群。

为了补上服务空巢老人的“短板”,胶州市开展了“一对一”精准志愿服务,为保证志愿服务的实效,对辖区的所有空巢老人认真细致入户调查,建立服务台账,根据个人需求确定服务形式,同时,按照就近就便的原则,组织志愿者采取“一对一”、“多对一”的服务方式,通过打电话和上门看望慰问,为老人读报、陪老人聊天、陪同看病,逢年过节为空巢老人带去节日问候和慰

问品。阜北社区居委会主任宿连红介绍:“社区里的空巢老人现在越来越多了,他们年纪大了,患病多了,日常生活离不开帮助,但是由于子女长期不在自己身边,因此社区有义务去照顾他们。”

阜北志愿者服务队主要是由辖区内的居民组成,帮助需要帮助的高龄老人、空巢老人等。社区居民赵培友家楼下就住了一对老夫妻,儿子不在身边,平时有空时就陪老人聊聊天。听说社区在做这个活动和调查时,第一个报了名。

“既然报名了,就一定要说到做到。”赵培友说,他保证每周到结对子的老人家,提醒老人注意煤气安全、注意保暖等,时时掌握老人的安全情况。



“钓鱼岛历史与主权”开展

□ 记者 薄克国
通讯员 李涛 报道
12月4日,“钓鱼岛历史与主权”展览在青岛市李沧区科技馆正式开展。通过展示大量史实和文物资料,从历史和法理的角度,阐述了钓鱼岛及其附属岛屿是中国的固有领土,中国对其拥有无可争辩的主权。展览将持续至2016年年底。

民盟中央“社区服务示范点”揭牌

□ 记者 高铭君 通讯员 田荣峰 报道
本报青岛讯 12月4日,民盟中央“社区服务示范点”和民盟山东省委“社区服务示范基地”揭牌仪式在市区延安路街道松江路社区举行

延安路街道是目前青岛市唯一拥有民盟中央“社区服务示范点”的街道,两处示范点分别位于松江路社区和明霞路社区。社区服务示范点将在反映社情民意,借助第三方力量参与社区调解,提供文化、教育、医疗等方面服务社区群众。

2012年6月,民盟青岛市委响应中共青岛市委的号召,积极参与社会管理,在中共青岛市委统战部的指导和中共市北区委的支持下,与市北区委延安路街道办事处联合成立“同心社区服务站”,积极探索民主党派参与社会管理创新,多方位服务社区新模式,获得了良好的社会反响。

青岛科技馆开工建设

□ 记者 肖芳 报道
本报青岛讯 11月30日,青岛科技馆正式开工建设。该项目预计2019年建设完成并投入使用。

新建的青岛科技馆位于青岛红岛经济区科技文化新城,占地132亩,总建筑面积约16万平米,总投资23.5亿元,是一座集科普展览、教育培训、实验研究、学术交流及科技娱乐功能为一体的大型综合科技馆。

青岛新机场快线明年开建

□ 记者 白晓 报道
本报青岛讯 12月5日,青岛新机场快线工程(新机场高速公路)环境影响评价第二次信息公示发布。环评信息显示,新机场快线全长40.683公里,包括北段和南段,按计划将于明年7月份正式开工,2019年7月建成,工期36个月。

根据该环评信息,新机场高速公路北段长13.807公里,南段长26.876公里。北段起自新机场东北侧的青银高速,沿新机场东侧向南跨胶济铁路后,与机场高速南段相接。南段起自青岛新机场南侧,顺接机场进场路向南跨济青高铁、大沽河与改线后的青兰高速衔接,路线向东、向南至胶州湾跨海大桥红岛连接线收费站。新机场高速北段采用双向八车道高速公路技术标准,设计速度120公里/小时,路基宽度42米;南段(机场至河套段)采用双向八车道高速公路技术标准,设计速度120公里/小时,路基宽度42米;南段(河套至红岛南互通段)采用双向六车道高速公路技术标准,设计速度120公里/小时,路基宽度34.5米。

新冠高架杭州支路匝道开通

□ 记者 肖芳 报道
本报青岛讯 12月6日凌晨,青岛主城区新冠高架北端匝道——杭州支路匝道正式开放交通。新冠高架是青岛治理交通拥堵、缓解交通压力的重点工程,是连接海底隧道、胶宁高架、杭鞍高架、环湾路以及跨海大桥的重要纽带,也是青岛高架快速路网的主干道路。自今年7月底主线通车以来,新冠高架缓解了沿海一线、胶宁高架的交通压力,实现了海底隧道与跨海大桥、火车站与火车站间的快速直达。

此次杭州支路匝道的通车,加强了新冠高架与杭州支路、杭州路、温州路以及重庆路和山东路等地面道路的联通,增进了青岛火车站与青岛长途汽车站之间的联系,对调节新冠高架、杭鞍高架以及杭州支路周边地面道路的交通流量将起到重要作用。

澜湾艺术季开幕

□ 记者 李媛 报道
本报青岛讯 12月5日,首届艺术红岛·澜湾艺术季在青岛澜湾艺术公园开幕。首届艺术季包括澜湾公园国际公共艺术展、“艺术红岛—公共艺术论坛”、“青春维度”主题雕塑邀请展等艺术活动与单元展。澜湾艺术公园由青岛高新区管委会筹建,天津美术学院公共艺术学院担任策划及艺术监制,青岛蓝色艺谷公共艺术有限公司承担建设。园内汇集了中国、美国、德国、法国等十几国艺术家创作的43件公共艺术和城市雕塑精品,以公共艺术的理念呈现了当代城市空间的整体性思维与文化营造,是国内不多见的当代艺术主题城市公园。



□ 记者 白晓 通讯员 李男 报道

长途汽车站开设劳动动力介绍中心

12月1日,交运集团汽车总站所属青岛长途汽车站开设了“交运劳动动力介绍中心”,为外来务工人员及市民免费提供用工信息发布、政策咨询、用工登记等服务,首批3000余个岗位已经发布。

文化大院如何聚人气

人才队伍不足, 面临管理使用困难

□ 本报记者 张晓帆
本报通讯员 李元克 江云水

文化大院慢慢有了人气

11月29日,夜幕刚刚降临,即墨刘家庄镇大埠村的文化大院里的夜生活却刚刚开始:3D放映室里,美国一线大片正在上演,屏幕前座无虚席;棋牌室里,几位老人正在悠闲对弈;阅览室里,十几个年轻人在翻阅报刊,还有几位老年人在管理员刘金花的指导下淘宝购物;操场上,有人在打篮球,一群孩子在旁边嬉戏……

看着此情此景,刘金花深有感触:“过去哪有这么多文化娱乐活动?一到农闲,憋得心慌,就有人开始赌博、酗酒、搞迷信活动。现在,三五个人一凑,就能吹拉弹唱起来。看电影、锻炼身体、长知识,能干的事多了去了,越来越有‘时髦味儿!’”

放在前两年,常年“铁将军”把门的文化站点,成了村民眼中的“摆设”。村民王铁山直言,“以前,村文化大院是村委直接管,谁要进去有事,工作人员就打开门用完就锁上,经常来了都进不去,更别说搞文娱活动了。有时候进去找本苹果种植的书,都得到仓库里从一堆飞机、坦克的书里找。”

“以前,村民的思想空虚,不知道该干什

么,可以说是一盘散沙。”说起今昔反差的缘由,即墨市委宣传部副部长张克辉深有感触。

“吃完饭碗一推就到室外小广场跳广场舞了,室外小广场受到老百姓欢迎,但室内活动还没有搞活,后劲不足,部分存在着没有专职管理人员、基础设施和服务跟不上等问题,总而言之,就是大部分时间用在政务、工作上,对基层文化重视程度不够,即便是开展活动也是地点远、时间短、内容死板,谁会喜欢?”张克辉说,调研的结果是即墨一些偏远乡村曾像全国不少文化大院一样遭遇过“僵尸大院”的尴尬。

文化大院唱“空城计”的现象引起了即墨政府的关注。文化大院建成之后如何保持活力?内容如何丰富?设备如何保管、更新?书籍如何添置?“一句话,就是互联网+的大势下,如何打造了一个平台,激活文化大院,使之保持长期生命力、凝聚力,使先进文化占领农村阵地。”张克辉说。

群众有需要都可“+”进来

移风店镇沙埠村村民张君宣家里种了6亩苹果,今年苹果的行情不好,愁坏了他。他在村文化大院实行了滞销农产品申报,仅仅4天的时间,两万斤苹果就卖到了青岛友客便利店。

沙埠村的文化大院里有综合便民服务大

厅,分别由镇人力资源和社会保障等部门定时派员坐班,向群众提供城乡居民养老保险资格认证、养老金领取等方面的服务。

沙埠村属于蔬菜、水果种植大村,群众对农业、金融服务的需求比较迫切。大院里,除了普通的缴纳话费、电费和代办车险、代收快递等服务功能,农业科技咨询、农机管理咨询、土特产和非物质文化遗产产品销售等服务项目也都有。

沙埠村文化大院管理员袁法亮说,村里计划推出游客网上农业庄园门票采购和农家饭店就餐业务,“大沽河沿线的地理优势吸引了一批前来观光采摘的游客,我们计划网上为游客提供旅游信息服务,并且整合村里的旅游信息,规划出游览、采摘和餐饮的路线。”

“我们致力于打造‘文化大院+’平台,将文化大院打造成集传播知识、宣传服务与村民娱乐等功能为一体的综合性服务阵地,只要群众需要的服务,都可以‘+’进来,提高人口文化场所的吸引力和感染力,让文化大院兼顾实现其服务功能。”张克辉说,人气足了以后,银行、书城等单位都主动找到大院,计划把各种服务嫁接进来。

“热闹”怎样保持下去

村民王铁山说:“村里的文化大院,如今可热闹了,以前都是一些党员干部往这里跑,