

全省“旅游目的地公共信息服务体系建设”专题研讨班召开

补齐“公共服务”短板建设旅游强省



□记者 高晓雷 实习生 李甜甜 报道
本报济南讯 11月24日至26日，省旅游局在济南组织召开“旅游目的地公共信息服务体系建设”专题研讨班，全省17市旅游局局长及27个旅游强县分管负责同志共44人接受了培训学习。通过培训学习，各地旅游“一把手”进一步认识到公共信息服务体系建设的紧迫性和必要性，为下一步顺应新常态下消费者主流需求、提供创新型的旅游管理与服务开拓了思路。

据悉，此次培训的主要内容为旅游目的

地公共信息服务体系建设概述、大数据在旅游业中的应用模式、旅游目的地网络营销、政府部门在旅游公共信息服务信息化建设中的作用和管理模式、运用信息化手段强化市场监管的措施、旅游目的地公共信息服务体系案例分析研究等。

“随着国民经济的快速发展，旅游活动日益呈现大众化、散客化、常态化的趋势，散客已达游客总量90%以上，旅游资源普遍化、旅游主体全民化和旅游发展全球化特征越来越明显，人们对旅游目的地公共信息服务的需求随之不断提升，新常态对旅游也提出了新要求，也对旅游系统领导干部提出了新要求。”省旅游局副局长岳洪在培训开班式上说。

此次培训会着重从怎样利用新技术、新方式提高政府治理体系和能力现代化，怎样用信息化武装我省旅游业和社会公共管理入手，目的在于让各地能结合自身工作，以问题为导向，针对各自现存的重点、难点问

题，深入体会课堂培训内容，积极吸取兄弟市县成功经验，真正做到学以致用、学用结合。

培训期间，国家旅游局信息中心副主任任宏业、山东大学管理学院副教授王晨光、浙江省旅游信息中心主任汪成设分别就《大数据在旅游业中的应用模式》、《政府在旅游公共信息服务体系建设中的职责和作用》、《政府部门在旅游信息化建设中的作用和管理模式》等话题作了专题报告。同时，与会人员还实地学习了济南市旅游公共信息服务信息化平台建设的典型经验。

其中，王晨光就旅游公共信息服务体系建设中政府所扮演的角色作了重点报告，他介绍了新加坡“智慧国家2015”计划，新加坡通过启动政府项目的形式，先后在人流密集区提供免费无线网络服务等举措，将新加坡建设成为一个资讯驱动的智能国度与全球化城市。王晨光还建议政府不妨采用PPP模式来增强公共产品和服务供给能力。

前来参加培训的17市旅游局局长和27个旅游强县分管负责同志纷纷表示此次培训意义重大、受益匪浅。“随着旅游大众化、散客化、常态化的到来，人们对于旅游目的地公共信息服务的需求不断提升，强化其服务职能、建设服务型政府势在必行！”沂南县委副书记、蒙山彩蒙景区管委会党委书记黄树田接受记者采访时说，“通过培训厘清了在旅游目的地公共信息服务体系建设中政府和企业各自应承担的责任，又明确了以五大体系、八大工程为主要内容的政府职责。”临沂市旅游局局长支富增表示，此次培训给他印象最深的是内容接地气，具有很强的针对性和可操作性。他说：“临沂作为革命老区，红色旅游、乡村旅游和休闲度假、购物旅游发展迅猛，但旅游目的地公共信息服务体系建设相对薄弱，回去后，我们决心把专家的授课学以致用，找出短板，加快发展，为建设旅游强省作出更大的贡献。”

外交部提醒 近期谨慎前往突尼斯

据外交部中国领事服务网援引驻突尼斯使馆消息，11月24日，突尼斯首都突尼斯市发生炸弹袭击事件，已造成大量人员伤亡。突尼斯宣布全国重新进入紧急状态并实施宵禁。外交部领事司和中国驻突尼斯使馆提醒中国公民近期谨慎前往突尼斯，并再次提醒在突中国公民和机构提高安全警惕，加强安全防范，减少不必要的外出，不要前往事发地区或人员聚集场所。如遇紧急情况，请及时报警并与使馆联系寻求协助。

12月起两人以上组团 赴马来西亚旅游即可免签

马来西亚政府决定从12月1日起对符合条件的两人及以上组团来马的中国游客实行免签。据介绍，基于安全考虑，中国游客须满足7项限制条件才可获得免签。其中包括至少2人以组团方式到马来西亚观光，且报名的旅行社是在马旅游和文化部登记的旅行社；每次到马来西亚旅游逗留时间不超过15天；须搭乘中国直飞马来西亚的班机；不能申请其他类型签证；若游客在马来西亚失踪，相关旅行社将负责，每失踪1名游客罚款1500马币（约合人民币2274元）；游客必须持有现金或信用卡以证明资金充足；游客必须拥有回程机票、酒店住宿及旅行活动等资料。

湖北首次对4A级景区 “摘牌”

湖北省旅游局11月25日发布消息，湖北省对49家4A级景区进行评定性复核后，决定取消荆门市京山县京山国际温泉4A级旅游景区资质，同时给予武汉归元寺等5家4A级旅游景区警告。据悉，这是湖北首次对4A级景区给予“摘牌”处理。

评定性复核完成后发布的公告显示，京山国际温泉景区由于经营管理不善，各项设施处于半关停状态，已不具有观赏游憩、文化娱乐、旅游休闲功能，不能提供相应的旅游服务，已不具备4A级品质；受到警告的5家景区分别存在游客中心设施不齐全、功能不完善，标识标牌陈旧且数量偏少、厕所部分设施损坏、异味明显，景区管理服务水平不高，部分区域有安全隐患等问题。

全国40余家道教名山 将推年度联票

据媒体报道，为了提高道教名山知名度，实现各景区间客源共享输送，全国40余家道教名山景区将共同推出年度联票。

据介绍，联票价格为各景区门票的市场价格集合，自发售日起有效期为一年。联票实行实名制，游客购买的景区联票，有效期内可逐一游览联票内的相应景区。游客联票内尚未消费的余额，有效期后可全部退还游客。同时，为吸引年轻游客，联票还将增加景区的移动端宣传覆盖群体，引入互联网+的营销模式，深度发挥大数据的力量，开展各景区特色产品和主题活动的精准营销。

香港拟聘“影子调查员” 反制“影子团员”

10月，有内地游客在香港遇害身亡，除了进一步揭出内地赴港低价团、零团费旅游团等乱象，还有所谓“影子团员”、“潜伏”在团里的情况。这些人受雇于不良旅行社，假扮成游客在团队里面，伺机诱导甚至威胁真正的游客去指定地点购物。

对此香港旅游业正采取应对措施，其中一个方法就是相对地加入“影子调查员”。香港旅游业议会相关负责人表示，对“影子团员”最好的对付办法就是要有“影子调查员”，这些人将在内地报名跟团，以一个普通团员的身份来香港，然后告知旅游部门旅行社的整体安排，若发现不妥，或者有强迫购物，就会作出相应安排。

另据介绍，香港打算借鉴“十一”黄金周期间国家旅游局进行的暗访，在内地各省市聘请专门人去当“影子调查员”，发现问题，就会报告给旅游业议会去进行处罚或者转交给执法单位，这个措施也将常态化。

自驾游新西兰 先在网左体验靠左行驶

新西兰汽车协会11月18日正式推出面向海外游客的网络虚拟驾驶系统，以便海外游客在抵达新西兰前就能为新西兰驾驶机动车做好准备。

据介绍，自驾是海外游客在新西兰经常选择的一种旅游方式，但由于新西兰实行道路左侧行驶，与不少国家相反，加之多数路段情况复杂，涉及外国游客的车辆在新西兰时有发生。

在这个虚拟驾驶系统网站上，游客可体验15段真实道路驾驶视频，并在每段视频后回答一个相关的道路驾驶问题。这些视频都是在真实路段上拍摄的，其中包括新西兰最大城市奥克兰的机场内部道路、高速公路以及南岛主要城市周边的道路。视频后附加的问题，主要提醒参与者注意新西兰道路让行规则及特殊路段行驶注意事项等。

(记者 高晓雷 付玉婷 整理)

村民乐享水景公园

□记者 卢鹏 报道
11月24日，无棣县西小王镇水景公园内，伴着霏霏雨雪，当地村民在如画美景中自拍留念。这是无棣县首个集防汛排涝、农田灌溉、水利风景、村民健身等功能于一体的水景公园，是西小王镇今年实施的山东省2015年度一事一议财政奖补“乡村连片治理”项目，直接改善11个村、近8000名村民的生活环境。西小王镇还在周边配套规划商贸街和采摘园，使该镇驻地变成一个整体风景区。

第三届东夷文化论坛 举行

□徐晓华 报道
本报济南讯 11月28日，2015山东社科院论坛——第三届东夷文化论坛在山东社会科学院举行。

论坛由山东社会科学院、山东省社科院、山东省旅游局主办，山东省旅游行业协会、山东省文史书画研究会、中国东夷文化研究会承办。本届论坛的主要议题为推进东夷文化与旅游的融合及开发利用。省内文化旅游业界专家学者30余人参加了论坛。

东夷文化历史悠久、博大精深，影响深远，具有中华文明源头地位，而东夷民族创造的最具代表性、最原始的骨刻文字，是东夷5000年前后就已进入文明社会的重要依据。丁再献先生历时8年完成90多万字的《东夷文化与山东·骨刻文释读》一书全面阐述了东夷文化是中华文明源头的论证。

与会专家提出，要做好东夷文化与旅游的结合，将东夷文化代表性的遗迹遗址建成旅游景点，制作销售能反映和代表东夷文化标志的产品，比如东夷骨刻文字、黑陶艺术品、铜器等。据悉，由临沂经济技术开发区投资兴建的中国第一个东夷文化博物馆，于28日上午举行了开馆启用仪式。



省旅游局授权17市开展3A级旅游景区质量等级评定

□记者 高晓雷 报道
本报济南讯 记者从省旅游局了解到，日前，为进一步推动旅游景区发展，简化评定管理程序，省旅游景区质量等级评定委员会在授权济南、青岛、烟台、莱芜、菏泽市旅游景区质量等级评定委员会之后，自2015年12月1日起，决定对其余12个市授权开展3A级旅游景区质量等级评定工作。

省旅游局要求各旅游景区质量等级评定委员会要严格按照《旅游景区质量等级评定与划分》国家标准及其评定细则要求，切实完善对3A级景区考核评定工作的各项制度，创新工作手段、完善工作程序、提高工作水平。

各市景区评委会要对新增3A级景区实行总量调控，每年评定3A级旅游景区不超过5

家，确保质量稳定、有序增长，并于每年12月底前报备本地区各级旅游景区名称、数量和增幅。

省景区评委会将对各市评定景区进行抽查，并综合有关部门及公众评价等方面的意见，对评定工作不认真、景区评定质量不高的市景区评委会作出警告、通报批评，直至暂停和收回评定权的处理。

从2010年至2015年，山东已有13个县(市、区)和24个点列入全国休闲农业与乡村旅游示范名单

全域化设计促“农业+旅游”深度融合

□记者 刘英 报道
本报济南讯 11月24日，农业部与国家旅游局联合发布“2015年全国休闲农业与乡村旅游示范县、示范点认定名单公示”，山东青州市、曲阜市、枣庄市山亭区名列示范县，邹城市九山村、博山中郝峪村等名列示范点。从2010年至今，我省先后有13个县(市、区)和24个休闲农业、乡村旅游点列入全国示范名单，以全域化设计促进农业与旅游的深度融合取得显著成效。

从这次入围的三个示范县来看，得益于全域旅游格局的定位，农业融合呈现“两兴旺”态势，休闲农业与乡村旅游协同发展起到的小村庄连接大世界，小经营开拓大市场，小投入获取大回报的效果举目可见。青州市提出“旅游立市”，打造古城游、古村游、花卉游、休闲农业和弥河生态游，曲阜市以“儒家特色，全域旅游”的理念推动休闲农业与乡村旅游向深度和广度发展，山亭区定位“休闲山亭”，从2013年开始全域推进乡村旅游在全区布局。三个县域在休闲农业与乡村旅游布局的整体规划、政策扶持及标准化公共服务体系建设上，更多关切“农业+旅游”的融合型方案。

今年8月，国家政策层面传来促进农业与旅游深度融合的利好，国务院办公厅印发《关于加快转变农业方式发展的意见》共三十条措施，其中第十二条特别提出支持休闲农业与乡村旅游发展，指出要“积极开发农业多种功能。加强规划引导，研究制定促进休闲农业与乡村旅游发展的用地、财政、金融等扶持政策，加大配套公共设施建设支持力度，加强从业人员培训，强化体验活动创

意、农事景观设计、乡土文化开发，提升服务能力。保持传统乡村风貌，传承农耕文化，加强重要农业文化遗产发掘和保护，扶持建设一批具有历史、地域、民族特色的特色景观旅游村镇。提升休闲农业与乡村旅游示范创建水平，加大美丽乡村推介力度。”

有关专家认为，上述政策的目的在于促进我国农村一二三产相融合，经济与文化相融合，发展与和谐相融合，这让全域化推动农旅融合的优势更加明显，一方面以乡村旅游休闲(主要是指乡村旅游休闲产品的合理组合)为吸引点，可以引爆乡村旅游综合目标市场，对乡村旅游资源进行合理开发，打造不同类型、不同规模、不同层次的乡村旅游产品，使其成为吸引点，带动旅游收益的增加。旅游收益的增加还可进一步强化景区管理、环境保护等，这又进一步增加了乡村旅游的品质，从而使乡村旅游形成良性运转。另一方面，农产品生产加工公司可以大力发展品牌农业及农业加工业。通过研发部门研究和引进适合本地种植的农产品、种植技术，带动农户栽种新技术品种；由市场部收购本地区的农产品进行深加工向全国销售，形成以龙头企业带动型为主的“公司+基地+商标+农户”的农业发展模式。旅游方面则可融合乡村观光、游乐、休闲、运动、体验、度假、会议、养老、居住等多种旅游开发功能，策划打造特有的“乡村综合旅游休闲”，如开设休闲垂钓、农场动物

收、采摘、农事体验等乡村旅游项目。在具体开发中，可根据各自地貌、文脉等具体情况，侧重打造其中某一项或几项功能，形成各具特色的乡村旅游休闲项目，从而带动整个区域的发展。

山东旅游职业学院党委书记陈国忠说，发展乡村旅游的深层次价值是推动乡村经济、文化、社会和生态的重构。中国传统农业是在农耕经济时代、乡村聚落空间和儒学道德体系的土壤里形成的，乡村旅游是通过一种新的产业方式去引领根植传统的文化、社会的传承与重构，所以农业与旅游的结合会走向更加纵深紧密的融合。

全域化考量推动农业与旅游融合，对濒临“空心”的古村落保护也具有积极作用。针对古村改造和古村保护哪个更适用于农旅融合的问题，省旅游局局长于风贵说：“古村改造和古村保护都可以发展旅游，但殊途不一定同归。前者发展了旅游，推动了新型城镇化，但仅保留了古村的躯壳。而后者则同时保护了古村的魂，对古村灵魂的保护进而而体验、进而享受，才是乡村旅游的最高境界。我所说的古村生态博物馆，其要义在此。”

省旅游局政策法规处处长李季说，如今城市人到乡村旅游，更向往能参与到乡村居民的传统生活中，乡村的生活方式、民俗民风等一些非物质文化遗产是靠原居民来烘托、体现的。现在很多古村已成“空心村”，有人才是一个“活”的古村，才有古村的灵魂。而从乡村旅游卖点来讲，很大程度上实的是生活方式，从农旅融合的角度，保护古建筑、保护原居民、保护传统文化，是保护古村的三大要义。去年以来，把“保护”古村作为首选，这次入选全国示范点的邹城上九山村，就是以“保护”为首选发展乡村旅游，以新的方式引领传统文化的传承与创新。

相关链接

全省新增8处 全国休闲农业 与乡村旅游示范单位

□记者 付玉婷 报道
本报济南讯 国家旅游局、农业部日前联合公示的2015年全国休闲农业与乡村旅游示范县、示范点认定名单中，我省有8家单位上榜。其中，青州市、曲阜市、枣庄市山亭区入选全国休闲农业与乡村旅游示范县；邹城市石墙镇九山村、荣成市健康集团休闲农业示范区、临朐县石门坊寨子园乡村旅游示范区、临邑县红塔寺省级森林公园、淄博市博山区池上镇中郝峪村入选全国休闲农业与乡村旅游示范点。

据介绍，休闲农业与乡村旅游作为一种新型产业形态和消费业态，对于我国经济进入新常态下加快转变农业方式、调整优化农业结构、促进一二三产业融合互动等正在发挥越来越重要的作用。2013年起，国家旅游局、农业部决定利用三年时间持续开展全国休闲农业与乡村旅游示范县、示范点创建活动，3年累计创建了100个示范县和300个示范点。