

### 兰陵：制度感召 高层次人才“反哺”家乡

□刘松 报道  
本报兰陵讯 兰陵县发挥驻外流动党员党组织作用，加强联络、牵线搭桥、跟踪服务，先后促成30余名高层次人才回乡创新创业。

建立在外人才信息库，驻外党组织“属地”联系。通过整合组织、教育、人力资源和社会保障等相关职能部门掌握的兰陵籍在外人才信息，部门单位和村居(社区)自查填报，共入库分布在全国20多个省(市、区)的各类高层次人才680名。各驻外党组织按照“属地”原则与他们定期沟通联系，提高在外高层次人才归属感，每年组织在外高层次人才返乡考察投资项目。

搭建人才集聚平台，为企业和人才“双向”牵线。依托4家驻外流动党员党委，先后成立长三角地区、珠三角地区、胶东半岛、京津冀地区4家驻外引才引智工作站，为县内有引才引智意向的企业和有意回乡创新创业的人才牵线搭桥。通过长三角地区引才引智工作站牵线搭桥，兰陵籍国家“千人计划”专家朱锦博士带着生物基无醛黏胶剂专利技术回到家乡创办了爱普森新材料有限公司，并促成了中科院宁波材料所与兰陵县建立了长期合作关系。

完善服务保障机制，对回乡创业人才“跟踪”服务。每名县级领导班子成员联系服务一名回乡创业人才及其创办的企业，参与引荐的驻外党组织负责人以“媒人”身份同时参与联系服务，每月与回乡创业人才进行一次座谈交流。建立重大节日走访慰问回乡创业高层次人才人才制度，同时回乡创业人才的亲属纳入重点走访人群，安排专人靠上联系服务，帮助他们解难题、办实事。

### 永安镇“主动下访” 化矛盾解民忧

□记者 李广寅 通讯员 郑建刚 苏云亮 报道

本报垦利讯 11月20日，垦利县永安镇前二十五村村民成水终于领到了同村人隋英春给的赔偿款，两家的“死结”也成功化解。“要不是咱镇主动介入这件事，我们两家的关系可能越闹越僵。”成部水的妻子王桂香对此次调解结果非常满意。

2015年3月，永安镇包村干部入户走访时排查出一条重大矛盾纠纷隐患：该镇前二十五村村民成水受隋英春雇用加工棉花柴时，被卷入机器受重伤，成部水向隋英春索要赔偿，但双方未能达成一致，矛盾不断升级，并发生了多次肢体冲突。在了解情况后，永安镇信访办及时会同该镇司法所和司法所配合带案下访调解此事，通过半年不断的下村入户做工作，最终达成一致：隋英春向成部水一次性赔偿35000元。

永安镇在信访工作中，由以往“坐厅等访”转变为“主动下访”，主动入村入户，镇里每半个月排查一次，村每周排查一次，村民组随时排查，对掌握而未引发上访的矛盾纠纷及时介入调解，消除信访隐患。主动下访实施以来，该镇先后排查矛盾纠纷70余起，成功化解63起其他问题也均得到了妥善处置。

### 支前模范村朱村 获赠家电产品

□记者 王洪涛 通讯员 君之 报道

本报临沂讯 11月25日，由山东省、临沂市家电行业协会主办的临沂市首届家电文化节暨“TCL关爱老区行”活动，在著名支前模范村临沂莒南县朱村举行。TCL等家电品牌为朱村老党员、当年的支前模范以及困难群众捐赠了价值2万多元的家电产品。

朱村是著名的支前模范村，当年“英雄钢八连”在这里与日寇浴血奋战。2013年11月25日，习近平总书记曾专程来到朱村，看望村里的“老支前”，了解老区群众的生产生活。活动现场同时举行了家电展，设立咨询台，现场普及家电消费知识，解答群众咨询，开展售后维修服务。

### 鱼台120场好戏 集中下乡

□记者 赵德鑫 通讯员 姜涛峰 霍全 报道

本报鱼台讯 11月10日，鱼台县亭湖街道周堂村的文化广场上鼓乐喧天，热闹非凡。流动舞台车搭建的戏台上，豫剧名角儿粉墨登场，鱼台县弘豫演艺有限公司的20多名豫剧演员为村民们表演了《穆桂英挂帅》和《三哭殿》。“以前要走10多里路进城看戏，现在大戏送到家门口，让俺们过了把戏瘾！”80岁的田英老人高兴地说。

据了解，自11月9日起，鱼台县将利用2个多月的时间，深入全县12个镇街的村庄，为村民们送去120场好看的好戏。今年以来，鱼台县紧紧围绕“文化惠民”工程，积极搭建百姓大舞台，现已开展送戏下乡演出150场，送电影放映2000场，举办书法、绘画等艺术展览12次，举办广场舞辅导员培训班11期，培训广场舞骨干1200名，新增广场舞队伍106支。“文化惠民”工程的开展，活跃了农村的文化生活，让村民们享受到文化发展的成果。

### 临邑推进干部任中 审计监督

□陈金山 焦丽华 报道

本报临邑讯 今年年初，临邑县审计局在县委组织部、人事、纪检监察部门的统一安排部署下，根据单位领导干部任职年限及所处部门经济规模总量，确定了8个乡镇、街道及32个县直单位一把手的任中经济责任审计项目，重点加强对领导干部经济决策权、履职经济效益、公务消费、津补贴发放情况的审计监督。

为审深审透审服，该局选派骨干力量对被审计单位进行摸底调研，对领导干部所在单位的硬件设施进行探访察看，确定审计重点；围绕领导干部多角度的经济行为对有关人员进行询问，全方位、多角度了解领导者施政情况。截至10月底，该局已对34名党政主要领导干部进行了任期经济责任审计，审计查出违规问题金额1792万元，管理不规范金额4326万元。

### 首批7项国家标准中6项由新泰主持制定

# “新泰标准”如何成为全国政务服务样本

## 县域新观察

关键词：简政放权

□本报记者 姜言明 刘培俊 本报通讯员 赵文存 万会魁

近期，“全国政务大厅服务标准化工作组”在新泰市成立，当日，政务服务中心首批7项国家标准正式发布。这些标准将于2016年5月1日起正式实施，这是中国首批关于政务服务大厅建设、管理、运行的国家标准。值得一提的是，这些国家标准中，有6项来自新泰多年的探索实践。这意味着全国4万多家政务服务大厅，今后将以“新泰标准”来规范运行。

### 让审批速度逼近“极限”

“走过这么多的城市，新泰的建设项目审批是最高效的。”11月24日，新泰市“252油库扩容”项目负责人康宁感慨地说，“原来没有一年半载是办不完的，而在新泰，‘万里长征’变成了‘百米冲刺’，逼近了行政审批速度极限。”由于该项目审批手续办理速度排到了全国同类项目的前三名，受到了国家发改委的表扬。

因审批环节最多、流程最复杂，建设项目审批被称为“天下第一难”，为何在新泰实现了高效、快捷？这源于该市在国内率先探索推行“标准化+政务服务”模式。

以政务服务中心为先行先试平台，将企业标准化理念引入政务服务领域，新泰市在国内率先建立了覆盖全面、科学有效的政务服务标准体系，涵盖政务服务大厅建设、运行、服务提供、服务监督、考核评价等各个环节，实现了“一切工作有标准，一切标准有程序，一切程序有监督，一切监督有公开”，谁来办事一个样。

以标准化思维引领政务服务创新，这源自新泰市简政放权、深化行政审批改革的探



□姜言明 报道

新泰市气象局、地震局、园林局等部门对一建设项目进行联合审图，当天出审核结果，节省15个工作日。

索。2003年，为加快转变政府职能，新泰市设立了政务服务中心，一定程度上解决了企业、群众办事多头跑的难题。但由于窗口人员来自不同的单位，管理起来比较困难，服务带有很大的人为随意性，服务质量也参差不齐，迫切需要一种简便有效的管理模式规范其运作。

2005年起，新泰市逐步形成了“标准化+政务服务”模式。“这带来的实际意义是为民服务效率大幅度提高。”新泰市政务服务中心副主任刘燕介绍，“中心年办理审批服务事项100余万件，其中75%以上能实现即来即办，85%以上3个工作日内办结，提前办结率达96.8%，在承诺时限内的办结率达100%，群众满意率由过去的86.7%提高到99%。”

### 以法为据做到“最大化精简”

“足不出户就能办低保，政府办事儿太贴心了。”新泰市岳家庄乡村民邱季华说，他因常年卧病在床，无法到新泰市政务服务中心办理低保救助业务，村便民服务点的代办员通过市民网上办事大厅查阅办事指南，帮助其准备齐了申报材料，报送到便民服务中心盖章认证，并通过审批系统传到市政务服务中心进行网上预审，不到2天就接到材料预审通过的短信通知。考虑到老人情况特殊，新泰市政务服务中心组织专人上门为邱季华办理了低保救助手续。

变原来群众的“多次跑”为现在的业务“网上传”，这是新泰市推行“一体化联动，服务拓展

### 科学核定标准，畅通服务流程，“电子眼”加“群众眼”——

# 文登：审批服务“国标”这样炼成

□本报记者 任松高 彭辉 本报通讯员 王波 张小寒

今年8月份，经国标委标准化专家组的严格考核，威海市文登区政务服务中心以95分的优异成绩顺利通过“国家政府行政审批服务标准化试点”验收，成为威海市首家获此殊荣的单位。这是继“和谐政务、阳光审批”成为威海市首个国家行政服务类商标后，文登审批服务获得的又一个荣誉。审批服务“国标”是如何炼成的？记者来到文登一探究竟。

### 削权：七轮次清理审批事项

11月16日上午，企业办事员张宏震来到文登区国税局办税服务窗口办理发票核定业务，窗口工作人员在审核完材料后，马上给予受理、核准，并当场为其发售了发票。“过去，这种事项办理按照‘一审一核制’，窗口负责人、国税局局长要分别签字，需要3个工作日。而现在，对这样的简易和一般注册登记事项我们实行‘一审核准制’，凡资料齐全、符合法定形式的，只需办事人员签字，当场就能办结。”文登区国税局纳税服务科科长王佳梅说。

按照“精确厘权、瘦身削权、科学确权”的思路，文登先后7次对行政审批项目进行清理，删除过去由政府职权中存在一些“合理但没有法律依据”的权力。留下和下放的权力事项，其名称、依据、程序、责任部门和审批条件、申请材料、承诺时限、办理流程等均公布于政府网站，公众一目了然。自

2003年以来，已清理审批事项29个，17个审批事项下放到基层，2014年至2015年，两年共承接上级下放事项55个，老百姓在“家门口”就可以方便地办理。

针对中介服务单位大多是政府部门下属单位或国有企业性质，有些虽然与部门脱钩，但仍存在一定的利益联结，加上市场准入区域性限制等因素，中介服务形成了事实上的一家独大、市场垄断局面，文登区着眼于打破“红顶中介”服务垄断，出台了《关于进一步加强社会中介机构监督管理的意见》，除个别上级规定暂时不能放开的中介服务外，对与行政机关、事业单位所属或其他33家中介机构进行全面“削权”，推行组织人员、职能工作、资产财产和办公场所“四分开”，彻底斩断与行政机关及事业单位的关系。

同时，文登在区政务服务中心设立中介服务超市，按照全面放开、自愿报名、竞争择优的原则，引入与行政审批流程及一些民生服务密切相关的40家中介机构集中办公，为审批流程运作削去了又一个“门槛”，也搭建起“货比三家”的竞争平台。机制倒逼下的中介机构主动下调收费，目前平均收费标准已降到行业标准的50%，最低的达到20%，业务办理时限也比进驻前平均压缩了60%以上。

### 提速：审批办理时限压缩80%

“就28天！真没想到，别处要几个月的建设工程项目审批在文登办起来这么省事。”山东和为置业有限公司业务员董常青在全国

各地没少跑项目审批，文登的高效率着实让他吃惊。

文登建设工程项目审批流程通过系统优化，由原来跑33个部门、串联审批42道环节，变为只跑3个牵头部门、5个模块的38个环节并串联审批，审批时限由140个工作日压缩到28个工作日，压缩幅度达80%。

跨部门审批流程牵涉面广、影响大。瞄准跨部门流程模块提速，文登系统启动了市场主体审批、外商投资设立、建设工程审批等跨部门流程模块的优化再造，以追求全局最优为目标，打破原有流程的环节设置，部门协同局限，从根本上重新而彻底地分析、设计流程，按照“统一受理、联审联批、信息共享、限时办结”的模式，对市场主体设立、建设工程项目、外商投资企业设立登记等全面再造形成联审联批流程。

审批流程优化的背后，是以标准体系、平台硬件和后台服务为基础的“三足”支撑。以国家政府行政审批服务标准化试点为契机，文登政务服务中心编制搭建服务标准体系499项，涵盖业务运行、服务规范、软硬件建设等各个领域，保证了流程运行不错位、不越位、不缺位。在设立政府权力清单查询机、行政审批自助受理机、一次性告知查询服务系统等硬件基础上，引入“互联网+政务服务”模式，运行建设工程项目网上联审联批平台，建立政务服务中心微信公共服务平台，将各个服务终端链接，实现流程运行的模式优化。全面推行联合踏勘、联席会议、一次性告知、预约服务、上门服务、收费一单清等20余项便民服务项目。

粉尘和大气污染日趋严重，山秃、水污、天灰、气呛一度成为当地环境的真实写照。

如何发掘、培育有利于可持续发展的“新动力”？薛城的答案是：绿色发展。

有舍才有得。对于高耗能高排放的落后产能，薛城敢“舍”。该区实施水泥产业、采石企业退出和工业项目退城进园战略，拆除了海化煤业1至6号焦炉，关停立窑水泥生产线8条，关闭整合小煤矿30余家，取缔“五小”企业216家。

“焦化、水泥、煤炭这三种行业每年能给区财政贡献近5亿元，但能耗、污染大，只能列入关停名单。”11月16日，区发改局局长孙

宝军告诉记者。

此外，环保在薛城还成为了投资项目准入的首道门槛，从源头上控制住了高能耗产业的进入。据不完全统计，近3年间，该区累计否决高耗能、高污染项目20余个，其中不乏投资上亿元的化工企业等大项目。

薛城还通过新兴优势产业的进驻不断“取”得新的经济增长点。目前，孵化器2.0科技创新产业园、润恒光电、海通船运、日本JFE、韩国OCI等一批国内外知名企业前来投资兴业。全区目前已形成以机械制造、精细化工等优势产业为龙头的新型工业化格局。

# 薛城：绿色发展成转型新动力

## 取缔高污染、高耗能及“土小”企业272家，关停30万吨以下小煤矿9处

□记者 张环泽 通讯员 万照广 报道

本报枣庄讯 今年以来，鲁南铁路物流园、惠普产业园、大连万达集团等众多能耗小、污染少、效益好、产业带动力强的一线品牌项目纷纷落户枣庄薛城区；同时，区里先后取缔了高污染、高耗能及“土小”企业272家，全面退出采石行业和水泥产业，关停30万吨以下小煤矿9处。取舍之间，薛城区的绿色发展之路渐入佳境。

薛城区煤炭资源丰富，有300多年的采掘历史，区内煤矿最多时达到47处，再加上近20处水泥厂无序采石，大量土地塌陷，地表水、