

奎文区开展14项城市环境重点整治活动

城市管理：管一时重长效

□ 本报记者 都镇强 宋学宝
本报通讯员 高斐



11月15日，奎文区东关街道中学街社区工作人员和社区义工来到万达广场旁的虞河桥下清理河边卫生。

奎文区东关街道民生街社区老旧小区多，环境卫生整治就成了一大难题。11月14日一大早，民生街社区工作人员找来专业人员到位于行政街上的百货公司宿舍，进行垃圾集中清理工作。路过的居民看到大家在清理垃圾，也都纷纷加入进来，有的帮着联系挡路的车主，有的帮着搬运杂物。经过一上午的努力，终于把小区打扫干净。

眼下，奎文区正在开展城市环境综合整治工作，向城市管理中的“顽疾”宣战。记者了解到，奎文区重视城市建设管理工作，城市空间布局不断优化，功能品质明显提升，环境面貌日益改善。但是，城市整治“顽疾”仍然难以避免。比如，部分区域、路段、居民小区果皮纸屑、白色垃圾随处可见；部分社区、背街小巷等垃圾死角还大量存在，占道经营、店外经营、乱设夜市摊点等现象反弹，车辆乱停乱放、侵占人行道、盲道行驶等现象时有发生。“有些地方整治不细、管理标准不高，群众反映强烈，投诉量增多。体制机制不完善，长效管理的机制、制度、手段、措施没有跟上，城市管理还存在缺位、错位、失位等问题。”奎文区委副书记、区长宋均均坦言。

11月初，奎文区研究制订出台了《关于城市环境综合整治的实施意见》，将综合整治任务细化为14个方面，落实到13个责任单位和8个街道，逐条列明了整治事项清单。14项重点整治任务包括市容秩序整治、环境卫生整治、交通秩序整治、园林绿化整治、市政设施和建筑工地整治、重要景区及历史文化街区环境整治、城市标识牌整治、经营性商亭整治、非法出租营运车辆整治、城区公益性宣传牌匾整

治、“门前三包”责任制落实和背街小巷市容秩序整治、烧烤类餐饮食品安全整治、环境污染整治、公共安全环境整治。

“我们街道正在开展城市环境综合整治工作，专门整治老旧小区卫生面貌，整治胡乱粘贴的‘牛皮癣’等问题。我们先后出动人员500余人次，清理占道经营30处、店外经营40余处，清理垃圾达30余立方米。”11月23日，奎文区北海路街道党工委书记李良军说。

记者了解到，为确保综合整治工作保障到位，奎文区专门成立了领导小组，实行区级领导包靠责任制，集中全区资源要素，全线推进、全面突破。他们对城市管理方面的制度规定进行系统梳理，高标准搞好日常监管、监控和巡查，联合执法。同时，在管理的精细化上下功夫，切实做到环境保洁全覆盖、无缝隙，

彻底清除卫生死角。

占道经营是城市管理的顽疾，如何处理也考验着城市管理的能力和水平。实际上，诸如流动摊点、店外物品摆放、各种早夜市摊点外溢，这些随意占道行为都给管理带来了很大压力。对此，奎文区采取疏堵结合、规范管理的法子，一方面加强各类销售摊点的规范化管理，实行定点、定时、定区域规范经营。另一方面，坚决清理取缔各类违规占道摊点、马路集市和早夜市，无设施摊点群，做到迅速行动，确保一露头立即管理，避免态势扩大。

与此同时，奎文区针对烧烤类餐饮食品安全问题采取全面监督检查，坚决取缔无证无照、证照不全、超范围经营、拒不接受管理、制售有毒有害食品和经整改后仍达不到食品安全要求的烧烤业户；对新建特色街、通济门等街区、历史建筑进行保护性整治，延续历史文脉，彰显城市特色。对道路标识牌进行规范。拆除主次干道两侧陈旧破损、影响市容市貌、带有商业性的公益性广告牌匾。

在奎文区看来，城市管理点多、线长、面广，单靠一两个部门很难收到好的效果。要通过落实“门前三包”责任制，把群众的积极性调动起来，把群众的力量凝聚起来，让大家各扫门前雪。群众把自己的“三分地”打扫干净了，整个城市自然就整洁了。目前，奎文区各街道正在落实“门前三包”责任制，与辖区内业户签订“门前三包”责任书，确保沿街单位门前市容秩序良好、环境卫生整洁、绿化养护管理到位。

“城市管理责任主体是政府。我们要建立起综合执法、科学管理长效机制，组织和调动社会力量，把综合整治行动变成全区人民的自觉行动，形成政府、市场、社会的良性互动，推动城市管理社会化、常态化。”宋均均说。

奎文区规范

“部门职责边界”

□记者 都镇强 报道
本报潍坊讯 为了进一步明确部门之间职责交叉事项，确定履职边界，建立健全协调配合机制，奎文区编办会同各部门、单位对责任清单中“部门职责边界”进行了梳理、规范。

奎文区编办会涉及到的23个部门（单位）对36项职责边界事项进行认真梳理，做到“法定职责必须为，法无授权不可为”。严格按照程序，对涉及本部门的职责边界事项进行细致审核，发现异议及时与职责边界事项原报单位沟通。

此外，奎文区编办对增加、变动的职责内容依据相关文件予以调整、规范、删减，做到合法、合规。

潍坊卫计系统

首家理事会成立

□记者 都镇强 报道
本报潍坊讯 11月18日，奎文区中心医院在潍坊市15家卫计系统试点单位中率先成立理事会，标志着该院和奎文区事业单位法人治理结构建设试点工作取得了阶段性成果。

奎文区中心医院理事会由11名理事组成，其中政府分管区长1名，主管部门负责人1名，财政、人社、编办、开发区分管领导各1名，知名专家1人，辖区群众代表2人，医院代表2人。理事会每届任期为3年，这些外部理事的加入，扩大了参与事业单位决策和监督的范围，进一步强化了医院的公益属性，使奎文区中心医院从过去的单一管理向多元化治理、从封闭管理向开放式管理、从直接管理向间接管理转变，实现了医院依法自主办院的现代运行新模式。

“证照合一”营业执照

已发放859件

□记者 都镇强 通讯员 周浩 报道
本报潍坊讯 自今年10月1日“证照合一”登记改革实施以来，奎文区市场监督管理局立足简政放权，便民利民，加强政策宣传，强化队伍建设，优化审批流程，全力推进登记改革。截至目前，该局已受理“证照合一”咨询业务5429人次，网上预审899件，办理加载统一社会信用代码的营业执照859件。

该局在政务服务中心登记窗口、门户网站、新闻媒体发布“证照合一”登记改革的公告和政策解读，公示登记办事指南、登记表格填写样本、登记流程指引公告。采取召开新闻发布会、行风热线上线等形式，对“证照合一”登记改革进行集中宣传，向全区企业邮递《致企业一封信》共1万余封。

在区服务大厅设置综合受理窗口，合理配备登记服务人员。按照“优化、整合、一体化”原则，优化申请、受理、审核、公示、发照等登记程序，实行“一个窗口”对外，统一接受咨询，统一受理登记业务。下发关于注册登记实行“一审核”通知，经“一次审核”后，直接发放营业执照。资料一次性备齐并通过审查的，可以当场办结。

智慧社区体验中心

落户梨园街道

□记者 都镇强 通讯员 董晓慧 报道
本报潍坊讯 经过长时间的筹划，潍坊首家智慧社区体验中心（门店）——易邻里智慧体验中心11月15日在梨园街道樱园社区开业。

易邻里智慧社区体验中心与互联网平台和实体店融为一体，结合社区物业、周边商家、上游优质供应商，依托移动互联网、物联网技术，为居民提供更加高效、便捷、全新的社区服务体验。用户在现场可以体验到易邻里智慧平台带来的便利，包括生鲜、美容、家政、洗衣、维修、开锁等全方位的便民服务。

东关街道办事处

力促产业转型升级

□记者 都镇强 通讯员 高军同 吴志昊 报道
本报潍坊讯 记者近日从奎文区东关街道办事处获悉，该街道通过推动传统金融、传统商贸、楼宇经济、文化创意产业转型升级，带动辖区经济走上提档升级之路。

东关街道办事处将金融街和阳光100凤凰社两个项目一起规划，重点打造金融总部基地、潍坊基金谷、财富高地，创新发展互联网金融、文化金融等现代金融业态。引导传统商贸业不断寻求转变，重点对泰华城、万达广场等传统商贸业态进行调整，重点开发飞凡网、乐泰网等电商平台，实现线上线下消费有机融合。引进ZARA等国际高端品牌60余个，实现传统商贸向体验式、高端化、电商化转型升级。

为推动辖区楼宇经济快速转型升级，东关街道规划了18万平方米的中小企业创业基地，建成阳光100省级创业示范园区，引进“汇拓创业服务生态园”，打造“泰华创客之家”，目前已聚集各类创业型企业400余家。培育泰华中心、万达中心等商务楼宇，打造地标性企业建筑群和总部经济群，今年新认定总部型企业及分支机构8家，总数达到40家。

此外，该街道还将文化创意产业作为主导产业，围绕“两带环绕、三园并重”产业格局，大力发展文化创意产业，形成新的经济增长点。引进保利文化艺术品拍卖、荣宝斋潍坊分店等文化龙头项目。改造提升了奎文区美食文化街，对奎文阁、通济门、古城墙进行修缮保护。

奎文打响食品安全城市创建攻坚战



□周浩 报道

近日，奎文区市场监管局深入社区组织开展食品安全宣传活动，向社区居民发放宣传材料，宣讲食品安全生活常识，借助专业仪器向居民讲授食品快速检测知识，传播科学安全的食品消费观念。

财政补贴 多方参与 规范服务 提升满意度

奎文：力推小区物业服务规范化

□ 本报记者 杨国胜 都镇强
本报通讯员 孙军 高斐

的物业服务，满足业主的基本生活需要。

如今，奎文区的新建小区都已全面推行市场化物业管理。为促进包括张面河小区在内的老旧小区进行物业管理，奎文区专门出台相关政策，通过实施财政补贴的方式，促进老旧小区推行物业管理。

此外，从2014年开始，奎文区还对苇湾社区、丁家馨园等29个老旧小区进行提升改造，涉及居民楼595栋、30078户，惠及群众9万余人。通过对辖区内老旧小区的综合改造，也对《山东省物业管理条例》的有效实施发挥了积极促进作用。

物业服务有待规范

奎文区人大常委会城建环保工作委员会检查组在检查中发现，尽管该区《山东省物业管理条例》实施已初见成效，但也存在着监管体制不够健全、物业服务有待规范、业主参与意识不强、配套设施使用管理矛盾突出、业委会不能有效发挥作用、历史遗留问题较多等亟待解决的问题。

其中，物业服务有待规范。目前，奎文区物业管理行业尚处在起步发展阶段，由于行业进入门槛低，导致全区物业企业众多且良莠不齐，绝大部分企业规模小，物业服务总体水平偏低。有的物业公司自身管理水平较低，自身管理体

制不健全，机制不顺畅，工作效率低下。有的物业从业人员整体素质不高，文化水平低，大多没有接受过上岗培训，致使专业技能差，物业服务不到位、操作不规范。特别是部分入住率低的小区，在收费少、难以为继的情况下，个别物管企业往往通过降低服务质量，减少工作人员来降低成本，造成业主物业体验差，缴费主动性降低，业主与物管企业的矛盾日益突出。“有的老旧小区也曾经进驻过物业，由于缴费率低，物业服务不到位，出现了物业公司撤出或小区居民不信任物业公司的现象。”奎文区住建局一名工作人员说。

目前，奎文区已成立业主委员会的居住小区76个，其中在主管部门备案的57个，占潍坊市80%。但不少业主对选举业主委员会的热情不高，在成立业委会时，业主对选举谁抱着无所谓的态度，参与意识不强。

“很多小区的业主对于业委会成员并不熟悉，更不了解，业委会在履行职责时缺乏业主的支持与信任。业委会成员多为义务工，其劳动付出与报酬的不对称，难以保障其工作质量和作用的有效发挥。”奎文区人大常委会城建环保工作委员会检查组在报告中指出。

多方参与，促进物业管理

奎文区人大常委会城建环保工作委员会

查组建议，健全完善物业管理机构，为依法加强监管提供保障。同时，建议成立物业管理行业协会，加强行业自律，并开展对物业管理工作的研究探索，促进物管行业健康发展。

与此同时，他们认为应督促物业公司将物业费收费标准、服务项目以及标准要求等内容多形式进行公开，让业主全面、详细了解物业服务情况；加强对物管企业的日常监管，对不按标准、不按约定服务、故意刁难业主等行为进行必要惩戒；同时，健全物业投诉责任机制，及时查处物业服务中的不规范行为，督促物管企业整改，切实保障业主合法权益。

如何保障业委会依法行使职权？记者了解到，针对这一问题，奎文区人大常委会城建环保工作委员会检查组建议采用直接选举与间接选举相结合的方式选举业主委员会。在对直接选举出的单元代表进行一定培训后，再间接选举出业委会，确保业主对业委会成员的认可和对业委会工作的支持。建立业主大会聘任制度，由业主大会选聘业委会，切实提高业委会服务意识，授权业委会聘请相关专家，对专业性较强的物管工作进行指导。

“我认为，还是要提高我们居民对物业管理的认识，提高居民参与公共管理的意识，引导居民主动支持、参与物业管理活动，积极维护社区环境。针对业主与物管企业之间存在的较为普遍的矛盾，通过印发相关物业知识的‘明白纸’、小册子等方式，指导业主合法维权。”王新艳说。

“有了物业真好”

“有了物业真好，楼道干净了，小区整洁了，最关键的是小区安全了。”11月20日，奎文区张面河小区居民王新艳告诉记者，她在小区住了14年，原先一直没有物业管理，小区卫生主要靠社区帮忙解决，小区管理也不规范，今年6月份终于有物业公司接管小区，让小区面貌焕然一新。

记者了解到，奎文区共557个住宅小区，实行专业化物业管理的有267个，占住宅小区总数的48%；全区78个商务楼宇，已实行专业化物业管理的58个，占商务楼宇的74%。目前，全区8个街道均设立了物业管理应急维修站，物业管理矛盾投诉调解工作站和物业服务中心，为辖区内尚不具备实施物业管理条件的小区提供基本