

# “智慧食安”建设以信息化手段实现信息互动+部门联动——环翠区：用“指尖”管好“舌尖”

□本报记者 任松高 彭辉  
本报通讯员 阮宝勇



□彭辉 报道

环翠区成立了公安、食药监等7部门派出人员组成的联席工作组，对食品安全实行联席研判、联席指挥、联席督导、联动执法工作机制。

食品安全监管涉及从种植、加工、流通到食堂、餐饮的方方面面，面广事杂，如果仅靠相关部门的人工监管，不但耗费大量人力物力财力，效果也未必能得到保证。

今年以来，威海市环翠区成立了食品安全联动指挥中心，使用“互联网+物联网”的技术，采取“专业监管+社会监督”的手段，实现了信息互动和部门联动。用“指尖”管好“舌尖”，环翠区的“智慧食安”让人耳目一新。

## 专业监管，实时监控28所学校食堂

11月18日上午，在环翠区食品安全联动指挥中心一楼的大屏幕上，滚动显示着环翠区全部中小学食堂的现场画面，指挥中心工作人员正在通过实时视频逐个检查每个学校食堂的卫生状况和操作情况。

在一所小学食堂，工作人员通过拉近摄像头焦距，发现某个角落里堆积着废弃的菜肴没有及时处理，工作人员马上打电话通知教育局相关科室负责人，由他们纠正违规行为。与此同时，工作人员在每天的考核记录表上，记录下这所学校的违规行为。“这份违规记录表每个月都要反馈给教育局，由他们以此为据奖优罚劣，督导学校食堂的卫生情况。”环翠区食安办主任、食药监局局长李盛介绍。

视频实时监控是“智慧食安”的一大利器，工作人员只要动动鼠标，就能实现对监管对象的24小时监管。随着环翠区智慧城市建设的推进，环翠区已安装城管、治安、交通、教育等专业高清摄像头5000多个，食品安全联动指挥中心从中筛选了600多个接入系统，对中小学食堂监管实现了全覆盖，对旅游餐饮单位、农贸市场、食品生产企业等实现了有重点的监管。视频有储存功能，可以为各类举报案件的锁定事发地点、提供有效证据、第一时间处置提供有力保障。

“视频监控不能完全代替现场监管，

对于重点单位，我们还是定期不定期地上门检查，让心存侥幸者没有可趁之机。下一步，我们还要安装专属的监管摄像头，进一步扩大视频监控的范围。”李盛介绍。

## 社会监督，666名网格员成“眼线”

据不完全统计，环翠区列入监管范围的食品药品企业和经营单位有7000多家，而在社区范围内，食品经营业户变动频繁，违法违规现象隐蔽多发，仅靠专业部门监管不现实。

为此，指挥中心线上线下两条腿走路：线上按照“多方汇集一口受理”的思路，将环翠区社会管理平台、市长和区长公开电话、12331投诉举报电话等涉及食品安全的信息，全部接入中心统一受理、处置，更加及时、广泛地汇集食品安全各方信息；线下则利用全区社会治理网格化建

设的成果，将全区333个网格的666名网格员纳入到社会监督队伍中来，他们每天要进行不少于4个小时的巡查，把有关食品安全的信息第一时间汇报到指挥中心。线上线下汇集上来的线索，一般问题由指挥中心统一处理，涉及部门较多、案情比较复杂，则召开联席会议共同协商处理，处理结果向举报人和相关单位和人员反馈。今年以来，指挥中心共接办投诉举报咨询等566件，开展联合执法行动28次，案件办理回复率和满意度均达到100%。

环翠区为网格员们配备了移动终端，他们对食品安全的监督也实现了信息化。不久前，竹岛街道四方社区一名网格员发现一家食品公司存在执照过期的现象，马上通过手中的终端系统拍照上传，指挥中心收到信息后，立刻锁定事发地点，调集就近的两名稽查人员迅速赶赴事发地点。稽查人员发现，该公司正在办理执照，并无违规生产现象，并把检查结果通报给网格员。我们并不需要网格员具备专业知识

## 即墨把精准帮扶理念落实落细

# 第一书记为贫困村“量身定制”项目

□本报记者 张晓帆  
本报通讯员 李云克 刘飞传

今年7月，青岛和即墨市66名机关干部卷起铺盖、背上行李，进驻即墨30个省级贫困村和136个市级经济薄弱村，担任第一书记，开展驻村帮扶工作。

## 小村庄复建卫生室

7月7日进村，即墨市移风店镇道头村驻村第一书记于坤，就在街头巷尾、田间地头随机访问村民，以拉家常的方式了解受访对象个人及家庭情况，再逐渐过渡到了解村庄情况。

两天的集中走访，于坤发现“村里65岁以上老人多达135名，但老乡患患病，没有卫生室，看病需要到外村，享受不到医改新政策”是村民集中反映的问题。7月9日，“两委”开会拍板定下了复建卫生室

## 村广场变身发电站

“这一个项目解决了村集体脱贫问题。”10月30日，驻灵山镇索戈庄村第一书记谭胜利向村庄介绍扶贫项目：110万千瓦时光伏太阳能电站。

“不要花一分钱，用电不花钱，还能卖钱。”谭胜利说，“一个光伏太阳能发电站投资120万元，由青岛、即墨两级财政帮扶，占地1000平方米，建成后并入国家电网发电，由建设方昌盛日电来维护。”

索戈庄村是一个负债57万元的空壳村，11月太阳能发电站建成后，每年将发电13万度，为村集体增加13万元的收入。对于一个贫困村来说，村集体从零收入到13万元，一个项目即解决了村集体脱贫问题。

目前，30个省级贫困村都建设了光伏农业项目，这是即墨为省级贫困村“量身定制”的精准扶贫项目。“光伏扶贫是精准扶贫项目之一，它将光伏应用和精准扶贫结合起来，变‘漫灌’为‘滴灌’，通过开发太阳能资源，连续25年可产生稳定的收益。”即墨市基层组织建设工作办公室工作人员告诉记者。

## 构建上下联动机制

基础设施落后，一直是许多基层村庄的难题，这也困扰了北安街道三官庙村多年。来自即墨市财政局的第一书记陈作伦帮助村庄实施了村庄前阳沟改造、排水系统改造等工程。这条260米长、30米宽、3米深的

沟，原来是村民们倾倒垃圾的大湾，“攒”了这个村数十年的垃圾，即墨市财政局投资60万元，清理出了7000方垃圾。

垫上厚土层，陈作伦为村里修起了一条“观景大道”，铺了400米排水系统，建起了小广场、篮球场和文化长廊。修了路，特色农业产品的种植也很快提上了日程。

为确保帮扶活动有序开展，即墨市构建了“市领导包镇、部门联村、干部驻村”工作机制，每名市级领导联系一个镇，负责所联系镇第一书记的指导协调，每个市直部门根据部门规模大小联系一定数量的村庄，做好所联系村庄的帮扶，形成了上下联动、齐抓共管的管理机制。

截至10月上旬，即墨第一书记共落实帮扶资金物折合约870多万元，帮助村庄硬化街道11万平方米，整修机耕路4.2万平方米，新成立农产品合作社5个，培养入党积极分子61名，培养后备干部40名，建立健全村民主管理106项。

## 德城200余名科技人才到高等院校接受订单培训

# 让“土专家”成为企业科技“种子”

□记者 张宇鸿  
通讯员 方志勇 王秀娟 报道

本报德州讯 11月11日，在德州华源生态科技有限公司纺织车间，公司技术员赵福增正在对生产线上的每台设备进行巡检。“这台梳棉机声音不大正常。”发现这一问题后，赵福增马上查找问题，随后他拿着工具动了侧面的一处螺丝后，一切恢复了正常。

公司副总经理侯文俊介绍，赵福增是由一名普通工人成长起来的“土专家”，他利用在维修中掌握的设备特性，进行了

30多项技术改造，减少了设备故障停台，每年为公司节省资金300多万元。

德城区在引进外来人才的同时，更注重对本地“土专家”的培育。区科技局局长陈洪升说：“每一位‘土专家’都是企业的科技‘种子’，他们更了解自己企业和单位的实际情况，他们的成长也更有有力地推动企业的发展。”

为此，该区加大对各企业的调研力度，为当地的科技人才建立档案，分层次确定人才培训计划，分类别确定人才培养重点，增强培训工作的实效性。该区还制定了

一系列政策，鼓励当地“土专家”快速成长。他们定期评选“德城英才”，德城首席专家，对脱颖而出的“土专家”，在工资待遇、职称评定等各方面给予支持。

德城区还紧抓德州列入京津冀协同发展城市这一机遇，与天津大学、南开大学、清华大学、北京工业大学等知名院校建立合作关系，根据企业需要，采取订单式培训的方式，定期挑选当地技术人才前去进修学习。并定期邀请各类专家学者深入企业有针对性地开展各类专题讲座。吕东军是宇虹有机颜料股份有限公司的技术

骨干，从专科毕业生直到天津大学在读博士，借助德城区的一系列人才培养优惠政策，吕东军一步步成长起来。由他主导研制的黄139制备项目被评为国家创新基金项目。近三年，他带领研发团队，先后获得有机颜料领域5个授权专利。

据了解，今年以来，该区共选派200余名科技人才到南开大学、天津大学等高等院校接受了订单式培训，同时邀请68名国内知名学者前来授课，培训当地科技人才5000多人次。截至目前，该区当地科技人才有27人获评山东省级人才荣誉称号。

# 患病老人搭错车站乘人员伸援手

□通讯员 崔冬梅  
记者 王浩奇 报道

本报济宁讯 11月15日8点20分左右，在兖州火车站出站口服务室内，上演了感人的一幕：56岁的李女士见到走散一个小时的老父亲后，行李往地上一扔，跑过去抱住老父亲，忍不住大哭起来：“爸爸呀，如果把您弄丢了，我该怎么办呀……”

原来，当日上午7点15分左右，兖州火车站广播室接由北京开往日照的K51次列车长电话称：一名身患脑血栓、阶段性老年痴呆的80岁老人，从北京看完病乘火车回日照，在女儿上厕所的空隙从兖州站下车，老人的女儿还在本次列车上，万分着急。得知此情况后，广播室立即用对讲机询问车站出站口，经出站口验票人员回忆的确有这样一位单独出行、没有任何行李的老人出站，并向其询问去梁山的汽车怎么走。此时，老人肯定在去往汽车站的路上，或者已经在汽车站了。

客运值班主任尚立得知此情况后，带领值班站长王成龙、客运值班员王凯去车站广场和汽车站分头寻找。可是找遍了整个车站广场都没有找到，最后，经询问汽车站检票员得知，的确有这样一位老人已经乘坐兖州开往梁山的汽车离开了兖州汽车站，本次汽车已经发车5分钟。汽车站工作人员立即调度联系到客车司机，此时客车已经到达兖州兴隆文化园附近，要求他立即临时停车。与此同时，尚立、王成龙、王凯立即打了出租车过去接老人。

由于受到惊吓，接到老人时，他开始抽搐，话也说不清楚。尚立立即联系老人的女儿，并将此情况告知老人女儿。李女士此时也已经从兖州下一站曲阜站下车，打出租车赶往兖州。他们一起将老人带到火车站出站口，给老人倒上热水，不断安抚老人情绪，并经老人女儿同意拨打了“120”急救电话，大约10分钟后，老人女儿到达车站出站口。见到老父亲忍不住抱住老父亲哭了起来。

此时救护车也已经到达车站，大家一同将老人送上救护车。“多亏了你们啊！”李女士对兖州火车站工作人员不断感谢。李女士后来告诉记者，老人现在身体已经明显好转，将于近日回家疗养。

# 文登：乡镇经济责任审计突出新导向

□王祖超 李艳 报道

本报威海讯 文登区坚持把经济责任审计作为引导和促进领导干部守法、守纪、守规、尽责的重要抓手，在今年开展的镇办经济责任审计中，紧紧围绕决策、制度、财务三个关键层面，着力突出经济责任审计的导向性。

在决策层面，主要是关注重大经济决策的出台、执行、经济效益及社会反响情况，产业发展、招商引资是否符合国家宏观调控政策，促进3个镇办建立健全了经济事项决策制度；在制度执行层面，主要关注土地等资源出让、涉农专项资金支出等制度的执行是否合规，有无变通、权钱交易等问题，责任追究制度等刚性制度是否得到有效执行等，先后对精准扶贫等5个涉农资金进行了专项审计，对2个单位的支出不合规行为进行了处理处罚；在镇级财务层面，主要通过核实政府债务规模、任期内债务增减变动情况，分析债务变动原因，重点关注举债渠道的合规性、债务偿还的保障性，基本摸清了12个镇办的债务家底，为防范和化解镇域经济风险提供了重要的决策参考。

# 青阳镇：民生工程护航维稳根基

□高阳 赵守达 报道

本报邹平讯 日前，邹平县青阳镇中心路“十里长廊”、青西路、青阳卫生院病房综合楼、醴泉公园、芽庄湖湿地恢复等一批民生工程“拔地而起”；镇医院病房综合楼主体工程全面完工，进入内外装修阶段；全长1780米的青西路实现竣工通车；醴泉公园、十里长廊建设火热进行。

该镇狠抓基层维稳工作，每月“雷打不动”召开一次全镇综治维稳联席会议，全力化解矛盾纠纷；在全县率先完成高清天网建设，17个村路口街道全部安装高清摄像头；定期开展普法讲座、法律知识进村庄等系列活动，教育引导群众知法、懂法、用法。同时，建立法治文化广场，各村均建设普法一条街。

“通过文化活动和党员管理，实现了社会稳定的‘软’性促进，通过高清天网工程、普法载体建设等民生工程的建设，实现了社会稳定的‘硬’性保障。”青阳镇组织委员苗振植表示，正是通过这种“软”“硬”件两方面建设，使全镇进一步疏通了影响稳定的“症结”。

# 薛庄镇：“三强化”招才引智促发展

□李凤智 报道

本报费县讯 今年以来，费县薛庄镇以“三强化”为抓手，全力做好招才引智工作，为科学跨越发展提供智力支持。

搭建引才平台，强化支撑能力。该镇立足本地现代农业优势和项目优势，依托山东蒙山现代农业产业园、八里槐瓜果专业合作社以及鲁商集团投资50亿元的蒙山旅游开发项目、国家电网公司投资74亿元的沂蒙抽水蓄能电站项目，坚持按需招才、设岗定才、高薪引才。

开展对外联谊，强化感情联络。组织专门力量摸底调研，建立了131人的薛庄镇在外人才统计档案，鼓励他们为家乡发展出谋划策、出力出力。

分解任务指标，强化调度监督。镇党委、政府与15名副科级以上领导干部分别签订了招才引智目标责任书，将任务分解到每名领导干部，促进了工作落实。

# 东营市河口区国税局牵手“互联网+”打造“智慧国税”

在东营市河口区国税局我们看到，当税务遇见“互联网+”，不仅是办税习惯和服务方式的改变，更是智慧碰撞出的绚丽火花。

互联网+办税厅，办税高效又便捷。该局大力推广网上办税服务厅、ARM自助办税服务终端、网上办税平台预申请等多元化办税举措。目前，通过网上办税平台预申请办理增值税专用发票代开、货运发票代开等业务的达到100%，通过网上平台和ARM机办理增值税专用发票认证等业务的达92%。

互联网+纳税人之家，学习方便又时尚。依托短信平台、税企QQ群、微博、微信，建立税企交流平台，目前已有298户纳税人加入，发送政策宣传短信5000余条，发布税收

新政策、热点问题解读微信159条，受理并解决纳税人业务咨询53件。深度开发“河口纳税人之家”微信公众号，兼具轻松办税、学习园地、用户管理三大功能，力争打造独具特色的“掌上学堂”。

互联网+服务监督，执法阳光又透明。办税服务厅配置视频监控监控系统，四个分局、两个税源管理单位和稽查局配备执法记录仪，实现执法过程全程视频监控，执法环节条理分明。同时依托全区行政办公网络系统，开发阳光权力运行平台，实时录入行政审批、行政处罚事项，接受全体公民监督，截止到2015年9月份，共公开行政审批事项325件，行政处罚事项700余件，实现了权力运行公开化、透明化。（杨德兴 邢玉亮）

# 东营市市区国税局推行“共享窗”推进便民办税

“以前办理业务，需要重复提供很多资料，不但麻烦，而且费时费力。”“共享窗”运行后，只需带着原件到税务机关扫描后，再办相关业务就不用带原件资料了。”

市区一家私企的财务人员王女士说道，最近发现领发票再也不用像以前那么麻烦了。近来，东营市市区国税局电子资料“共享窗”系统顺利运行。该系统通过前台受理的涉税事项材料以高清扫描仪实现高速、高清录入，以图片或文档的形式上传到数据库中的纳税人电子资料子集，并实现电子信息在系统内流转，可长期保存且方便调阅查证；纳税人审验及存档的各类登记证件和资料进行拍摄存档后，再办理有关业务时

可不用提供相关复印件。利用该系统，工作人员如需了解相关信息，可登录“共享窗”调用相关影像资料，整个流转过程中，各个环节均可全部在网上完成。

通过业务流程的整合，市区国税局将“共享窗”系统与征管系统前台实现了无缝衔接。哪些业务环节需要审验资料、哪个环节需要审验哪些资料、哪些已审验、哪些未审验等信息均实现智能化提醒。在需要资料审验时，“共享窗”系统可根据操作人员所处的业务环节，自动从电子资料库中提取相应电子信息，并做到过程留痕。目前，已实现了税务登记、资格认定、发票管理、税收优惠、税收证明等6大类28种业务办理的电子智能化审验。（于哲 刘杰 杜剑）