

泰安市中医医院

坚持五个“两手抓” 创建文明和谐医院

“沉下去”和“走出去”两手抓 展文明创建之翼

志愿服务出新意。一是形成医院、专业组织、社会力量三方合作机制,为志愿服务提供源头活水。泰安市中医医院先后与泰安市心理学会、小荷公益事业发展中心等专业公益组织建立合作关系,培训志愿者,策划志愿服务项目。与泰安市服装学院、泰安市职业技术学院等邻近高校密切合作,招募文明素质高、服务意识强的大学生志愿者50余人。二是扣准群众需求脉搏,对“需”下药。始终坚持“菜单式”志愿服务,根据院内患者、基层群众、社会公众的不同需求,分别成立了3支志愿服务队。“银杏叶”志愿者服务队开展“让您少麻烦”志愿服务项目,帮助来院患者自助缴款,提供导诊服务。“杏林文明使者”服务队开展了“走基层,服务百姓健康”和“杏林春暖进万家”活动,每两周开展一次活动,由党委班子成员亲自带队,采取送连心卡、优惠卡、入户访病访贫、义诊体检、举办健康知识讲座和发放健康教育处方等灵活多样的惠民形式,先后到乡镇、社区开展义诊活动30余次,开展健康知识大讲座14次,发放健康宣传材料和优惠卡各4000余份,受益群众15000余人。青年网络文明志愿者中队倡导文明上网,弘扬网上正能量,为净化网络环境添砖加瓦。三是发挥“简便价廉”优势,把中医药送到田间地头。利用中医药器具易于携带、操作方便的特点,采用针灸、推拿、拔罐、刮痧、穴位贴敷等为代表的传统、绿色疗法,携带医院自制制剂,对基层群众头痛脑热、颈肩腰腿痛等常见病、多发病进行现场诊疗,现场起效,立竿见影,受到了热烈欢迎。

对外交流出实效。2014年,泰安市中医医院被国家中医药管理局传统医药国际交流中心列为中国中医药服务贸易联盟理事,并授予“国家中医药管理局传统医药国际交流中心合作基地”,成为山东省第一个合作基地。2014年8月30日,医院与俄罗斯圣彼得堡市签订中医医疗合作框架协议。今年5月30日,赴俄罗斯圣彼得堡市第一批医疗人员正式启程,并已开展工作,深受当地人民认可。6月1日,欧洲中华医药同盟会胡增骥主席一行5人来该院调研对外交流工作。近期将先后有10批共计近400名外国学员来院进修学习。7月15日,泰安市中医医院又与三亚市中医医院签订了友好合作协议,双方将围绕健康旅游进行全面合作。10月24日,与英国滨海城股份公司成立了中英合作项目,将定期开展中英及欧盟医生的交流互动活动,首期对英国233家诊所采取来院培训及上门教学相结合的方式,进行中医药及中医适宜技术的培训,并将泰山中医药食同源的黄精、首乌等特有保健食品,引入英国。英国滨海城将加大投入,在该院设立泰山中医药产业孵化器。下一步,双方共同在英联邦组建公司,以泰安市中医医院的自制中药制剂配方、膏方进行中医药生产。泰安市中医医院对对方有执业医师资格的人员进行中医传统保健复理论培训和临床观摩实践,提高他们对中医药知识的认识,利用他们的特殊优势进行中医药知识的宣传和推广。目前,中俄合作项目和中英合作项目已被山东省中医药管理局推荐到国家中医药管理局申报国际交流合作项目。

一分耕耘,一分收获。近年来,泰安市中医医院相继荣获“全国卫生系统思想政治先进集体”、“全国中医药文化建设和先进工作单位”、“国家中医类别全科医生规范化培训基地”、“国家中医住院医师规范化培训基地”、“国家中医‘治未病’服务能力建设项目单位”、“国家药物临床试验基地”、“全国首批中医诊疗模式创新试点单位”、“国家中医药管理局传统医药国际交流中心合作基地”、“全省卫生系统诚信建设先进单位”、“全省医德医风示范医院”、“全省中医工作先进集体”、“山东省首批医患和谐示范医院”等荣誉称号。2014年,医院又被评为“2014年度机关作风和政风行风建设先进单位”、“全市卫生系统先进集体”等。在全市事业单位2014年度绩效考核中以优异成绩连续第二年被评为A级单位。张树泉同志荣获全国五一劳动奖章,王素美同志被评为“全国巾帼建功标兵”。目前拥有1个“国家级青年文明号”、1个“省级青年文明号”、4个“市级青年文明号”、2个“省级‘工人先锋号’”、2个“全市卫生系统‘党员示范岗’”、2个“市级劳模创新工作室”、3个“全市卫生系统女职工建功立业标兵岗”;院团委被团市委授予全市“五四红旗团委”荣誉称号;内科团支部被团市委授予全市“五四红旗团支部”荣誉称号;医院杏林青年志愿服务团被团市委授予“全市青年公益志愿服务优秀集体”荣誉称号。

下一步,泰安市中医医院将在各级文明创建主管部门的正确领导下,把文明创建工作作为一项长期工程,不断探索文明创建的新思路、新机制、新方法,早日把医院打造成江北一流的现代化中医医院,为建设健康幸福泰安作出应有的贡献。



△医院积极走出国门,与俄罗斯圣彼得堡签订中医医疗合作协议



△泰安市市直机关工委副书记杨彦民、泰安市卫生计生委副主任徐学森出席该院“市级文明单位”揭牌仪式



△西院区近观图



△医院全景

室对照任务分工,进一步明确任务目标,强化工作措施,层层动员,落实责任,逐项抓好任务落实。投入1107万元,全面开展集中整治和提升工作,扩大清扫保洁范围,提升保洁标准,全面美化、绿化、净化环境,室内外环境和宿舍区面貌焕然一新。院内道路平整,无乱堆乱放和乱贴乱画现象,室内物品摆放有序,生活垃圾集中存放,门前五包责任明确,实行全天候保洁管理。基础服务设施更加完善,患者就医环境明显改善。三是与丰富精神生活相结合。医院重视干部职工的业余文体生活,先后投入200余万元修建了健身房、娱乐室,购买了音响、体育器材、健身器材、演出服装,组织了舞蹈队、秧歌队、篮球队、足球队等,开展了丰富多彩的文体活动,丰富干部职工的精神生活。

西院区建设取得新进展。根据高铁新区总体规划,泰安市中医医院将在该区建设医院西院区。西院区占地面积约150亩,投资5.2亿元。一期规划建设面积约12万平方米,设有门诊楼、医技楼、病房楼等,开放床位1200张。建成后的医院既有较强的综合救治能力,又有突出的中医药特色优势,还具备较强的养老养生功能,将为高铁新区和周边地区的人民群众提供便捷、安全、有效的医疗保健服务,帮助解决区内及周边居民“看病难、住院难”等问题。

强素质和树形象两手抓 培文明创建之源

在内强文明素质上下功夫。一是抓好核心价值观和道德规范教育。该院党委高度重视社会主义核心价值观学习和“道德讲堂”建设工作,成立了“道德讲堂”领导小组,制订了道德讲堂管理制度及实施方案,定期举办“道德大讲堂”,今年先后邀请市委党校副校长梅长冬、全省道德模范和西梅来院,举办理想信念专题讲座。二是注重典型带动。高度重视文明典型选拔推荐,先后选拔推荐泰安好人4人、全省道德模范2人、最美医生、最美护士、最美青年共10余人,去年“七一”前夕,举行庆祝建党九十三周年先进事迹报告暨表彰大会,张树泉、刘红等3位“为民、务实、清廉”的典型代表分别作了精彩的事迹报告;今年“七一”前夕,举办了庆祝建党九十四周年表彰大会,“守纪律、讲规矩”演讲比赛和征文优秀征文13篇,全院形成了学先进、比清廉的浓厚氛围。利用院报、网站、宣传栏、创建简报等大力宣传道德先进人物事迹,营造学习典型、争当典型的良好风尚,为医院的发展凝聚了强大的精神力量。

在外树清廉形象上下功夫。一是强化源头治理,构建廉政风险防控体系。下大力气深化廉政风险防控,建设“预防、建设、纠治”与

“考核评议”相结合的“3+1”纠风治乱工作体系,努力构建以建立规范职权和定廉、诺廉、督廉、述廉、评廉为主要内容的“1+5”廉政风险防控机制。二是深入开展中央巡视组反馈意见整改落实、行风建设“九不准”和“慵懒散”专项治理、党员干部违规操办婚丧喜庆事宜专项整治、“守纪律、讲规矩”活动。三是层层约谈明确责任。去年以来,医院领导班子成员根据各自分管范围分别参加了各支部的约谈会。全院集体约谈12次,个别约谈100余次,通过约谈,进一步明确党风廉政建设主体责任,切实落实“一岗双责”,提高了干部职工责任意识。四是开展多形式的警示教育。先后邀请市政法系统领导、战斗英雄做专题辅导5次;医院领导班子成员、中层干部参观了市反腐倡廉警示教育基地、徂徕山革命传统教育基地、泰安监狱,组织观看《双面人生》和《作风建设永远在路上》等警示教育片。五是开展“民主评议行风”活动。院领导每年坚持参加市纪委、市纠风办举办的“政风行风热线”网络直播节目。面向对口机关、企事业单位、属地学校聘请了39位各界人士担任社会监督员,并召开了社会监督员座谈会,征集社会各界和广大群众对医院工作的意见和建议,畅通医患沟通渠道。

在缓解“看病难”、“看病贵”问题上上下功夫。一是深入开展“三增一禁”和“三好一满意”活动。推出预约挂号、无假日门诊、夏季夜间门诊、自助挂号、自助取报告、自助缴费和医院微信平台等一系列便民措施,进一步方便群众就医。二是转变方式调结构。通过绩效考核方案的引导作用,将业务工作的着眼点从规模扩张转变为提高工作质量和效率上来,从关注业务总量转变到关注业务结构上来,从而降低了药占比,提高了床位周转率,降低了次均费用,杜绝滥检查、大处方,控制抗生素滥用。三是与优质护理示范病房创建相结合,提高患者满意度。医院以示范病房为标准,规范服务流程,提高服务质量。充分发挥已创建的10个省、市级“优质护理服务示范病房”的示范带头作用,通过“一对一”结对子,“优质护理服务示范病房”创建活动率达100%,以此带动医院护理服务质量的全面提升,为患者提供优质高效的护理服务,提高患者满意度。

继承传统和发扬创新两手抓 增文明创建后劲

传承国粹出实招。一是加强中医药文化建设。弘扬以人为本、大医精诚的传统文化核心价值观,大力推进核心价值观、行为规范、环境形象三个体系建设,在门诊楼、新病房楼内部各相关区域悬挂中医药文化展板300余块,宣传科室中医药特色疗法、优势病种和预防保健知识、泰山名药、经典格言等18项内容,病房内悬挂与本专业主要病种相

关的中草药和辨证施治方药图解;布局神农百草园和“悬壶济世”雕塑,布设亭廊、池塘、神农雕像、中国历代十大名医塑像,融入了中医阴阳、五脏六腑的理念,阐释博大精深的中医药传统文化,为广大患者营造和谐温馨、人文关怀浓厚的就医环境。二是广泛应用无毒无害的中医特色传统疗法。秉承“上医治未病”、“未病先防”的绿色理念,将北京中医药大学王琦教授的“中医体质辨识”理论应用到健康查体工作中,在防病治病、促进健康方面发挥了重要作用;普遍应用以针灸、推拿、拔罐、刮痧、理疗、中药介入、脐疗、循经叩击、刮痧、穴位贴敷、茶疗、足浴、中药药浴、熏蒸等为代表的传统、绿色疗法;开发应用自制制剂69种;国家、省、市级重点中医专科科室和国家、省、市级名中医都形成了自己独特的中医药特色疗法,为群众防病治病发挥了重要作用;大力倡导“三伏贴穴”“三九膏方”,每年组织举办膏方文化节,邀请全国知名专家授课、坐诊,受到广大群众的欢迎。医院被国家中医药管理局确定为2014年中医“治未病”服务能力建设项目单位。该院负责修订的“调治肝阳虚体质脐灸疗法、妊娠期抑郁症的中医健康管理及中药干预”两个中医“治未病”标准被国家中医药管理局采纳。三是开展名中医师带徒工程。鼓励国家、省、市级名中医带徒,目前确定指导老师13人,学术继承人25人。开展了院内名医评选工作,评选出“杏林名医”30名。

创新诊疗模式出成果。立足于方便百姓、体现中医特色、提高中医疗效,鼓励科室进行诊疗模式的创新,对成果可靠的创新成果进行奖励。该院被国家中医药管理局确定为全国首批(19个)中医诊疗模式创新试点单位。医院脑病中心提出的“内、外、康复一体”诊疗模式和护理院提出的“护理、养生、医疗动态结合”诊疗模式被国家中医药管理局确定为创新模式。脑病中心的“内、外、康复一体”中医诊疗模式,将脑病内、外、康复、急诊有机地融为一体,共同为患者提供接诊、会诊、转诊及治疗方案。诊疗实施方案中不仅包含了急性期中药、手术、溶栓、介入等医疗技术,还将针灸、推拿、康复等治疗手段纳入,形成了一套急性期、恢复期以及后遗症期完善的诊疗规范。该模式集中了医院优质中医资源,整合了脑病治疗的优秀技术,优化了服务流程,能为患者提供优质、高效、完善、快捷的诊疗服务,弱化了科室专业之间的分工壁垒,缩短了患者从就诊到明确诊断、治疗的时间,并为患者后期的恢复及二级预防提供了明确的方案,提高了整体疗效。护理院的“护理、养生、医疗动态结合”的诊疗模式,将老年人的医疗、保健、生活、护理集于一体,为广大老年人的健康幸福保驾护航,达到了共享全院医疗资源,医疗、养生和护理互相补充的目的。

统领全局和上下同步两手抓 强文明创建根基

健全领导机制。泰安市中医医院高度重视文明单位创建工作,“一把手”亲自抓,分管领导靠上抓,成立了“创建”工作领导小组和办公室;制订了实施方案、重点工作配档表和分工表,明确了创建载体和措施,印发了文明创建工作制度,营造浓厚的创建氛围,定期召开创建活动例会,按照工作节点,督促检查,严格加以落实。把文明创建活动同业务工作同部署、同落实、同检查、同考核、同奖励,确保了创建工作扎实有效地推进,做到创建工作与业务工作“两促进、两提高”。

形成网格体系。该院通过“四联两促”品牌创建活动,健全党群联系机制,切实做到全员参与,达到“促和谐、促发展”的目的。一是构建“横到边、纵到底、无缝隙、全覆盖”的创建网络。加强纵向联系,建立起每一名院领导联系一个支部、每名支委联系一个党小组、每名党小组长联系若干名党员、每名党员联系若干名群众的组织体系(四联);推进横向协作,以党小组长所在科室或邻近科室党员、团员为主体组建党员、团员工作室。二是拓宽交流沟通渠道,通过“连心桥”、“结对子”为临床一线办实事、解难事。联系人和联系对象定期不定期开展谈心谈话活动,做到职务升降、批评处分、遇到挫折、问题苗头等情况时“五必谈”,架设“连心桥”,为干部职工解疙瘩,除烦恼。通过行管职能科室与临床一线科室“结对子”,下科室、进病房,听取群众的意见和建议,调查了解科室发展中的困难和问题,科室人员思想热点、难点问题,一起出主意、想办法,为临床一线办实事、解难事。到目前为止,共开展谈心谈话600余人次,15个行管职能科室与30余个临床科室结为“对子”,普遍开展了座谈调研活动,征求临床一线意见和建议120余条,90%已妥善解决,客观条件所限目前无法解决的已解释清楚。

内涵建设和发展环境两手抓 固文明创建之本

内涵建设再上新台阶。一是质量管理体系持续完善。建立完善了科主任助理和住院总制度,实施了“院、职能、科”三级医疗质量管理体系,健全了四级质量管理网络,制定了医疗质量持续改进方案。二是重点专科建设硕果累累。根据国家及省市中医重点专科建设要求,结合该院实际,泰安市中医医院确立了“院有重点,科有特色,人有专长”的重点专科建设指导思想,制订了“保证重点,扶持特色,带动一般”的专科专病建设思路,实行“四优先”:重点专科优惠政策经费投入优先,科研立项优先,设备购置优先,人才培养优先。目前医院共拥有国家临床重点专科2个,国家级重点中医专科及建设单位5个,山东省中医药优势专科2个,省级重点中医专科建设单位3个,省首批重点学科2个,市级重点中医专科5个,特色专科4个,在市级中医医院中处于领先地位,打造出重点专科建设的优质品牌。三是住院医师规培工作再创佳绩。医院高度重视中医住院医师规范化培训工作,纳入医院整体规划,加强领导,完善考核机制和制度,加大政策和资金支持力度,对学员教室、示教室、图书室、宿舍、食堂等进行改造;建立临床技能培训中心,设立了中药材标本展室;购置了中医技能操作训练系统、心肺复苏模拟人、除颤仪、气管插管、腰椎穿刺、缝合练习手臂等模型。加强三基培训,注重提高学员的中医辨证思维能力。成功争创国家首批中医住院医师规范化培训基地和中医类别全科医生规范化培训基地,承担着临沂、日照等邻近地市培训任务,招录学员63名。

环境形象又有大提升。一是与平安医院建设相结合,营造安全稳定的发展环境。医院以开展创建“平安医院”活动为主线,形成了上下一体、覆盖严密、运行高效的安全防范体系。实现了刑事案件“零发案”、医患纠纷“零调解”、就医环境“大改善”,党委政府、医院及医务人员、患者及家属“三满意”的工作目标。二是与文明城市创建相结合,共建文明家园。配合全市“全国文明城市”创建活动,医院成立了由院长、党委书记任组长,其他班子成员任副组长的领导小组,下设办公室和窗口服务组、环境秩序组、督导组、医护人员质量协调组等工作组。各小组、各部门、各科

中医医院医师规范化 培训基地 国家中医药管理局 二〇一四年五月

中医类别全科医生规范化 培养基地 国家中医药管理局 二〇一四年五月

中医“治未病”服务能力 建设项目单位 国家中医药管理局 二〇一四年六月

中医诊疗模式创新 试点单位 国家中医药管理局 二〇一五年一月

2014年度 机关作风和政风行风建设 先进单位 中共泰安市委 泰安市人民政府 2015年4月

△医院被国家局确定为“中医医院医师规范化培训基地”

△医院被国家局确定为“中医类别全科医生规范化培养基地”

△医院被国家局确定为中医“治未病”服务能力建设项目单位

△医院被国家局确定为全国首批(19个)中医诊疗模式创新试点单位

△医院被市委、市政府评为机关作风和政风行风建设先进单位