

厚德行医，30载如一日

——记全国医德标兵商玉光

◆商玉光，“365天的好医生”、聊城市肿瘤医院呼吸内科主任医师，2015年被中国教科文卫体工会国家委员会与国家卫生计生委联合评选为“全国医德标兵”。他30年如一日厚德行医，挽救了无数患者的生命，赢得了社会尊重。

□ 本报通讯员 王长新 王洪刚
本报记者 李 梦

把手机号码贴在门诊大厅

今年54岁的商玉光，从30年前踏上工作岗位的第一天起，每天都要面对众多患者。但无论何时何地，他始终秉承并坚守着一种信念——欲行医者先做好人。

“病人事比天大，不能让人久等”。商玉光从医30年来始终把看病当做生命中最重要的事情，用慈心妙手扶危济困，践行着一名医生的神圣职责。他早出晚归，辛劳奔波，一年365天，没有节假日，成了全天候的医生。

30年的坚守，商玉光赢得了无数患者与家属的信任。为方便患者及时就医，商玉光把自己的手机号码贴在了门诊大厅里，24小时开机，让每一位需要帮助的患者能随时与他联系。无论是节假日、礼拜天，还是凌晨、半夜，只要病人需要，商玉光总是随叫随到。

由于长期缺乏睡眠，再加上工作的忙碌，商玉光患上了严重的高血压病，身边的家人、亲友都埋怨他公布电话号码，而他却说：“没有特殊情况，患者是不会半夜三更打电话来的。治病救人、救死扶伤是医生的天职，要做好医生，必须有一颗父母之心，把关爱患者作为自己的第一张处方，决不能让患者失望。”

抢救一线不怕脏累和危险

“病人至上，真诚关爱”是商玉光的行动准则。在诊断患者的过程中，商玉光从来不怕脏、不怕累。作为呼吸内科的大夫，在门诊中，经常会遇到一些肺部病变的患者，为了作出明确诊断，他总是认真听其咳嗽声音，仔细观察痰的颜色。

为抢救患者，他冒着被传染的风险，为每一位突发咯血窒息、呼吸心跳停止的患者抠去口腔血块，实施对口的人工呼吸，进行胸外心脏按压，使患者转危为安；为解除一位老年患



▲商玉光在仔细查房时与病人耐心交流。(聊城市肿瘤医院提供)

者因便秘导致肠梗阻、腹胀难忍的痛苦，他用手将老人直肠内硬结的粪便一点点地抠出；为减轻病人颠簸之痛，他愣是背起体重近200斤的老人，从5楼下到1楼；为了让患者看上病，他常常拿自己的工资救助贫困患者……

作为一名呼吸内科的医生，商玉光所要面对的不仅仅是脏和累，还要直接面对生与死的挑战和考验。2003年的春天，SARS疫情让整个社会面临严峻的考验。聊城市肿瘤医院是防治“非典”的定点医院，作为隔离病房主任，商玉光不顾随时被感染的危险而冲在第一线，近2个月吃住隔离病房，排查、诊断、治疗每一位发热病人，成为全市“防非”战线上唯一一名荣获“一等功”的医务人员。

不让患者多花一分钱

商玉光常说：“医生的本分，就是常修从医之德，常怀律己之心；常思贪欲之害，常戒非分之想，时刻把患者的利益放在第一位。”因此，他把患者当成了自己的家人或朋友，时刻站在患者的角度考虑问题。作为学科带头人，商玉光不知攻克了多少疑难杂症，挽救了多少危重病人，但他从不在科内悬挂病人送来的锦旗和匾额，因为怕其他病人效仿而多花钱。

为患者省钱已成为商玉光的职业习惯，在诊疗过程中，他主动考虑患者的经济情况，坚持合理用药、合理检查、合理治疗。只要能够帮助诊断病情，能不检查的项目就不让患者去作，在保证疗效的情况下，能用便宜的药，他绝不开贵重药，绝不让患者多花一分钱。同时还兼任着医院医务科科长的商玉光，要求全院医务人员禁止与药商接触，拒绝药商宴请和回扣，下医嘱不允许用商品名，一律用通用名，从而使该院在长期的坚持中，所有住院患者的费用始终处于同级医院的较低水平。

受社会不良风气的影响，患者家属往往会用给红包、送礼物、请吃饭等形式与医生拉关系。遇到这种情况，他都会耐心解释，设法推脱。工作这么多年，他从没有被患者投诉过，而感谢信却收了一大堆。

痴迷医术连克技术难题

“性命相托，重于泰山”，这是商玉光严谨从医的强大动力，也是他一次次以精湛医术完美诊治病人的肺腑感言。他常说：“一名合格的医生仅有责任感、同情心远远不够，还必须要有严谨的科学态度、精湛的医疗技术，否则，‘救死扶伤’就是一句空话。”

铜城社区卫生服务中心：中医解百姓疾苦

2013年，东阿县铜城社区卫生服务中心改建的国医堂，面积290平方米。建筑外观，建筑的色彩，结合中国古代建筑习惯，选用红、黄、灰、褐色等，因地制宜，合理搭配，淋漓尽致地体现了中国传统建筑文化。内部的大厅、走廊、候诊区、诊室等装饰方面充分展示中医药文化丰富内涵，营造出浓郁的中医药文化氛围。

中医药从业人数11人，其中中医执业医师、执业助理医师7人。设有中医诊室、康复诊室、治疗室、理疗室等科室，配备针灸

治疗床、推拿牵引床、熏蒸床、雾化吸入等设备，为社区居民提供健康教育、预防保健、医疗康复、计划生育技术服务等“六位一体”的综合性社区卫生服务。中心对下属服务站和村卫生室不定期开展中医适宜技术培训，强化中医技术为民服务的长效机制，现有三个服务站能开展5项以上的中医适宜技术。已开展中医适宜技术的卫生室达75%以上。

同时制作了中医知识宣传栏、展板，图文并茂刊载中药知识，古代文学作品中的中

医趣闻等等。弘扬中医药文化和展示铜城社区卫生服务中心发展历程的同时，也让患者更加了解铜城社区卫生服务中心的办医理念和中医药治疗的特色以及中医药防治常见病、多发病的方法，常用中药的识别和功效、中药煎煮常识和铜城社区卫生服务中心特色治疗方法。

截止到目前，铜城社区卫生服务中心中医门诊达12350人次，较去年同期增加了30%；中医业务收入较去年同期增加了33%。(高田 冯金玉)

积极预防应对传染病

传染病信息网络的建设，设专职的传染病网络直报人员，负责疫情报告和监测及传染病登记。并对全体医护人员进行传染病防治知识的培训，落实好信息报告和值班制度，并进行考核，做到人人知晓，事事落实。

截止到目前，铜城街道社区卫生服务中心共发现上报各类传染病23例，无甲类传染病报告发病。铜城街道社区卫生服务中心协助县疾控中心开展结核病、性病以及地方病、寄生虫病等的预防控制，实施预防接种的接种率99%，配合街道、社区居委会开展

慢病防治推进患者自我管理

创全省慢病防治示范区为契机，认真做好高血压、糖尿病患者筛查和管理服务。中心的医护人员认真随访，指导患者规范治疗，合理用药。2015年共管理高血压病患者3216人，管理率42.19%，规范管理2023人。规范管理率62.90%；2015年三季度血压达标1592人，控制率49.50%。2015年共管理糖尿病患者1634人，管理率41.33%；规范管理1013人，规范管理率62.00%；2015年四季度血糖达标669人，控制率40.94%。2015年共发放限盐勺、控油壶16758余个，开展发放“送健

康”到家活动，深受群众欢迎。铜城街道社区卫生服务中心始终坚持把“非传染性慢病防控管理”这项工作作为重点工作来抓，继续推进患者自我管理，通过不断总结摸索出一条管理慢病的新路子，即以健康教育为抓手、以健康档案为基础，以慢病巡防为手段，以慢病患者的自我管理为模式，创新慢病管理新机制。通过以上工作使铜城街道慢性病患者对慢病的认识有了很大的提高。(高田 冯金玉)

上门开展产褥期保健和科学育儿服务，指导做好哺乳期综合避孕；对四术后的育龄妇女，严格按规范要求术后随访；做到宣传传教到位、避孕药具发放到位、术后随访到位、咨询服务到位。大力做好优生优育工作，关爱女孩，保护儿童，倡导男女平等。联合卫生、药检、监察、公安等相关部门，开展“拉网式”排查。重点打击非法行医和私自流产，对违反“两非”决定的，坚决依法追究，决不姑息迁就。(宋文霞)

爱国卫生工作。作为基层医疗机构传染病管理是突发公共卫生事件工作的核心，2015年，铜城社区卫生服务中心结合传染病管理工作，有针对性地开展传染病的预警信息，及时进行关于传染病的培训及有关物资的筹备工作，如提高“埃博拉”、“登革热”等疫情的预防及处置的应急能力，同时每年不定期地进行应对突发公共卫生事件等应急演练，人员培训、居民健康教育等。(高田 冯金玉)

康”到家活动，深受群众欢迎。铜城街道社区卫生服务中心始终坚持把“非传染性慢病防控管理”这项工作作为重点工作来抓，继续推进患者自我管理，通过不断总结摸索出一条管理慢病的新路子，即以健康教育为抓手、以健康档案为基础，以慢病巡防为手段，以慢病患者的自我管理为模式，创新慢病管理新机制。通过以上工作使铜城街道慢性病患者对慢病的认识有了很大的提高。(高田 冯金玉)

上门开展产褥期保健和科学育儿服务，指导做好哺乳期综合避孕；对四术后的育龄妇女，严格按规范要求术后随访；做到宣传传教到位、避孕药具发放到位、术后随访到位、咨询服务到位。大力做好优生优育工作，关爱女孩，保护儿童，倡导男女平等。联合卫生、药检、监察、公安等相关部门，开展“拉网式”排查。重点打击非法行医和私自流产，对违反“两非”决定的，坚决依法追究，决不姑息迁就。(宋文霞)

挂失 山东省冠县冠米业科技
有限公司食品生产许可证原件
副页(证号: SC10137152502241)
丢失, 声明作废。

新城社区卫生服务中心国医堂：注重人文关怀，满足患者需求

在采用中国传统建筑风格的东阿县新城社区卫生服务中心国医堂内，古香古色的装修、摆件使人感觉古朴典雅，为患者营造了浓郁的中国传统文化氛围。在国医堂内中医设备有TDP神灯、电脑中频治疗仪、三维维速牵引床、熏蒸舱、红外线治疗仪、理疗、牵引、熏蒸、药敷等多项中医适宜技术，成为百姓经常选择的治疗手段，有效降低了百姓的就医费用。

同时，国医堂注重对患者进行人文关怀，配有中央空调、暖气设施，保证了室内温度的适宜，饮水机随时为就诊患者提供热水，熏蒸室配有整体浴室，使患者可以在熏蒸后进行沐浴。这一切的努力

得到了居民的广泛好评，收获了良好的社会效益。如住院患者陈书英，女，56岁，新城李村人，患膝关节炎多年，左膝关节长期肿胀，伸屈不自如，不能下蹲，遇冷关节疼痛。自入院后每天给予40分钟中药熏蒸治疗，连续治疗6天后，病情明显好转，关节疼痛，肿胀减轻，伸屈灵活，下蹲、站立均灵活自如。

新城社区卫生服务中心的工作人员告诉笔者，他们将不断进取，继续提升中医中药服务能力，满足居民日益增长的中医中药服务需求，为广大患者提供优质高效的中医中药服务，把该中心的国医堂建设工作推上新台阶。(孙亚飞 赵彩霞)

规范化管理赢得社会认同

东阿县新城街道办事处社区卫生服务中心坚持规范化管理，以成型的制度为标准内练外修，扎实开展基本医疗和公共卫生服务工作。新城街道办事处社区卫生服务中心坚持推行人事绩效考核制度，在重新核定中心人员编制的基础上，该中心结合实际，科学设置岗位，实施了岗位、责任、目标、管理的统一。中心实施全员聘用，制定了《新城社区卫生服务中心职工竞聘上岗实施方案》，坚持公开、公平、公正、协商一致的原则。同时，根据绩效考核标准，中心建立综合管理、基本公共卫生、社区卫生管理、基本医疗和群众满意度为主要内容的考核体系，以促使中心全面履行“六位一体”职能。

发挥中医中药“简、便、验、廉”优势

东阿县新城街道办事处社区卫生服务中心全力推进国医堂建设，不断深化中医中药特色社区卫生服务内涵，充分发挥中医中药“简、便、验、廉”优势，努力满足百姓多样化的健康需求，有效缓解看病难看病贵的现象。目前，已运营的国医堂取得成效显著。

据悉，2013年7月22日，东阿县卫生局下发了“关于国医堂建设的通知”和《东阿县国医堂建设实施方案》，这引起了新城社区卫生服务中心领导高度重视。经过周密规划，积极筹备，成立筹建小组，明确分工，严格执行有关要求及标准，该中心于8月16日正式施工建设国医堂。经过加班加点的工作，国医堂建设只用了45天，到9月底顺利竣工，10月1日起正

一是政策宣传到位。对小微企业税收优惠政策进行梳理，根据优惠政策适用群体的不同，组织相关范围纳税人进行政策宣讲和培训，同时利用公告栏、LED显示屏、微信和微博，将优惠政策广而告之，确保政策宣传全覆盖。二是政策执行到位。通过对全县小微企业进行摸底调查，对资料齐全、手续完备、符合条件的小微企业的优惠申请，简化办理流程，做好资格认定，确保其尽早享受税收优惠政策。(张軒)

高唐县地税局“四个到位”助力小微企业发展

三是快速办理到位。在办税服务厅开辟绿色通道，税政科同志担任“引导员”，指导其如实填写小微企业认定指标，提升服务效率。

四是后续管理到位。建立小微企业台账，对税收优惠备案情况进行登记，并对已备案的企业进行定期走访，了解其生产经营情况，送去最新优惠政策，并对优惠政策即将到期的企业进行提醒，积极服务和支撑企业健康发展。(张軒)

四是后续管理到位。建立小微企业台账，对税收优惠备案情况进行登记，并对已备案的企业进行定期走访，了解其生产经营情况，送去最新优惠政策，并对优惠政策即将到期的企业进行提醒，积极服务和支撑企业健康发展。(张軒)