

# 区域观察

## 聊城新闻

原定12日提前3天供热，不少小区仍以种种理由推迟

# 数千元取暖费买来一肚子气

□ 高田 王兆锋  
刘希香

11月12日，是聊城市提前供热的第一天。聊城市副市长王晓旺带领市城管局、住建局、规划局等相关部门的主要负责人，对全市各大小区进行了供热大检查。在检查的小区中，有的小区换热站还在试压，有的小区换热站还在建设，不少市民没有享受到提前供热的温暖。这几天，记者发现不少小区以各种理由推迟供暖。

### 供热第一天仍在试压

12日上午，记者和城市管理局供热办的工作人员来到了望湖花园小区北区，望湖花园小区是聊城市古城回迁小区。刚一进小区，就听到居民窦先生反映暖气还没热起来的问题。记者跟随窦先生来到了他家，他的供暖阀门位于厨房内，记者伸手摸了摸，依然冰凉。

随后，记者跟随供热办工作人员来到小区的换热站，小区的换热站位于地下，换热站管理人员说正在试压。按照提前供热的通知，小区应提前进行试压工作，为何等到供热开始才进行试压？该小区的物业公司——方绿园物业的工作人员表示，要等物业经理来了才能回答这个问题。

聊城热电公司的相关负责人给出了这样的解释：提前供热，并不会向居民多收费用。居民交的暖气费是一定的，多供了3天热，多消耗了热量，物业公司就得向热企多交纳热量费，而物业公司不愿意多支付费用。可能会有一些物业公司以管道维修、试压等各种理由借口拖延到15日再供暖，以此来减少供热成本。

有的小区，以参与供暖的业主少、所交的取暖费不足为由，或推迟供热，或在供热过程中控制流量，导致暖气不热，业主意见很大。有的业主说：“交几千元的取暖费，买了一肚子气！熟人管理，还不好意思较真！供热的目的是取暖，不是为了担心流量不够而控制流量，这样是本末倒置！会形成恶性循环，参与供暖的业主越来越少。”为此，聊城热电公司的相关负责人建议，供热结束后，业主可以要求物业公司列出包括水电费、人工费、供暖费、维修费在内的费用明细，并公开以接受监督。

### 换热站还没建好

12日，在奥森花园小区的地下室，记者发

现换热站正在建设。换热站内随处摆放着建设所需要的零件，而小区的外边正在铺装供热管道。

“已经入住了一年，去年由于入住率低没有建设换热站，换热站为什么不能在交房的时候建好？为什么拖到寒冬还没建好？等到我们业主反映强烈了才开始动工。新娘临上轿才扎耳朵眼，早干吗去了？”一名上了年纪的业主激动地对记者说。

在奥森花园小区物业办公室门口，贴着几张通知，其中第一个就是关于小区供热问题的。10月10日，物业通报了供热情况。通知上写着“小区换热站设备工程于9月28日开标，设备已经开始生产，预计20个工作日完成，并于一个月内安装调试完毕，确保11月10日小区完成供热基础施工，达到供暖条件。小区外供热工程由供热企业聊城热电有限公司施工。寒香

路至小区段将于近期开始施工。”

10月9日，聊城市城市管理局已经对聊城热电公司下发《督办通知书》，要求立即施工，确保如期达到供暖条件。记者走出小区大门向东走，看到了正在铺设管道的施工现场，时不时有上了年纪的业主在看施工进度。奥森物业公司一名任姓经理表示，本月底之前换热站建设应该能完工，完工之后通过验收就会立即供热。

### 暖气片一半热一半凉

11月15日，家住鸿顺花园小区的陈女士，给本报打来热线，称自家的暖气片只有上边五分之一是温的，下边冰凉。据了解，陈女士已经在鸿顺花园小区住了9年了，她家的房子是复式结构，上下两层，上层的温度不如下层的温

度高，为了冬季保温，陈女士还把家里所有的窗户换成了双层中空玻璃。

鸿顺花园小区与三里铺小区共用一个换热站，小区物业无法解决居民家中暖气不热的问题。据陈女士介绍，她曾就供热的问题多次拨打过供热公司的热线电话，供热公司说是小区换热站的原因。陈女士也咨询过在供热公司工作的邻居，邻居告诉她，供热公司的供热主管道因为年久老化严重，供热时不敢加压，往年就因为气温骤降，供热公司增大压力导致了主管道承受不住压力而破裂。去年，陈女士家就因此停暖一周，相应的取暖费也未退还。

“每年都会因为暖气不热的问题生气，4个月的供暖季，交了5000多块钱的取暖费，天最冷的时候还得开空调，我们希望能分户计量，自己想开多热就开多热，这样也不会因为暖气问题四处投诉了。”陈女士说。



□ 王兆锋  
金马云 报道

11月15日，在聊城热电公司车间内，工作人员在维护设备，以确保供热质量。聊城热电公司承担着市区800万平方米的供热任务。在今冬可能出现严寒、暴雪等极端天气的情况下，该公司为机组储备了可连续运行一个月的煤，以提升供热保障能力。

## 互联网金融平台中融宝与开发区携手普惠金融定制服务

# 小微企业能立即拿到融资了

□ 记者 李梦 孙亚飞  
通讯员 刘希香 报道

**本报聊城讯** 11月10日，聊城经济技术开发区管委会与中融宝互联网金融平台举行战略合作签约仪式。根据双方签订的框架协议，双方将发挥各自的资源优势，更好地为开发区的消费群体、中小微企业、三农产业提供投融资等方面的资金服务，帮助企业盘活资产、增加资产流动性。

据统计，自今年9月开业以来，中融宝已经

为聊城经济技术开发区的4个公司共7批融资项目完成上线项目5笔，成功融资1.2093亿元。

“中融宝致力于普惠金融服务，率先在行业内开辟个人消费、惠农金融和跨境电商等领域领域的定制金融，进一步拓展了互联网金融的发展空间和领域。”签约仪式上，中融宝互联网金融平台董事长孙日福介绍。中融宝互联网金融服务平台，面向个人投资者和中小微企业主提供安全、便捷、透明、高收益的融资计划，实现有融资需求的借款人与理财资金投资人的在线信息配

对，在出借人和借款人之间搭建起一座桥梁。

对于中融宝的发展模式和业务产品，聊城开发区党工委副书记、管委会主任杨广平表示，在“互联网+”时代，中融宝这样一个金融服务平台的出现正好弥补了传统金融行业的不足，契合聊城市政府积极探索与互联网金融相融合，助推地方经济发展的目标。中融宝进驻聊城经济技术开发区后，双方合作密切，解决了经济开发区企业项目资金短缺的燃眉之急。

在协议中，双方约定，聊城经济技术开发区的金融主管部门，将符合政府准入条件的中小微企业推荐给中融宝，发挥中融宝在金融风险控制和大数据方面的优势，为招商引资企业把脉护航，而中融宝则对企业进行考察评估，最终确定一对一的帮扶对象，并为其制定具体的融资方案。

据了解，双方还将在聊城打造鲁西互联网金融中心、互联网金融培训等方面展开密切合作，努力推广普惠金融服务，从聊城经济技术开发区扩至整个聊城市推广定制金融服务。

## 交通安全需要全体市民共同参与

# 让文明出行成常态

非机动车驾驶人“三超一疲劳”、酒驾、闯红灯、开斗气车等交通违法行为及行人交通陋习等原因，造成的事故起数占94.43%、死亡人数占95.33%；因私家车主不文明驾驶行为引发的交通事故占75.05%、死亡人数占63.46%；在交通信号灯、减速、隔离、警示标志等防护设施不全的道路上，发生的事故起数占67.8%、死亡人数占72%。

不论是既有的《道路交通安全法》，还是11月1日起开始施行的《刑法修正案(九)》，都是为了主动适应经济社会发展新常态，牢固树立“人民群众生命安全大于天”、“安全事故可防可控”、“尽最大努力做减法”的三个理念，坚守发展决不能以牺牲人的生命为代价的底线意识，始终把维护人民群众生命财产安全放在首位的具体体现。

然而，为什么还有那么多驾驶人交通安全意识淡薄、遵纪守法思维松懈呢？其中一个重要原因，就是驾驶人内心的困顿和麻木。只有唤醒人们的安全意识，社会各界齐抓共管，全体市民共同参与，才能达到事半功倍的效果。

“不挤占非机动车道，尤其不在孩子和老人身后鸣笛；让开应急车道，给自己和别人留出救生通道；正确使用灯光，在城区不要使用远光灯；停车注意整齐，合规停靠，一个车只占一个停车位。”是《文明驾驶 安全出

行：致聊城有车一族的倡议书》中，张洪泉向全市机动车驾驶人发出的倡议，更是向全社会发出的“安全驾驶、文明出行”的呼吁。“宝贵的生命，犹如一簇争芳斗艳的夏花，在展现其鲜活娇艳的同时，也预示了自身的渺小和脆弱。但李桢在生命结束时，却怒放出了她自身的圣洁。不仅用血与泪的惨痛教训，呼唤着道路的交通文明，更用自身的善行义举，挽留更多人的生命。请让文明出行变成一种常态。”

(本栏目由聊城市公安局交巡警支队协办，欢迎读者提供互动线索。热线电话：15964781682；邮箱：dzrbclxw@163.com)

### 相关链接

## “最美新娘”李桢

□ 杨秀萍 李志丹

初冬的聊城，气冷天凉，黄叶满地。眼前的她，白皙的脸庞，恬静的笑容。25岁的生命，就定格在那里……

11月13日，在聊城市人民医院遗体告别厅

里，李桢静静地躺在花团锦簇之中，确认脑死亡虽然宣告这个年轻的生命此刻已走到了终点，但她的生命以另一种方式延续——捐献器官，移植到需要帮助的人身上。

哀乐低徊，悲伤弥漫。告别仪式现场，络绎不绝的人群随长长的走向延伸，他们纷纷赶来送李桢最后一程。

“我常常在想，没准以后走在街上还能碰到小桢。”李桢的丈夫董清亮说，相信妻子会同意见她最终的抉择，把她的器官捐献出来，以另一种方式延续她的生命。

强忍巨大悲痛，她的家人在悲伤之余，决定捐献她的器官，去救助其他人。11日下午5点，李桢被转到市人民医院手术室进行器官摘除手术。她的两肾一肝和心脏被捐献出去，年轻的生命将在4个人身上得到延续。

“结婚还不到一个月，小桢的婚纱都还在。”如今的董清亮依稀记得妻子生前曾开玩笑地说死后要捐献器官。

事发以来，很多聊城市民都在关注着李桢，从希望到失望，又从失望到希望，大家的心一路颠簸。

面对李桢的遗憾，有人说：“她是聊城‘最美新娘’。”有人说：“天堂里没有车来车往，善良的姑娘，愿你找到更好的归宿。”还有人：“逝者安息，一路走好。”……



□ 记者 肖会 王兆锋  
实习生 井凤翔 报道

**本报聊城讯** 10月27日，在灯火阑珊的城市夜景中，一桩悄然不觉的祸事骤然而降。结婚不到一个月的李桢，在赶往回家的路上遭遇交通事故。经过15天紧张的抢救治疗，终因伤情严重而医治无效，告别了她深深眷恋着的世界。全家人决定，用捐献四个器官的善举，为李桢短暂的生命画上完美的句号。

聊城资深媒体评论人张洪泉，11月13日通过《三尺巷》微信公众号，向社会各界发布了《文明驾驶、安全出行：致聊城有车一族的倡议书》，在社会上引起强烈反响。

多年来，道路交通安全一直是社会各界关注的热点问题。聊城市委、市政府高度重视道路交通环境的整治和管理工作，通过深入持续的“平安行 你我他”专项行动，不断推进“争创交通安全管理样板市”活动的有序开展。但是，全市的道路交通形势依然十分严峻，据统计，2013年以来，聊城市因机动车、

## 快递员的“双十一”

□ 本报记者 王兆锋  
本报通讯员 金马云

“双十一”这段时间，对快递员来说，意味着忙碌和挑战。11月14日下午1:30，记者来到一家大型快递公司聊城分公司的物流中转中心，体验快递员乔占涛的“双十一”。

进入仓库，记者见到乔占涛，一个穿着申通工作服，留着小平头的男子。尽管今年他只有36岁，头发却已经有些花白，看起来苍老了许多。

乔占涛正在正在处理的一堆包裹面前，拿包裹扫描仪扫描快递信息单上的条形码，这样就可以大概知道当天派送了多少钱包裹。

“以往每天要派送300多件，最近‘双十一’期间，包裹较多，每天可能要派送600多件。”他说。

记者跟着乔占涛干了大概十来分钟，就已经累得直不起腰，身上已被汗汗透。而他每天都要干十多个小时，弯腰、起身，弯腰、起身……这样的动作每天都不知道要重复多少次。

“其实干我们这一行的，更重要的还是一项体力活，没有好的身体，坚持不了多久。我现在趁自己能干得动，多赚点钱，供两个孩子上学。”他说，“今天早上五点半就到仓库工作，除了中午吃了俩包子，一直忙到现在，水都没时间去喝。”

据了解，快递员每天的收入，就是按照派送的件数以及每一个快递点的收件数来算工资，也就是计件薪酬制度。

“我们每个月的工资也就是三四千块钱，有时候赶上‘双十一’等重要节点，包裹会多一点。但是像网上说的那些月赚一万多元的，基本上都是附近淘宝网店较多的，每天收件能够达到好几百个，再加上派送的包裹，基本上月薪就可以上万了。我们就不行了，每天也收不了几个件儿，主要还是靠派送。”

扫描完当天要派送的包裹之后，乔占涛开始装车了。和其他快递车一样，他的快递车也是一个封闭的三轮车。据他说，这已经是他干快递4年以来，换的第三辆车了。刚开始的时候，是摩托车，后来换成了那种敞篷的小型小三轮，再到现在的这个。

乔占涛说他现在的愿望，就是希望能够多赚点钱，像其他人那样，换上微型货车，那样就不怕风吹雨淋，最主要的还是能够多派送点包裹，多赚点钱。

由于“双十一”期间的包裹较往常而言多了许多，乔占涛将一些塞不进车厢的大件儿挪到了车棚顶上，拿绳子绑好，固定稳妥。他说：“这也没办法，除了想着多派送点之外，还是希望消费者能够早一点儿完好无损地收到自己的包裹。”

下午3:30，记者和乔占涛勉强挤在了不怎么宽敞的驾驶椅上，开始前往聊城大学东昌学院派送包裹。刚出仓库没多久，他就把车停了下来，检查车棚上的包裹有没有掉落。他说就怕在路上颠一下，丢包裹，轻则赔钱，重则失业。

一路上，寒风凛冽，没过多久记者就浑身开始直打哆嗦。由于当天包裹派送时间较晚了一点，他在半个小时的派送途中，就接到了十几个电话，全是问包裹什么时候派送。

下午4:10左右，终于到了聊城大学东昌学院东门的快递点，这里已经有很多学生等着拿快递了。老乔给他们解释原因之后，又开始把包裹一件一件地从车上卸下来，再一次重复起身、弯腰，扫描包裹，重新确认收件地址以及信息。

随着拿包裹的人越来越少，乔占涛终于送完了当天的所有包裹，此时已是下午6:00多，乔占涛已经整整忙了13个小时，唯一休息的时间也就是中午吃包子的那几分钟。



扫描二维码，在网页中打开并下载，轻松安装新锐大众客户端



“聊城快讯”微信公众平台认证升级，请扫一扫，关注每天精彩资讯

大众日报聊城分社、《聊城新闻》法律顾问：山东永圣律师事务所律师李又强。

□ 责任编辑 李强  
(0531) 851 93550