

全时预约挂号服务让看病不再难

青岛试点居民健康服务平台改善就医环境

□ 本报记者 李媛 宋政

今年,青岛市卫生计生委在青岛妇女儿童医院开展“青岛市居民健康服务平台”试点,并配套推出区域诊疗卡,试点单位实行了全时预约挂号服务。经过三个多月的运行,效果明显,患者反映,到妇儿医院看病不再难。

患者按点看病

11月11日早上6:30,青岛市妇女儿童医院妇产科门诊大厅里,只有十几名孕妇坐在休息区排椅上等候,挂号处也只有一个窗口在工作,其余窗口都已关闭,整个大厅显得有点“冷清”。

然而就在1年前,此时的妇儿医院妇产科门诊大厅还是另一番景象:几乎所有挂号窗口早早工作,并且每个窗口前都有一排等候队伍,有些家属为了能早点看上病,一大早带着车马扎来排队,休息区里更是坐满了孕妇,整个就诊大厅喧闹非常。

早上7:30,随着医院上班时间临近,门诊大厅里的患者逐渐多了起来,但是秩序井然,挂号窗口还是只有一个开放,只是在挂号一体机前面有不少人在排队,在医护人员的指导下,挂号的人取号速度很快。

记者用自己身份证在扫描区扫描了一下,一张含有记者身份信息的诊疗卡很快就被挂号机“吐”了出来,经过现金充值或者银联卡充值后,即可使用诊疗卡进行挂号、缴费、提取化验单等操作,快捷又安全。

记者插入诊疗卡后,点击进入挂号模块,屏幕上立即显示当天挂号和预约挂号两个功能,点开当天挂号,可以看到所有科室门诊医生剩余的号源,精确到几点几分,市民可以根据自己到院时间,自由选择医生和看病时间。如果需要提前预约下一次的门诊,只需进入预约模块,即可提前一周进行预约。记者随机选择了该院妇科医生刘维琴医生,点开后可以清晰看到目前刘医生可挂的号源,于是选择了14日早上第三号,就诊时间是早上8:10到8:20。

上午9:32分,从黄岛区匆匆赶来妇儿医院给孩子看病的孙晓华(化名)在挂号一体机上取了个号。“我一周前就从网上预约了王大夫,可是今天还是来晚了几分钟,过号了,只能重新挂,还好有这个机器,想找哪个大夫上面都有,充上钱就直接扣费了,确实很方便。”孙女士这次挂了王大夫10点的号。

目前,青岛患者可以通过手机下载APP,或是关注健康青岛的微信公众号,又或者通过电脑登录居民健康信息平台,可实现提前一周

预约挂号。不熟悉互联网的患者则可以到现场当日预约挂号,还可以根据自己时间,自由选择医生和就诊时间。

“如果我上午有事暂时挂不上号,那患者可以预约下午自己有空的时候再来看病。远途过来的患者想当日就能看上病但又不会使用这些新的挂号方法,就可以去窗口挂一个流水号,医生会在预约患者提前完成就诊时临时加入流水号,来解决一些远途患者看病问题。”妇儿医院门诊部副主任刘敬东介绍,通过推行预约挂号,医院的就诊秩序得到很大改善,患者排队长时间等候的现象基本消除。

全时预约提高医生工作效率

每年夏天是儿童流行性疾病多发期,往年每到这个时候妇儿医院的就诊大厅里都是人满为患,医生也感觉忙得焦头烂额,经常到了中午下班时间,发现还有100多个患者没看,只能匆匆吃两口饭就赶紧回来继续看病。今年实行全时预约后,医生们普遍感觉医院的就诊秩

序改善很大,到了下班时间,患者都已看完,中午还能有午休时间。

该院儿内科主任医师范希文说,全时预约,科学合理地提前将所有医生的工作计划安排好,并且将看诊时间精确到分钟,工作效率比起以前临时性、集中性的就诊模式提高很多。

“以前忙,一个是患者多,再就是乱,你到大医院看看,哪个科室门前都一堆患者,现在你再来看我们医院看看,秩序就很好了,因为大家都提前计划好了,也就不乱了。”范希文表示,就诊秩序改善也有益于医生精力集中投入到看病中,安静有序的就诊环境也利于患者和医生双方情绪稳定、沟通顺畅。

百姓自主选择督促医院转型

门诊人流量过大,运营效率低,是目前国内大型医院普遍面临的问题之一,患者挂号排队时间长、候诊时间长、真正就诊时间却很短,已经成为门诊医疗服务中的主要矛盾。预约挂号服务,可以缩短候诊时间,充分发挥现

有医疗资源的最大效应,通过青岛市妇儿医院此次的创新改革成效就可以看得出来。

通过全时预约,患者可以自己选择就诊时间和专家,就对医生的诊疗水平还有医院整体的医疗服务提出了更高要求。“全时预约挂号服务会督促我们医生提高自己的水平,医院也需要转变服务意识,患者满意才是根本。”青岛市卫计委相关负责人表示,青岛今年将把全市区域诊疗、全时预约挂号、自助缴费、诊间结算等作为首要建设工程来改善群众就医环境,下一步,还将在全市三级医院建设统一掌上医院平台,实现就医导航、分诊安排、自助结算、检验结果推送、网上授权查询等,体现“智慧为民”。

但是还应该看到,患者使用预约挂号的人数在全年门诊人数总量中占比仍然只是少数。记者从青医附院、市立医院等几家大型综合医院了解到,预约患者比例平均只有两成。预约号源不足、预约完成率低等问题仍然存在,要想通过改善全时预约服务环境缓解就诊拥堵问题,还需要医院进一步推广平台并完善服务。



西式面点师 赛技能

□ 薄克国 报道

11月15日,第四届家庭服务业技能竞赛首次西式面点师比赛在青岛市劳动保障技工学校举行。西式面点师专业拥有受众面广、就业创业率高、自身优势,本次竞赛80名参赛选手呈现年轻化、学历高、地域广等特点。

扫二维码辨真假报告

□ 记者 肖芳 通讯员 矫超 报道

本报青岛讯 自10月中旬起,城阳区建筑工程质量监督站在其出具的所有建筑质量检测报告的右上角,均添加了二维码防伪标识。只要用手机对二维码进行扫描,就可查看报告编号、工程名称、检验项目和检测结果等全部信息。

该做法得到了青岛市建筑工程质量监督站的肯定。市质监站要求在全市检测机构推广二维码报告防伪软件,今年底前全部安装调试结束。明年开始,全市检测报告均采用此类二维码防伪标识。

龙象天和 获米兰世博会大奖

□ 陈鲁彬 报道

本报青岛讯 11月9日,2015米兰世博会、KIP组委会授予山东龙象天和太极文化发展有限公司“世界太极文化产业杰出贡献奖”殊荣,并向公司负责人刘加巍颁发了奖杯和证书。

作为致力于传播中国优秀文化的山东企业,龙象天和从2011年成立,创造性地将太极拳与茶道、香道、中医经络、国学讲学、书画艺术等中华传统文化有机结合在一起,摒除太极“武馆化”的运营模式和理念,融健身、修心、养性为一体。提出“文化太极”及产业化发展的独到理念和全球战略目标,转变了之前诸多太极文化养生场馆将太极拳局限于“武术”,将场馆局限于“武馆”的概念,在国内太极文化养生方面树立了一个新的标杆。

《寻人启事》斩获大奖

□ 记者 张晓帆 通讯员 王毅 贾升宗 报道

本报即墨讯 11月6日—8日,第三届亚洲微电影艺术节在云南省举行。由最高人民法院影视中心和即墨市人民法院联合出品,以即墨法院执行故事为背景拍摄的国内首部法治公益微电影《寻人启事》获得了包括最佳作品、最佳男主角、优秀摄影奖在内的5项大奖,成为最大赢家。

《寻人启事》生动刻画了一个失信的“老赖”被法院“失信被执行人曝光台”曝光后,遇到的种种困境,讲述了人民法院利用微博、微信等新媒体平台开设的“失信被执行人曝光台”,为债权人讨债的故事。李成儒饰演的装修公司经理雷大成和刘亚津饰演的包工头老张,为了要回自己和手下民工兄弟们的血汗钱,在法院起诉讨债后,却发现欠债人吴有德玩起了失踪,无奈之下只好四处张贴寻人启事,却始终无法讨回欠款。故事悬念色彩浓重,节奏紧凑。该作品3月9日已全网上线。

“互联网+”时代,科技护航环保工作,胶州市环境保护局——

环保物联网助推环保管理提挡升级

□ 杨坤 修纯

日前,作为排污管理和控制模式的创新,胶州环保物联网在一个县域全面实现由一个工厂到一个园区再到一个市域的覆盖,对推进排污管理意义重大,具有重要的示范作用。青岛计划在胶州环保物联网建设的基础上,加快推进全市排污权交易试点工作,努力实现跨区域排污权总量控制,通过政府和市场的共同参与,有效提升青岛的环境质量。

随着“互联网+”时代的到来,科技成为助推环保管理提升的关键。为优化环境资源配置,加强环境保护智能监管水平,促进污染减排和经济增长方式的转变,加快生态文明建设进程,胶州与西安交通大学联合开发建设胶州市环保物联网总量控制排污权交易云计算平台项目(以下简称物联网项目),总投资8900万元,在全国首次实现了在线监控、总量控制和排污权交易的闭环联动,填补了山东省排污权有偿交易的空白,被青岛市列为2014年创新试点项目。青岛市已列为国家级排污权交易试点市,试点工作就放在胶州。该项目一期已于2015年9月17日通过验收。目前已经完成第一批134家企业初始排污权核定工作,参与模拟交易的企业已达30多家。

据了解,物联网项目由实时监控、总量控制和排污权交易三大部分组成,包括污染源在线监控、环境质量在线监控、机动车排气检测监控、黄标车拆解监控、总量控制及排污权交易和环境应急指挥6个子系统。一期项目投资3480万元,包括13套锅炉废气CEMS在线监测监控系统、14套工艺废气在线监测监控系统、15套污染源废水监测监控系统、6套地表水监测监

控系统、22台总量管理控制一体机、2套区域高空视频、1个环境监控信息中心和5个环境监控分中心,同时配备了50部移动执法终端和8套移动执法工具箱,并计划配备1台应急监测车,以进一步提高胶州市环境监测能力。

物联网项目给予了环保工作信息化、智能化的监管手段,有效突破了传统监控手段的瓶颈,实现了环境监管由人防向技防的转变,通过高科技手段实现了对污染源和区域环境质量的24小时实时监控,相当于给排污企业戴上了“紧箍”,可以倒逼企业不断采取新工艺、新技术,最大限度地减少排放,促进环境友好型和和谐发展,达到“既要环保,又要发展”的目标。

实现“事前管理”——

监控对象一目了然 违法企业一网打尽

又是一年供熟季,又到治污关键时。今年,物联网项目给胶州市大气污染防治工作带来了“甜头”。“每天早晨来到办公室,第一件事就是打开电脑登录系统,对企业排污数据信息进行查询、统计和分析。”监察大队执法人员移动终端还可以随时随地地查看信息,是监察执法人员爱不释手的“神器”。不管是在环境监控中心、分中心的电脑屏幕上,还是在环境监察队员手持的移动执法终端上,工作人员都可以随时调取重点监控企业的废气排放实时数据。

“2014年,共立案处罚233起,罚款金额913万元,其中通过环保物联网在线监控系统发现线索并立案处罚56起,占总案件的24%,罚款金

额276万元,占罚款总数的30%。”胶州环境保护局局长吴焕香介绍,以往胶州市污染源监控主要靠“人防”,而且个别企业还总上演“躲猫猫”,既有白天运行环保设施,晚上关停的“黑白厂”,又有环境监察队员检查前启动环保治理设施,检查后关停的“开关厂”。

通过物联网项目,重点污染源排放企业的监测数据随时可以在环境监控中心以及分中心的电脑屏幕、移动执法终端上看到,如果哪家企业出现排污异常、污染因子超标等情况,系统还会自动提示,环境监察大队可以快速赶到现场,及时遏制和处罚企业违法排污,环境监察工作终于可以脱离“超排——处罚——再超排——再处罚”的事后执法怪圈,实现了对超排企业的事前监管,全市环境质量显著提升。

施行“总量控制”——

符合条件准予排污 总量用尽自动关闭

那么,怎样对企业排污进行控制呢?答案就在总量控制系统。也就是通过在企业污染源排放口安装的在线监控、总量控制一体机、视频监控等硬件设备及环保物联网总量控制系统,对企业排污进行控制。企业通过刷卡进行排污,总量控制一体机具有排污预警功能。当企业剩余总量不足15%时,系统自动亮黄灯提醒用户注意;当剩余总量不足5%时,系统自动亮红灯报警,同时发送手机短信给环保局及企业相关用户进行提醒;当企业的排污总量用尽时,系统就会自动关闭企业排污阀门。另外当总量控制一体机控制阀门进行开、关操作时也将向相关人员发

送手机短信通知,其中报警限制和短信接收人都可在系统中进行设置。目前全市已有22家重点企业在总量一体机的控制范围内,随着后续建设,控制范围将逐渐扩大。

环保部门可分配的排污量是指环保部门在综合测算区域环境总量并为区域内企业设定的排放总量上限的基础上,为区域内企业量核定排放的排放指标,这是总量控制的第一层含义。排污权交易平台正式运行后,平台内企业可根据自身需要并经环保部门审核后在平台内向其它企业购买排污指标,但这个指标并不能无限购买,这是总量控制的第二层含义。“现有排污单位的初始排污权核定按前12个月使用的可产生污染物的原料总量及排放当量计算,把全市的排污总量留出一部分作为储备,剩余的对所有企业进行分配。”

“从过去靠执法人员查到现在依靠科技查,实现的是从‘人防’向‘技防’的转变,一方面提高了工作人员的工作效能;另一方面,也给重点监控企业戴上了‘紧箍’。”

试水“排污权交易”——

引导企业合规排污 唤起企业内生动力

“氨氮40000元/吨·5年;氮氧化物20000元/吨·5年……”该局工作人员坦言:“模拟交易环节不可缺少,在这个过程中,一来可以熟悉操作流程,二来也能暴露出一些问题,并为解决这些问题赢得时间。”据了解,目前参与模拟交易的企业已达30多家,主要采取网上交易的方式,对网上申请、受理、审核、竞价、变更、交割等环节全程进行了验证,从中整改出

软硬件问题36个。

该工作人员介绍,由于受到各种因素制约,目前,总量控制及排污权交易系统正处于试运行阶段,胶州市环保局已经依据《排污权有偿使用和交易试点管理制度》和《排污权有偿使用和交易试点实施细则》,首批选择134家排污单位开展主要污染物初始排污权申报与核定工作,截至8月31日,这134家企业的初始排污权核定工作已基本完成,该局还对36家废水排放单位安装了流量计和数采仪,准确计量企业排污情况,为正式开展交易做好技术准备。

排污权交易平台如同一架经济杠杆,企业要想初始排污权或没有用完的指标放到交易平台进行转让,以换取企业需要的流动资金,就必须做好内部文章,采用新工艺、新技术进行转型升级改造。“这样一来,企业排放的污染物总量就会逐步减少,企业不但可以轻松完成节能减排任务,余出来的污染物排放量指标,还可以在排污权交易平台上转让。这样既增加了现有企业的收入,又促进了地方经济的发展,让环保事业真正成为经济发展的强劲加速器,达到‘既要环保,又要发展’的目标。”谈及排污权交易平台带给企业的变化,吴焕香表示。

随着财政部、环保部、发改委联合发文,同意青岛市纳入国家排污权有偿使用和交易试点范围,以及环保物联网项目一期通过验收,胶州市离正式开展排污权交易也越来越近。等到一切条件具备,总量控制及排污权交易系统即可正式运行。届时,有交易资质的企业只要登录系统,通过网上申报、网上挂牌、网上竞价、网上交割,即可完成排污权交易。

□ 宋卿

崂山区中韩街道办事处牟家社区在推进学习型党组织和学习型社区建设过程中,坚持从党员干部生产生活实际出发,让学习成为发展的原动力,有效化解了城市化进程中的一些发展难题,促进了社区各项事业的和谐发展。

每个月,社区老党员牟本忠都会收到最新一期的《谋福百家——牟家社区报》。和许多村民一样,这份每月一期的社区报已经成为他每期必看的工具。

在社区报上,牟家社区老党员和居民既能看到党的大政方针,又能了解社区的具体发展,还可以反映自己的心声。经过一年多的完善,这份社区报、村民撰写的社区报,已经成为牟家社区统一思想、凝心聚力、促进和谐的重要载体。在积极创新学习载体的同时,牟家社区还

特别注重学以致用,以学习促发展。中国海洋大学落户后,社区得到5000余万元的征地补偿费,群众中存在着平均分配人和集中力量办大事两种观点,对此,社区党支部组织党员外出参观学习,请专家教授进社区讲授怎样发展集体经济,通过学习,广大党员居民看到了“抱团”发展的巨大潜力,一致同意把征地款投资于海大后勤服务配套项目用于建设学生公寓,由社区享有所有权,所获收益分给居民,每年可直接为社区增加集体经济收入1200余万元。2014年,社区集体所得2611万元,农民人均纯收入23347元。

为保证失地农民的长远利益,社区积极与周边企业、学校沟通协调,提供了从事海大后勤配套、社区物业管理等众多工作岗位,让社区每年毕业的大学生实现“百分百”就业,困难群体基本被安置到公益性岗位上。“人人做贡献,人人享成果”,居民从社区经济的持续健康发展中得到了实惠。

为打造居民社会福利保障“洼地”,在崂山区财政充分保障的基础上,社区把每年收取的房屋租金用于提高群众社会福利待遇。60岁以上老人养老补贴由社区全部缴纳,社区退休人员每人每月补贴420元,社区女40岁,男45

岁每人每月补贴150元,解决了后顾之忧。社区民办卫生室通过社区补助的形式,统一整合为社区服务中心,硬软件条件大大改善,居民可以刷卡保卡就医,这一做法被选树为省、市新农会典型。为方便社区居民婚丧嫁娶、办事看病,社区专门配置了一辆便民服务车,居民可以提前预约使用,70岁以上老人外出则优先保障,由于社区离公交车站较远,为了方便居民出行,社区专门配备了一辆17座客车,每天早晚接送居民,极大地方便了居民的生活。

为推进社区村务公开和民主管理的规范

牟家社区：让学习成为发展原动力

化、制度化,社区在办公楼一楼大厅安置并启用了“三资”信息公开触摸屏,社区居民可以随时在上面查看有关社区财务收支、资产往来、经济合同履约、债权债务、资源等相关信息。每月10号为“社区民主日”和“社区财务公开日”,居民若对某项开支不明白,可直接到社区办公室咨询,由社区主要领导领导和会计负责解释。

随着海大、国际学校等一批项目落户社区及周边,社区考虑尽快实现发展转型。他们以学习型党组织和学习型社区建设为契机,逐步走出了一条农村社区向城市社区转型发展的新路子。社区先后获得全国综合减灾示范社区、全国计划生育示范村居、山东省齐鲁先锋基层党组织、省级文明社区、山东省妇联基层组织建设示范社区、青岛市社会主义新农村示范村、青岛市创先争优先进基层党组织等荣誉称号。