

日照市地税局

运用动车组原理加强干部队伍建设
提升基层工作活力

随着动车组的运营，我国铁路从低速时代进入了高速时代。动车组之所以能实现又快又好运行，关键在于其设计时打破了传统思维的束缚，融入了一种全新的动车原理。动车组原理，改变了长期以来“火车跑得快，全靠车头带”的传统理念，在新时代注入了“火车跑得快，节节都要快”的新理念。这对新形势下加强干部队伍建设提供了积极的借鉴意义。

日照市地税局借鉴动车原理，提出了运用动车原理，发挥团队作用，加强队伍建设的新思路，其核心在于，决策机构、领导者明确目标、控制方向，发挥引领、导向、影响和控速的作用，引导、激励执行机构和全体成员为实现发展目标而努力；执行机构、被领导者在服从决策机构的统一领导的前提下，实现由被动执行到主动执行的转变，围绕共同的奋斗目标，充分发挥自身的积极性、创造性和能动性，从而形成强大的执行力，推动整个组织的事业又好又快向前发展。

基层干部队伍建设存在的问题

(一)传统的干部队伍建设管理模式，不能有效解决当前干部职工普遍存在的价值观多元化问题，已不能完全适应当前经济社会发展对地税干部队伍建设的要求。自地税机构组建以来，山东地税系统历经多年持续不断的基层建设，基层地税部门基础设施、基本环境等“硬实力”得到长足的发展和稳固，队伍素质、社会形象得到明显提升。但是，随着时代的进步和经济社会的深刻变化，基层干部队伍建设现状日趋复杂，个性化差异越来越明显，人生观、价值观、世界观日趋多元化，基层干部职工的工作积极性、主观能动性受到了不同程度的影响，基层干部职工的职业荣誉感和归属感有待进一步增强。

(二)传统的干部队伍建设管理模式，注重领导者的带动作用，基层干部职工基本处于被动跟随状态，主观能动性有待进一步增强。在传统的抓班子、带队伍工作机制框架内，领导者的主观能动性虽然得到了较好发挥，但一般干部职工的主观能动性则重视不够，团队内部各个层级常常处于被动跟随状态，工作动力明显不足，有的基层干部责任意识淡薄，没有把工作当成自己的事业来对待，总认为工作是领导的事，与自己关系不大，遇事不敢担当、不愿负责、置身事外，遇到

矛盾躲着走，缺乏敢抓敢管的魄力；有的精神状态不佳，满足于日常应付，工作不主动作为，不用心不动脑不出力，拨一拨动一动，只求过得去，不求过得硬，导致整体工作质效打了折扣。

(三)传统的干部队伍建设管理模式，注重工作的统筹部署，但基层工作落实的意愿和力度存在递减效应，工作执行力有待进一步增强。工作重在落实，执行力是落实的关键。从目前情况来看，基层干部普遍缺乏强烈的执行意识，缺少“一竿子插到底”的精神，有些干部对待工作任务消极应付，敷衍塞责，推卸责任；有些干部办事拖沓，今天的工作总想着明天干，不到最后关头不着急，等到火烧眉毛才仓促行事；有些干部对待工作不能高标准、严要求，不注重细节，做事满足于“差不多”；有些干部缺乏干事创业的激情，安于现状，因循守旧，不求有功、但求无过，消极依赖思想严重。

(四)传统的干部队伍建设管理模式，忽视了基层干部职工素质现状，综合素质与新形势下地税工作要求相比存在较大差距。地税组建初期，地税干部大多从行政企事业单位调入和原税务局划转，人员整体素质偏低。同时，每年新进人员除了部分军转干部之外，专业毕业的大学生比例较小，人员结构趋于老化，平均年龄达到40岁以上，今后十几年将有一半的干部退休，出现“青黄不接”现象。在这种情况下，如何提升现有干部职工的综合素质显得尤为重要，就目前的培训方式来看，存在“大呼隆”现象，培训的针对性不强，再加上取消了对业务能手以及考取研究生学历等方面的奖励政策，弱化了干部职工的学习积极性。

(五)传统的干部队伍建设管理模式，注重对单位整体的考核奖惩，忽视了对干部职工个体的考核奖惩，考核机制的激励作用有待进一步增强。有些单位在统筹安排工作任务时，存在着任务不明确，目标不具体，措施不到位，不能定岗到位，定责到人，考核不能细化量化等现象，以至于工作任务安排部署了，但是能否完成，完成得怎样，却没有考证，考核结果没有具体到个人，没有具体的奖惩措施，导致有些单位、人员存在“干与不干一个样，干多干少一个样，干好干坏一个样”，对能干事、成事的人难以褒奖，对不能干、干不成的人难以惩处，影响了个人主观能动性的发挥，挫伤了基层干部职工的工作积

极性、主动性。

建立六大机制 激活队伍活力

(一)建立目标引领机制，实现组织目标与个人目标的统一。动车要前进，首先要知道自己的目的地在哪里，要达到这一目标，各个车厢必须发挥多大的能量，达到多快的速度，这就要求把组织的目标变成每个成员的目标。对此，基层地税部门要在确定组织目标的基础上，把组织目标层层分解为具体可量化的个人目标，将个人绩效积分与单位考核结果直接挂钩，工作人员绩效综合考评的基础分即所在单位目标管理考核成绩的折算分，而个人获得的表彰奖励又能让所在单位享受特别加分，在系统内形成个人与组织共生共荣、自律与他律良性互动的工作导向，引导基层干部职工拧成一股绳，都出一把力，调动每一个成员的积极性。

(二)建立素质提升机制，增强干部职工的内生动力。动车组的每节车厢都有动力，对地税系统的每名干部职工也是一样，必须具备强大的“动力”。对此，要针对干部职工的素质需求，全面推行“订单式”培训，以提高执法水平、管理水平、服务水平和岗位操作能力为重点，有针对性的进行现代经济管理、企业财务、税收业务等培训。同时，将考试和竞赛常态化、制度化，每季度要进行1次全员综合业务闭卷考试，每月组织1次业务小考，并将干部学习培训、考试考核的效果与职位选拔、评先评优挂钩。对系统内组织的外出培训，着重优先安排那些重学习、爱学习、勤钻研的干部职工参加，真正为他们搭建提升的机会和平台。

(三)建立责权统一机制，增强干部职工的主人翁意识。动车组的每节车厢都享有充分的能源支配权，只有这样，才能形成真正的动车效应。很多时候，工作抓得紧不紧，落实得好不好，能力和水平很重要，但更重要的是对待工作的态度问题。因此，每个单位、每名职工必须进一步增强担当意识，坚决破除安于现状、不思进取、“等靠要”等消极心态，积极主动，敢作敢为；必须进一步增强责任意识，坚决反对那种该抓的不抓、该管的不管，绕着矛盾走、围着利益转的行为，尽职尽责，守土有责。同时，要进一步增强各级地税部门和干部职工的主人翁意识，变

日照地税：“银税互动”助力小微

□王珊珊

今年以来，日照市地税局积极携手金融机构开展“银税互动”助力小微企业发展活动，贯彻落实国家关于支持实体经济发展、缓解小微企业融资难的政策精神。通过定期向银行等金融机构推送小微企业相关信息，及时向小微企业推送相关金融信息，搭建起企业与金融机构联系的纽带和桥梁。截至目前，全市地税部门共向金融机构推送了小微企业信息1155户次，金融机构为其中115户企业发放了贷款，发放贷款总额23043万元，增强了小微企业“造血功能”。

建立了合力助推小微企业发展的部门联动长效机制。各级地税部门分别与银行业金融机构、中小企业管理部门等相关单位建立了定期沟通交流反馈机制，联合制定了信息传递等工作制度，搭建了“银税互动”平台，定期召开联席会议，定期推送小微企业纳税信用评价结果等信息，银行业金融机构对于地税部门推送的小微企业开展调查，对于符合贷款条件的守信优质小微企业，优化贷款审批程序，简化贷款手续，加大信贷支持力度。税银企三方人员定期进行沟通交流，及时协调解决协作配合中的困难和问题，切实解决小微企业实际的迫切需求，适时调整优化税收、信

贷资源服务方式，形成了灵活多样的合作模式，积极有序地推进了“银税互动”工作。优化完善了各项银税互动的政策服务落实机制。为提高服务活动的针对性和有效性，地税部门与金融等部门在政策宣传、培训、辅导、落实等方面进一步进行了细化，建立了服务小微企业QQ群，将金融、小微企业财务人员纳入到QQ群当中，设置专人在线联合答复小微企业在涉税政策咨询、融资担保、信贷资金等方面的问题，并定期将最新的税收政策和金融政策通过QQ群发放给广大小微企业。联合金融机构适时开展了金融、税收政策辅导培训，宣讲国家扶持小微企业的优惠政策，

联合金融机构组建了专家服务团队，选择了一批具备一定发展潜力、符合条件的小微企业，采取“1+1”的形式，由税务人员和金融机构人员组成联合帮扶小组，定期向所帮扶的小微企业开展各类帮扶活动，进行了“点对点”的上门服务。强化了“银税互动”政策落实的督导检查机制。将开展“银税互动”助力小微企业活动作为“便民办税春风行动”的一项重要内容，纳入年度重点工作，在绩效管理考评时予以体现。同时，通过加强日常督查、适时组织抽查等方式，及时发现问题，改进工作，边推行、边完善，确保了“银税互动”各项服务措施落到实处。

东港区地税局：深化纳税服务 提升服务效能

□林莹

为进一步提升纳税服务效能，该局从纳税人角度出发，想纳税人之所想，急纳税人之所急，积极转变服务理念，创新服务方式方法，特别推出“个性化服务”措施，并在便民办税公开栏等载体上向社会“晒”出，体现服务的亲民性，拉近征纳距离，深入推进纳税服务建设，受到了社会各界的广泛关注和好评。

重点企业“定向服务”。实行重点企

业点对点服务，根据行业特点和企业需求，提供针对性服务，并以企业需要协调解决的涉及面广、影响力大的共性问题为重点，深入开展调查研究，掌握第一手资料，研究提出对应解决办法和措施，帮助企业解决实际困难和难题，助力企业做大做强。

推进税收“民生服务”。以新办企业、下岗再就业职工为重点，积极宣传服务民生、扶持创业的相关税收政策、税收服务内容，从税收宣传上关注民生；简

化办税流程，开辟绿色通道，落实两个“减负”，从征收管理上服务民生；广泛征求纳税人的服务需求，创新服务方式，推行多元化的纳税服务，从税收服务上顺应民生。

落实税收“阳光服务”。推进政务公开，公开载体维护和内容更新，拓展公开广度和深度；以服务发展为重点，把送政策、送技能、送服务融入日常管理，开展个性化政策服务，帮助企业科学发展；积极改进税务稽查方式，落实查前告

知、查中反馈、查后回访等措施，拓宽税务稽查内涵，实施“阳光稽查”。

开展征纳“互动服务”。在公开诚信的基础上，开展征纳双向互动，通过入户走访、发放调查问卷、座谈交流等形式，“走出去，请进来”，使地税机关真正熟悉企业经营情况，使纳税人真正了解地税工作情况，征询纳税人意见和建议，对接服务需求，通过互动交流，熟悉彼此情况，增进双方友谊，共促征纳和谐。

日照经济技术开发区地税局

创新“互联网+督查” 推进工作提效“+”能

□王涛 刘敏

近年来，日照经济技术开发区地税局在切实加强行政效能建设、转变税务部门职能方面进行积极探索，结合实际，大胆实践，创新“互联网+督查”工作方法，依托系统内部网络和信息技术，于2014年8月开发应用了督查督办网络平台，实现了督查事务的在线发布、办理和反馈，有效破解了过去在效能监察工作中的人工督查效率低、相互推卸责任等难题，有效促进了督查督办工作的提效“+”能。

督查督办网络平台在确保督查质量的同时，本着方便实用的原则，努力实现形式最简，共设立五大模块“我的工作”

“工作立项”“工作申请”“消息提醒”“系统管理”，可实现四大功能：在线督查、过程监控、智能提醒、自动记录。其中最大的亮点是“消息提醒”功能，实现了开机自动运行，定时、适时、多时提醒，可自动在电脑右下角跳出提醒小窗口，并伴有短讯提示音，提醒承办单位及时查看并完成工作，提高了工作质效，避免了遗漏事项。

该平台自运行以来，工作推进取得明显成效：任务及时发布，责任明确，进展状态清晰，领导随时掌握，对于应完成需完成事项无一漏缺，同时为目标管理考核提供了事实依据。截至目前，共对314项重点工作进行立项督查，督促解决实际

问题69项，重点工作立项率、按时办结率均达到100%，整体工作效率提高到96%以上，有效促进了开发区地税事业的新发展。

负责考核的同志更是感触颇深：“以往跟进某项任务，电话要打好多遍，嘴都说干了。到最后考核的时候也没有个依据，有时候还会出现责任不清，相互推诿的情况。可自从安装启用督查督办小助手后，只要将工作任务、完成时间和责任单位准确录入，设定好提醒频率，根本不用再花费大量时间在跟进上。大家对统计结果也都很满意，减少了很多解释的时间，而且任务情况公开化，大家也相互监督，增加了自觉性，提高了工作效率。”

督查督办网络平台还以其简便、实

用、省时、省力的特性，得到了省市局的充分肯定和广泛认可，先后组织进行专题调研，并在全市地税系统全面推广应用。目前，市委办公室督查室正在此基础上进行二次开发。

“督查工作很重要，它是全局工作中不可缺少的一个重要环节，在一定意义上说，没有督查就没有落实，没有督查就没有深化。”在当前各级高度重视推进督查工作的氛围下，日照经济技术开发区地税局将进一步拓展思路，稳步推进督查督办工作，不断提升地税工作执行力和落实力，为推进政府职能转变，促进依法行政，提高行政效能，优化经济发展环境作出新的贡献。

日照市地税局岚山分局

提醒前置服务“三证合一”



为顺利推行“三证合一，一证一码”登记制度，日照市地税局岚山分局实施提醒前置服务，将“三证合一”登记制度、纳税人税务事项提醒单、相关问题解答等宣传资料各800份送至工商部门业务窗口，在办理营业执照的同时进行发放，便于纳税人了解领用发票、申报缴税等涉税业务，主动帮扶纳税人办理涉税事宜。

日照市地税局岚山分局

为新办纳税人“开小灶”



近日，日照市地税局岚山分局为新办纳税人讲解税收基础知识，170户企业财务人员、办税员参加了培训，现场解决疑难问题23个，发放涉税事项提醒卡125张，《纳税ABC服务您说话》服务指南300余份。

日照经济技术开发区地税局

强化企业所得税汇算清缴检查堵漏增收

□王涛 刘敏

近日，日照经济技术开发区地税局结合今年所得税管理重点，加强企业信息采集，注重集体评议分析，重点对企业财务指标进行纵、横两方向比对，根据比对结果，确定纳税人存在的评估疑点，有针对性地进行评估检查，缩短评估时间，提高评估质效。截至目前，已检查业户15户，查补企业所得税税款127.5万元。

日照市地税局山海天分局

便民举措助推渔家乐旅游

“村里接待中心统一接待，统一派餐，统一收费标准，统一开发票，统一扣税，我们与游客之间不发生直接经济来往，对我们散户来说，既方便，又省心；游客消费也更放心！”日照市山海天旅游度假区乔家墩子民俗旅游村经营业户乔正暖说。

日照山海天旅游度假区有12个民俗旅游村，2600多个民俗旅游户，8万多张床位，“渔家乐”民俗游从小到大，化茧成蝶，成为闻名全国的民俗旅游基地。经营业户多，管理存在一定困难，日照市地税局山海天分局了解这一情况后，进行深入调研，针对存在问题，帮助各村建立了游客接待中心。

并依托游客接待中心，建立起“统一接待、统一派餐、统一标准、统一结算、统一纳税”的五统一管理新模式。在游客自愿的基础上，由接待中心统一安排食宿，统一开具发票，统一扣税，游客与业户之间不直接发生经济来往。税务部门变管理经营业户为管理“接待中心”。与此同时，山海天地税分局以村为单位，设立了12个村级民俗旅游发票代开点，对小规模经营户实行发票集中代开，既规范了经营秩序，增加经营业户收入，又融洽了征纳关系。

截至目前，该局共代征民俗旅游餐饮业税收396万元，较2014年同期增长5.2%。

东港地税

演绎“指尖上”的税收

□林莹 朱钧麟

“打开微信软件，加一下好友，即刻把你拉入地税微信群，即可享受移动税收咨询、政策告知、办税指南、纳税提醒等便捷服务，更为方便的是利用微信的对讲功能，相当于给每位纳税人配备了一台对讲机，涉税问题随时随地可以咨询，地税部门有求必应，有问必答……”在东港区地税局办税服务厅，导税员正耐心地向纳税人介绍该局最近创建的微信群。

微信作为一款普及度较高的即时通讯软件，宣传成本低廉，互动交流方便，税收服务更贴近纳税人的需求。自微信群创建以来，区局税收宣传覆盖面和影响力明显加强。值得一提的是，微信群相当于一个随身携带的知识库，同时又是地税部门的“意见箱”，税务人员可以通过微信帮助纳税人解决涉税难题，纳税人也可以通过微信为税收服务提建议、出主意。

东港区地税局积极拓展纳税服务新渠道，创建“阳光地税·创客微信”微信群，与纳税人提供“点对点”服务，帮助解决涉税问题，受到纳税人广泛好评，促进和谐征纳关系。

创建微信平台，拓展服务渠道。创建微信群，群成员主要包含辖区内新办企业、小微企业和创新型企业。通过微信平台将日常涉税事项梳理整合，集中在后台进行编辑录入，定期发布最新公告通知、税收政策、纳税提醒以及纳税人关注的涉税资讯等信息，使平台成为一条集纳税咨询、情况反馈等功能为一体的绿色通道。

建立工作机制，确保服务质效。安排专人负责平台运行维护，每天坚持做好微信群信息推送、问题反馈等日常工作，早9点至晚6点均有工作人员轮值在线，对纳税人提出问题及时解答并跟踪反馈，实现了实时互动，打破了纳税服务时间和空间的限制，做到了“有问必答，有答必办，有办必督”。

推送丰富多彩，满足不同需求。根据不同受众群，推送内容有所侧重。想了解最新税收法规的，推送最新通知、法规、税局公告、12366咨询热点问题；想办理相关业务，推送包括税务登记、发票业务、申报征收、文书业务、优惠政策、个人涉税业务、社会保险费在内的十余项纳税辅导和缴费指引内容。