

市、县两级网上信访受理平台全面启用

“网访” 倒逼信访提质增效

□ 本报记者 张蓓 宋学宝

11月4日，潍坊市“打造网上信访主渠道”新闻发布会举行，标志着潍坊市信访工作进入互联网“e时代”。市、县两级网上信访受理平台全面启用，所有来信来访、督查督办、投诉评价等信访业务全部实行网上流转。市民足不出户，坐在家中用电脑或手机，就能进行网上信访。

6天达成赔偿协议

“我们非常满意，跑了一年多都没达成协议的赔偿，仅仅6天就搞定了，没想到网上信访这么便利。”谢某的家属高兴地在网上信访这样回复。

2014年7月8日，来潍坊打工的四川省南江县红岩乡某村村民谢某，从工地3米多高的空中摔下，因伤势过重一直处于植物人状态。由于谢某家属索要赔偿金额过高，而该事故的主要责任单位和责任是否构成工伤条件等都不明确，一年多来双方都未能达成一致。今年10月份，谢某家人抱着试试看的态度，在青州市网上信访受理平台进行了投诉，要求施工单位赔偿。

“我们接到信访案后很快与信访人取得联系，第一时间组织人社局、司法局、项目指挥部、建设局等专业人员召开了信访案件商讨、交办会议。”青州市信访局工作人员介绍，由人社部门牵头，参照工伤处理该案件，3天内与信访人达成赔偿协议。此时，从谢某家属网上信访投诉到办结，仅仅只有6天时间。

实行网上信访制度是党的十八届三中全会上做出的部署。潍坊市从去年开始搭建起覆盖市、县、乡三级的网上信访受理平台，并在全省率先成立了专门的网上信访工作机构——潍坊市网络信访投诉中心。今年1月份全面开放了市、县两级“网上信访受理平台”。“从全市网上信访受理量来看，今年10月份环比有大幅度提升，其中，市级平台受理量上升1268%，县级平台受理量上升829%。”潍坊市信访局副局长刘学建介绍，推进网上信访工作，引导群众多上网、少走访，促进了信访形势的整体好转。

倒逼信访提质增效

网上信访被看作是信访工作制度的改革，与传统信访形式相比较，有着更大的优势和特点。

“以前走访不知道来回往返多少次，跑多了路，费了多少神，现在不用跑路，6天就解决了。”谢某的家属深有感触道。网上信访免去了信访人奔波劳累之苦。

数据多跑路，群众少跑腿，是潍坊市发展网上信访的初衷。“现在只要有互联网的地方，就可以通过电脑、智能手机等设备随时随地反映诉求，即时就能送达信访部门。”潍坊市信访局调研科科长张义涛说，网上信访不受

时间、空间、人数、逐级走访等限制，而且省钱，没有交通费用、信纸费用等花销，可以说是“零成本”。不仅如此，信访人反映问题后，还能随时查看信访事项的进展情况，并下载所需要的答复意见。对此，张义涛用网购进行比喻，这种监督制约机制，如同网购的物流信息一样公开透明。

“群众最后还可以对接访过程满意度评价，就像淘宝上给卖家打分一样。”在张义涛看来，把信访问题的解决情况交由群众来评价，让老百姓当信访工作的“监督员”和“裁判员”，这样能够倒逼责任单位改进工作作风，认真办理群众提出的意见、建议或投诉请求，推进了信访问题的依法及时就地解决。

信访“三见面”矛盾缓解

刘某是青州市某小区居民，该小区物业以供暖管道为自己投资建设为由，强制业主缴纳暖气管道占用费。自从在网上反映问题后，刘某已经跟牵头部门青州市住建局见了3次面，并与工商部门、小区物业、街道人员进行见面协调，问题很快查清。经过住建局的协调，半月内涉事双方即达成协议，双方都非常满意。

采访中，不少信访人认为通过网络反映信访事项，只是“网来网去”，看不到人，见不着面，怀疑办理效果。“这种想法是不正确的。”刘学建介绍，网上信访执行“三见面、两告知、一回访”制度。“无论是网络、书信还是走访，在办理原则、办理要求、办理标准上没有任何不同，仅是信访部门的内部工作分工不同而已。”

张义涛也表示，群众通过网上信访受理平台提交信访事项后，所有的数据全部转入到信

访信息系统中，之后再进入相应信访部门工作人员的网上工作台，信访部门将严格按照《信访条例》规定的程序和期限进行办理。

对于信访人个人的信息是否有安全保障，潍坊市信访局网络信访投诉中心负责人李光明介绍，网上信访受理平台，接入的是山东省信访信息系统，安全性非常强，部署在上面的系统和存储的数据是安全的。另外，系统操作界面提供了“公开”和“不公开”两个选项，信访人的信息不会被随意公开。

不过他也建议，通过网上信访受理平台反映问题，就像网上购物和使用网上银行一样，也应该具备一定的网络安全意识，比如，电脑和手机都应该安装防病毒软件，尽量不在公共场合使用没有安全保障的无线网络，以确保个人信息安全。



11月9日，诸城市贾悦初中的学生们在诸城青少年科技创新教育实践基地进行实践活动。近年来，诸城市青少年科技创新教育实践基地十分注重活动课程的开发，每年都要更新2至3个活动项目。目前已开发生活体验、科学实践、素质拓展、负责教育等四大领域，15个主题模块，46个活动项目。

□张蓓 徐光洋 报道

廉政教育培训班 举办

□记者 张蓓 报道
本报潍坊讯 10月20日至11月5日，潍坊市纪委举办市直部门单位重点岗位人员廉政教育培训班。市直部门单位211名办公室主任、组织人事科长、财务科长等参加了培训。

培训分三个班次，每期3天。重点学习了当前反腐倡廉新常态下把纪律和规矩挺在前的新要求、党的十八大以来颁布的廉政新规和作风建设要求、当前机关党员干部违规违纪违法出现的新趋势新特点、“四风”问题表现形式及整治措施、机关党员干部职务犯罪出现的趋势特点和预防措施等内容。同时，针对参训人员不同岗位实际，还邀请了市委办公室、市委组织部、市财政局分管领导就公务接待、干部监督、财务管理等内容进行了专题授课。

通过教育培训，提高了市直部门单位重点岗位人员对当前反腐倡廉形势的认识，增强了廉洁从政和纪律规矩意识。大家纷纷表示，在今后的工作中，立足本职、恪尽职守，守住底线、坚守高线，谨慎用权、远离贪腐，努力珍惜自己的工作岗位，自觉做守纪律讲规矩的表率。

今明两年将建 9个无害化处理病死畜禽厂

□记者 郑颖雪 报道
本报潍坊讯 根据省政府日前印发的相关方案，2015—2016年，全省将建设完成病死畜禽专业无害化处理厂91个，达到行政区域全覆盖，其中潍坊将完成9个项目。届时，潍坊市将养殖环节的病死畜禽无害化处理补贴范围由规模化养猪场扩大到生猪散养户，并鼓励有条件的地方扩大到其他畜禽品种。

据了解，潍坊拟建的9个无害化处理厂中，2015年拟完成项目位于诸城市、寿光市、坊子区(辐射昌乐县)、昌乐县，2016年拟建成项目位于临朐县、高密市、青州市、安丘市、寒亭区。

滨海9个科技项目 通过验收

□记者 张蓓 报道
本报潍坊讯 近日，来自中国海洋大学、中科院上海有机研究所等单位的五位国内高层次专家组成的验收专家组，对潍坊滨海经济技术开发区四溴苯酞二酐的合成方法、扩散渗膜材料规模化制备及应用关键技术等9个2014年度市级科技计划项目进行了集中验收。

验收专家组认为这些项目管理实施规范、特色鲜明、针对性强，项目完成了合同规定的各项指标，取得了一批先进实用的研究成果，一致认为9个项目全部通过验收。通过本次项目的集中验收，进一步促进了滨海区科技工作的发展，有效推动了政府与科研中介机构的合作，对潍坊市科技项目验收工作具有很好的示范带动作用。

寒亭区成立 中小学家长联合会

□记者 张蓓 报道
本报潍坊讯 为进一步促进家庭教育与学校教育、社会教育紧密配合，共同营造良好的育人环境，形成教育合力，近日，寒亭区成立了中小学家长联合会。此举将进一步完善全区各中小学家委会的组织建设，带动更多家长参与家校共育工作中，全面参与学校监督评价，学校课程开发，服务学生成长，家庭教育普及，教育问题解决以及教育政策协商等。

截至目前，寒亭区已选举产生58个学校家委会、1000多名校级家委会成员。学校家委会建设的深入开展，促进了家校沟通，实现了家校和谐。

《峡山湖畔》荣获 亚洲微电影艺术节 六个奖项

□记者 张蓓 报道
本报潍坊讯 记者从潍坊市峡山生态经济开发区管委会获悉，11月7日，由该选送的微电影《峡山湖畔》在第三届亚洲微电影艺术节上包揽最佳旅游题材奖、优秀作品奖、优秀男主角奖、优秀编剧奖、优秀音乐奖、评委委员会组织奖六项殊荣。

以“让梦飞翔”为主题的第三届亚洲微电影艺术节金海棠奖颁奖晚会11月7日在云南临沧市举行，来自亚洲和大洋洲的2498部微电影作品参演。微电影《峡山湖畔》以饱满的热情讴歌了两代人建设峡山湖和保护峡山湖生态的进取奉献精神，在充分展示峡山湖美丽风光的同时，向观众诠释了一个凄美动人的爱情故事。下一步，峡山区将利用峡山湖得天独厚的自然风光和深厚的历史文化底蕴，打造具有特色的“东亚”杯金海棠国际微电影艺术节。

中小学大班额现象普遍存在，潍坊市已印发了实施方案，确定了时间表和路线图——

2017年底，6900余个超额教学班“瘦身”

□ 本报记者 张蓓 宋学宝

按规定容纳45个学生的班级，挤进去60多个孩子，这种超班额现象有望在未来两年内消失。日前，我省下发《关于解决城镇普通中小学大班额问题的通知》，提到用2年时间解决大班额问题，并召开了全省电视会议。11月3日，潍坊市委副书记、市长刘曙光主持召开市政府第54次常务会议，研究解决城镇普通中小学大班额问题。11月4日，潍坊市印发了解决城镇普通中小学大班额问题工作实施方案，确定了时间表和路线图，力争2017年底完成对6900余个超额教学班的“瘦身”。

中小学校“大班额”高达三成

11月7日，潍坊高新区清平小学的一名学生跟自己的同伴说，自己班级有50多人。“你们没跟我们学，我们班有五十六七人。”一旁在东明小学读五年级的伙伴却这样告诉他。

一组对话，揭露了目前潍坊市中小学普遍存在的“大班额”现象。在众多家长看来，这两所学校并不是所谓的热门学校，但根据学生家长介绍，孩子所在班级基本都在50人左右。而一些颇受家长青睐的学校，大班额问题则更为突出，如日向友好学校、胜利东小学，不少班额都在60人左右。中新双语学校、北海学校小学部等班额也都在50人左右。

“大班额”是指班级学生数量超过国家和省规定标准。在全省解决城镇普通中小学大班额问题电视会议上，记者了解到，我省普通中小学尤其是城镇中小学大班额问题相当普遍，17个市无一幸免，有11个市存在超大班额问题。

目前潍坊市大班额问题到底严重到什么程度？根据调研，截至今年9月，潍坊全市共有普通中小学校1186所，教学班21978个，存在超过标准班额的班6959个，占总数的31.66%，共涉及372所中小学校。根据学生超额的量，还分了超班额班、大班额班、超大班额班三类。所谓超班额班，即小学为46—55人，中学为51—55人，潍坊共有4122个，数量最多。大班额班，是指小学、中学均为56—65人。而超大班额班，则是指小学、中学均为66人及以上。



□宋学宝 王庆和 报道

山里娃热衷“快乐大课间”

10月27日，青州市王坟小学学生在“快乐大课间”时间里做起了“老鹰捉小鸡”游戏。

供需不足导致“大班额”

奎文区胜利东小学片区内，几年时间，潍坊、宝鼎花园、中央生活城等周边十几个小区陆续建成，户数和人口增加十几倍，而各小区内并无配套学校，造成了很大的就学压力。

记者调查了解到，城市化进程导致中心城区人口急剧增加，学校建设没跟上城市化步伐，是“大班额”现象严重的一个重要原因。

“2012年以来，潍坊高新区每年新增学生在1200人左右，而且80%集中在西北部的中心城区学校，有限的教育资源与急剧增长的教育需求间的矛盾日益突出，“大班额”已成为影响区域教育优质均衡发展现实性问题。”面对新学期统计上来的学生数据，潍坊高新区教育局基教科工作人员如是说。目前，潍坊高新区西北片区有70个住宅小区、12万常住人口，只有东明学校、北海学校2所义务教育阶段学校。

其中，东明学校片区内新规划的住宅小区相继建成，片区内适龄学生迅速增长，新学期开学后，学校平均班额达到了55人，部分班级达到了60人。

“在条件允许的情况下，哪个家长不想让自己的孩子上更好的学校，接受更好的教育呢？”家住宝鼎花园的王先生的话道出了很多父母的心声，也道出了如今“大班额”现象的另一问题所在，师资力量不均衡，办学质量“良莠不齐”。

“只有中心城区与周边区域、学校间、班级间实现条件均衡、师资均衡、质量均衡，学生在哪所学校上学都能受到公平优质教育，才会从根本上降低群众对热点学校的‘加热’。”潍坊高新区教育局基教科科长杨发君说，近几年高新区不断充实薄弱学校的师资、教学设备，通过均衡配比，正逐渐缩小学校间的差距。

除了“慕名而来”，还有部分农民工子女。临朐一所小学的校长表示，随着城镇化和