



□刘光贤 报道
11·9全国消防宣传日之际，山东能源枣矿集团柴里煤矿超前筹备、精心组织消防队人员到矿各重点岗位及社区开展消防安全宣传活动，通过发放宣传材料、现场进行消防灭火实战演示等举措，使宣传活动收到了良好的效果，极大地提高广大职工群众的消防安全素质，有力地促进矿区冬季“六防”工作的扎实开展。图为消防队员正在社区实战教授职工如何现场消防灭火。

曹县供电提升窗口服务品质

□胡守卫 报道
本报曹县讯 近日，国网曹县供电公司对所属11个营业厅开展明察暗访，明察暗访工作组对各营业厅硬件设施运行情况，客户的意见反馈及其处理情况，营业厅的日常管理以及各项制度的执行情况等进行了认真细致的检查，并现场纠正和指导，以此提升营业窗口规范化服务水平。

夏津供电细致梳理提升服务

□李慧 报道
本报夏津讯 为进一步推进“五位一体”建设的深化应用，连日来，国网夏津县供电公司以“定流程，明职责；依标准，理制度；控风险，比指标”三步走促服务效能提升。
该公司首先梳理出关于优质服务、配网抢修等业务的核心流程、通用流程、制度、技术标准、风险、绩效考核指标等，进一步明确班组每个成员的岗位职责，使每个工作节点做到有据可依。
为检验实际应用效果，该公司还对班组核心指标进行晾晒，制定业务流程集和标准化作业指导卡，使每个班组成员对班组成员都知道“谁来干、怎么干、干什么”。同时，创新标准化作业指导卡、五六七分出车制度、三张照片制度等服务措施，促服务水平再提升。

禹城供电开展配网综合检修

□崔珠峰 程高明 报道
本报禹城讯 11月4日，禹城供电公司利用主网停电间隙，对城区配网线路进行了一次全面体检，为迎峰度冬和2016年春节保电打下了基础。检修工作点多面广、任务复杂，为保证检修安全顺利进行，禹城供电公司提前勘察，编制施工方案，施工期间进行全程督察，圆满完成了城区配网综合检修工作。

郓城供电秋检工作告捷

□刘明 报道
本报郓城讯 今年秋检工作开展以来，国网郓城县供电公司开展集中检修48次，累计检修35千伏及以上变电站7座，清扫输电线路35条，共完成输电线路设备清理整治工作131项，参与人员达到856人次，进一步提高了郓城电网的平稳健康运行能力，为迎峰度冬工作打下坚实基础。

东明供电“内外兼治”防外破

□柳波 报道
本报东明讯 近日，在东明县污水处理厂路，35千伏明东线30号与31号杆跨越处附近，县公安、交通以及供电等5家部门，联合制止一起载有近7米高机械的超高货车通过，及时避免一起触碰导线的险情发生。
为了消除电力线路发生外力破坏隐患，国网东明县供电公司对内成立三级电力设施保护工作小组，按照工作流程和工作职责，逐级签订安全责任书，明确责任人员，落实工作职责，将防外破工作纳入绩效考核。定期对线路设备进行全面诊断，及时掌握可能存在的外破风险点，将风险消灭于未然。对外联合政府成立全县电力线路防外破工作小组，整合各方力量，形成防外破长效机制。



□任雯雯 报道
“真谢谢你们了！我们卫校宿舍今年可以暖和地过冬啦！”11月6日，莱芜供电公司卫校宿舍供电公司进行了增容施工，将过去的250千伏安变压器更换为630千伏安变压器，确保刚接入的供热系统可靠运行。
2015年以来，莱芜市很多老旧小区都敷设了热力管道，为确保这一民生工程顺利落地，不在供电上“卡脖子”，莱芜供电公司密切跟进市政府施工进度，“完成一个、排查一个”，对今年开始供暖的老旧小区逐一现场摸排用电负荷，确保变压器容量充足，高低压电缆线路安全可靠，保证用户及热力设备电力供应，对需要改造的则立即编制施工方案并最短时间内安排施工，确保11月15日前完成所有老旧小区的增容改造任务。从8月份至今，莱芜供电公司已完成水池公配、庞家岭公配、明润小区等12个公配台区的增容改造，确保今年冬天莱芜城区千家万户暖洋洋。

“两化融合”率先通过工信部认定 山东电力提前完成 “十二五”信息化规划

□郭秩敏 崔浩杰 张思凯 报道
本报济南讯 11月9日，笔者从国网山东省电力公司获悉，经过多年不懈努力，该公司提前完成了“十二五”信息化规划制定的各项目标。
国网山东电力高度重视信息化建设工作，公司上下对信息化的认识水平和应用程度也在不断提高，信息化已成为各项业务开展不可或缺的支撑平台，为“三集五大”体系建设运行和公司运营监控发挥了越来越重要的支撑作用。信息化与管理互相融合的总体趋势已经形成，初步达到信息化企业评价的各项要求，提前完成了“十二五”信息化规划制定的目标，今年年初，公司“两化融合”工作在国内电力行业和山东第一家通过国家工信部认定。
近年来，国网山东电力以全面支撑

坚强智能电网和“三集五大”建设为主线，全力推进信息化企业建设，在企业文化融合度、竞争力融合度、创新与进步融合度、信息化应用水平、信息化基础保障能力、信息化绩效六个方面均取得了长足进步，实现了“十二五”信息化规划确定的建成信息化企业的目标。
“十二五”期间，该公司积极跟踪并应用信息通信新技术，建成了基于大数据的电力负荷预测分析和舆情监控业务模块，建成了包括微信、支付宝、无线营业厅等智能化互动平台，建设了用电信息采集系统，为智能营销提供了支撑；建成新能源调度技术支持系统，建设了青岛“分布式发电及微电网接入控制示范工程”，为智能电网调控提供了支撑；开发了输变线路设备状态在线监测系统，建成公司机器人统一监控平

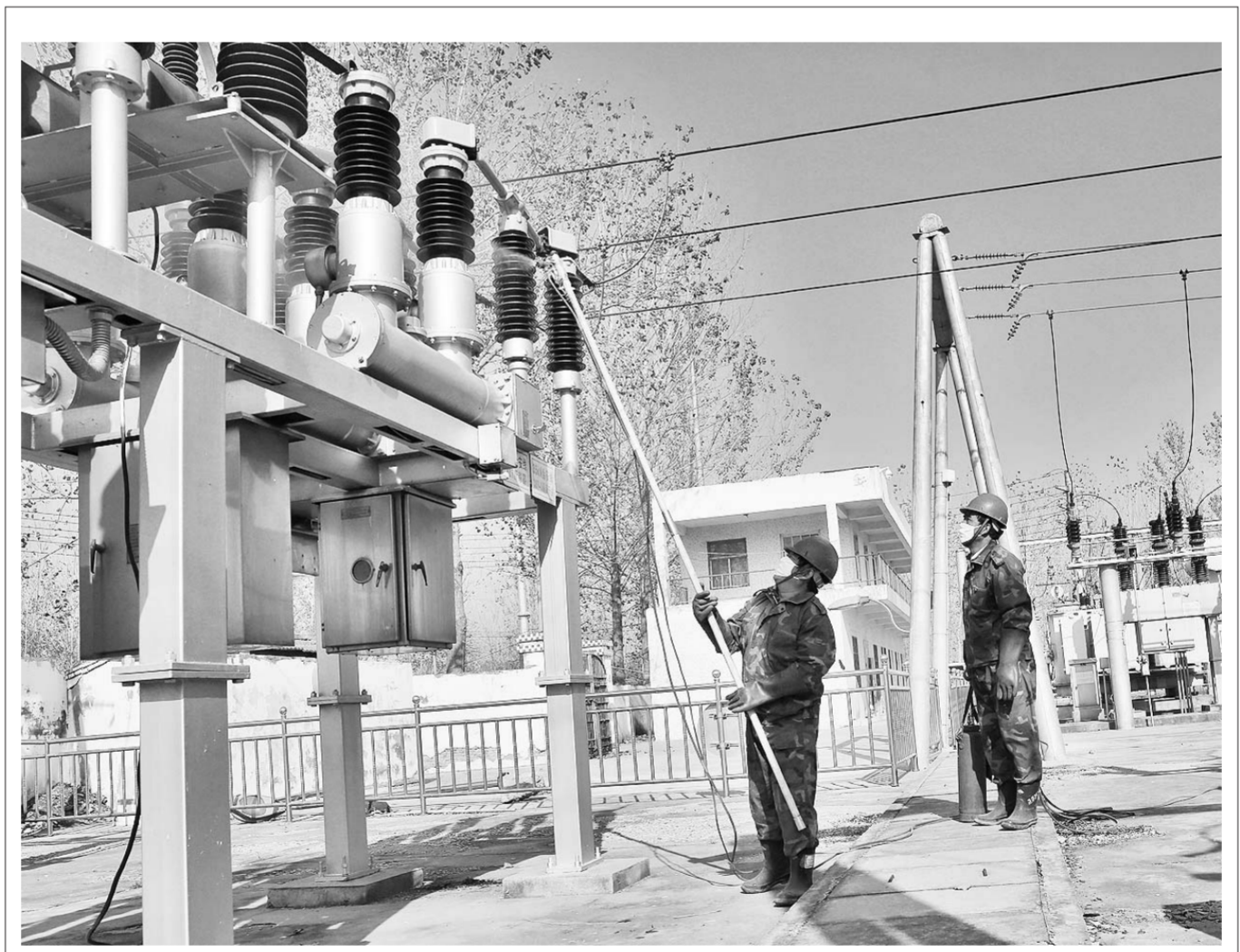
台，建成现场作业监管系统，为电网精益检修提供了支撑。通过不懈努力，该公司信息通信集约化管理水平大幅提升，安全管理能力日益增强，基层班组建设成效显著。
在通信网建设方面，“十二五”期间新增光缆4.7万公里，传输设备5746套。35千伏及以上厂站、供电营业场所自有光纤及网络覆盖率达到100%；市、县、县双高清会议系统覆盖率达到100%；市辖和县级供电区配电站点通信覆盖率分别达到90.56%和151%，其中光纤通信覆盖率占24%和14%。“十二五”各项规划目标圆满完成，通信装备水平迈上新台阶。“十三五”期间，公司将进一步梳理信息、通信专业发展思路，加快SG-ERP3.0建设步伐，构建网络更坚强、覆盖更广泛、业务更可靠的电力通信网络。

枣庄供电志愿者帮留守儿童修缮房屋

□鞠同心 张思凯 报道
本报枣庄讯 10月31日，国网枣庄供电公司组织“红石榴”计划志愿者，联合枣庄义工联盟，来到他们结对帮扶的留守儿童尚明绪的家，帮助修缮房屋，更换用电线路，送上桌子板凳和御冬衣被，确保留守儿童暖暖和和过冬。
尚明绪今年11岁，是市中区孟庄镇周村中心小学六年级二班的一名学生，也是一名不幸留守儿童。他自幼父母离异，父亲残疾且长年在外打工，与年迈

的奶奶相依为命，住在一间已有27年的石头房子里。枣庄供电公司变电检修室、变电运维室的“红石榴”志愿者们了解到这一情况后，与尚明绪结成帮扶对子，不定期到学校去看望孩子，给他送去学习用品，帮助他辅导功课。让人欣慰的是，孩子聪明好学，学习成绩一直在班上领先。
当日上午，阳光明媚，大家联手帮助祖孙二人将房间清理干净，开始对老房子进行全面修缮。义工联盟中几位有修房经验的开始进行补漏洞、修裂缝、

粉刷外墙，“红石榴”计划志愿者帮助更换老旧供电线路、插座和灯头，有的志愿者则帮助粉刷门窗。
一上午时间，老房子旧貌换新颜。大家把衣被、桌椅，以及义工联盟捐赠的沙发、床等物件全部摆放整齐，天气逐渐由晴转阴，温度也开始下降，周围变得阴冷起来，可房子里却一派温馨。尚明绪的奶奶，今年67岁的老人握住志愿者们的手千恩万谢。闻讯而来的街坊邻居也纷纷竖起大拇指，称赞不已。



□李庆瑞 报道
长时间暴露在外运行的变电站设备，空气中的粉尘极易使设备表面发生污闪，从而危及电网安全稳定运行。国网成武县供电公司针对此次秋检期间不停电检修的周店等9个变电站，开展带电清洗设备工作。图为11月4日，该公司检修人员在周店35千伏变电站内，带电对变电设备进行清洗防污处理。

教育跟 服务提 效应扩 王楼煤矿“三招” 凝心聚力打好决战

□记者 左丰歧 通讯员 张银萍 报道
本报济宁讯 日前，从临矿集团王楼煤矿获悉，该矿工会在当前持续低迷的煤炭市场形势下，采取“教育跟”、“服务提”、“效应扩”的方式抓职工思想稳定，凝聚职工攻坚克难信心，打好四季度决战。
面对持续低迷的煤炭市场形势，王楼煤矿将“长期性、严峻性、竞争性、残酷性”四性教育引向深入，在学习中凝聚职工“抗寒”合力。并通过网站论坛组织开展形势教育大家谈活动，号召职工树立危机意识、责任意识和使命意

识，踏踏实实做好分内事情。他们还通过定期召开专题教育动员会，使职工明晰煤炭市场低位运行已是新常态，以市场为导向，以管控为手段，持续强化经营管理提效和降本增效才是度危求生之道。
该矿继续加强“阳光家园”和“温馨家园”两园建设，切实为职工打造快乐工作、幸福生活的良好环境。通过“阳光家园”阵地与职工真诚对话交流，及时疏导负面情绪，稳定人心。不断创新“温馨家园”服务方式，提高职工满意度和幸福感。据统计，“温馨家园”自创建启用以来，已累计接待探亲

家属150多人次，为职工代缴话费330多次，代购车票110张，代收快递2400多件。
该矿充分发挥“价值员工”的示范作用，通过电视、广播、宣传栏等载体，多平台、多角度、多层次地宣传“价值员工”，不断扩大他们在安全生产、创新提升、经营管理等方面的感召力和影响力，激励更多的职工增强度危求生、逆势攻坚的决心和信心。同时，充分发挥劳模创新工作室、大学生创新团队工作室、技能大师工作室等优秀团队的示范引领作用，把榜样示范的效应放大，激发出更多职工在降本增效、技术革新、创新创效等方面的热情和潜力。

禹城供电为员工 配备语音近电预警器

□崔珠峰 李卫 报道
本报禹城讯 11月4日，禹城市供电公司东城区供电所为电网检修员工全部配齐语音近电预警器，精心呵护员工作业安全。
近电预警器安装在安全帽当中，体积小、重量轻、配戴方便，可以设置四个电压等级，员工可根据作业现场的电压等级调节档位，能够在安全距离以外进行语音告警，提前防止员工作业时接近危险电源。同时，不会出现不报或误报现象。这一举措为员工作业安全增加了一道保险，进一步提高了员工的安全意识和防范意识，能有效防止安全事故发生。

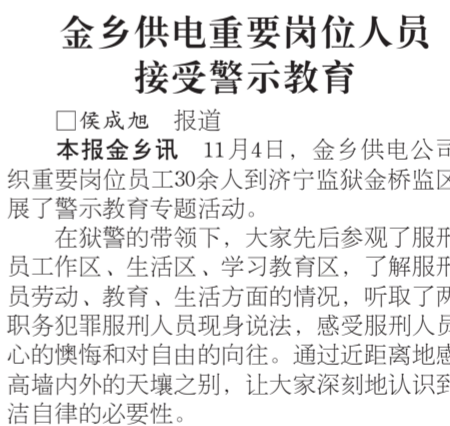
即墨供电公司 优化提升服务水平

□于淑英 宋清晨 报道
本报即墨讯 近日，国网即墨市供电公司环秀供电所组织工作人员召开供电服务分析会，就当前供电服务中存在问题进行梳理，有针对性地制定优化提升措施，从而进一步做好供电服务工作。
该所还通过进一步简化业扩中间流程等，将过去需客户办理的各种外部流程变为内部流转形式，不仅减少了客户跑腿次数，也大大提高了工作效率，优化提升了服务水平。让客户在办理业务时能够真正享受到供电服务的舒心与贴心。

博兴推广“互联网+” 提升供电服务品质

□王雪 报道
本报博兴讯 “点击‘我的账单’，您可以实时查看最新账单、历史账单和阶梯电量等用电交费信息。在最新账单页面，不但可看到当月电量电费信息，还可查看电表结算表码信息。”11月5日，博兴供电公司员工在渤海锦绣城小区宣传微信平台这种简便快捷的缴费方式，只需要几分钟操作，就可以缴纳电费，受到小区居民的欢迎。
2015年以来，博兴供电公司按照“客户导向型、业务集约化、管理专业化、机构扁平化、管控实时化、服务协同化”的“一型五化”大营销体系建设要求，规范统一营销组织架构、管理模式、业务流程，实现城乡营销工作的全面接轨。该公司以客户需求为导向，创新服务举措，开通供电服务微信，方便市民进行电费账单、用电趋势、交费网点地图、业务进度查询、停电信息公告等功能的查询，成立客户导向型“大服务”机制组织机构，下发《国网山东博兴县供电公司“大服务”机制运行管理办法》，实现常态运行。
截至目前，博兴供电公司已经具备了手机缴费、支付宝缴费、手机微信支付等多种新型缴费方式，满足了客户缴费多样化、个性化需求。并建成邮政代收电费网点270余个，自建电力缴费POS终端88个，月均代收笔数2万多笔，邮政代收、代收网点已经覆盖博兴县境内所有乡镇，基本实现“村村有代收网点”建设。此外，为降低低压用户催缴压力，提高电费回收速度，9月中旬在全县“四到户”用户中推行远程费控功能，已选取10个台区为试点，目前正处于调试运行中。下一步，博兴供电公司还将继续拓展微信、手机客户端等智能互动服务渠道，提高智能化、个性化服务水平。

金乡供电重要岗位人员 接受警示教育
□侯成旭 报道
本报金乡讯 11月4日，金乡供电公司组织重要岗位员工30余人到济宁监狱金桥监狱区开展了警示教育专题活动。
在狱警的带领下，大家先后参观了服刑人员工作区、生活区、学习教育区，了解服刑人员劳动、教育、生活方面的情况，听取了2名职务犯罪服刑人员现身说法，感受服刑人员内心的懊悔和对自由的向往。通过近距离感受高墙内外的天壤之别，让大家深刻地认识到廉洁自律的必要性。
参加活动的员工都身处重要岗位，很多工作涉及群众的切身利益，诱惑随时存在。金乡供电公司通过这样鲜活的、触及灵魂的警示教育课，告诫员工严以律己，防微杜渐，正确把握人生方向，做一名干净干事、群众满意的国家电网人。



□张洪运 龚晴 报道
11月4日，枣矿集团物流中心工会组织了仓储保管技术比武活动。主要目的是提升员工综合素质，推动新形势下劳动竞赛活动深入开展，加快建设复合型人才队伍和建设现代物流企业需要。



□李晓华 报道
11月4日，一辆在单渡路上高速行驶的黑色捷达轿车方向失控，撞向了位于单渡路西侧的单县南城办事处张庄村供电公司台区的变压器架水泥杆，造成杆断停电。国网单县供电公司组织人员紧急抢修，经过10个小时的连续奋战，当天晚上7点恢复了供电。