□李慧 报道

今年以来，国网夏津县供电公司员工技术创新取得阶段性成果，涵盖工器具改良、施工设备优化、成果转化等多方面，通过技术能手的传、帮、带，激发了一线职工的创新活力。

成武供电 完成西洼110千伏变电站检修

□李庆瑞 报道

本报成武讯 11月3日，国网成武县供电公司检修人员经过一天的忙碌，顺利完成西洼110千伏变电站35千伏苏庄线出线开关的更换工作，并对该站的设备进行了清扫和防污处理，进一步提高了该电站的安全运行能力。

由于此次检修工作量较大，任务时间紧，该公司合理安排检修人员，严格按照标准化作业指导书要求，明确检修流程和工艺。开工前，工作负责人组织召开了简短的班前会，明确了各检修小组的检修任务，对检修作业中的危险点进行了分析，对安全工作进行了交底。检修中，按照检修方案要求，切实加强现场安全管理，设置了安全作业提示版，安全员对检修实行全过程录像监督，确保检修工作的安全进行。

沂水供电 巡视防秸秆焚烧危害电网

□张丰华 报道

本报沂水讯 10月26日，国网沂水县供电公司沂城供电所3名线路维护人员走进田间地头，向农民宣传秋收防火知识，重点讲解安全用电和电力设施保护知识。

玉米收割完成后，很多农民直接在地里焚烧秸秆，对电力设施造成极大安全隐患。对此，沂水供电公司充分发挥彩虹共产党员服务队的作用，将任务分解到人，重点检查线路通道安全范围内是否有焚烧秸秆现象，及早排除险情，加强对线路设施的监督管理。

该公司安排部署各供电所，提前做好电力设施的巡视工作，对重要线路下农田进行登记造册，明确各地段、各重点线路护线责任。加大宣传力度，充分利用广播、电视、标语、宣传车等形式，深入村庄田野，让群众了解在线路下堆放、焚烧秸秆对供电设施的危害和保护电力设施的重要性，让农民朋友自觉养成保护电力设施的好习惯。

东明供电抗旱专项服务 保农民秋灌用电

□柳波 报道

本报东明讯 11月3日，在东明县武胜桥镇程庄村，国网东明县供电公司展开“保姆式”服务，保障农民灌溉用电。据悉，为确保秋灌用电，该公司开展了抗旱专项服务，成立了20个抗旱保供电服务队，配备“招手停”服务车深入田间地头随时服务。

今年秋季以来，东明县降水量偏少，不少农田出现干旱现象。为此，东明供电公司开辟了抗旱排灌用电业扩、报修“绿色通道”，对涉及调水、提水、饮水安全及农田水利基本建设、农业抗旱排灌用电业务免收服务费。加强对排灌线路的巡视维护，重点对河塘特别是两处引黄灌区黄河大闸的供电线路及供电设施进行了全面检查，及时消除设备缺陷，确保抗旱保电供电设施健康运行。

邹城开建 35千伏尚河变电站

□朱璐 报道

本报邹城讯 近日，投资4852万元的邹城市35千伏尚河变电站开工建设。

开工建设的35千伏尚河变电站位于邹城市城前镇。目前城前镇尚河片区仅由35kV城前变10kV尚河线供电，该线路全长64公里，供电半径21公里。供电半径过长，线损高，供电可靠性和电能质量不能保证。近年来，随着城前镇尚河片区经济社会的不断发展和立体农业开发的不断加强，尚河片区逐步建立起具有特色的大理石石材开发、农副产品加工体系，“电”成为制约经济发展的瓶颈。

为缓解尚河片区供电压力，满足城镇建设发展需求，公司积极争取上级支持，超前开展前期调研和工程设计审批，加快推进35千伏尚河变电站建设。据悉，该工程本期规模设计35千伏进线两回，主变一台，主变容量为20兆伏安。10千伏出线6回，中置柜。35千伏出线两回，由35KV城前变和35KV田黄变出线。导线采用LGJ-240/30钢芯铝绞线，微机保护，采用交直流一体化电源，变电站半户内布置，无人值守设计。站内本期安装无功补偿装置1套，容量为1×3000kVar。本期工程总投资4852万元，其中变电部分新建工程1956万元，线路部分架空线路工程2694万元，预计2015年底建成投运。建成投运后，将极大缓解邹城东部山区供电压力。

曹县供电 为企业节能降耗当参谋

□郑友成 报道

本报曹县讯 11月2日，国网曹县供电公司员工来到县百隆纺织有限公司，详细了解企业用电需求，并为企业节约合理用电支招。针对所辖28家重点企业，该公司通过“一对一”跟踪服务，帮助企业制定科学用电方案，促进了企业节能减排，降本增效，真正当好客户的“电参谋”。

用煤企业压低价格 国家控制消费总量

年内煤炭市场或仍低位徘徊

□记者 左丰岐 报道

本报济南讯 近日，国家气象台关于今冬受厄尔尼诺影响我国冬季偏暖的预测，又让低谷中的煤炭企业感受到了些许寒意，今年冬天的煤炭需求继续保持低迷的可能性继续增大。

今年以来，在宏观经济增速整体放缓，煤炭市场持续低迷、供大于求的环境下，煤炭供需矛盾持续加剧，市场竞争愈发激烈，国内各大煤企为占据市场用户，采取以量补价、变相降价、竞相压价的促销方式，国内煤炭市场供需矛盾愈发凸显，煤炭价格创出十多年来的新低。煤炭价格大幅下滑，煤款回收困难，资金严重短缺，企业经营举步维艰。

据统计，国内38家煤炭上市公司中36家营业总收入增长为负，32家利润总额增长为负。亏损较为严重的陕西煤业和中煤能源，亏损额分别为18.1亿元和16.7亿元。

记者从相关部门获悉，前三季度全省煤炭产量1.09亿吨，同比下降5.1%；商品煤销量1.06亿吨，下降4.5%。同期，实现营业收入1572亿元，同比下降30.4%；其中主营业务收入1282亿元，下降37.4%。实现利税124亿元，同比下降27.6%。其中，省属煤炭企业商品煤平均售价345.7元/吨，同比下降91元/吨。9月末，应收账款141亿元，同比增长13.2%，其中应收煤款64亿元，增长12.2%。

今年前三季度，受煤炭需求不旺，市场竞争激烈的影响，一些主要用煤企业为降低成本，通过招标采购方式进一步压低煤炭采购价格，导致煤炭价格大幅下滑。同时改变煤款结算方式，延缓付款周期，增加承兑比例，煤款回收更加困难，行业效益明显下降，亏损持续上升，运转资金严重紧缺，欠发工资、减人、降薪已成为非常普遍的现象。

金银岛煤炭行业分析师周靖浩认为，今年四季度煤炭经济形势仍将维持低位徘徊运行态势，煤炭供大于求的局面短期内不会有较大变化，煤炭供需矛盾、量价企稳回升、行业扭亏脱困的压力依然较大。虽然国家进一步强化宏观调控力度，出台一系列稳增长的政策措施，加大投资力度以及季节性因素，在一定程度上带动煤炭消费提升，促使煤炭市场走出低谷，但短期内难以取得较大成效，市场需求下降、煤炭消费减少、价格低位震荡已成常态化。

中国煤炭工业协会会长王显政表示，由于受能源价格下降和国内宏观经济“三期叠加”等多重因素影响，煤炭行业进入需求增速放缓期、过剩产能和库存消化期、环境制约强化期和结构调整攻坚期“四期并存”的发展阶段。随着能源结构优化和经济结构调整，我国煤炭消费以年均2亿吨增长的时期已经结束，煤炭需求增速放缓或阶段性下降，将是行业发展的新趋势。

今年6月，中国政府向巴黎第21次气候变化谈判大会作出碳排放承诺：2020和2030年的煤炭消费总量分别要控制在38亿吨和34亿吨以下。实现这一煤炭控制目标，煤炭占能源消费总量的比重将降低至57.4%，较去年下降8.6%。

王显政表示，“十三五”及今后较长一个时期，煤炭行业要主动适应新常态，推进煤炭安全高效智能化开采和清洁高效集约化利用，围绕“控制总量，优化布局；控制增量，优化存量；淘汰落后，消化过剩；调整结构，促进转型；提高质量、提高效益”的总体思路，推动行业发展向质量、效益、集约型增长转变，提升煤炭工业的可持续发展能力。

小装置让接地选线正确率达100%

□通讯员 张博文 于志芹 王邦慧 报道

本报烟台讯 11月2日8时11分，烟台110千伏幸福站10千伏4号母线A相可靠接地，刚刚投运的小电流接地装置发挥了作用，调度中心据此准确判定故障位置，抢修指挥中心迅速行动,仅用20分钟就恢复了正常供电。

此前，任一条10千伏母线单项接地发生后，调度员首先要告知接地母线所在线路的重要客户需要短时停电，然后调度员对线路进行分段拉试，与巡线人员现场巡线配合才能确定接地点，整个流程下来一般要耗时近两个小时。小电流选线装置的安装应用，不仅缩减了繁琐的流程，而且极大地减少了客户的短时停电时间。

今年以来，烟台供电公司仔细梳理管辖变电站10千伏小电流接地选线装置现状，找出存在的问题并制定出解决方案。为此，该公司成立了专门工作小组，制定施工方案，合理安排工作计划，规范现场施工工艺，严把验收质量关，确保装置零缺陷投运。

据了解，烟台供电公司所辖变电站应投10千伏小电流接地选线装置设备为41套，现已投入运行22套，年底前还能再投入运行4套，剩余的15套已列入安装计划，2016年上半年将全部投入运行。

据烟台供电公司调控中心工作人员介绍，该公司从小电流接地选线装置投运至今，接地选线正确率达100%，杜绝了以往接地拉试造成的大范围客户短时停电，工作效率较以往提高了近6倍，对提高供电可靠性、保障电网安全运行具有重要意义。

□李晓华 报道

进入11月份，天气变冷，为确保居民用电，国网单县供电公司加快推进农网改造升级工程步伐。

图为11月5日，该公司北辰供电所组织人员冒雨施工立杆，确保按时间节点完成农改任务。

流程全管控 服务扁平化

聊城供电小窗口搭起便民大舞台

□ 本报通讯员 谢军 刘正林 本报记者 张思凯

“供电公司真正把客户的事当自己的事来办，服务招商引资功不可没！”近日，聊城市委常委、副市长耿涛在汉能集团竣工仪式上，对聊城供电服务报装速度给予了高度评价。

国网聊城市供电公司坚持“便民、利民、惠民”的服务理念，从精益化着眼、细微处入手，通过推行“节点倒排”“集中办公”“实时管控”等特色服务，在供电小窗口搭起了便民大舞台。

“节点倒排” 业扩报装提质提速

大客户经理班班长吕春晖的电脑里有一个“业扩流程进度表”，记录着业扩报装时限和客户申请送电时间的节点倒排计划，并在每个节点都明确具体责任人。

汉能控股集团是全球最大的太阳能薄膜发电企业，该集团是“节点倒排”服务的体验者，2月2日，汉能申请正式用电，计划6月底试生产。为确保项目按期投运，聊城供电公司开启了“一口对外、流程精简、智能互动、协同高效、全程管控”业扩报装新模式。吕春晖及时办理了业扩手续，排出了工程进度计划，6月19日提前完成了临时T接线路的送电工作。

“不需要客户往返营业厅，随时找到相关节点联系人，询问工程进度，省心、省力。”吕春晖说，不管大小业务，都会根据客户要求，限时完结。

“集中办公” 缩短业务办理时间

“现在缴费和办理业扩手续不用‘多头跑’了。”红星美凯龙项目经理刘佃旺说。原来需要跑几个地方办手续、缴费，现在换个房间就解决了。

以往，业扩报装手续繁琐、办理点不集中，聊城供电公司专门提出“集中办公”便民措施。将营销部业扩专工、东昌客户服务分中心的2名高压客户经理和市场室联合办公，实行“一口对外”，办公地点设在营销部市场室，由营销部统一管理高压业扩报装业务，实现了业扩报装管理扁平化。

对业务收费项目、收费金额以及用电性质等内容进行统计归类，编制了《客户收费告知书》，上面详细罗列了相关的收费项目。有客户来办理用电申请时，工作人员及时发放给客户，对涉及收费的项目集中“打包”，并由专人引领一次性交结。

同时，在营业窗口，严格首问负责制和限时办结要求,“一柜通”柜台和电话预约服务覆盖率达到100%。推出“瘦身减负”举措，居民客户提交的资料由4种改为2种,非居民客户由14种减少为5种；高压客户由18种减少为6种。

“实时管控” 协同高效互促提升

对近四年500多个高压业扩工程逐个梳理后，聊城供电公司发现存在建设标准不统一，同样规模的客户业扩工程造价有差距等问题。为此，该公司在供电方案制定、图纸设计和审核、减少验收用时等方面进行了细致的分析和研究，研发了10千伏业扩工程标准化设计体系，实行方案标准化、设计标准化、预算标准化。

大为激光机械厂是聊城市嘉明工业园内一家老企业，因生产需求，该厂需要增加800千伏安和200千伏安配变各一台，10千伏线路100余米。接到业扩报装申请后，聊城供电公司应用了10千伏业扩工程标准化设计体系，只用10天就完成了从受理客户报装申请，到供电方案答复，再到办理工程竣工验收与装表接电等业务，比以往提前了12天。

“10千伏业扩工程标准化设计体系的应用，实现了业扩报装全程管控，办电效率大大提升。”市场服务室负责人魏晓蔚说，自该体系应用以来，共受理高压客户申请208户，完成送电125户，客户业扩工程从受理至送电比原来平均缩短了30天，客户回访满意率达到100%，增加售电量约967万千瓦时，客户满意度和企业效益实现明显提升。

定陶供电 加强设备特巡保供电

□孔利 报道

本报定陶讯 11月9日，国网定陶县供电公司员工对110千伏中心变电站设备进行特巡，详细掌握设备运行“健康指数”，确保电网安全可靠供电。

连日来，定陶供电公司针对电网负荷特点和薄弱环节，加强对所辖16座变电站设备、输配电线路交叉跨越点等重点部位、重要时段内特巡特维，建立了设备的日巡、夜视和特巡制度，全面掌握设备运行状况，并及时做好相关监测结果的记录，以备日后数据对比。对发现的设备缺陷及时处理，严控消缺节点、成效，全力确保人民群众可靠用电。

平邑供电 “会诊”输电线路 备战寒冬

□龙古月 报道

本报平邑讯 近日来，为确保冬季寒冷天气电网安全，国网平邑县供电公司提前部署线路巡视工作，对全县的输电线路进行“会诊”，全面排查治理事故隐患，做好各项“迎峰度冬”措施的落实工作。

此次巡线工作，该公司重点对所辖35kV和110kV线路进行隐患排查。该公司成立输电线路隐患排查工作小组，结合冬季输电线路工作的特点，加强输电线路巡视力度，合理缩短巡视周期；对鸟害区、易盗区、外破区进行不定期巡视；对线下违章建房施工及跨越公路线路情况进行定期巡视并对设备、线路周围环境存在的事故隐患和问题制定周密整改措施。此外，工作小组结合秋检等工作，采取多种形式对排查出的问题进行分类整治，保障平邑电网顺利迎峰度冬、可靠供电。

莒南供电 安全教育电影进乡村

□杨凤霞 报道

本报莒南讯 为深化安全用电和保护电力设施的电力宣传教育，提高城乡居民安全用电意识和预防触电防范能力，近日，国网山东莒南县供电公司组织员工深入县域各乡镇、社区以及中小学巡回播放电力安全教育电影。

10月18日起，该公司组织员工在全县各乡镇、社区以及学校，以电力设施保护为主题，采用现场发放安全用电手册，露天放映防触电常识、触电急救和保护电力设施的安全宣传短片等形式，使广大群众在轻松愉悦的氛围中受到启发和教育。截至目前，已放映电力教育影片20余场，围观人数每场达到近百人。

即墨供电 积极服务农业生产

□于淑英 王德京 报道

本报即墨讯 入秋以来，受干旱影响，即墨市肖家泊子村的农业生产缺水问题越来越严重，该村委在干旱严重的地块打了三眼机井，井虽然打了出来，可是供电又成了问题。

国网即墨市供电公司蓝村供电所得知情况后，为村民开通“绿色通道”，立即组织技术人员进行现场勘查，制定供电方案，准备材料，安排工作人员当天施工，连夜为三眼机井供电，当机井出水时，该村党支部书记和群众们对工作人员一再表示感谢。

齐河供电全面启动 “三大会战”活动

□王保华 报道

本报齐河讯 11月3日，国网齐河县供电公司全面启动“三大会战”活动，即：安全生产大会战、优质服务大会战、重点工程大会战。该活动旨在动员全体干部员工抓安全、促服务，加快电网重点工程建设，大干两个月，全面完成今年各项目标任务，为地方经济社会发展提供电力保障。

博兴供电 夺取职工乒乓球赛 第一名

□刘道生 王永上 报道

本报博兴讯 10月31日，国网博兴县供电公司参加了滨州市供电公司举办的2015年职工乒乓球比赛，来自全市各部门的70余名职工参加了比赛。经过一整天的激烈争夺，博兴供电公司代表队夺取了乒乓球比赛第一名。

本次比赛采用11分5局3胜淘汰制，选手们直拍、横拍手法各异；扣球、旋转球、弧线球功夫扎实，实力雄厚。比赛中运动员顽强拼搏，比赛过程高潮迭起，时有惊险扑救、强攻突击、绝境反超等精彩场面出现，公司员工在先失一局的不利局面下逆转取得最后胜利。