



泰安目前只实名收寄非实名登记，市民不必过于担心个人隐私泄露

# 快递实名制不要过分解读

伴随着电子商务的成长，快递行业也迅速崛起。繁荣背后，纯市场化运作的快递业内部却存在着管理混乱、制度不严等问题。日前，中央综治办、公安部、交通运输部等15部门决定，从现在起到2016年3月底，在全国范围内集中开展危爆物品、寄递物流清理整顿和矛盾纠纷排查化解专项行动。“快递实名制”已于11月1日起正式实施。快递实名制到底如何“实名”，各方众说不一；快递实名制后如何保障居民的个人隐私信息安全，也成为热议的焦点。

□ 本报记者 姜言明 姜斌  
本报通讯员 沙娜

## 快递实名制全面实行

近年来，关于快递安全的问题越来越受到社会关注。在这样的背景下，以保障安全为出发点的快递实名制的出台就具备了很强的现实意义。

“寄递渠道安全管理工作是社会治安防控体系建设的重要组成部分，是加强公共安全管理、建设平安中国的重要方面，也是推动邮政行业科学发展、安全发展的实际需要，对于进一步强化行业安全管理意识、提升行业安全管理水平、扩大行业安全管理社会影响具有十分重要的现实意义。”泰安市邮政管理局党组书记、局长张鑫介绍说。

国家邮政局下发通知指出，中央明确提出加快推动全面实施收寄验视、实名寄递、过机安检制度，对邮政业安全管理工作提出了更高要求。自2015年11月1日起，除信件和已有安全保障机制的协议客户的快件、通过自助邮局（智能快件箱）等交寄的邮件、快件外，一律要求通过对寄件人电话号码及相关身份信息比对核后方可收寄。重点强化对街边、车站、酒店、广场等人员流动公共场所收寄邮件快件的实名管控。同时，通知要求各企业对电商协议客户也要填写完整准确的寄件人信息并定期抽查核实，确保向邮政管理部门报送完整真实的用户信息，实现寄件人身份可追溯、可查询。

## 个人信息安全成关注焦点

11月2日，记者致电泰安圆通、申通、顺丰等5家大型快递企业营业网点进行咨询，5家快递企业的客服人员均告诉记者，已从11月1日开始，按照相关规定执行“实名制”，但到底如何“实名”法，几家公司给出的答复却不一。其中有四家快递企业告知，执行快递实名制后，市民邮寄快件包裹，需要在快递面单上填写真实姓名和电话，并向快递员出示身份证进行现场核实，但不需要登记填写身份证号；有一家快递公司的快递员告诉记者，除了出示身份证外，还需要在快递面单上填写真实的身份证号码。

“其实，我从新闻上看到快递实名制

后，最关心的就是个人信息会不会泄露。我还专门上网查了一下，这个快递实名制到底是怎么个实名制法，但是发现很多报道中的说法也各不一样，有的说只是需要出示身份证验证是真实姓名和真实电话就好，有的则说需要登记身份证信息。如果是单纯验证的话还好，要是需要在面单上填写身份证号码的话，我肯定抵触。这样个人信息很容易被泄露，如何保障公民的隐私安全呢？”11月2日，市民刘先生对记者说。随后，记者在街头随机询问了10位市民，其中有9人表示知道快递实名制这回事，而且均提到了对个人隐私信息安全的担忧。“在能保障居民个人隐私不被泄露的情况下，快递实名制我是十分支持的，这可以保证我们在使用快递业务时的安全，但关键是如何保证个人信息不通过快递这个环节泄露。”市民王女士说。

## 实名制无需登记身份证号

对此，记者采访了泰安市邮政管理局市

场监管科科长柴宁。“快递实名制后，居民个人隐私信息泄露的问题，市民没必要过分担心。”据柴宁介绍，目前泰安市实行的快递实名制，是“实名收寄”，而非“实名登记”，“也就是说，居民在邮寄快递包裹的时候，需要在快递面单上填写的依然是姓名和电话两项内容，并不需要填写身份证号，也不需要额外登记身份证号；只是需要现场出示身份证，快递员现场比对填写信息的真实性，核对姓名、电话是否真实一致，然后再进行收寄。”据柴宁介绍，根据相关文件要求，市民如拒绝或无法出示身份证等相关有效证件，原则上快递包裹不予收寄。

“快递实名制的实施出于国家安全和群众生命财产安全考虑，有效防范一些不法分子利用这个渠道寄递一些危险化学品等违禁品，这也将为公安机关破获有关案件提供更为有利的条件。”柴宁介绍，目前泰安市邮政管理局已召集泰城所有相关快递企业召开了一次会议，解读相关政策文件，并提出了



□ 记者 刘涛 报道  
泰安申通快递公司  
厂房内，工作人员  
正通过传送带，分拣  
快件包裹。

# 新泰O2O购物节11月10日开幕

□ 记者 刘培俊  
通讯员 崔仲恺 杨柳 报道

本报新泰讯 11月10日，新泰市将举办第二届O2O购物节暨跨境电商产业园和新易泰电商物流产业园开园仪式。

据了解，本次活动将持续到11月15日，活动共设标准展位600余个，活动期间将汇集4000多种进口商品、3000多种国内商品进行展销。

近年来，新泰市坚持高点定位、高位推动、全领域覆盖、全链条服务的发展理念，着力实施“百村电商、千企触网、万铺在线”工程，打造新易泰国际电子商务产业园和跨境电商产业园，突破电子商务与农

业、工业、服务业深度融合，促进产业转型升级，健全物流、人才、信息、金融等功能体系，带动全市电子商务步入快速发展轨道。1-10月份全市实现电商交易额79亿元，网络零售额9.8亿元。

11月10日，第二届O2O购物节暨跨境电商产业园和新易泰电商物流产业园开园仪式主会场将设在新泰市跨境电商产业园。届时，将广泛邀请国内外经贸企业、商家和重点企业负责人参观跨境电商产业园和新易泰电商物流产业园，进行境外境内产品展示展销等活动。

目前筹备工作正在紧张有序进行中，跨境电商产业园设立进口商品展区、出口商品

(网货)展区、电商咖啡茶艺休闲区、新易泰电商物流产业园展区设立10个展区，分别为乡镇展区、电子商务展区、房地产展区、汽车展区、金融保险展区、工业产品展区、生活食品展区、特色农产品展区、盆景奇石展区和茶艺展示区。

展会期间还将举办电子商务论坛和文娱活动，邀请国内知名电子商务专家，探索新泰市如何顺应“互联网+”发展趋势，充分发挥规模优势和应用优势，推动大众创业、万众创新，加快互联网由消费领域向生产领域拓展，促进产业“生态融合发展”，并以此平台，更好地宣传推介新泰。

# “一个统筹，五项制度” 促土地节约集约利用

□ 记者 刘培俊  
通讯员 裴鹏 报道

本报泰安讯 近年来，新泰市、东平县分别获得全国第一届、第二届“土地利用节约集约模范县”，肥城市获得山东省第一届“土地利用节约集约模范县”，并被推荐为全国第三届“土地利用节约集约模范县”参评单位。全市闲置低效用地较少，并且对发现的闲置土地能够及时处置到位，主要得益于实行“一个统筹，五项制度”。

一个统筹，即各项用地指标政府统筹安排，确保有限指标用在急需用地的好项目大项目上。五项制度，即项目用地集体会审制、申请承诺制、预缴费用制、分期分批供地和巡查核制。项目用地集体会审制，成立由政府牵头，发改、国土、规划、财政、住建等单位参与的土地资产管理委员会，对拟用地项目进行综合审查，严格把关，对不符合用地规定的，不予审批；项目用地申请承诺制，即项目单位向所在开发区管委会或政府作出承诺，承诺投资强度、容积率、亩均税收、开竣工时间；项目用地预缴费用制，即项目单位在申报材料时将预计所需费用足额缴纳建设用地审批专用账户，否则不予受理；分期分批供地制，即对用地面积大、建设周期长的项目，只安排当年计划建设部分用地，前期实际投资额和建设进度未达到相关要求的，不再安排后期用地；项目建设巡查核制，即由土地资产监管中心，依据土地出让合同要求及承诺条件，定期对项目进行巡查，巡查发现达不到合同要求及承诺条件的，及时提出警告。土地部门对项目用地未进行检查验收或验收不合格的，住建部门不得对项目进行竣工验收。

# 餐饮业油烟污染 进行专项整治

□ 记者 刘培俊  
通讯员 秦会勇 报道

本报泰安讯 为贯彻落实全市大气污染防治“蓝天工程”工作会议精神和，泰安市多部门联合，对全市餐饮业油烟污染进行专项整治。此次整治，从即日起开始，于11月30日结束。

油烟被视为造成大气污染的三大“杀手”之一，其主要成分包括醛、酮、烃、脂肪酸、醇、杂环化合物、芳香族化合物等。科学实验表明，这些化合物对人体健康有很大危害。而高效油烟净化装置可有效防止污染物进入到大气。空气质量关乎民生，为彻底解决餐饮业污染扰民问题，四家单位联合，点对点逐户做工作。

按照各自职能，对未安装高效油烟净化装置的餐饮业户，执法人员进行了查处，督促其尽快安装净化装置。对拒不执行的，可依法责令其停业或吊销营业执照等，并实施经济处罚。此次整治，从即日起开始，于11月30日结束。

# 530公里绿道编织 美丽城市景观

□ 记者 刘培俊  
通讯员 韩长清 报道

本报泰安讯 日前，泰安市规划局组织编制的《泰安市绿道规划（2015—2030年）》经泰安市规划委员会审议通过。该规划结合泰安市丰富的山水资源和历史文化资源，有效串联各景区景点，充分体现泰安旅游城市特色，将成为展现泰安优美景色的“风景线”。

规划绿道总长度约530公里。规划选取了5条富有泰安地方特色的绿道组成近期建设目录。第一条是环泰山旅游绿道，骑行在此路段上，可以领略到整个泰山风景名胜区的旖旎风光；第二条是泮河生态休闲绿道，全路段滨水而设，风景优美；第三条是大汶河海岱文化观光绿道，全路段视野开阔、历史文化厚重、生态环境优良；第四条是龙潭路城市绿道，绿道依托龙潭路，北连泰山风景名胜区，南接天颐湖景区，展示城市现代化建设成就；第五条是万官大街城市绿道，绿道依托桃花源路和正在建设的万官大街，串联泰安旅游经济开发区、高铁新区和城市东南片区等城市重点区域。

# 90辆救护车 安装全程监控设备

□ 记者 姜斌  
通讯员 寇哲 报道

本报泰安讯 日前，记者从泰安市120指挥中心了解到，泰安各县市区共90辆救护车都安装了全程监控设备，已投入使用。每辆救护车都安装有2-3个监控摄像头，实时监控车内、车外情况，记录行车和抢救过程。

120指挥中心工作人员告诉记者：“所有救护车都安装了点火启动的GPS定位、车载电话、车载移动智能终端，对于车上的情况可以视频监控，随时可以打电话联系到每一辆救护车。”

安装监控摄像头主要用于监控医护人员抢救病人的质量，这样能有效规范医护人员的行为；同时，监控车上医护人员、病患及家属的行为，如果家属质疑医生，则可以调取监控查看，避免医患纠纷的发生，同时还能保护医护人员和患者的合法权益。另外，如果发现在院前急救过程中有社会车辆随意抢行，调度中心将第一时间收集视频，并将视频上交交警部门。

最高日或突破32万件 区域县域业务明显增多

# “双11”快件翻倍增量来袭

◆10月30日，泰安市邮政管理局召开“双11”快递旺季服务保障座谈会。记者从会上了解到，随着一年一度的“双11”电商集中促销活动的开启，快递业将迎来“战高峰”的旺季保障期，结合去年数据预测，“双11”期间（11月11日至16日）将出现旺季峰值。初步预计，今年泰安市“双11”期间全行业处理的邮件（快件）业务量将超过65万件，是全年日常处理量的2倍。

□ 本报记者 姜言明 姜斌  
本报通讯员 沙娜

## 预计“双11”日均 处理快件超25万件

据泰安市邮政管理局市场监管科科长柴宁介绍，今年以来，借助“互联网+”引领带动，全国快递业务呈现高速增长态势。今年1

—9月，全国快递服务企业业务量累计完成137亿件，同比增长46%，呈现高速增长态势。

“在全国大环境下，泰安快递业推动流通转型、促进消费升级、服务地方经济社会发展的积极作用也进一步显现，总体呈现出增速加快、结构改善、服务提升的良好发展态势。”据柴宁介绍，今年1—9月份，泰安市快递业持续保持快速增长，1—9月份，全市快递服务企业业务量累计完成1248.07万件，同比增长51.56%，已超过去年全年业务量（1217.14万件）；业务收入累计完成1.34亿元，同比增长25.28%。

目前，网购快递已占全部快递业务量的80%以上，结构占比呈逐年上升态势。一年一度的“双11”电商集中促销活动即将开始，快递业将迎来“战高峰”的旺季保障期。泰安市邮政管理局结合去年数据预测，2015年泰安市快递业务旺季，主要集中在“双11”、“双12”电商促销期和圣诞节，以及2016年元旦和春节（2月8日）前夕，共计94天。初步预计，今年全市“双11”期间全行业处理的邮件（快件）业务量将超过65万件，比去年同比增长80%。预计最高日处理量可能突破32万件，比去年增长100%；日均处理量超过25万件，是全年日常处理量的2倍。

## 区域、县域业务明显增多

今年以来，随着电商区域性仓储基地的建设和快递企业仓配一体化业务的发展，区域业务在快递业务类型中保持了最快增速。1—9月份，泰安市同城快递业务量181.54万件，同比增长100.95%，收入累计完成1187.07万元，同比增长55.27%；业务量超出快递业务总量同比49个百分点，收入超出快递业务总收入同比30个百分点，区域业务增长明显。

随着“快递向下”持续推进和农村电子商务不断发展，有效促进了县域快递业务增长。截至8月底，泰安市各品牌快递网点乡镇平均覆盖率达到90%以上，可以预见，随着上述各项政策的落地，县域电子商务和快递业务的发展将得到更加有力的推动。今年“双11”旺季，京东、苏宁、淘宝（天猫）等网络零售平台均将农村地区作为促销和宣传重点，县域以下快递业务量势必迎来高峰。

## “双11”期间快递企业 24小时值班

据了解，为应对“双11”快递服务旺季，泰安市邮政管理局制定了《2015年快递业务旺季服务保障工作方案》。细化旺季服务保障工作安排，明确职责分工，确保旺季服务保障工作有序开展。本周该局组织全市40家邮政、快递企业主要负责人召开了2015年快递业务旺季服务保障动员部署会，与辖区