

凝心聚力谋发展 开拓奋进再扬帆

——国网聊城供电公司开展“三个建设”的创新实践

□谢军 赵霖 张思凯

党建工作活力四射、企业文化特色鲜明、队伍建设亮点频现……近几年来，国网聊城供电公司大力弘扬“努力超越，追求卓越”的企业精神，创新思维，以党的建设、企业文化建设、队伍建设“三个建设”为载体，凝心聚力，开拓进取，砥砺了员工品质，服务了水城城乡民生。公司先后荣获“全国文明单位”、“全国先进基层党组织”、“塑造聊城形象十佳单位”等荣誉称号。

党建精彩活力增 创先争优当先锋

“我们要以‘六个引领’为主导，将党组织标准化、创新化，以‘向我看，跟我干，让我来’活动为契机，走出具有公司特色的党建之路。”2014年12月26日，该公司党群政工工作调研会上，党委书记房茂伟的话掷地有声。

“六个引领”是该公司开展“向我看，跟我干，让我来”主题实践活动的目标，即做到：思想引领、作风引领、素质引领、目标引领、方法引领、典型引领。党员要活跃在各项中心工作的第一线，是此次活动中的第一要求，也是最终目的。

2015年7月14日，聊城市局部遭遇雷电灾害天气并伴有9级阵风等强对流天气，造成聊城电网10千伏线路跳闸184条次，该公司10支党员服务队克服积水、路滑、高温湿热等困难，风雨中脚踏泥泞，扛设备扛端责任，在最短时间内恢复了供电，确保了电网安全运行和人民群众可靠用电。

在各个施工现场成立“党员突击队”、“党员示范岗”、“党员责任区”，工作中党员们勇当先锋，破解施工难题，确保各个工程按期投运。电网建设、紧急抢修、营销服务……在不同的岗位，党员充分发挥先锋模范作用，营造和谐向上、努力争先的发展环境。

党员活动室是党员们“汲取营养”的地方。该公司在所有基层单位建设党员活动室，做到一点辐射、多点成面的党建氛围。活动室内，入党誓词、党员权利义务等在威严的国旗、党旗辉映下形成庄严氛围。

为了做到基层党组织工作更加规范，公司还出台《党建绩效考核办法》，分层、分类、分指标管理。而编印的《党组织工作一本通》，则让党组织工作有章可循。

企业文化求特色 凝心聚力促和谐

企业文化是企业健康发展的活力之源。该公司把“诚信、责任、创新、奉献”的核心价值观落实到优质服务、电网建设、内质外形建设具体实践之中，为企业文化的健康发展注入新鲜活力。

文明服务是企业文化的重点体现，2000年至今，该公司持续开展“彩虹工程”、连年开展“全面创先争优十大工程”、“美丽彩虹·光耀水城”等主题实践，设立行风建设奖励基金和供电服务热线，主动接受社会和群众的监督，客户满意度持续提升。

为提高供电服务质量，相继出台首问负责、跟踪回访、无休日等服务制度。以客户

需求为导向，建立健全客户导向型“大服务”机制，实施“五个一”（一个客户报修、一张服务工单、一支抢修队伍、一次到达现场、一次解决问题）标准化服务，服务效率不断提高，行风评议多年保持公共服务类第一名，“水城彩虹”连续7年荣获山东省服务名牌。

社会责任是企业文化示范引领作用的重要体现，2012年先后完成济聊一级公路、南水北调工程、邯济铁路、望湖小区等全市重点项目的涉电工程。2015年密切配合市经信委、市安监局开展全市用电安全专项整治工作，发现并消除各类隐患9842处。一系列工作，得到了社会各界的肯定和认可。

220余名青工组成“电靓青春”志愿队，按照“季节”特点实施亲情光明等公益活动，培育了“爱心直通车”“牵手小春燕”等系列项目，服务了社会，也扩大了影响，先后荣获“山东省青年突击队”、“首届聊城市青年志愿服务先进集体”等称号。

将“道德讲堂”作为建设和弘扬统一的企业文化的重要阵地，在市县公司全部设立“道德讲堂”，并以此为基体，创新设计、延伸开展了“先锋讲堂”等讲堂，引导员工把学习感悟化作务实行动，实现员工道德素质提升。特别是在员工内部开展的丰富多彩的文体活动，营造了安定、向上、和谐的文化氛围，陶冶了职工情操。

队伍建设提素质 增强发展“源”动力

“人才是事业发展的基石和‘源’动力，是转变企业发展方式的内核动力，我们一直坚

持这样的理念：以人才‘第一资源’支撑事业发展‘第一要务’。”总经理王肃表示。该公司依托人才，不断储备“智慧资本”，为发展提供强有力支撑。

针对不同的员工群体，采取走出去、请进来，多层次、多渠道的形式，创新培训载体，开渠引水、因材施教，促进全员素质提升，不断深化人才动态梯次培养，截至目前，该公司在省级及以上优秀专家人才后备当选数量位居全省第一。

大力开展“导师带徒”活动，每年组织新进员工做好师徒合同签订工作，将具有高度责任心及良好职业道德、技术能力突出的优秀技术人员聘入导师队伍，让他们在生产实践、技艺等方面传帮带，加强“导师带徒”活动过程管理，要求师徒双方共同制定教学目标，完成年度培训计划。

为提高职工队伍的文明素质和企业形象，建立了“上岗靠竞争，职位能上能下、人员能进能出、岗位动态管理”的竞争机制，突出选人、用人、育人各环节的动态管理。

成果是可喜的，该公司朱志礼研制的在线式线路初勘GPS航模，可用于准确勘察线路故障点，大大提高故障检修时间，填补国内空白。王胜利研发的10千伏绝缘作业平台可用于地形复杂的带电作业现场，缩短用户停电时间。

近年来，该公司还涌现出“感动聊城十大人物”宋韶然、省公司“十大劳模”吕寻刚，山东省“最美青工”李振玲等一批道德先进人物，11人被评为聊城市“最美三百”。

国网山东电力研讨学习 “全球能源互联网”

□徐宁 报道

本报济南讯 10月29日，国家电网公司全球能源互联网巡回宣讲会在国网山东省电力公司召开。

10月22日，人民日报刊发了国家电网公司董事长刘振亚的署名文章《构建全球能源互联网 推动能源清洁绿色发展》，阐述了构建全球能源互联网的重大意义，提出加快推进“两个替代”，共同推动全球能源互联网创新发展。为学习认识构建全球能源互联网的意义，国网山东电力下发通知，要求各单位以研讨刘振亚董事长署名文章为契机，深刻领会内涵实质，广泛开展宣传推广，迅速掀起学习、贯彻、落实，推进全球能源互联网战略的新高潮。通知提出，各单位、各部门主要负责同志要亲自抓、带头学，率先谈体会、讲认识，帮助干部员工明确方向、自觉提高。各单位要积极主动向地方党委政府领导汇报沟通，主动宣传，取得共识，得到更广泛的工作支持。结合“三严三实”专题学习，组织各级领导班子学习讨论，交流学习心得。

国网山东电科院 为客户现场解难题赢赞誉

□张劲 报道

本报菏泽讯 日前，国网山东电科院水处理专业组顺利解决国电菏泽电厂二期水处理阴床制水故障，赢得客户赞誉，特意写来感谢信。

国电菏泽电厂二期水处理阴床经过多次再生置换等措施后出水的电导率、PH、钠离子等指标仍超标。接到紧急求助的通知，国网山东电科院技术人员立即赶赴了现场，通过对二期水处理的阴床、树脂、加药设备、水处理药品等检查、检测，重新制定了可行的阴床树脂再生复苏方案。方案制定过后，组织现场人员一起进行复苏再生，通过近10多个小时的复苏处理，阴床出水水质合格。水处理设备继续运行10多个小时，阴床出水水质没有再出现反复和异常。另外，技术人员还完成了菏泽电厂水汽和水处理在线化学仪表的校验工作。

国电菏泽电厂二期水处理阴床制水故障的分析和处理，解决了菏泽电厂化学制不出水的问题，保证了机组的正常运行。国网山东电科院刘国强和李贵海两位同志以丰富的经验和敬业的工作态度赢得了菏泽菏泽电厂的生技部、化学运行、检修及热工仪表专业的好评。

宁阳供电开展“慈善月”捐赠活动

□谭兆峰 报道

本报宁阳讯 10月30日下午，国网宁阳县供电公司在全县范围内掀起了“慈善月”活动热潮，广大干部职工纷纷慷慨解囊，踊跃捐款献爱心。

近年来，宁阳供电公司积极履行社会责任，大力弘扬慈善美德，关心关爱社会弱势群体。对内积极帮扶困难职工，在公司内部建立“爱心帮扶”机制，以党员和团员志愿者为主力，定期组织人员主动上门为公司困难职工排忧解难，与困难职工结对子，联亲戚，提供“一对一”爱心服务，为困难职工及家属解决生活中的实际困难，使他们得到实实在在的关爱和温暖。同时，该公司把“关爱社会，回报社会”作为企业义不容辞的责任，大力实施“爱心”工程，积极向社会弱势群体献爱心，相继开展了“金秋助学”、“彩虹事业女童班”以及“善小·阳光”等帮扶活动，用实际行动点亮了“国家电网”关爱社会、服务社会、奉献社会，履行社会责任的品牌形象。

沂水供电秋检手机随手拍

□刘进 报道

本报沂水讯 10月29日，国网沂水县供电公司“秋检手机随手拍”活动全面展开，活动以“我眼中的秋检”以及身边的安全隐患为主题，面向全体员工征集作品。

此次征集要求作品与生产实际相结合，观点鲜明，突出主题。以图片、视频方式记录公司员工在秋检工作中的感人瞬间，以及生活工作中随时发现的线路及其设备缺陷隐患，并用简短文字加以说明。采取随手拍、随手记、随时上报的形式，通过公司微信群投稿，动员大家多留意身边人、身边事。

自“秋检手机随手拍”活动开展以来，该公司及时发现并处置线路隐患6起，有效避免了线路故障可能引起的停电事故。随手拍的秋检感人瞬间也激发了员工积极投身秋检工作的劲头，展现出卓越争先的精神风貌。

烟台消除低电压用户2.9万户

□马学利 宋光辉 报道

本报烟台讯 10月20日，随着烟台招远张星供电所新建台区工程竣工，烟台供电公司已完成4.8亿元配电网改造升级工程投资计划，新建改造中低压线路1346公里、配变1725台，消除低电压用户2.9万户。

今年，烟台供电公司将配电网升级改造作为为民办实事工程之一，精心组织把有限的资金用在老旧设备改造等最关键的环节，加快城乡配网一体提升，基本解决配网“卡脖子”和低电压问题。烟台供电公司配电网升级改造工程建设中低压工程131项，新建改造中低压线路1346公里、配变1725台，全面提高烟台市低电压电网供电质量，低压居民电压合格率由82.1%提升至96.4%。



□李慧 报道

11月，国网夏津县供电公司开展“彩虹暖冬”行动。该公司志愿服务队员深入辖区内客户家中，对室内线路、取暖设备的绝缘情况等

中石化烟台公司流出不合格成品油

硫含量超出标准值近1倍

□左平歧 报道

本报烟台讯 成品油质量一直是车主和公众关心的问题。然而，近日山东省工商局公示的一份检验报告又让人们揪心了，中石化山东烟台公司曝出成品油品质问题。

当地工商局在一次例行检查中发现，烟台市芝罘丰达石化有限公司销售的0号Ⅳ柴油硫含量不合格，硫含量为93mg/kg，超出标准值近1倍。据资

料显示，这批成品油来自中石化山东烟台公司。

据检验报告书显示，抽检样品的生产日期是今年的6月11日，送样日期是8月10日，数量是2升，样品基数是8吨。

来自烟台市产品质量监督检验所提供的检验报告显示，本批次柴油共检测了7项重要指标，闪点、凝点、冷滤点、机械杂质、水分和铜片腐蚀度这些指标符合标准要求，但是硫含量却出现了问题。按照

国家规定，硫含量的技术标准要求(mg/kg)是不大于50，但是检验结果却是93，因此检验所给出了不合格的判定。

基于上述依据，芝罘区市场监督管理局对本次抽检给予“不符合标准规定，产品不合格”的检验结论。

尽管工商部门没有给出明确的处罚意见，但知情人士透露，“对于这样的情况，一般的处罚是没收违法所得，并处以几倍不等的罚款。”



□王雪 报道

为加强电力设施保护知识的宣传教育，引导社会各界主动增强保护电力设施意识，为公司“决战60天”营造良好的社会环境，10月30日，由滨州市供电公司、各县(区)公司组成的全市电力设施和电能保护宣传车队来到博兴，集中开展秋季电力设施保护宣传活动。

突出“正、善、担、争”

金乡供电明确“三严三实”方向路径

□孔凡勇 张思凯 报道

本报金乡讯 为更好将“三严三实”精神贯彻落实到位，10月27日，金乡县供电公司在党员大会上提出“与自己正身，与人为善，担当履责，争先进位”的“正、善、担、争”四项要求，为全体员工指明践行“三严三实”的方向和路径。

要乘“正”的姿态，树正气、走正道、干正事！全体党员做事先要修身，正事先要正己。要通过不断地学习反思，不断地照镜子、正衣冠、治治病，净化升华思想认识，洗涤锻造正直品质。面对歪风邪气，不能明哲保身，不能独善其身，要奋不顾身，坚持真理，同不正之风做坚决的斗争。坚决做到不该拿的手不伸，不该讲的话不讲，不该做的事不做。坚持做岗位赋予的事，做对党、国家和社会有益的事，做一切有益于人民的事。

要持“善”的信念，与己为善、与人为善、与企为善！与己为善就是接纳自己，接受自己的能力、性格、优缺点，追求成功时不苛求，遇到失败不自怨艾。与人为善就要对人宽容，包容别人的过错，为自己创造宽容和谐的人际环境，获得他人的愉快合作。作为供电员工，自然也要履行好责任与企为善，真诚服务党和国家工作大局、服务电力客户、服务发电企业、服务经济社会发展。

要弘“担”的勇气，敢于担当、善于担当、勇于担当！敢于担当一种责任。党的干部敢于担当，就是坚持原则、认真负责。善于担当一种能力，就是处理矛盾讲究策略，解决问题注意方法，管理手段科学有效，既要坚持原则不走样，又要灵活把握不教条，体现出人性化和创造性。勇于担当是一种精神，好的干部面对大是大非要敢于亮

剑，面对矛盾要敢于迎难而上，面对危机要敢于挺身而出，面对失误要敢于承担责任。

要扬“争”的气魄，思想争先、作风争先、行动争先！党员干部要以身作则，率先垂范，就要在思想上、作风上、行动上，处处争先。争做坚定理想信念的表率，始终保持对共产主义和中国特色社会主义的坚定信念，始终把“为人民服务”的宗旨意识放在心中的最高位置。争做弘扬优良作风的表率，认真践行“三严三实”活动要求，自觉践行社会主义核心价值观，自觉遵守廉政准则和行业准则，严格管好自己、亲属和身边的工作人员。争做积极创先争优的表率，全面把握新形势下供电行业发展要求和人民群众的需要，不断增强事业心和责任感，更加奋发有为地开拓进取，为供电事业的发展作出更大的贡献。



□李晓华 报道

国网单县供电公司把秋检与技改融为一体，充分利用停电时间，开展检修与改造，极大提升了停电利用率。图为10月30日，该公司秋检人员正在检修35千伏杨楼变电站。

即墨供电服务“三农”赢赞誉

□于淑英 王德京 报道

本报即墨讯 入秋以来，受干旱影响，即墨市肖家泊子村的农业生产缺水问题越来越严重，该村委在干旱严重的地块打了三眼机井，井虽然打了出来，可是供电又成了问题。

国网即墨市供电公司蓝村供电所得知情况后，特事特办，为村民开通“绿色通道”，立即组织技术人员进行现场勘查，制定供电方案，准备材料，安排工作人员当天施工，连夜为三眼机井供电，当机井出水时，该村群众们对工作人员一再表示感谢。

齐河供电“联合检修”助秋检

□王保华 报道

本报齐河讯 10月28日，国网齐河县供电公司利用35千伏宣章变电站停电检修时机，对35千伏齐宣线、10千伏齐卡线、张庄村农网改造等联合进行检修。今年秋检工作中，该公司大力实施“联合检修”，对设备进行维护和消缺，最大限度减少停电时间，提升电网安全运行水平。

禹城开展电网专项整治

□崔珠峰 韩景茹 报道

本报禹城讯 10月30日上午，在禹城市安仁镇大杨社区，几名供电员工正在对35千伏禹姜线46号、47号杆接点隐患进行排查。为确保冬季电网安全运行，国网禹城市供电公司组织人员从10月初开始，对全市输变电设备、配网设备进行全面的检查、维修，重点排查设备防污、防冻、防小动物、防火以及设备缺陷等情况。

曹县供电绿色通道服务供暖

□郑友成 报道

本报曹县讯 10月24日，国网曹县供电公司在实地走访中了解到，曹县圣润热力有限公司对原有的锅炉进行了扩建改造，新增了一台58兆瓦的锅炉，用电负荷增长。曹县供电公司及时与该热力公司沟通协调，开通“绿色通道”，为供暖用电设备进行检修，提高供暖质量，助力广大群众温暖过冬。

定陶供电“风险清单”保安全

□孔利 报道

本报定陶讯 “今天工作的危险点在哪？作业期间遇到疑问怎么办？”10月26日，在国网定陶县供电公司35千伏南城站停电检修现场，安监人员以抽考问答的形式向作业人员进行安全交底。

“风险问题清单”广泛收集一线员工在安全生产、施工作业等方面的意见和建议，查找列出安全工作中存在的各类问题，利用安全活动、生产例会、安全分析会等形式，将征集到的建议集中剖析诊断，专题讨论，抓整改落实，抓反违章整治，达到及时查漏补缺，提升安全管理水平的目的。

据了解，“风险问题清单”举措实施以来，有效提高了全员安全责任意识和专业素养，为秋检安全生产提供了可靠保障。