



巡查精细化 指挥数字化 监督长效化

数字化城管：打造城市“大管家”

核心提示

创城工作进入关键期，从省住建厅传来好消息：10月10日，《日照市数字化城市管理系统建设项目建设方案》顺利通过山东省住建厅专家组评审，这也为日照市建设“大数字城管”铺平了道路。该系统的建设也是提升日照市城市管理水平的的重要举措。

从2005年住房和城乡建设部在北京敲响数字化城市管理模式推广至今，全国已有近300个城市（城区）开展了这项工作。为加大力度，我省在2014年下发《关于贯彻落实国发〔2013〕36号文件进一步加强城市基础设施建设的实施意见》，要求到2015年底全省实现数字化城管全覆盖，并将系统建设运行情况纳入全国文明城市、园林城市、人居环境等创建考评指标。目前，日照市已建成数字化城市管理系统的核心系统并投入运行，极大地提升了城市管理水平。

□ 本报记者 张健 董卿
本报通讯员 郑伟刚



▲数字化大城管建成后，将利用覆盖全城的监控系统，提升城市管理水平。

□从春龙 张健 报道

纵横结合，无缝隙管理

9日24日，在青岛路与济南路的交叉口，城管信息采集员陈燕正在用“城管通”对绿化带内暗藏的垃圾堆进行信息采集。“你看，现在查出的问题，只要通过系统拍照取样，并进行问题描述就行。”整个上报过程不到一分钟，在整理好问题后，陈燕将信息所处的位置一同提交给系统。

如今，日照将数字化城市管理工作借助单元网格管理法，通过“城管通”等信息化手段，建立了监督和指挥相分离的两个轴心的管理体制，以实现精确、敏捷、高效的数字化城市管理，具有巡查精细化、指挥数字化、监督长效化的特点，基本实现了横向到底，纵向到边的无缝隙管理。

从9月18日起，下水井盖丢失、供水管道泄漏、垃圾未清运，这些城市生活中“头疼脑热”的问题，都将交由数字化城市管理系统这个“大管家”来处理。

目前，日照市数字化城市管理系统的覆盖面积接近65平方公里，55名信息采集员将在划分出的27个工作网格中巡查管养区域内的市政、园林、环卫、排水设施养护、渣土撒漏、工地文化墙设置等工作。

一门受理，行政效率大提升

9月25日上午，在数字化城管系统指挥中心的电脑上，日照市公用事业局相关负责人徐峰向记者演示新系统的工作流程：“我们收到上报的问题后，系统会在10分钟内将其指派给相关责任单位，并监督责任部门是否在规定时间内处置完成，只有再次核查后确认无误，整个流程才算结束。”而在新系统的运用上，处理的时限及办理案件数量将直接与部门的绩效工资挂钩。

在项目的建设上，数字化城管系统将实现“一级监督、二级指挥”的管理模式，建设从信息采集到受理、立案、派遣、处置、核查、结案的闭环流程和科学评价体系。

“现在的行政效率也是以前不能比的，原来市区内属于市政、环卫等部门现场问题的处理，都是各部门独立查找，分头解决，单靠几个人想把整个城区的部门问题处理好是不现实的。”徐峰告诉记者。

近日，日照将原有的24小时建设服务热线“12319”升级为创城举报热线，实现问题“一门受理，及时处置”。12319创城举报热线开通和数字化城管系统的投入运行，进一步疏通了创城突出问题的信息报送渠道，提高了解决各类突出问题的应对能力，对创城工作起到了重要的推动作用。

截至10月15日，数字化城管系统已受理城市管理部件、事件14816次，其中市容环境类占64.04%，突发事件类占0.65%，施工管理类占1.21%，宣传广告类占6.57%，街面秩序类占27.54%。目前系统日案件上报数已突破了1000件次。

“大城管”有了蓝图

记者了解到，在日照市数字化城市管理系统建设规划中，除去目前已运行的数字化城市管理系统的核心系统外，还将按照国家相关规范建设地理编码子系统、应用维护子系统、基础数据资源管理子系统三大核心子系统，并根据日照市城市管理的实际需要，建设全民城管子系统、建筑工地监管子系统、社会公众服务子系统等17个具有日照城市管理特色的扩展应用子系统。最终建成一个充分运用信息技术、计算机和网络技术、GIS技术，具有查询、求助、投诉受理、事件快速处理、市政公用设施监控、城市管理指挥调度、综合考核评价等服务和监控职能的大城管系统。

在管理范围上，大系统建设完成后将在目前系统管理的65平方公里的基础上扩展到东起滨海路、西至同三高速、南起上海路、北至山海路及北海路沿线周边区域，覆盖面积达150公里。并根据系统运行情况，待条件成熟后，逐步覆盖至日照市管辖范围内其他四个区、县，实现全域的管理。

关于数字化城管系统在日照的布局，徐峰介绍说：“目前，数字化城管系统先在住建局的下属单位内实行，下一步将会涉及主城区各市直单位、各区属单位、街道办事处、社区等。大数字城管系统建成并有效运转后，再将日照市各区、县，公安、执法等与城市管理相关的部门全部纳入管理体系中，实现大城管的管理目标。”

改变，看得见

综合整治仅4天 小区旧貌换新颜

“三不管”小区迎来物业进驻

□ 本报记者 丁兆霞

“10月6日那天，有居民从外地旅游回来，车开到门口停下了，下车过来很疑惑地问我，这是燃料小区吗？我说是啊，你来找人的吗？他说不是，他就住这里，走到门口发现小区跟前几天出门时完全不一样了，还以为走错了呢！”石臼街道荣安社区党支部书记安宝森提起几天前的这一幕，哈哈大笑。

燃料小区大变样，海明物资小区也大变了！曾经可随意进出的入口安上了门禁；砖头瓦砾的围墙被粉刷一新，绘上了精美的壁画；楼房之间存放杂物或者养鸡的私搭棚子、种满了蔬菜的小院子全部拆除、清理，

铺上了红砖、补植了绿树，开辟成了绿化带；小区南侧那片清出来的空地上，不久之后将变成186户居民的休闲健身场所……10月8日，焕然一新的小区迎来了物业的进驻，海明物资小区和燃料小区终于彻底告别了“三不管”。

荣安社区这8栋建于1990年、紧挨在一起的居民楼，分属两个小区，因为原建设单位均已破产，而成为“三不管”小区多年。如今经过综合整治，两个小区旧貌换新颜重新获得新生。“这么一整治，房价都涨了，听说一平方米涨了三五百呢！”居民李秀菊喜不自胜。

“4天！就用了4天时间，变成了现在这样。”安宝森说，“10月2日，街道领导问10月7日前能不能整治完？我说‘行！’。3

日，拆除清理了所有违章建筑、养鸡棚、小菜园，第二天就开始粉刷楼道、院墙，随后清理垃圾、种植苗木、安装门禁……6日，基本完成了所有整治工作。”

海明物资小区南头，曾有一处由12个集装箱拼接起来、占地600平方米，有百余个孩子入园的幼儿园，不仅是违章建筑，还堵塞消防通道，存在极大的安全隐患，居民多次拨打热线投诉却一直未果。这一次，用了一天时间就全部清除。

“为什么这一次能这么顺利？”记者问。“得益于大气候啊，各级这次都下定决心要整治老旧小区‘杂乱破’问题了。”安宝森说，“市里包联领导下来督导，区长周末开私家车来回进展，街道领导紧紧靠

上，不让居民住上一个整洁、卫生的小区决不要休！”

两个小区，8栋居民楼，拆除违章建筑21间、500平方米，清理养鸡棚6处，拆除老水井2口，清理小菜园15处、1200平方米，拆除幼儿园一处……涉及这么多居民的切身利益，居民是否有抵触情绪？

曾在家门前养着鸡、种着树，开辟了一处菜园的居民王世年说：“一开始的确有点抵触，后来看着整治后的效果，确实面貌一新，自己也觉得很舒畅。现在我也不考虑自己那点损失了，老安说得对，舍小家为大家，况且这块地本来就是公共用地，现在就希望政府把整治结果延续下去，不要一阵风刮过去又回到了以前。”

当地百姓自发形成的市场悄然消失

喧嚣难禁的“两城小市”去哪儿了

□ 本报记者 罗从忠

孔凡平，家住山海天旅游度假区两城街道梁乡路与龙山二路交叉口附近，10月10日之前的日子，他几乎每天凌晨四五点钟都会被此起彼伏的叫卖声吵醒。在这里，每天早晨八点之前与下午五点之后的时间段，零售批发蔬菜、水果、海鲜等生鲜食品的商贩聚集在此，诸多附近的小饭店、小卖部以及单位食堂的采购人员都会前来“捧场”。“甚至连两城城镇的‘邻居’青岛海青镇都会有人‘慕名而来’。热闹的时候人挤人，

路过的汽车都过不去，急得司机直接喇叭。”孔凡平告诉记者，“我们当地老百姓管这个地地方叫‘两城小市’。”

然而，10月10日之后，这一处由当地老百姓自发形成的“两城小市”却悄然消失了。“这两天早上，我终于睡了个囫圇觉。”12日，孔凡平高兴地告诉记者。

平日熙熙攘攘的“两城小市”到底去哪儿了？正带领队伍在此巡查的两城街道建设办公室主任厉明文告诉记者：“借助创城的有利时机，我们对各种路边摊位分类分批进行了整顿，每天组织人员巡逻，并实现了常态化。”

据了解，两城街道正规划将占地30余亩的“两城大集”扩建一倍，增设固定摊位，有摊位需求的商贩可以在此继续买卖。“两城大集位于街道驻地以南500米处，距离原来的‘两城小市’非常近，完全能够满足‘小市’的买卖需求。”厉明文介绍说。为了防止再次出现集贸市场堵塞交通的现象，两城街道计划在两城大集内部修建可容纳300辆私家车的停车场。

“两城小市”的消失，仅仅是连日来两城街道市容变化的一个缩影。10月10日，两城街道机关干部，会同公安派出所、国土所、市场监管所等站所执法人员70余人，对

乱搭滥建、店外经营、占道经营、乱摆广告牌匾进行重点整治，得到广大群众及经营业户的一致好评，许多经营业户自主拆除广告牌匾和占道经营摊位。活动当天，梁乡一路整治共拆除广告牌匾、乱搭滥建280余处，占道经营70户，清理垃圾死角20余处。

两城街道将采用“疏堵结合”的方式，利用一个星期的时间集中对梁乡一路、梁乡二路、龙山一路、龙山二路、204国道两侧、青岛路两侧进行集中整治。整治达标后，统一为经营业户制作统一形式的广告牌匾，为菜商、海鲜商、水果商等建设固定摊位点，同时改善提升两城集贸市场。

新常态下贸易融资业务发展

与合作研讨会在日照召开

重塑贸易

多方信任新模式

□记者 张健 报道

本报日照讯 10月17日，新常态下的贸易融资业务发展与合作研讨会在日照召开，省直有关部门、金融监管部门、有关金融机构和企业代表300余人齐聚一堂，共同探讨新常态下创新贸易融资模式、破解贸易融资困局的措施办法。

“贸易融资问题，从表面上看是企业过度融资导致的资金链风险，但从更深层次上看，是一种社会信用危机、银企信任危机。”会上，日照市委副书记、市长刘星泰说。

日照作为港口城市，2014年外贸进出口总值达到347.69亿美元，随之而来的贸易融资业务发展迅猛。2014年下半年，随着我国经济进入新常态，面对宏观经济增速放缓、大宗商品价格疲软带来的贸易融资危机，贸易企业的生存环境恶化，资金链紧张。与此同时，国内很多地区出现了虚假仓单，货物重复质押、监管诈骗的风险事件。

与会者一致认为，银行、借款人、货物监管机构等各方之间信任度下降，信息不对称，监管能力不足，不能有效地对动产及贸易融资进行控制和监管，是贸易融资风险的核心问题。今年以来，日照市委、市政府坚持把化解贸易融资风险作为重中之重，打出了一系列强有力的“组合拳”，有效控制了风险外溢。

为更加有效地解决贸易融资问题，推动全市对外贸易走上持续健康发展的轨道，日照市委、市政府积极推动日照银行、日照港集团、平安银行、日照大宗商品交易中心与感知科技合作，设计了“新常态下动产质押融资业务解决方案”，通过“控单、控货、控资金、控风险”，有效解决贸易融资过程中企业与银行信息不对称的问题，破解银行授信和企业融资“两难”局面，让银行、贸易企业、港口等相关各方都从中受益，为解决当前贸易融资困局开辟了一条新途径。

《日照绿茶地理标志产品

保护管理办法》将于11月起施行

炒茶非法添加

最高可追究刑责

□记者 从春龙 实习生 王文玉 报道

本报日照讯 日照市政府日前发布《日照绿茶地理标志产品保护管理办法》，自今年11月1日起施行。与2006年发布的旧版管理办法相比，最大的变化是加大了对于茶叶加工过程中非法添加的处罚力度。情况严重的吊销食品生产许可证，由公安机关对负责人处以五日以上十五日以下拘留，构成犯罪的，将依法追究刑事责任。

2006年3月23日，国家质量监督检验检疫总局发布《关于批准对日照绿茶实施地理标志产品保护的通告》，标志着日照绿茶正式成为国家地理标志保护产品。同年10月31日，日照市发布《日照绿茶地理标志产品保护管理办法》，有效地保护日照绿茶地理标志产品，规范了日照绿茶地理标志产品专用标志（以下称专用标志）的申请、使用和管理，维护了日照绿茶的生产经营秩序。

此次新发布的管理办法，进一步明确了日照绿茶地理标志产品保护工作由市人民政府统一领导、组织和协调。市质量技术监督局负责全市日照绿茶地理标志产品的保护和管理。

专用标志由地理标志专用图案和“日照绿茶”文字组成，日照绿茶地理标志产品保护范围内的生产者获得《日照绿茶地理标志产品专用标志证书》后才可以专用标志。未经批准，任何单位和个人不得使用专用标志，不得使用与专用标志相近的、易产生误解的产品名称或者标志，不得使用可能误导消费者的文字或者图案标志。

日照绿茶的产品质量和品质应当符合《地理标志产品日照绿茶》等相关标准要求。以外地茶冒充日照绿茶的，或者以低等级日照绿茶冒充高等级日照绿茶的，依据《中华人民共和国产品质量法》第五十条的规定，责令停止生产、销售，没收违法生产、销售的产品，情节严重的，吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

在茶叶加工过程中添加可能危害人体健康的物质，或者用回收茶叶作为原料的，依据《中华人民共和国食品安全法》第一百二十三条的规定，没收违法所得和违法生产经营的产品，并可以没收用于违法生产经营的工具、设备、原料等物品；情节严重的，吊销食品生产许可证，并可以由公安机关对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员处五日以上十五日以下拘留；构成犯罪的，依法追究刑事责任。



扫描二维码，在网页中打开并下载，轻松安装新视觉大众客户端

□ 责任编辑 王菁华

电话：0531-85193571