

建立特殊困难群体“大数据”信息库 确保需关爱救助对象“一个不漏”

昌乐：特殊困难群体救助走向精准化

□ 本报记者 郝镇强 本报通讯员 丛清浩

昌乐县五图街道响水崖山村村民董培花身患尿毒症多年，病情日益恶化，如今一个星期的透析次数达到了3次，儿女在外打工挣的钱远不足以给她垫付医疗费用。在了解到她的情况后，昌乐县五图街道干部王洪军“一对一”帮扶董培花，帮助她解决生活中遇到的难题，大大缓解了她的经济紧张情况。“我们街道干部按照统一安排，对困难群众实行一对一干部帮扶。社区干部深入村、户，及时了解困难群众生活情况，帮他们解决生活中遇到的问题。”王洪军说。

昌乐县把关爱救助特殊困难群体作为践行群众路线和“三严三实”要求的重要内容，制定出台了《关于健全完善特殊困难群体关爱救助体系的意见》等文件，并专门召开了全县特殊困难群体关爱救助工作动员大会，动员全县各级部门、各行业、各领域迅速行动起来，深入开展关爱救助特殊困难群体工作，对特殊困

难群体实行机关干部一对一的包靠关爱救助。昌乐县在原有“大救助”工作的基础上，进一步突出救助重点，对按规定不能纳入现有社会救助体系的困难群体，以及已纳入体系但仍需进行生产帮扶、生活照料、精神慰藉等方面关爱救助的留守儿童、留守老人、病残人员、失独家庭、突陷困境人员、易肇事肇祸精神障碍患者、生活无着落的流浪乞讨人员等7大类特殊困难群体进行分类救助。

为切实摸清底子，确保需要关爱救助的对象“一个不漏”，昌乐县组织镇街干部逐社区、逐村、逐户进行了调查摸底和审核，审核结果公示无异议后，由县社会救助工作领导小组办公室分类建立纸质和电子档案，建立起特殊困难群体“大数据”信息库，实现部门共享和动态管理，为精准救助奠定了基础。

“县里建立了政府主导、民政牵头、部门联动、全社会参与、镇（街、区）兜底的特殊困难群体全覆盖关爱救助体系，按照‘一户一策、按需施助、应帮尽帮、及时有效’的指导思想，统筹使用各项救助资金，合理分配各类

救助资源，确保特殊困难群体经济有救助、生产有帮扶、生活有照料、精神有慰藉。”昌乐县委副书记丁进全说。

比如，针对留守儿童关爱救助，昌乐县教育局部门建立以班主任、任课教师为主的“代理家长”队伍，各镇（街、区）和县关工委、团县委等相关职能部门参与，政府购买服务，为留守儿童开办“希望乐园”、“四点半学校”和“节假日护航班”等，切实解决留守儿童放学后和节假日无人照料的问题。对于易肇事肇祸精神障碍患者关爱救助，这个县建立了综治办牵头、有关部门配合、镇（街、区）落实的管控机制，对病情严重或发生肇事肇祸行为、符合强制治疗条件的严重精神障碍患者，督促其监护人及时将其送医治疗。该县将重症精神病人纳入城乡居民医疗保险重大慢性疾病保障范围，对符合条件的患者进行医疗救助，确保重症精神病患者应治尽治、应管尽管、应收尽收。

昌乐县朱刘街道东圈村村民张成宗原来住在村外的园地里，简陋的小屋冬冷夏热。该街道下沉社区的工作人员了解情况后，及时和村

里协商，盖起3间新房让张成宗入住。

目前，昌乐已对全县2818位特殊困难人员分类明确了关爱救助目标，落实了包靠单位、包靠人员、关爱救助办法，关爱救助特殊困难群众的长效机制初步形成。对孤寡老人确定了为其养老送终的关爱救助目标，对突陷困境人员确定了脱贫解困的关爱救助目标，对易肇事肇祸精神障碍患者确定了“应治尽治、应管尽管、应收尽收”的关爱救助目标。

8月21日，昌乐县梦金园黄金珠宝集团有限公司组织全体员工进行“慈心一日捐”活动。捐款现场，员工们纷纷走到捐款箱前，捐出自己的一份爱心，用实际行动推动昌乐慈善事业的发展。经过一个多月的“慈心一日捐”爱心捐献，到目前为止，这个县共收到163个单位捐款共计304万元。

“昌乐县将关爱救助所需资金分级足额列入县、镇两级财政预算，积极引导社会资金进入救助领域，广泛发动社会各界开展捐赠、资助等关爱救助活动，健全多渠道的资金保障机制。”昌乐县民政局长刘瑞刚说。

峡山：“三下沉”减少矛盾纠纷

上半年矛盾纠纷化解率98%

信访案件数量下降21.6%

□ 本报记者 宋昊阳 本报通讯员 宋晓 刘涛

“想给父母办一份银龄安康保险，怎么处理？”“二胎胎生要交多少社会抚养费？”8月26日，记者在潍坊市峡山生态经济示范区峡山街道盘马埠社区便民服务大厅看到，前来办理和咨询业务的群众络绎不绝，社区工作人员身着统一的制服，细致答复疑问，耐心解释政策，来访群众满意而归。今年以来，峡山区积极推动人力、财力、服务“三下沉”，以新型社区建设作为创新社会治理模式，实现管理服务网格化全覆盖的突破口，重点解决服务工作中存在的矛盾问题，取得满意效果。

峡山区属于库区，过去，公共服务和基础设施建设相对滞后，群众出行难、上学难、就医难、办事难等问题突出，个别党员干部服务群众能力较弱，导致“历史欠账”较大，部分干群之间矛盾突出，群众对高质量、全覆盖、均等化公共服务的需求非常迫切。

针对这些问题，峡山区创新基层管理体制，突出服务职能，按照利于生产、方便生活、尊重传统、适度集中的原则，撤销原30个工作片，将全区277个行政村划分为26个新型农村社区，建设便民服务大厅26个，卫生室22个，警务室24个，并根据社区规模和服务范围，向各社区拨付运转经费，确保社区规范运行。立足“一厅两室”，以社区建设为切入点，峡山区公共服务水平得到大幅提升，各社区热情服务、主动服务蔚然成风，从群众跑腿寻找服务转变为主动提供服务、上门服务，把坐等上门转变为进居入户的自觉行动。今年以来，各社区已为群众办理事项1954件，办结率达98%，群众满意率达100%。

“没想到社区的服务这么到位，多亏他们帮我去跑，我才能顺利办下‘五保’手续。”59岁的岫山街道营辉社区后辉村村民张泽坤说。他因为身有残疾，家庭条件较差，个人生活很困难，但社区工作人员在帮助其申办“五保”时发现，国家规定只有年满60周岁才有资格办“五保”，他不够年龄。考虑到其家庭情况，营辉社区服务大厅工作人员积极协调，调取档案资料，多次联系区里有关部门希望争取到救助政策。后经多方研究发现，张泽坤属于伤残军人，拥有提前办“五保”的资格。于是，营辉社区工作人员积极帮助他整理档案材料，办理手续，使得张泽坤当季度就享受到了“五保”待遇。

要保证社区规范运行，关键是人员力量要到位。峡山区配齐配强社区领导班子和工作队伍，并加大教育培训力度，推动人力下沉，充实基层力量。“目前，区、街两级已举办培训班15期，完成26个社区‘首问’负责人、首席调解员的专题培训，培训293人次；近期还将组织对社区首席医生、首席民警开展培训，进一步提升其业务素质和服务能力。”峡山区政治工作部副主任于敦强介绍。

通过创新管理体制，建设农村新型社区，街道干部和职能延伸到了“神经末梢”，将干群之间可能存在的矛盾化解在基层，问题解决在基层，基层基础日益稳固。今年7月20日，一位吕姓村民到王家庄街道鲍家官庄社区反映问题，该村民与同村村民存在机井纠纷，由于牵扯到各自利益，互不相让，矛盾一直没有得到解决。社区工作人员了解具体情况以后，积极给双方做工作，多次把双方组织到一起，协商解决办法，分析利弊，终于找出了一兼顾到双方利益的办法，使他们重归于好。

新型社区建成投用以来，建立起干部直接联系服务群众的渠道，实现了信访维稳工作关口前移、处置在前，保持了社会和谐稳定。今年上半年，峡山区矛盾纠纷化解率达到98%，信访案件数量同比下降21.6%，到市级以上组织部门信访举报数量同比下降40%，组织信访考核成绩居全市第二位。

滨海重拳出击 守护“舌尖上的安全”

□ 通讯员 徐强 报道

本报潍坊讯 今年以来，潍坊滨海区相继开展了餐饮、流动食品摊贩、保健品以及学校、幼儿园等多类专项食品安全整治活动，守护群众“舌尖上的安全”。截至目前，这个区共检查食品经营和餐饮服务单位1000多户，直接查处有问题业户11家，下发责令整改通知书35份。对通报的问题建立台账，实行销号处理。

公司分立公告

山东新家园精细化学品有限公司注册资本为12000万元。根据公司股东会决议，山东新家园精细化学品有限公司通过存续分立方式，分立为“山东新家园精细化学品有限公司”和“昌邑华普医药科技有限公司”。分立后的“山东新家园精细化学品有限公司”注册资本为11700万元，“昌邑华普医药科技有限公司”注册资本为300万元。原“山东新家园精细化学品有限公司”的债务，由分立后存续的“山东新家园精细化学品有限公司”承担。本公司债权人可自公告发布之日起45日内，要求公司对债务清偿方案进行修改，或者要求清偿债务或提供相应的担保。本公司债权人未在规定时间内行使上述权利的，公司分立将按照法定程序实施。特此公告。山东新家园精细化学品有限公司

不让违纪者在经济上得实惠

□ 记者 郝镇强 通讯员 高成栋 报道

本报临胸讯 “截留困难群众的低保救助金为村里办事，这太对不起村里的低保户了，这样的‘能人’，就是再有本事，我们也不喜欢。”9月13日，看到临胸县冶源镇南杨善村村主任衣明顺因截留挪用低保救助金被查处的通报后，临胸县山旺镇解家河村村民刘华银和村里的群众议论纷纷。

近年来，面对薄弱的村集体收入，如何解决村里日常支出等费用，让衣明顺很伤脑筋。怎么办？他想起村里低保户发放的低保救助金。他认为，只要不是贪污，挪用点低保户的低保救助金为村里办实事不是啥坏事，即使查处也最多给个纪律处分。于是，衣明顺抱着“最多政治上受处分，但是经济上肯定得实惠”的侥幸心理，采取截留、挪用等手段套取低保户的低保救助金144044.77元，用于村里的日常支出等，结果被临胸县纪委查处，受到党内严重警告处分，截留挪用的低保救助金被全部追缴，退还给低保户。

“以前，在查处党员干部违规违纪问题时，对违纪款物缺少操作性强的强制措施，导致违纪行为成本低，党员干部违规违纪问题屡禁不止。现在，县纪委专门出台相关办法，对涉农案件违纪款物予以全部追缴，无形之中加大了违纪成本，有效地减少了违规违纪问题的发生。”临胸县辛寨镇纪委书记高辉说。工作中，临胸县将涉农案件违纪款物细分为虚报冒领、截留挪用、贪污私分惠农资金等10类，并区分不同情况，作出收缴或追缴、没收、责令退赔等处理；对拒不执行依法作出的处理决定的，由所在单位协助从违纪人员工资等收入中强制扣除；对追缴不上来的村集体资金，从县财政拨付的村级补助资金中予以扣除，让违纪者政治上受到影响、经济上付出代价。

截至目前，临胸县已对9起农村党员干部违反财经纪律、虚报冒领占地补偿款、截留挪用低保救助资金等案件作出处理，除追究有关责任人员纪律处分外，收缴或责令退赔违纪款267895.16元，收到了较好的惩戒效果。



9月11日，潍坊市220名环卫工人代表享受到了免费的体检服务。他们免费获得包括心电图、B超、血常规等20余个检查项目的服务。此外，潍坊市还将为全市5000名环卫工人家属提供平价体检服务。

□ 记者 张鹏 报道

支付宝微信移动支付抢占潍坊市场

打造“互联网城市服务”

□ 本报记者 张蓓 宋学宝

今年，潍坊越来越多的商家正式接入移动支付，顾客购物结账时，只需用手机扫一扫便可完成支付。与传统现金、信用卡支付相比，购物变得更加高效便捷。记者调查发现，以支付宝钱包和微信支付为代表的移动支付，正抢滩潍坊线下支付，低费率加补贴成为吸引商家的“法宝”。据悉，抢占线下商超只是第三方移动支付平台战略布局的一部分，其真正的目标是打造“互联网城市服务”。

移动支付联手线下商超

9月7日，在新华路佳乐家超市内，市民宋先生购买了100多元物品准备结账，这次他没有像往常一样刷银行卡，而是掏出手机付款。只见他打开手机支付宝钱包点击“付款”，收银员将宋先生手机出现的一串数字输入到电脑中，付款完成，前后仅用了十几秒钟。“真是太方便了，比用现金和银行卡结账都快。”对于用手机付款这一新鲜事儿，宋先生赞不绝口。

“相比传统的支付方式，移动支付具有便捷、灵活的特性，以后配备了扫码枪，支付速度将更快。”收银台工作人员介绍，这家超市是一个月前首次推出这一新的支付方式的，相比现金支付，支付宝支付减少了收银员找零钱的时间，与刷银行卡支付相比，则减少了等待打印pos单以及签字确认环节。

从今日起，移动支付联手线下商超在潍坊慢慢铺开。中百便利、百大万家福、银座、屈臣氏、肯德基、必胜客、味千拉面、哈根达斯、丹香等近200家店，都已经陆续接入第三方支付商支付宝，市民在这些地方都可以用手机付款。在“互联网+”的趋势下，越来越多的传统行业想给客户带来更多便利，以吸引更多顾客。

事实上，线下移动支付不止支付宝一家在做，微信、百度、京东等互联网大佬都开始布局线下支付。在潍坊，屈臣氏店、新华路佳乐

家、蜜雪餐厅等都支持微信支付。甚至是线下老大中国银联，也在今年7月份联合中国电信在其推出的一款手机上，开辟“银联专区”，实现移动支付。

不管是支付宝还是微信支付，在潍坊，移动支付还处于市场推广阶段。潍坊水蚂蚁网络科技有限公司负责人韩彬是支付宝服务窗潍坊地区的运营商，他和他的团队用了半年时间在潍坊推广了200多家商户使用支付宝支付。韩彬认为目前移动支付的推广需要突破两大瓶颈，分别是支付习惯和商家的接受程度。虽然移动支付走入线下，但如何培养和保持各年龄和消费群体的支付习惯，构建支付场景成了关键。

补贴大促抢占潍坊市场

在目前的中国支付市场，支付宝是线上支付老大，银联则是线下老大，想从线下老大银联中分到一杯羹，移动支付平台必须要有强大的竞争“法宝”。

“我们使用支付宝支付费率为0.6%，低于目前线下正规pos机0.5%—1.25%的费率水平。”潍坊一家酒店工作人员告诉记者，省钱是目前酒店使用移动支付的最主要原因。

“支付宝现在的统一费率为0.6%，这是部分店家看中的原因之一，另外我们还为合作商品免费提供营销策划，帮助企业进行O2O转型。”韩彬认为，更多的合作商户愿意加入到移动支付来，主要是看中了增值服务的吸引，以及支付宝庞大的用户群体，借以拉拢年轻客群。“银联实行的是T+1天到账，用移动支付可以即时到账。”韩彬告诉记者，这也是吸引商户合作的原因之一。

8月28日，家住奎文区的王先生在超市购物时，用支付宝付款享受到了8折优惠。据了解，在潍坊用支付宝付款还可以8.8折购买肯德基。另外，哈根达斯9折，味千拉面9折，薯格8.8

折，部分会员还有线下抽奖活动，抽取5元、12元等不等的现金券。

去年，滴滴打车、快的打车的烧钱大战还历历在目，如今为了增加用户黏度，各家又开始在线下支付上烧钱抢占市场。银联、支付宝和微信支付近来相继在全国范围内，掀起了对商场、超市等线下场景的补贴大促。在潍坊的部分餐厅，微信支付可享受“满减”的优惠，如银座的蜜雪餐厅是“满100减13”，米乐健康厨房“满100减8”，为争抢用户，微信支付甚至曾有过“满10元减10元”的优惠；支付宝更是将每月28日定为“支付宝日”，线下商超支付享受8折优惠，进行常态化、规模化补贴。银联也不甘示弱，今年“六一”期间，中国银联发起银联史上优惠力度最大的活动进行反击，只要用户用“62”开头的银联卡，就能享受线上线下万家门店商家的6.2折消费等优惠，总投入超过3个亿让利持卡用户。

2013年，潍坊市作为山东省首批“智慧城市”试点城市，今年7月30日，山东省政府与阿里巴巴集团签署战略合作框架协议，山东省将成为阿里巴巴战略发展的重点地区，共同开创山东互联网经济新局面。

“现在政府在打这个概念，根据和山东省的协议，阿里还将与山东省在政务及城市服务领域展开深度合作，移动支付是整个服务类电商中至关重要的一个起始环节。”在这样的背景下，韩彬认为移动支付虽然目前刚刚起步，却是大势所趋。

未来不仅限于支付

在韩彬看来，抢占线下商超只是第三方支付平台战略布局的一部分，目的就是希望借生活场景的扩大增加用户粘性，培养顾客的消费习惯，打造O2O交易闭环。因为线下市场非常大，只有创造更多的使用场景，才能够产生更多的增值。

“移动支付是整个服务类电商中至关重要