

无经费、设施差、人员杂，老旧小区该如何管理——

# 退休党员职工变成小区大管家

□石方卉 吕宜岭 杨春雨  
张鹏 黄玮



□黄莺超报道  
9月7日，新纺苑业主委员会主任刘金梅（右三），向记者介绍小区管理情况。

机将门口的杂物清理出去。这就是我们的日常工作，对待居民也是尽心尽力，把工作做细才是我们对自己的要求。

郭玉友坦承，住宅小区党支部还面临着一些困难，没有收入，没有经费，办公费、电话费都是自己掏腰包。

## 含着委屈泪水解难题

当天11点，我们来到新纺苑小区，在这里是由6位热心肠的老共产党员组成的业主委员会，共同管理新纺苑小区。

“我们社区现在的物业费是每平方米3毛钱。”新纺苑小区业委会主任刘金梅说道。新纺苑小区五栋楼248户，属于典型的老旧小区，原来基础设施很不健全，人行路没铺砖，绝对不叫马路虎虎地对待他们！”

“好管闲事儿”的刘金梅为了整顿好小区的路费尽了心，78岁的她跟业委会成员找资金、找货源，忙里又忙外，硬是带着业委会成员把路铺好了。

之前小区内不大的一块地被各业主种满了枣树、柿子树、堆满了杂物，业委会想把

这些都清理掉就跟各业主沟通，却遭到了百般阻挠。其中有一户业主种了一棵柿子树，刘金梅几次找他谈让他尽快清理掉，他都嘴上答应得非常爽快，却一直没有清理。四五天后业委会动手将树铲除，不料却引起了业主的强烈不满，8月30日晚上，刘金梅在家照顾患有癌症的老伴，刚收拾妥当想把手休息，就听见楼下有人大声咒骂，刘金梅赶忙下楼看情况。

“有什么事到办公室说，不要影响其他住户休息。”刘金梅把情绪激动一直骂个不停的住户带到办公室，经过调解，业主的情绪最终平复下来。事情解决了，刘金梅心里却不好受，想着自己拿一分钱工资，7个老党员组成业委会全是尽义务，为居民办事却不被理解内心十分委屈，连儿子都问她：“妈你图个啥？”刘金梅说：“我都这个年纪了，这些都不算啥，但是我不能拖累我的孩子。”说到这里，老人红了眼眶。

有付出总会有回报，路修好了，有了停车位，小区比起以前整洁干净多了，居民生活有秩序了，也都慢慢理解了业委会的工作，社区领导对他们工作也很支持。业委会的其他成员都说：“没有刘金梅带头，业委会成立不了，

这小区也没有今天！”

## 绝招治了“牛皮癣”

老柳头新村始建于1996年，是一个“自治”小区，小区内有720口人。村党支部书记郑建龙带领我们来到老柳头新村的村头时，正值正午十分，直通村口的是一条林荫路，因为是午饭时间，小路上没有多少居民，地面十分干净，路边的石凳上坐着几个饭后出来晒太阳的老人。

这里更像一个田园小镇，充满了生机与温馨。郑建龙边走边告诉我们：“我们这里不用物业管理，由居委会来管理居民们的各种各样的问题，居委会的成员大多是退休的老职工。”

来到一户单元楼前时，发现每个单元楼前都有一个广告栏，上面张贴了各种各样的小广告，往楼道看去，墙面十分干净，没有乱七八糟的残缺小广告和喷涂广告。这是老柳头新村一个创新的地方，既然不能阻止贴小广告的人到处乱贴，那就给这些人提供一个让他们贴的地方，这样下去内部不仅整洁了，贴小广告的人也能自觉地知道该贴在什么地方。

## 牛角店镇“四心”服务抓信访

□姜德军 张楠 报道

本报东阿讯 东阿县牛角店镇党委、政府高度重视信访稳定工作，近期针对信访稳定工作的新形势、新情况、新任务，建立健全“信访机制、畅通群众诉求渠道、完善信访便民服务制度，并取得了实实在在的效果。

定期耐心接待。该镇建立健全信访接待日制度，实行每日领导值班接待，做到用耐心的态度去除群众的怨气，用真诚的语言去除群众的怨气。

上门热心走访。他们建立了领导包片、包村干部挂点工作机制，包村干部分别挂点联系负责一个村，并建立上门走访制度，要求各领导干部勤往下乡，不怕动腿，不怕动嘴，耐心解释劝导，帮助群众解决一些生产生活中的实际问题。

结案诚心回访。对信访问题已经处理结案的案件，该镇安排专人进行回访，并对信访件办结后的形势动态进行跟踪。

提前细心查访。他们在各村配备了村级信访信息员，明确信访信息员职责和任务，要求其提前“查访”，做到“三及时”，即及时发现、及时汇报、及时化解信访问题，实行日报制度，有事报情况，无事报平安。

## 于集激活中医药健康服务

□杨秀萍 报道

本报聊城讯 “之前，很多人都觉得中医不科学，不如西医精确，因此，不愿意用这把‘钥匙’。于是，慢慢忘记了这把‘钥匙’的价值所在，使其生锈，背离了中西医并重的方针，无形中使中医边缘化。如今，越来越多的人开始注重保健养生，中医以其独有的优势和较低的成本，从‘管病’到‘管人’，从‘治已病’到‘治未病’，让人们不得病、少得病、晚得病、不得大病，为百姓造福。”9月10日，在聊城市江北水城旅游度假区于集镇中心卫生院，主治医师张陵峰告诉记者。

张陵峰从事中医已有23年之久，是当地百姓熟悉的中医大夫。该院院长姜万磊对其说法很是赞同，他认为，西医看的是病，中医看的是人。中医通过望、闻、问、切，根据患者症状辩证施治，未来将大有作为。

于集镇中心卫生院国医堂是一座青砖绿瓦、古色古香的仿古式二层建筑。楼内布置古朴典雅，中医气息浓郁，其设计装修风格彰显出浓厚的中医特色，有效提高了基层群众对中医药知识的知晓率。

与此同时，该院还多方筹集资金，购置了中医熏蒸床、牵引床、骨质疏松治疗仪、疼痛治疗仪、微波治疗仪、电针治疗仪等中医诊疗设备20余件，为开展中医诊疗奠定了基础。

国医堂有多名临床经验丰富的医师坐诊，以传统手法整复小夹板外固定治疗骨折、脱臼，疗效显著。与此同时，对腰椎间盘突出症根据不同时期应用针灸、推拿、三维牵引、理疗等，对偏瘫患者采取针灸运动疗法，同时配合平衡针等康复技术，疗效显著。

于集镇姚于村村民姚长平是当地的蔬菜种植大户，由于常年忙于打理棚菜，61岁的他在一个月前查出患有膝骨性关节炎。“起初，腿疼得蹲不下，连走路都困难，经过半个多月的治疗，张大夫每天给我做中药熏蒸、电疗、推拿，如今，疼痛减轻了不少，都能蹲起自如了。”姚长平说。

“今后，我们还将以发挥中医药特色优势，进一步推动医院优质医疗资源向基层和社区流动，努力让更多患者提供方便快捷的中医药服务。”姜万磊说。

下一步，于集中心卫生院还将开展康复型养老服务，按照老年人康复、护理和日常健康照顾的需求，从规划设计、功能布局、场地设施、专业人员构成和专业设备等方面，突出康复医疗专业特色，形成一站式、多功能、复合型老年康养护机构，努力让躺着的老人坐起来，坐着的老人站起来，站着的老人动起来。

摆正心态，把老人当成自己的长辈来对待。聊城市第四人民医院医护人员——

# 弘扬孝道文化 悉心呵护老人

□吕宜岭 杨春雨 王金鹏

“被患者挠破手是经常的事，哪个护士手上都不可能没有疤。”聊城市第四人民医院老年心理科的护士长朱梅微笑着说。

9月2日，我们来到该院采访。不管走在何处，墙上都张贴着“让疲惫的心灵得到修整，让迷茫的心灵得到安抚”等暖心的话语，就连电梯的门上都有短小的心理故事供患者阅读。

朱梅告诉我们：“这里的患者与其他科室的患者不同，有的甚至更加棘手，这些都是60岁以上的老年人，他们心理有问题，大多数还合并多个疾病，如糖尿病、心脏病、脑血栓等。”

“这些病症都对饮食方面有要求，你们是怎么解决不同患者的不同配餐的问题？”“我们有专门的营养科为有不同病症的患者分开做饭，绝对不会马马虎虎地对待他们！”

“有的老人来到医院时又脏又臭，我们就马上给他们清洗，换上干爽的衣服，理个利索的发型。没有护士会嫌弃老人，虽然老人们都是患者，但是对于我们来说也是长辈啊。”朱梅说。

聊城市第四人民医院坚持弘扬“尽责、诚信、包容、感恩”的医院价值观，以“替政府分忧，为社会奉献”为办院宗旨。今年更是提出了弘扬“孝道”文化的主题。“我们每个护

士手里每人一本《弟子规》，学习里面的孝道。”

护士们都会受到很多委屈，但这就是我们的工作。“有的老人会在吃饭时朝护士们吐口水，泼热汤，甚至又打又骂；很多老年人会出现大便干结的情况，护士经常要为他们用手抠大便。新来的护士有的受不了就偷偷摸泪，哭过之后还是正常上班。”朱梅说。

“不少老人在出院时会攥着护士的手，露出温暖的笑容，这就是对我们最大的安慰，也觉得所做的一切都是值得的。”

有一个患有抑郁症的老人住院后，年近70岁的她发现自己的生日要在医院里面过，就一直闷

闷不乐，护士给她喂饭也不愿意吃。护士发现这个情况后，通过多方打听才知道她的心思，于是在其生日的当天，护士为她煮了长寿面，医院的志愿者买来了蛋糕，送到她面前。为老人过了一个简单又温馨的生日。最后老人握着护士们的手，两眼泛着泪花感动地对护士们说：“想不到在医院里过了一个让我这么难忘的生日，谢谢你们像我的孩子一样对我啊！”

“虽然做护士这个行业很累，但是只要摆正自己的心态，把老人当成自己的长辈来对待，哪怕再苦再难也不怕。因为只要真心实意地为他们服务，他们也会感觉到咱们对他们的关心。”精神科二病房护士长孙凤环说。

## 古云镇：打造无“微”不至的计生服务

“平时在外务工，没时间返乡参加服务活动，现在打开微信就能接收有关资料和信息，方便又人性化！”近日，莘县古云镇古东村的张女士告诉笔者。莘县古云镇创造性地用微信打造无“微”不至的计生服务，吸引众多年轻人关注、接受并参与计生服务。

为解决外出人员难以接受计生服务的难题，该镇利用微信平台，创新计生管理模式，拓展计生服务手段。

为增强计生家庭的致富发展能力，古云镇计生协在农技培训工作上因村而异，选择优势产业、主导产业，结合农时开展“一技一训、一品一训”等活动，组织技术人员利用音像教学设备，以巡回课堂的形式进村入户开展农技培训。与此同时，协会还倡导农民专业合

作社加入农技培训活动中，充分发挥专业合作社的组织协调作用，提高农民参训的积极性。

“随着卫生计生系统的深度融合，我们不断创新工作思路，通过构建‘提高出生人口素质、确保政策落实到位、完善利益导向机制’工作模式，有效解决了新时期人口计生工作出现的新问题，工作水平进一步提升。”莘县古云镇计生办主任陈东亮说。

“利导机制常抓不懈，提升计生家庭幸福指数。是我们创新计生模式的一大举措。”陈东亮说。古云镇坚持把完善人口计生利益导向机制作为改善民生的重要抓手，在全面落实奖励扶助、特别扶助等人口计生法定奖励优惠政策的同时，积极拓展利益导向机制的覆盖面和含金量，切实

做好普惠政策与计生优先优惠政策的衔接，把更多的优惠政策向计生群众倾斜，让计生家庭更好地分享改革发展成果，解除计生群众生产、生活、养老的后顾之忧，激发育龄群众自觉实行计划生育的内在动力。

此外，该镇还坚持把提高出生人口素质作为人口计生工作的出发点和着力点，大力实施免费孕前优生健康检查工程，抓目标人群，提高参检率；抓措施落实，提高覆盖率；抓技术质量，提高服务率；抓跟踪服务，提高随访率。同时对待孕妇女和在孕妇女开展优生优育知识培训，教育育龄妇女树立“健康饮食、健康行为、健康环境、健康妇女、健康婴儿”的预防出生缺陷新观念。

(杨秀萍 王华峰)

## 社会实践活动赢得群众点赞

暑假期间，聊城大学传媒技术学院的志愿者服务队，在冠县梁堂乡杨寺地村，开展了丰富多彩的社会实践活动，赢得群众点赞。

志愿者们为当地的留守儿童讲解防溺水知识，和孩子们一起手工制作了“水深危险”等防溺水的警示牌和宣传画报，贴在了河边较为醒目的地方，以尽量避免儿

童溺水事件发生。大学生们还在该村进行基层挂职锻炼服务。近三年，聊城大学传媒技术学院的学生每年都参与到基层挂职锻炼当中，与村民同吃同住，完成村干部对村民的常规事务的办理，受到村民的好评，也为部分大学生以后参与选派基层工作打下了坚实基础。(吴高斌 王铭瑞)

## 顾官屯镇加强计生协会建设

聊城市高新区顾官屯镇始终把计划生育协会工作当成计划生育工作的一环，提到重要议事日程，做到“四个到位”。认识到位。每月召开一次会议，研究计生协会和计划生育工作，为协会工作确定思路，明确工作重点，并形成制度坚持下来。投入到位。保证协会工作经费足额到位，促进工作长足发展。责任到位。针对个别村计

生协会的实际情况，从协会工作制度化、规范化入手，突出抓好工作指导，实现协会工作有章可循，规范运行。措施到位。抓好“一好四建”，健全完善协会组织网络，即选准配强一个好会长，建一个职能完善的理事会，建一支高素质的会员队伍，建一套保证开展经常性活动的协会工作制度，建立一个适应工作开展的活动阵地。(周海辉)

## 姜楼镇：小小明白纸 解决大问题

“有了这张小纸条，办理证件需要啥材料一看就明白了，能少跑好几趟腿，还省不少路费呢！真是小纸条办大事啊。”日前，前来镇计生服务中心办理二孩《计划生育服务证》的张万军夫妇手里拿着“明白纸”高兴地说。

东阿县姜楼镇计生部门按照上级要求，切实增强计生服务服务理念，提高计划生育工作办事效率和服务质

量。最近，该镇在调查中发现无论是办理二胎证的育龄群众，还是办理奖励扶助的老人对办证程序、需要的材料了解很少，往往是跑很多趟最后还拿不全材料或者没盖章。针对这一现象，镇计生办制作服务手册明白纸，并发放给每位来站办证人员，提高了办证效率。切实维护了育龄群众合法权益，不断提高全镇育龄妇女群众满意度。(徐士凤)

## 姚寨镇开展与健康同行活动

东阿县姚寨镇针对计生工作的薄弱和不足环节，积极查找问题，寻求对策，展开“婚育新风与文明相伴，家庭幸福与健康同行”为主题的大型计划生育宣传教育和免费体检活动。

为加大计生知识宣传力度，借助乡村

人口学校观看计生科普片、有奖计生知识竞赛活动、演讲比赛等多种方式，深入开展子女早期教育和积极推行计划生育系列保险宣传活动。通过开展生动、活泼的丰富娱乐活动，大力宣传夫妻恩爱、子女爱老敬老等先进事迹，弘扬家庭美德，促进

家庭幸福。通过发放宣传单、明白纸、宣传折页，向广大群众宣传党的计生政策和生殖健康科普知识。设立了政策咨询、技术服务和健康咨询台，接受群众计生政策和健康咨询，并对前来参加活动的群众进行相关健康检查。(郝娟)