

山东煤监局 首次公告执法决定信息

□记者 左丰歧 报道
本报济南讯 8月10日,山东煤矿安全监察局在其网站公告了7月18日至31日全省煤矿安全监察执法信息,接受社会监督。这是该局首次正式执行执法决定信息公开制度。

据了解,山东煤监局根据相关法规规定了安全监察执法决定信息公开办法,规定依法对煤矿企业作出的处理、处罚执法信息,除涉及国家秘密、商业秘密和个人隐私外,在作出执法决定之日起20个工作日内,都要在山东煤监局网站向社会公开,涉及重大行政处罚的执法信息按规定备案后公开,公告在网站保留时限一般为12个月。

此次公告公开了在淄博市王庄煤矿等全省21个煤矿发现的197条事故隐患的查处情况,接受舆论监督,同时对全省煤矿发出警示,督促及时排查治理隐患,确保安全生产。

兰陵供电探索 “互联网+供电”服务新模式

□庄光峰 刘明才 报道
本报兰陵讯 今年以来,国网兰陵县供电公司坚持以客户为中心,探索“互联网+供电”服务新模式,为广大客户提供了更加多元、便捷的服务,深受社会各界好评。

该公司不断强化营销、运检、调控等跨专业协同,推进“大服务”机制落地。积极落实营业厅十项便民新举措,推广微信、电力E行、电子缴费地图、电力积分商城等客户端普及应用。据了解,下半年他们还将推广“全民付”POS100台,力争支付宝等线上缴费客户达4万户,同时开展营业窗口无线WIFI建设,借助无线网络探索个性化信息推送模式,让客户足不出户就能了解供电方面的相关信息,实现“信息多跑路、客户少跑腿”的目的。

宁阳供电 内外并举治线树隐患

□谭兆锋 报道
本报宁阳讯 针对近期风暴频发,树障安全隐患日渐突出的问题,国网宁阳县供电公司立足工作实际,对内加强运维管理,对外加强沟通联络宣传,着力解决线树矛盾,保障电力线路可靠稳定运行。

为破解线树隐患较为突出这一难题,该公司结合往年工作经验,及时调整工作思路,多方位构建防控模式。在日常管理上,进一步加大特巡力度,不定期开展巡视,确保及时发现影响线路安全的隐患;积极开展输电线路清理专项整治工作,对线路走廊通道逐一进行安全排查,针对排查中发现的问题及时整改,并根据输电线路实际状况制作各类警示标志和警示语进行悬挂、埋设,做到防患于未然。同时,在护电管理上,该公司积极落实“政企联动”工作机制,及时与县政府林业等部门单位沟通协调,为开展线路走廊整治提供支持和保障,并积极争取政策支持,通过地方政府组织协调,从规划设计上扼制线树矛盾发生,使线路通道长治久安。该公司还进一步加大电力设施保护等相关法律法规的宣传,积极争取群众理解支持。该公司此种“内外并举”的做法,为保障电力线路安全稳定运行奠定了坚实基础。

夏津供电知识产权专利 和创新成果大赛落幕

□李海涛 报道
本报夏津讯 近日,国网夏津县供电公司上半年知识产权专利和创新成果大赛落下帷幕,该公司4个班组的10项成果分获一、二、三等奖。

此次大赛,分为组织发动、申报评审、评价表彰三个阶段,参赛项目包括科技创新成果、企业营销、生产运维、优质服务等管理成果、“小发明、小革新、小改造、小设计、小建议”“五小”创新成果、QC质量管理成果等,活动持续近两个月,最终发展建设部、光明公司、变电运维一班、雷集供电所在90余项成果中脱颖而出,夺得一、二、三等奖,凭借其先进、实用、经济特性得到专家的好评。

庆云供电 服务提速提质助力大客户发展

□高冰 解敏 晓明 报道
本报庆云讯 “供电公司这么快就完成了厂区变压器的增容安装,解决了我们的燃眉之急……”8月12日,提起国网庆云县供电公司的供电服务,山东天宇橡胶有限公司负责人说。

天宇橡胶公司是庆云供电公司大客户之一。年初,天宇橡胶公司在新上2条生产线的项目建设中,急需供电部门提供电源支持。庆云供电立即组织相关部门深入客户车间现场办公,科学制订供电方案,在短期内新增10千伏线路4.8千米,为该客户早日投产赢得了宝贵时间。

今年以来,为助推地方经济转型升级、实现绿色崛起,庆云供电及时实施“供电服务提速提质”工程,加快北海、尚堂、小都等5座35千伏主变增容,抓紧开发区至县直等46条35千伏线路改造进度,进一步提升电网供电能力。定期进行大客户、重点项目上门服务,主动深入企业征求用电方面的意见和建议,为企业用电“把脉开方”。

武城推广“掌上电力”客户端

□施慧玲 郑智慧 报道
本报武城讯 8月10日,国网武城县供电公司推广电子缴费平台而推出了“扫码送好礼”活动,推出2天即有6000余户居民成功下载使用该查询缴费终端。“掌上电力”手机客户端的广泛使用,使居民查询和缴纳电费更加智能化、便利化。

禹城供电 举办“四德员工”事迹报告会

□崔珠峰 杨姗 报道
本报禹城讯 8月10日,国网禹城供电公司举办了“四德员工”事迹报告会,来自各站所的200余名干部职工参加了此次报告会。报告团成员讲述了来自该公司基层岗位6位“四德”模范人物的感人事迹,阐释了如何在平凡岗位上作出不平凡的业绩。

据悉,该公司“四德员工”每季度评选1次,旨在发挥先进典型的示范引领作用,激发员工工作热情。

未来能源引领矿结构转型 国内首个百万吨煤制油试车

□记者 左丰歧
通讯员 吴玉华 报道

本报邹城讯 8月11日,记者从兖矿集团获悉,兖矿未来能源100万吨/年煤间接液化项目气化装置首台气化炉日前投料成功,并产出合格的水煤气,目前运行稳定,各项参数正常。未来能源煤制油项目作为全国第一个百万吨级煤间接液化示范项目,也被视为兖矿转型发展的关键项目和“一号工程”。

煤制油就是通过添加催化剂发生化学反应,将煤炭变成油品和化工产品的过程。直接液化和间接液化是煤制油的两条技术路径。兖矿集团副总经理、未来能源总经理孙自文表示:“由于采取间接液化技术,没有把煤直接放到反应器里,去

除了杂质,生产的油品质量远超一般成品油。到2050年,根据欧洲最严格的要求,都可以适用。”

尽管近两年来国际石油市场不振,但对于亏损面已经达到80%且煤炭价格还在下滑的煤炭行业来说,煤制油更是他们愿意抓到手里的希望。业内认为,煤制油多联产就是一条比煤制烯烃、煤制天然气更好的工艺路线,有助于推动煤炭企业摆脱危机。

“富煤少油缺气”是我国的能源赋存现实,目前我国石油的对外依存度已经超过60%,虽然煤制油也是由一种不可再生资源到另一种不可再生资源,但煤制油的突破毕竟找到了油的替代品。并且,煤制油技术可以将煤炭清洁利用提升到一个全

新的高度,节能降耗消除污染,彻底解决煤炭工业发展的瓶颈问题。

据悉,煤制油项目是兖矿集团有史以来单体投资最大的项目,总投资200多亿元,包括1对年产800万吨矿井和1个年产110万吨煤液化项目,项目具有完全的自主知识产权,设计年生产能力汽油75万吨、柴油25万吨、液化石油气8万吨,是我国最大的煤制油生产装置。

据兖矿集团“三步走”战略构想,煤制油项目在2015年煤制油项目形成100万吨产能规模,煤化工产品产量达到750万吨,到2020年煤制油产能达到300万吨、力争500万吨,煤化工产品产能1000万吨,远期目标煤制油产量达到1000万吨。



□关键 报道
你用电,我用心。山东电力“十佳服务之星”、国网枣庄供电公司营销部专工唐晓光先后为320个高压客户优化供电方案,确保100余个省、市重点项目如期投运,115个配套费小区完成建设,20多个分布式光伏成功并网,节省客户工程投资4500万元。

图为唐晓光8月12日到全国第三届智力运动会主场馆枣庄文体中心了解施工进度,现场帮客户解决难题。

济南架起263条“大棚电力专线”

费用减免助农户奔小康

□通讯员 张治林
记者 李振 报道

本报济南讯 “自从有了这条专线,最头疼的浇水问题就彻底解决了,瓜秧能按时喝上水,靠大棚脱贫致富也就多了一份保障!”8月5日,在济南市济阳县曲堤镇白家村蔬菜大棚基地里,村书记白占华对村里刚刚架起的“大棚电力专线”赞不绝口。

白家村是一个市级贫困村。为进一步加快该村脱贫致富,今年由市派“第一书记”和村两委牵头,整合流转村民承包土地40余亩,投资60余万元修建了10座长170米、宽10米的低温式高标准蔬菜大拱棚。大棚由村内10名特困户承包,并于6月初完成修建和育苗移植工作。

大棚建好了,新的问题又来了。苗秧生长期灌溉需求格外大,由于该基地远离主干河流,只能采取机井抽水方式灌溉。但基地附近没有电力线路,每次

抽水都要从村里拉很长的地爬线过来,既费时费力又不安全。

国网济南供电公司在开展彩虹党员服务队“四进”活动时了解到该情况,决定为扶贫工程免费架设一条“大棚电力专线”。他们安排彩虹党员服务队曲堤供电所支队主动联系白家村村委会了解用电需求,上门办理业扩手续,设计施工方案,并于6月10号完成专线架设工作,竖立线杆9基,拉设线路400余米,安装箱和接电箱各10个。“现在浇地可方便了,合上漏电保护器,打开电机就行了,既简单又安全,俺不在家媳妇也能操作得了,种大棚和在外打工两不误啊!”种植户白泉一告诉记者。

近年来,济南市大力发展特色农业,各地大棚种植增长迅猛,仅济阳县就有瓜菜大棚12万个,面积达到40万亩,成为全市农民增收致富的主要渠道。针对大多数大棚基地离村庄线路较远,用

电十分不方便的实际情况,济南供电公司安排彩虹党员服务队各支队深入农村,全面掌握各大棚基地和集中区域的用电需求,为村内自筹大棚线路开通绿色通道,业扩提速,实行跟踪式服务,保障用电安全正常。同时该公司统筹安排,在农网改造升级、低电压治理等工程计划中有针对性地增加“大棚专线”项目,并拨发专项材料,免费为贫困村的大棚基地架设专线,今年以来,该公司共架设大棚电力专线263条,减免各项用电费用50余万元,造福3000余户种植户。

据了解,下一步济南供电公司还将进一步细化服务内容,根据各地“品牌农业”种植作物的生长习性不同,有针对性地制订服务措施,融入重点工作“二十四节气表”,使服务工作更细致、更到位,助力更多的农民依靠大棚增收致富。

从“井口”到“炉口” 从“生产”到“服务”

枣矿一站式服务助销量增长

□记者 左丰歧
通讯员 王亚峰 报道

本报枣庄讯 近日,记者在山东能源枣矿集团了解到,今年上半年,该集团完成商品煤销量1134.29万吨,同比增加38.77万吨,增长3.5%。在市场“寒冬”中,全国煤炭行业都正面临库存增加、产品滞销、营销困难的残酷现实,而该集团商品煤销售量却实现了逆势增长。

“通过‘为顾客提供解决方案、为顾客创造价值’,提供从‘井口’到‘炉口’的一站式服务,进一步稳固了供需联盟,开拓了新兴市场,实现了‘稳销量、提价格、增效益’的目标。”该集团董事长、党委书记刘成录如是说。

从“井口”到“炉口”的一站式服务,凸显着该集团从“生产”到“服务”,从“单一的煤炭生产商”向“煤炭产品综合服务提供商”转变。面对残酷的市场竞争,该集团立足客户体验思维,着力做大做实“人无我有、人有我优、人优我精”的差异化文章,以差异化服务、差异化产品、差异化营销积蓄企业竞争优

势。

围绕市场需求,该集团成立了“煤炭产品研发中心”,立足枣矿现有煤种、煤质,根据客户需要,提供最佳配比试验服务,为客户研制最经济、最高效的产品组合,满足了市场个性化需求。“我们与武钢专家组合作研究气精煤等新产品在炼焦中的最佳掺配比例,并提供配套加工服务,现在已成功获得该市场‘准入证’。”该集团营销部门负责人告诉记者,他们通过这种为客户“量身定做”产品,共同研讨制订生产方案的形式,解决了产品入炉前的所有问题,真正让从“井口”到“炉口”成为了现实,赢得了市场先机。

为支撑这种“私人定制”的销售模式,该集团及早进行了战略布局。自2014年以来,该集团在资金特别困难的情况下,累计投资4.5亿元,对矿区选煤厂实施了多达13项的技术升级、扩容改造工程,原煤入洗能力由1100万吨提升到1710万吨,精煤产能提升到1000万吨。同时,煤炭产品种类得到了极大丰

富,不仅让客户有了更大的选择面,也为该集团不断丰富、创新销售策略提供了有力支撑。

“原煤以前是产品,现在却变成了原料,通过深加工,不仅提升了‘枣矿煤’的竞争劣势,更因产品附加值的提升,让企业每年增收达2亿元。”该集团营销部门负责人说。

坚持服务客户的原则,不断创新营销模式。该集团煤质化验部门聘请客户作为煤质化验员,共同掌控煤质化验关口,进一步提升了客户对“枣矿煤”的信任度。据了解,柴里煤矿、新安煤业公司、田陈煤矿、蒋庄煤矿等主力生产矿井,上半年煤炭产品销售工作屡创新高。

“面对严峻的煤炭市场形势,我们立足市场和客户需求,科学把握市场与产量、产量与质量、发展与速度的关系,以做优服务拓市场、以产销协同增效益,以内外统筹谋发展,切实做实做优了煤炭销售这篇大文章,成为企业危中求进的最大支撑。”该集团总经理、党委副书记满慎刚说。

鄄城供电 伏天进企业送服务

□陈曦 报道
本报鄄城讯 8月4日,国网鄄城县供电公司组织员工伏天进企业送服务,为大企业用户排查安全隐患,贴心服务企业用电。

为更好地服务大客户生产,进入伏天后,该公司立足排查、通知、报告、服务“四到位”原则,着力为企业客户“把脉问诊”。定期抽调技术服务人员主动上门,针对存在的问题和隐患,及时下发整改通知书,并向客户提出切实可行的整改建议,着力提高客户用电质量。

同时,该公司组织员工采取实地走访、监督指导、广泛宣传、征求意见等方式,深入企业和产业集聚区,指导企业合理安排生产班次和作息时间,科学编制用电预案,为企业合理错峰提供技术支持,受到广大客户的一致好评。

定陶加强隐患治理 保供电

□孔利 报道
本报定陶讯 近日,国网定陶县供电公司员工冒高温对110千伏陈集镇设备进行技改扩建,进一步提升客户用电质量和供电可靠性。

8月份以来,高温天气趋于常态化,电网负荷居高不下,该公司针对当前负荷特点和电网运行情况,全方位加强用电隐患排查治理,提前对电网薄弱环节进行分析诊断,针对制定预控措施和事故应急处理预案,落实各项组织、安全和技术措施。并全过程做好缺陷信息传递和跟踪管理、整改消缺工作,在各专业范围内全面实施设备巡检,有力确保了当地经济社会发展安全可靠供电。

齐河供电加快推进 农网升级改造

□王保华 报道
本报齐河讯 8月11日,国网齐河县供电公司到赵官镇冯冯村进行了电网升级改造。今年,该公司计划投资6000万元,对全县267个村庄电网进行升级改造,从根本上解决农村低电压问题。目前,已完成87个农村的升级改造任务。

鄄城供电“短平快” 助力全民创业

□王森 报道
本报鄄城讯 近日,根据群众创业用电需求,国网鄄城县供电公司推出“短平快”服务。截至目前,该公司已为170余名创业者提供用电支持,上门服务300余次,解决用电难题127个,为全县创业发展提供了强大的电力支撑。

莒南供电“三进” 主动为客户 答疑解惑

□杨凤霞 报道
本报莒南讯 8月13日,国网山东莒南县供电公司营销宣传人员走进莒南县裕达水泥等个体私营企业,搜集客户反映的用电问题,积极应对,并做好宣传解释工作。

连日来,为更好地服务客户,莒南供电组织开展“进集市、进社区、进企业”三进活动,同时将搜集范围扩展到莒南贴吧、莒南县人民政府网等网址,集中收集用电客户特别是大客户提出的用电问题,并分类登记,分别整理,重点做好宣传解释工作,仅今年上半年该公司共组织开展宣传活动10余次,安排人员每天对反映的问题和投诉进行跟踪、分析及及时联系处理。

平邑供电彩虹服务 打通“最后一公里”

□龙古月 报道
本报平邑讯 8月11日,国网平邑县供电公司彩虹共产党员服务队走进仲村镇、武台镇开展“三农”优质服务活动,指导企业科学错峰用电,为农户检修用电线路。

该公司彩虹共产党员服务队自成立以来,不断从服务标准、服务内容、服务水平等方面提质增效,打通服务群众“最后一公里”。将每月18日定为党员活动日,大力开展进企业、进乡村、进校园等志愿服务活动,增强为民服务意识,做优常规服务、做好特色服务、做实延伸服务。

今年以来,该公司彩虹共产党员服务队共计开展志愿服务活动60余次,帮扶老弱病残、贫困孤寡人群90人次,发放宣传画册3000余份,处理各类用电难题85个。