

枣庄带电作业率先实现专业协同

□鞠同心 隋笑 报道
本报枣庄讯 头顶38℃的高温曝晒,小心翼翼地靠近带电运行的11万伏高压线路,凌空为山亭国税局实施带电“接火”。同样高度紧张的,还有百里之外带电作业中心同步视频专业协同的管理人员和专家们。他们全程跟现场互动,有问题在线“会诊”、“支招”。

“这改写了长期以来带电作业现场单打独斗、零散管理的被动,实现了现场远程管理和在线专业协同。”国网枣庄供电公司总经理张爱祥表示,他们今年6月成立带电作业中心,在各区市设立7个带电作业班和工作点,集中配置绝缘斗臂车9部,建恒温车库5座、绝缘工器具库房7座,作业人员全部持国家电网公司带电作业资质证书上岗,人员、车辆、工具等资源由公司集中管控调配,常态开展19种配网不停电作业,初步形成了专业化开展、规模化实施、效能化提升的“带电作业+”模式。

他们编写了《枣庄供电公司配网不停电作业标准化流程手册》,全面加强与配电检修、营销等相关专业间协同,坚持“能带不停”,完善带电作业扩接火流程,建立健全带电作业抢修机制,做到业扩、消缺、检修等优先考虑不停电作业,最大限度减少停电工作。

截至7月21日,枣庄公司今年开展带电作业4727次,较去年同期增长36.9%,减少停电时间10000多个小时,多供电量808万度,新增客户不停电接火率达到99.4%,全省领先。

兰陵供电党员领衔带电作业

□辛涛 刘明才 报道
本报兰陵讯 6月下旬以来,兰陵县供电公司先后对10千伏14层工线等7条10千伏线路开展带电作业,安装及带电接火高压设备12台套,避免了32个台区停电,确保了迎峰度夏期间电网安全可靠运行。

该公司生产负责人介绍,在实施带电作业过程中,党员发挥了很好的模范带头作用,如在下庄街道中心小学新增高压设备安装及带电接火施工中,带电作业班、工程部、城区供电所等单位的党员发挥骨干作用,组成“党员突击队”,把带电作业与业扩工程巧妙“揉合”,待配合安装高压计量等杆上设备之后,立即将设备带电接入运行电网,这种创新相比传统方法可将施工时间由7个小时缩短至2.5个小时。此举,大大缩短了用户从办理手续到正常用电的等待时长,提高了优质服务水平。

汶上开展变电设备专项消缺

□刘钦同 报道
本报汶上讯 7月21日,国网汶上县供电公司变电运维人员来到供电服务区110千伏南变电站,全面“体检”1#主变,消除缺陷,确保设备安全可靠运行。

入伏以来,汶上县最高气温达到38摄氏度,并出现突发雷雨大风等强对流天气。为保障设备可靠运行,该公司组织人员对服务区内16座变电站进行专项排查,要求运维人员加强设备状态分析和消缺工作,对于渗漏油、发热等常见缺陷,进行专业分析、技术攻关,分类梳理,彻底消缺;对于不常见缺陷,在时间、力量、资金上寻求最优消缺方案,并加强缺陷处理闭环管理,杜绝同一设备同一缺陷重复发生,避免设备“带病”运行。与此同时,该公司全面查看变电站内防汛通道,认真做好物资储备工作,备足备品备件、照明设备、应急水泵等防汛物资。

巨野供电攻坚“清障护网”

□刘自军 报道
本报巨野讯 进入7月份后,国网巨野县供电公司针对夏季树木生长旺盛等季节特点,再次全面展开电力线路树障清理工作,全力打好“清障护网”攻坚战。截至目前,该公司清障工作有序推进,使用户用电质量得到了保证,也赢得了用户的理解和支持。

即墨供电加强教育服务民生

□于淑英 报道
本报即墨讯 国网即墨市供电公司把开展党的群众路线教育实践活动与推进“两个转变”紧密结合,立足群众路线践行服务民生,全力推动地方经济发展。

他们积极完善协同服务机制,规范业扩报装、故障抢修等管理,严格履行服务承诺;加强对服务存在问题的排查治理,强化供电服务明察暗访和典型投诉挂牌督办,加大整改力度;积极走访辖区“小微”企业和居民客户,深入听取意见,解疑释惑,拉近与客户之间的距离。

定陶供电开展配电设备特巡

□孔利 报道
本报定陶讯 7月14日,国网定陶县供电公司针对近日持续高温、用电负荷不断攀升情况,组织电力专业技术人员开展特巡。

为确保夏季用电高峰期间电力设备安全运行,该公司加强配电设备运行巡视,对配电站主变压器、母线、开关及端子箱内设备等进行红外测温;做好配电设备维护,加大配网迎峰度夏负荷预控和测控力度,对负荷偏高的设备进行登记造册,记录详细信息,发现问题立即处理。目前,该公司在特巡测温时发现设备缺陷和异常两起,已及时组织检修人员对设备缺陷进行处理,并对设备异常密切跟踪,确保电网和设备安全平稳度夏。

鄞城供电“情景模拟”提升服务

□夏龙臻 报道
本报鄞城讯 “我们来模拟一次客户对本月的电费金额有异议、态度不满的……”7月20日下午,在国网鄞城县供电公司营销部班组大讲堂内,鄞城县供电公司营业厅班长应邀为该公司营业窗口人员授课。授课采用“情景模拟”的方式,形象地指导讲解一些接待用户时碰到的棘手问题。

鄞城公司将优质服务作为公司建设的一项重要工作,不断深化“你用电,我用心”的服务理念,积极探索。营业班成员对营销服务进行全面梳理,着重从业扩报装、窗口服务、收费模式、上门服务等方面进行创新研究,推出了“四三三”服务法,即“三快”“三吃”“三千”“三用”服务,并推广到各供电所服务窗口,为提升服务水平提供保障。



□李晓华 报道
7月14日,田野里烈日当头,热浪滚滚,气温高达37摄氏度,国网单县供电公司张集供电所抢修人员冒着酷暑鏖战抢修,争分夺秒快速有序地作业,经过两个多小时的艰苦奋战,及时恢复了供电。

枣矿集团中心医院把患者当亲人

一面锦旗背后的和谐医患关系

□秦臻 孙涛 左丰岐 报道

本报枣庄讯 近日,枣庄市中区刘姓一家人,冒雨来到枣矿集团中心医院,面对老年病科主任赵婷和护士长唐媛媛,深深地鞠了一躬,献上锦旗和感谢信来,用他们自己的话说:“这是替已经去世了的父亲表达感激之情。”

患者刘爷爷是91岁高龄的老人,生前因肺部等疾病先后四次入住该院老年病科。最近一次是老人意外摔伤和前列腺疾病复发入院,当时身体状况比起以前要差了很多。老年病科主任赵婷针对老人病情制定了详细的诊疗方案,每天都要到病房观察几次,并及时向其家属告知治疗情况和病情的变化。由于患者年龄较大且病情复杂,护理人员除了完成好日常的打点滴、擦洗身体、清洗导尿管等工作,为老人擦屎擦尿的事也

屡见不鲜,如同亲人一般,患者家属都看在眼里,记在了心里。

身体每况愈下的老人后来住进了重症监护室,但是子女每天都能同科室医务人员进行有效的沟通,了解老人的情况,原本焦虑的心情得到了一定的缓解。遗憾的是,老人最后还是离开了人世,而赵婷依旧同患者子女一起,送老人走最后一程——为逝者穿上寿衣。

“赵主任和科室的医务人员,让我感受到的不仅仅是精湛的医术、优质的护理和高尚的医德,还有他们对病人的尊重!”患者子女说起这些很是动容。

这样的事情并非个例,很多患者家属都曾经有过这样的经历。小赵的父亲曾因主动脉堵塞入院治疗,身体恢复效果良好。他也多次给心血管科副主任杨万勇表示一点“心意”,但多次遭到拒

绝,最后扔下一个红包就跑了。不想,第二天接到杨主任的电话说,钱已经存入病号住院押金账户,并次阐明拒收红包的态度。

枣矿集团中心医院以“厚德、精医、博爱、济民”的院训为核心,形成了以质量精益求精,安全固心化形、服务文明诚信、管理严谨高效为鲜明特质的“医德”文化体系,既表现了员工严谨求实、锐意进取的鲜明特质,又充分展现了卫生机构服务百姓、奉献社会的公益性特征。除常规规教育外,每年还进行专题医德医风教育活动,紧密结合行风民主评议工作,选准病人和社会密切关注的热点难点问题,有的放矢地采取措施解决问题,以强势的教育和有效的监管促进了医务人员执业行为和医德医风的养成,收到了很好的效果。

中石化山东石油自查自诊规范管理

□孙秀君 张思凯 报道

本报济南讯 自6月份开始,中国石化山东石油积极开展“规范化管理年”活动。

该公司以开展“三严三实”专题教育工作为指针,以优化业务流程为主线,以整章建制为切入点,以夯实“三基”工作为落脚点,以强管理、促发展、提质量、增效益、保稳定和降风险为根本目的;以基础管理规范高效,团队建设富有活力,员工素质整体提升,“三严三实”蔚然成风,管理促效高质

发展目标,牢固树立“管理出效益,从严管理出大效益,精细化管理出更大效益”的观念,强化监督考核,建立起管理促效益、保增长的长效机制。

目前,该公司的“规范化管理年”活动正在有序进行,各市公司都成立了自查自诊团队,深入经营一线和重点环节,以“敢于露丑、不畏揭短和不怕丢脸”的信心及勇气,深入开展自我剖析、问题诊断工作,并通过召开专题民主生活会“我为制度作诊断”和“上级点、同级帮、下级提”等多种方式,认

真查找制约经营管理和改革发展的“瓶颈”,深度剖析问题原因,分门别类列出清单,周密确定关键短板、整改重点和预期目标。

在此基础上,省公司从各有关部门抽调专业人员,组成管理诊断专家组,由省公司领导带队,分赴部分市、县公司(片区)进行实地会诊,针对问题现场帮扶整改。“通过自查、自诊,我们发现了自身在非油品管理工作中的短板,并通过学习兄弟单位经验,进行了整改,收效很大。”泰安宁阳公司经理刘鲁宁表示。



□李庆瑞 报道
针对当前出现的高温高热天气,国网成武县供电公司结合当下农村夏季用电实际情况,组织彩虹共产党员服务队走进农村。图为7月14日,成武供电公司党员服务队队员为村民检查电器,讲解用电安全知识。

夏日炎炎练精兵

——国网聊城供电公司2015年夏季训练纪实

□刘正林 张思凯

在国网聊城供电公司总经理王肃办公桌上的醒目位置,贴着一张进度表,详细显示着该公司今年夏训的培训项目、人数、每期天数及期次的变化。

“为了本次夏训,我们提前选拔了内训师队伍,制定了详尽的计划,只为了员工真正学到知识,掌握技能。”在夏训启动大会上,王肃这番话成了检验夏训成果的标尺。

缺啥补啥 培训术业有专攻

“夏天是食补好季节,我们也好好补补课,工作起来会更加得心应手。”6月17日,变电运维室徐跃东在参加完现场倒闸操作及母线PT小车反措知识培训后,兴奋地说。

针对此前培训书本味浓、联系实际少,员工收获不大的情况,聊城供电公司今年一改过去“填鸭式”培训方法,按照员工缺少什么、需要什么补什么的理念,注重学习内容的“营养”搭配。根据岗位的不同,量身订制讲课内容。每月底考试,按部门对考试结果进行排名并和绩效工资挂钩,在公司上下形成了争相参加培训的浓厚学习氛围。

“行动学习已成为一种趋势,团队组织是成功的根本,互联网思维是成功的保障,踏实执着是成功的基石;善于表达是成功的必须;运筹帷幄是成功的关键。”4月23日,总经理王肃走上讲台,以《Learning&Doing这就是未来》为

题,系统讲解了行动学习法的重要意义和作用,对员工创新学习方法,发扬团队精神给予了非常有益的启示。

该公司多层次深入研判、多维度人员测评,确定行动课题和课题组成员。注重过程管控,大力推进行动学习,举办了行动学习大讲堂,制订了5W2H行动计划,明确了下一步具体工作,确保行动学习取得成效。截至目前,该公司共举办公司级夏季培训33项,培训班59期,参训3214人次;县公司级夏季培训186项,培训班264期,参训14396人次;举办普调考3项,普考8000余人次,调考314人次。

补啥练啥 实践检验培训成果

“一定要小心谨慎,你们要是输了,老方能笑话死我。”7月13日一大早,变电运维一班班长侯汝团叮嘱即将参加比武的四名成员。与此同时,二班班长万月忠也在念叨着类似的话。

缺啥补啥,但是补的知识也得落在实处,才能真正成为自己的,为此,该公司为夏训制定了需求一培训一考试(操作)一总结的夏训模式。这不,这两个班就展开了比赛。

只有真正掌握了,才是自己的东西,该公司把这样的想法和做法贯彻到整个夏训中,联合市人社局、市总工会,举办了技行天下·聊城市2015年度“彩虹杯”农网配电营业工职业技能等一系列竞赛。

结合技能培训、导师带徒、“班组

大讲堂”等现场培训活动,开展了基于胜任素质模型的“差异化”现场培训研究。坚持差异化原则、实用性原则和突出重点的原则,设计“差异化”培训内容、培训方式、培训教材和培训师资。根据不同专业不同时期的工作特点,组织开展春秋检前等“差异化”现场培训专项活动,促进“差异化”现场培训工作常态化。

7月15日,在阳谷县实训基地,新员工丁玉哲爬上13米的电杆后将一个重30斤长1.5米的横担拉上去并固定在杆上,下杆后,他又一边念叨着口诀一边用最快的速度进行瓷瓶扎线。“我们还是实践太少,有的班就怕在工作中出差错不愿意让我们这些‘嘴上没毛’的上,缺实践就实战,借助夏训练一练,对我们来说,效果真的很好。”丁玉哲说道。

“不仅要使夏训常态化,而且成为惠及全员的文化‘福利’,通过夏训,要把‘教育是福利,培训是奖励’的思想观念贯穿到以后工作的每一个环节。”该公司党委书记房茂伟如此说道。

夏训以来,聊城公司组织各种培训的基础上,先后组织了多次考试和多次实操比武,为了真正检验培训成果和员工学习能力,考试人员随机抽取,并且全部采取第三方命题、第三方监考和第三方阅卷。狠抓就能出成绩,在2015年人才后备选拔中,该公司省公司级人才后备当选数量位居全省第一,国网公司级人才后备当选数量位居全省第二,创造了人才选拔历史新高。

武城供电 加强巡视迎高温“考验”

□霍丽雯 王传刚 报道
本报武城讯 7月9日,持续的高温天气使变电设备经常存在负荷集中增加、设备接点温度升高、保护装置报警频发、运行设备异常等不良反应,针对这一情况,国网武城县供电公司迅速组织值班人员对13座变电站开展特巡、夜巡,重点检查空调、保护装置运行情况,对发现的异常及时进行处理。

金乡供电 建立检修工作微信群

□仝杨扬 报道
本报金乡讯 7月10日,金乡公司变电检修班建立起了变电检修微信群,快捷、有效地传递检修工作信息,助推班组日常工作顺利进行。微信群提前一天在群内公布检修工作,群内信息由工作负责人发布,具体包括工作内容、工作人员、危险点等,方便班组内所有成员及时了解工作动态并做好准备。班组成员收到信息后立刻回复,没有回复的,由工作负责人打电话通知,防止因信号或其他原因影响信息接收。

鄞城供电 “两个突出”加强支部建设

□陈曠 报道
本报鄞城讯 7月20日,国网鄞城县供电公司营销部党支部同物流服务中心党支部结成对子,利用业余时间组织了一次主题为“如何提升服务水平”的党组织生活。以“一对一”结对共建的形式深入推进基层党组织创建活动。

为深入开展“向我看、跟我干、让我来”主题实践活动,推动党员干部争先创优,鄞城公司以创建“电网先锋党支部”为抓手,注重突出中心组角色,搭建活动阵地。突出活动与教育相结合,发挥阵地作用。通过开展党员宣誓、党组织结对创先、结对帮扶等活动,将活动阵地的作用通过党员活动辐射到广大群众中。通过拓展范围、丰富形式,提高党员素质,将党员活动阵地打造成思想教育的阵地、传授知识的课堂,不断提升党员素质。

鱼台政企联合开展 停电应急演练

□侯杰 李仲 报道
本报鱼台讯 7月17日上午,为进一步强化电力应急体系建设,正确、有效和快速地处置鱼台县大面积停电事件,国网鱼台县供电公司联合县经信、公安、安监、气象、交通、消防、应急办等7个政府部门,开展了处置鱼台县大面积停电政企联合应急演练。

演练模拟鱼台县受大风影响,造成县城北部及老岩镇发生大面积停电。各成员单位分工做好应急抢修、应急供电、新闻舆情、社会稳定等协同处置突发停电事件及预防次生、衍生灾害的发生,重点演练鱼台公司对故障现场的巡视抢修、高危重要客户的应急电源保障、人口密集社区的维稳和电梯救护、交通疏导、卫生医疗部门的配合救护等。

郓城供电 “微互动”延伸服务赢赞誉

□王森 报道
本报郓城讯 “太感谢你们了,没想到我一个小小的求助帖,你们便赶过来帮我们解决难题,避免了好几万的损失。”7月15日下午,郓城县富李庄村的养殖户李明对国网郓城县供电公司服务人员赞不绝口。

原来7月15日上午,一个名为“谁有发电机……望吧友求扩散在线等”的帖子引起了郓城公司舆情监测人员的注意,该村所在的10千伏双东线正在进行线路迁改以让位城南水库建设,一旦停电鸡苗会在高温下死亡。了解到这一情况后,郓城公司迅速指派彩虹共产党员服务队携带一台10千瓦的应急发电设备赶往现场,顾不得现场近40度的高温和难闻的气味,立即将应急发电机安装在鸡棚,伴随着发电机的一声轰鸣,排风扇和抽水机恢复了运行。

巨野供电 小日志架起“连心桥”

□刘自军 报道
本报巨野讯 7月份,国网巨野县供电公司推行“客户日志”,要求各区域供电所通过“客户日志”,把需要服务的客户资料详细记录备档。“客户日志”实行以来,极大地增强了对中小客户服务的主观性和时效性,架起了与用电客户沟通的“连心桥”。

上海庙矿业公司 通过安全质量标准化验收

□杨昭晖 张海燕 李游 报道
本报内蒙古鄂尔多斯讯 日前,内蒙古上海庙矿业公司各专业均以95分以上的成绩,顺利通过中国煤炭工业协会安全质量标准化验收,达到国家安全质量标准化一级标准。

近年来,该公司以治灾先治水为指导,成立软岩技术研究实验室,认真探索总结矿区水文地质规律,从源头上减小了水对质量标准化的影响。同时该公司针对性提出了主动支护、差异化支护、弧型断面支护等先进的支护理念,以“高强度的锚杆网支护及全段面封闭”软岩支护方式,做到了巷道安全稳定,为矿井质量标准化的提高奠定了基础。

郓城供电 开展班组建设检查

□徐辉 凌宗磊 报道
本报郓城讯 7月21日,国网郓城县供电公司班组长检查活动全面启动,该公司将用一个月的时间,全面检查各班组在生产、安全、管理等方面,提高班组建设工作成效,进一步夯实班组建设基础管理。