

烟台供电三级体系防外破

□车怡 李善浩 报道

本报烟台讯 烟台供电公司强化电网全方位管理，建立了市、县、所三级防外破责任体系，逐线逐档落实设备主人，积极开展线路防外破专项行动。

该公司促成烟台市政府成立全省首家电力执法监察支队，有效遏制了电力设施保护区内违章建房(棚)、采石放炮、植树、修路等野蛮施工作业现象。全方位落实输电线路“六防”措施，按“四到位”工作方法，强化输电线路通道属地化防护和防外破隐患排查治理，建立了专业化、规范化、属地化的电网立体防外破防护体系。

兰陵供电迎峰度夏党员当先锋

□辛涛 庄光峰 报道

本报兰陵讯 针对入伏后负荷迅速攀升的实际情况，兰陵县供电公司彩虹党员服务队以战高温、保供电专项活动为切入点，以“我争优你点赞”为动力，深入推进“向我看、跟我干、让我来”主题实践活动，切实提高夏季电网高负荷期间的供电可靠性。

服务队成员根据往年夏季电网运行特点，分成6个小组有针对性地对所辖配网设备进行集中夜巡特巡、红外测温，对发现的发热设备及可能出现故障的危险点进行详细记录定位，并及时上报处理，截至目前已成功消除18处安全隐患，保证了配网设备“零缺陷”运行。同时不断加大技改力度，按照“小容量、密布点、短半径”的原则，开工建设0.4kV单体项目35个，着力解决迎峰度夏期间配网低电压问题，确保客户清凉度夏。

博兴供电信息卡贴心服务客户

□杨军 高杰 报道

本报博兴讯 为节省客户缴费时间，给客户提供更贴心的服务，加快各种自助缴费方式的推广，博兴公司贴心地设计出用户信息卡，并于7月7日完成公司11个营业厅制卡机的安装调试工作，再一次用实际行动践行“诚信、责任、创新、奉献”的核心价值观，最大程度彰显“你用电、我用心”的服务宗旨。

用户信息卡内容包括客户编号、客户名称、用电地址、联系方式，以及可供选择的多种新型缴费方式。通过扫描用户信息卡上的二维码，可为用户提供便捷的缴费服务和信息查询。此用户信息卡只有居民二代身份证大小，方便用户随身携带，用户可以随时到各营业网点申请办理。

据悉，博兴公司共建成邮政代收电费网点190余个，邮政代收、代收网点已覆盖博兴县境内所有乡镇，在全市范围内率先完成“村村有缴费网点”建设，极大方便广大农村客户缴费，减轻工作人员催费、收费的劳动强度，提高工作效率。基层工作人员可全心投入改善农网建设，持续提升农电服务水平，提高客户满意度。

泗水供电访客户指导科学用电

□庆森 高健 报道

本报泗水讯 7月8日，泗水供电公司组织人员到泗水县柘沟镇部分石材厂，走访指导科学合理用电，排查安全隐患，确保客户用电无忧。

此次走访的重点是全县1000家中小型以上用电客户，对其电源运行情况和配电设施等安全隐患进行排查。该公司安全技术人员通过查看和座谈等方式，了解客户的设备运行状况、自备应急电源管理、停电应急预案制定和电力作业人员的职业技能等情况。针对走访检查中发现问题，及时与客户进行沟通、建立档案，指定专人负责跟踪、督促、整改，协助客户制定消缺计划，尽快予以整改，确保隐患整治工作落到实处。同时，该公司针对部分高耗能企业的生产特点，有针对性进行负荷优化分析，帮助客户制定迎峰度夏生产用电方案，指导客户科学合理用电、安全用电，为夏峰期间电网安全可靠运行奠定坚实基础。

东明供电“零点”战高温

□柳波 杨玉山 报道

本报东明讯 “白天气温高，不符合作业要求，我们就在‘零点’检修，不耽误群众白天用电！”7月14日零时，在东明35千伏陆圈变电站，国网东明县供电公司检修人员正在更换互感器，确保用户酷暑可靠用电。

7月13日最高气温达38摄氏度，最高负荷达到24万千瓦，35千伏陆圈变电站互感器运行出现异常，急需检修更换。在白天高温不允许室外作业情况下，该公司制订检修计划，申请“零点”停电检修，既避免高温检修，又能避免影响用户白天降温用电。23点30分，检修人员到达现场开展“零点”检修，早晨7点10分，变压器恢复供电。



□李晓华 报道

7月10日，国网单县供电公司组织施工人员利用近日天气凉爽的时机，改造35千伏高庄变电站出线口，确保迎峰度夏期间安全可靠供电。



□龙古月 报道

受持续高温天气的影响，平邑电网用电负荷不断攀升，7月14日15:20，国网平邑县供电公司电网最高负荷已达到265.55MW，较去年最大负荷增长1.75%；日最大供电量552.15万KW·h，较去年增长0.4%，最大负荷、日用电量均创历史新高。据预测，该公司电网今年最大负荷将突破280MW，迎峰度夏用电形势较为严峻。该公司采取多项措施，严格执行迎峰度夏方案，加大电网薄弱环节分析和负荷监控，加强设备特巡、夜巡和红外测温工作，发现缺陷及时处理，做好用户有序用电工作，优先保障居民生活、农业生产、重要客户用电。目前电网运行平稳，设备状况良好。

探索管理和文化同频共振结合点

中石油山东销售特色文化铸核心竞争力

□左丰岐 樊超华 报道

本报济南讯 “企业文化来源于也最终回归于班组文化，要让员工在班组文化建设过程中成长壮大、实现自我价值！如果没有班组文化的河流，就不能形成企业文化的海洋，企业文化建设就成了无源之水。”日前，中石油山东销售公司青岛12加油站经理余海龙说。

该站在班组文化建设中不搞华而不实的形式主义的文化，努力让每一名员工真正参与进来，让员工感受到文化建设实在有效，对提高个人素质有用，对个人成长有益，对提高经营业绩有效，而不是徒有其表。该站培养出了优秀核算员、岗位能手、微笑服务明星等多名先进个人。

今年以来，为了顺利实现发展战略目标，中国石油山东销售公司发展企业文化建设作为企业发展战略的重要组成部分来研究和实施，不断强化企业文化建设，充分发挥企业文化功能，提升企业核心竞争力。

该公司在全新推出《企业文化手册》、形象宣传片和多个先进人物宣传片、建设文化展厅的基础上，全面实施文化上墙工程，在油库加油站现场打造

浓郁的文化氛围，使全体员工对企业文化触手可及、看在眼里、融在心里，积极探索制度管理和文化管理同频共振的结合点，为促进生产经营、构建和谐企业发挥支撑作用。

发挥企业文化的导向功能。企业共同的价值观念规定了企业的价值取向，使员工对事物的评判形成共识，有着共同的价值目标，企业的领导和员工为着他们所认定的价值目标去行动。山东销售先后编印了《企业文化手册》、《大庆精神在山东》、录制了多个专题片和公司形象宣传片，多次组织先进模范事迹巡讲，在公司宣传阵地新闻网站和内刊上持续培育，强化企业文化建设，引导全员形成统一的价值观。

发挥企业文化的约束功能。山东销售公司完善各种规章制度，在每年的两会上签订“两书一表”，开通总经理信箱和信访举报电话，构筑约束干部员工行为的“防火墙”。坚持制度约束，监督检查，使其不能为；坚持旗帜鲜明，严肃处理，使其不敢为；坚持教育引导，提高认识，在领导干部中树立干事创业、廉洁从业、献身石油的强烈意识。

发挥企业文化的凝聚功能。山东销



□赵洪武 李广欧 报道

7月15日，烈日炎炎，在滕州35千伏鲍沟站10千伏104那寨线路上，国网枣庄供电公司滕州客服中心员工正在加紧线路负荷割接。该线路于6月初全面升级改造，新立15米电杆307基，12米电杆17基，架设导线17.5公里，于7月14日竣工。为了确保周边村民夏季安全用电，该中心第二天便对该线路进行负荷割接，将原线路负荷全部转移到新架线路上，并于下午2时完成了负荷割接任务，为保障地方电力供应和夏峰用电奠定了坚实的基础。

枣庄统筹推进各级电网协调发展

特高压山亭项目列入常态化保护，超高压峰城工程即将开工

□鞠同心 张思凯 报道

本报枣庄讯 截至7月16日，以220千伏邵楼输电工程竣工投产为标志，枣庄电网今年以来累计投产输电线路119公里、变电容量68.6万千瓦安，新建改造中低压线路487.4公里，新增配变273台，为枣庄经济社会发展提供了坚强有力的动力支撑。

经济发展，电力先行。国网枣庄供电公司立足枣庄城市转型加速转型的实际，着眼全市经济社会发展中长期发展的用电需求，全面调整优化电网规划，全力争取电网建设项目，统筹推进各级电网协调发展。

加快发展特高压，以特高压锡盟—山东、晋东南—临沂输电工程规划建设为契机，促请政府成立特高压工程建

设指挥部，全力做好项目前期、民事协调等工作。目前1000千伏特高压山亭站站址、路径列入常态化保护，500千伏峰城输变电工程、500千伏枣庄—金乡输电线路工程完成枣庄境内路径勘察、地质勘探和选址意见书办理，计划10月份开工建设。

持续优化主电网架，以提升主网承载转供能力、供电可靠性为重点，今年开工建设“23168”工程，建设2项500千伏工程、3项220千伏工程、16项110千伏工程、8项35千伏工程，着力解决110千伏海化、南园等4座变电站单线单变问题，加快构建枣庄500千伏南北互供、220千伏“三纵三横”坚强主干网架。上半年，枣庄电网累计投产线路119公里、变电容量68.6万千瓦安。

扎实推进智能配电网建设。枣庄地区582条10千伏配电线路全部完成智能化改造，并顺利通过国家电网公司配电自动化实用化验收，实现了配网的自愈控制和优化运行功能，全面提高了配网故障快速查找、快速隔离和快速恢复能力。今年累计减少客户停电2.1万小时，故障隔离时间缩短至1分钟之内，用户平均故障停电时间降至1小时。

大力实施“村村强网”工程，全面梳理低电压、电能质量差、供电“卡脖子”等问题突出的用电薄弱村，按照“小容量、密布点、短半径、绝缘化”的原则，深入推进“村村强网”工程。今年以来共新建改造中低压线路487.4公里，新增配变273台、轮换配变42台，完成189个行政村改造，消除低电压4800余处。

青岛供电公司提高工作效率和服务质量

一柜通覆盖率预约服务率双100%

□郑立平 麻志红 张思凯 报道

本报青岛讯 7月13日，家住胶州的刘女士到市南区延吉路营业厅办理了跨区域缴费业务，拿到电费发票后，开心地说：“太方便了，不用再像以前大热天跑回胶州去交费了！”

为加快转变服务理念和服务方式，进一步深化窗口便民措施，提高工作效率和服务质量，今年初，国网青岛供电公司打破传统的柜台业务分类办理模式，以客户为导向，全面推行柜台“一柜通”业务，一个窗口具备办理电量电费查询、电费缴纳、发票更换补打、业务受理、计量申校、合同签订、综合业务咨询、预约服务等多种综合服务功能。目前，青岛全市营业窗口实现一柜通覆盖率和预约服务率双100%。

统一服务受理标准，实现“一次性告知”。青岛公司严格落实“一口对外、首问负责、一次告知、限时办结”制度。为精准落实“一次性告知”要求，印发了《一柜通服务手册》，统一了业务受理资料目录标准和填写样板，

做到“一厅一册、人手一册”，有效满足客户需要，快速提升和规范不同营业厅、不同柜台业务受理人员服务水平。立足于客户需求，实现业务跨区域办理。围绕构建大服务格局，青岛公司统筹设计了跨区域业务办理流程，协同银联开发了支持跨区域缴费的移动POS终端，实现全市任一窗口业务受理、系统线上流转，高效为客户办理电费缴纳、业扩受理、业务变更等业务；解决了以往客户只能属地办理业务的难题。实施免填单业务，推行电子化受理。按照省公司供电营业窗口便民十项举措要求部署，青岛公司推进居民业务免填单业务，由工作人员直接根据客户信息受理录入营销系统，生成电子申请档案，现场打印确认单供客户签字确认，实现当场受理、线上高效流转，避免了以往客户填写纸质单据的繁琐手续，有效提升了受理服务效率和客户感知水平。推行一证受理，获得客户高度评价。当前经济增长形势严峻，售电量增长减缓，青岛公司积极落实省公司增供扩销举措，简化业扩报装程序，推行一证受

理。以往客户跑几趟才能准备齐各类资料，供电企业才能受理；现在只需客户提供一个有效证件并签订承诺书即可受理，并安排工作人员主动对接客户、现场勘察为客户制定供电方案，获得客户高度评价。开通预约服务，实现双赢目标。青岛公司将预约服务纳入营业厅常态化服务机制，提供客户“个性化”服务。青岛公司印制了预约服务卡，推出了企业缴费、校表、台账批量领取、增值税发票换领等多项预约服务项目。预约服务项目的推出，既实现了公司内部资源使用效率，又提升了客户服务水平。以校表为例，青岛公司根据每日校表人员上限工作量、与客户协商预约时间，既确保了校表资源的充分利用，又满足客户时间需求，实现双赢。

青岛公司营销部负责人介绍说，实践证明，一柜通业务推行以来，综合效益全面展现，不仅增强了窗口人员的主动服务意识，实现一岗多能、增强综合服务能力，还大幅提升了客户服务水平，得到了广大客户的一致称赞，也展示了国网公司卓越的优质服务形象。

文登供电党员服务队携手青年学子联合助学

□宋英红 报道

本报文登讯 7月14日，文登供电公司彩虹共产党员服务队与哈工大(威海)团委联合举办了“慈善之桥两地架，爱心之光手相连”助学捐赠物品交接仪式。

文登供电彩虹共产党员服务队自成立以来就积极开展奉献社会等公益活动，先后资助了30多个孩子继续学业，深受好评。在得知哈工大支教团要到四川南溪进行支教帮扶活动时，该公司党委又发起了“爱心携手 情系西部”捐赠活动，几天时间内，便收到员工捐赠的800余本图书、50件书包、10只篮球等物品。这些物品将会转送给四川南溪的孩子们。

汶上供电迅速抢修应对雷雨天气

□刘钦同 报道

本报汶上讯 7月14日16时30分左右，汶上县突发强雷雨天气，瞬间风力达到9级，强对流天气持续近两个小时。受恶劣天气影响，汶上电网30条线路跳闸，19条重合闸成功，11条线路重合闸不成功，损失负荷31.83兆瓦。

国网山东汶上县供电公司立即启动恶劣天气应急预案。当日17时，该公司130余人全面投入战斗，抢修人员迅速调配物资，并分赴各现场，对线路进行全面巡查，经过多部门联动配合，确定11条未合闸的故障线路均出现断杆断线等情况。停电就是命令，为尽快恢复供电，抢修人员穿梭在风雨之中，全力奋战。由于部分故障线路经过牛蒡菜地、玉米地等，车辆、电杆等物品很难进地，给抢修工作增加了困难。经过两夜一天的紧张抢修，汶上电网受损线路已全部恢复供电。

即墨供电积极服务小微企业居民客户

□吴利刚 报道

本报即墨讯 今年以来，国网即墨市供电公司积极走访小微企业和居民客户，通过向企业、村庄宣传供用电法律法规、电费电价政策，帮助客户解决用电方面的困难，为今后的供用电管理打下良好基础。

他们重点走访小微企业，深入用电客户现场，掌握客户的用电状况、设备现状及生产经营需求，虚心听取客户的意见和建议，正确指导客户根据企业生产实际负荷选择按容量或需求量计算电费等级；走访居民客户，在养殖区、蔬菜大棚用电走访中，结合安全用电检查，帮助客户合理用电、安全用电。

高青供电稳妥推进第三类带电作业

□战新江 报道

本报高青讯 7月13日，随10千伏工业线带负荷更换隔离开关作业项目的完成，国网高青县供电公司又一次圆满完成第三类带电作业任务，这是高青公司第四次实施三类带电作业项目。

第三类带电作业因程序复杂，可靠性要求高，开展的难度较大。高青公司在常态开展一、二类带电作业的同时，加强三类带电作业调研分析，积极派出人员外出学习、培训，并专门建设了带电作业实训基地，工作人员可以实地开展更换隔离开关、直线绝缘子及横担、直线杆改耐张杆等14种二类和三类带电作业项目。同时，投资60万元申请了“带电作业库房建设、带电作业工器具购置和带电作业车维修”3个项目，为带电作业顺利实施奠定了基础。

鄆城首个分布式光伏项目并网发电

□夏龙臻 报道

本报鄆城讯 7月12日，鄆城县闫什镇中魏庄村魏效全5千瓦光伏发电并入电网，成为当地首个分布式光伏发电并网的居民用户。

在接到第一个光伏项目申请后，国网鄆城供电公司及时开辟绿色通道，多次组织技术人员到现场勘察，从设计、施工、验收等方面提供全方位帮助。据悉，这套光伏发电设备由20块250瓦的单晶硅光伏组件和一台5千瓦的逆变器组成。该系统由光伏板吸收太阳能，转换成直流电，然后通过逆变器再转换成交流电，并入电网。鄆城公司为其免费安装两块电表，一块专门计量太阳能发电量，另一块计量余电上网电量。截至目前，该公司客户服务中心接到关于分布式光伏并网相关咨询电话几十个，正在受理居民家庭分布式电源项目3个。

山东省煤田地质局中标6个油气钻井项目

□左丰岐 刘广琦 穆宏 报道

本报泰安讯 近日，山东省煤田地质局在中国地质调查局油气资源调查中心2015年油气地质调查项目钻井工程招标中一举中标6个项目，占项目总数(27个)的22%，中标额近5000万元，占据了钻井工程总招标额的40%，中标项目数和资金额居行业前列。

近年来，省煤田地质局积极开拓页岩油气等非常规油气勘查，取得了丰硕成果，其与华电煤业在页岩气勘查开发合作的贵州绥阳页岩气二维地震勘查成果，被专家称为“国内山地油气地震物探数据突破的重大突破”；河南太康“尉参1页岩气井”，被评为全国页岩气勘查行业“优质工程”和“样板工程”。

目前，该局在国内页岩油气等非常规油气勘查行业率先形成了钻井、测井、录井、化验、综合研究“五位一体”的综合勘查体系，相继完成了鲁西南、鲁西、黄河北等各煤地区页岩气二维地震勘查工程，实施了曹县页岩气参数井钻探，完成了《山东省页岩气资源调查与潜力评价》基础编图等有关工作。近两年，他们共承担国内页岩油气勘查项目等各类油气勘查合同18个、投资额1.2亿元。