

行业观察

山东能源

3691万客户用电信息实现自动采集

◆随时掌握用电情况 ◆合理调整用电需求 ◆出现隐患及时消除

□通讯员 丁国园
 记者 张思凯 报道

本报济南讯 “装了智能表，每天用多少电等信息我都能自己掌握……”6月25日，家住威海海龙城小区的丛明宇告诉记者，装表员已经教她怎么读，哪个数字表示不同时段的电量，哪个数字表示电量预警等。

1至5月份，国网山东电力累计推广智能电表425万只，目前已成功实现全省3691万用电客户用电信息的自动采集。据此，国网山东电力可以为广大用户提供自动化抄表、预付费、有序用电、客户侧供电质量监控、重要客户停电可视化实时监测等服务。作为国家电网公司系统用电客户数量

最多的省级电力公司，用电信息采集系统是国网山东电力加强精益化管理、提高优质服务水平的必要手段。在系统应用方面，国网山东电力以客户为导向，全面规范市、县两级管理模式和业务流程，强化系统数据集成与优质服务融合。目前，该系统建设规模、覆盖范围、数据应用成效等各项指标全国领先。

从客户最关注的地方做起，给客户最全面、最急需的信息。客户通过95598互动服务网络、“电力E行”手机应用软件等可随时查询账户信息、电费电量、账户余额、欠费情况、缴费历史、阶梯用电、停复电信息等用电信息，并可根据自身需求灵活订阅用电信息，随时掌握用电情况，

合理调整用电需求。该系统已经实现全部公用台区和专变客户的电能质量采集和用电情况监测，对重要客户可进行可视化实时监测，一旦出现用电故障、异常用电和停电情况，可立即报警，并第一时间通过短信等方式提醒客户、告知工作人员，确保及时消除安全隐患、解决异常故障。

目前，该系统日均为配电生产抢修指挥平台提供40个数据项、24万条数据，为供电电压自动采集系统提供63个数据项、1.1万条数据，为电能质量在线监测系统提供124个数据项、300万条数据……系统的跨专业支撑也给用户带来了益处，既可以为客户提供能效分析，也可对供电质量的改善提供科学数据。通过用电信息

及后续扩展的用电信息实时采集，客户可根据自身需求开展用电情况的实时监测和分析，为有针对性地制订节能降耗措施提供数据支撑。

依托用电信息采集系统，国网山东电力所属各单位抄表准确率和及时率有效提升。该系统现已实现全部42.7万户高压专变、281.8万户低压非居民、3366.5万户低压居民的抄表、结算过程自动化，杜绝了人工抄表环节中发生的差错。同时，远程费控功能的应用促进了预购电机制的发展，给客户的购电方式提供了更多选择。目前，该系统自动核算比例已达到100%、远程费控实施户数达到1464万户，费控实现规模全国第一。



□孔凡亮 报道
 面对严峻经济形势，今年以来，甘肃宏顺达塑业公司主动自我加压，严格成本管控，强化质量管理，加大外部市场开拓力度，生产的高分子系列产品远销到云南、贵州及山西等地，促进了企业度厄求进、逆势发展。
 图为该公司正在为山西客户生产高分子管材。

东明供电 多措并举迎峰度夏

□柳波 报道
本报东明讯 随着气温逐步升高，电网负荷持续攀升，国网东明县供电公司结合实际，早动手、早部署，保证电力设施安全度夏等有效措施，为确保迎峰度夏安全供电做好准备工作。

该公司成立有序用电工作小组，负责辖区内需求侧管理有序用电、节约用电工作，协调解决好供用电工作的矛盾和问题。编制有序用电方案，加大负荷控制力度，加强负荷监控系统的建设和应用，科学有效地管理好用电负荷规范用电秩序。组织应用演练，提高指挥人员的应急处理能力，锻炼应急抢险队伍。加强设备和线路巡视工作，对重载负荷运行的设备增加巡视次数。



□李慧 报道
 6月24日，国网山东夏津县供电公司组织人员进敬老院、养老院、医院、学校进行安全知识教育宣传活动，提高其夏季安全用电意识。

我省黄河北地区 首口页岩气调查井开钻

□刘晓庆 报道
本报济南讯 近日，由山东省煤田地质局四队承担施工的山东省黄河北地区首口页岩气资源潜力调查评价参数井——聊页参1井在聊城市东昌府区广平乡开钻。

该项目为山东省页岩气资源潜力调查评价项目，设计井深2000米，施工工期120天。该项目肩负着为阳谷-在平含煤区页岩气资源潜力调查评价提供详细资料，为下一步勘探部署和综合研究提供依据的重任，也是山东省财政专项资金部署的7个页岩气调查评价的重点项目之一。

省煤田地质局四队对该项目高度重视，抽调精兵强将成立了专门的领导小组和技术小组，并多次召开技术专题会研究施工方案，就安全、质量、施工工艺、施工进度等相关事宜进行了详细的安排和部署，以确保项目顺利进行。

青岛供电实施配网建设改造 “三个两千”工程

□郑立平 张宏伟 报道
本报青岛讯 为全力实现年初明确的电网建设工作目标和重点，国网青岛市供电公司大力实施配网建设改造“三个两千”工程。截至6月18日，完成新建改造中低压线路819千米，新建配变变压器665台，完成低电压治理677个村以及530个台区配变调整，解决低电压9817户。

据了解，“三个两千”工程，即建设改造配网线路2000千米、新增配变2000台，低电压治理2000个村，着力治理重过载设施，力争基本消除低电压，实现农村低压平均供电半径400米以下，农村户均配变容量1.2千伏安以上。

为全力以赴打好“电网建设攻坚战”该公司采取了六项措施，即加强计划安排。研究分析列入计划的项目前期工作进展情况，根据投资计划和里程碑计划的开工、投产要求，对今年投资计划研究调整方案；强化属地责任，按照“谁的属地、谁负责”的原则，与市（县）、区各级政府对接；加强市县一体化建设队伍管理。充分挖掘内部资源，加强专业人员、技术人才的培养和配置；加强质量管控力度。认真开展中间和竣工验收，保证优质工程率100%；加强安全监督。严格按照基建安全管理规范和要求，进一步规范公司系统基建安全管理工作；加强物资计划管理。严格执行技术规范内审制度，落实把关措施，确保技术规范书正确性和规范性。

烟台供电 治理过重载配变507台

□张博文 郭路山 报道
本报烟台讯 “现在你们把变压器提前更换了，用电不发愁了，过几天我就准备再买台设备扩大生产”。6月22日，烟台幸福十二村农贸市场的张勇臣对国网烟台供电公司工作人员高兴地说。

当日，烟台供电公司对该台区进行了增容改造，彻底提升了该台区的供电能力。截至6月23日，该公司已经治理过重载配变507台，线路16条，预计全年改造配变3311台，线路36条，实现基本消除现有重过载设备。

汶上供电 “节电”手册为群众节能支招

□刘钦同 报道
本报汶上讯 家电怎么用才能省电？企业用电怎么搭配才更省钱？6月15日，国网汶上县供电公司结合“全国低碳日”开展节能活动，推出“节电”手册，为广大群众和企业节约用电支招。

今夏，预计汶上县最大电力缺口约5万千瓦，汶上供电启动“节能有道，节俭有德”绿色行动，推出“节电”手册。该手册目前在各营业厅、各大供电所及广场服务现场发放，详细介绍了各种能源特点、电能替代的各种方式、各类家用电器节电窍门等。比如在日常生活用电中，电热水器、冰箱等都有各自的节电技巧，只要稍稍注意，培养良好的用电习惯，就能省下不少电。“节电手册不是不用电，而是科学用好电，在保证生活水平不变的基础上，将烧煤改为用电，将多用电改为少用电，减少不必要的浪费和污染，让环境接受、让经济合理。”该公司活动负责人说。

此外，在节能宣传周期间，该公司还将对供电服务区内16家大客户进行“点对点”走访，为企业各项电力设备提供免费的检查维护，帮助优化用电方案，进一步降低成本。

即墨供电 校园宣讲安全用电

□宋清晨 报道
本报即墨讯 为充分保障校园师生夏季的用电安全，6月2日，国网即墨市供电公司大信供电所成立安全用电检查小组，对全镇5处小学进行了安全用电检查和宣传。

该所以配电台区为中心，对架空线路，接户线、教职员工的办公室、宿舍等场所的用电设备进行了拉网式检查，对发现的安全隐患立即纠正。工作人员向5所小学的师生们发放了安全用电小常识读本2000余份，并诚恳地接受了师生们的合理化建议和意见，受到广大师生的称赞。



□李庆瑞 报道
 6月23日，国网成武县供电公司彩虹共产党员服务队队员在鹿庄村开展安全用电宣传活动，队员们走进乡村向用户讲解安全用电常识，并帮助用户排除安全隐患。

东营供电 为客户现场办公

□舒容 李洋 报道
本报东营讯 “在家门口就可以办理，不仅节约了时间，也更方便了，感谢你们！”6月23日一大早，东营万达高尔夫小区居民高先生对前来现场办公的国网东营供电公司客户服务人员说道。

作为为客户提供服务的基层部门，该公司客户服务人员积极响应“客户导向型”服务机制要求，将户表改造过程中需要客户签订的协议直接带到改造现场，实行“现场办公”“服务上门”的方式，客户在家门口就可以办理业务，大大节约了时间。工作人员对用户提出的各类问题一一给予了热情、耐心地解答，得到了客户一致好评。

今年以来，东营供电公司深化“客户导向型”服务机制建设，认真践行“服务经济新常态，促发展惠民生十项举措”，严格落实首问负责制和限时办结制，全面兑现服务承诺，赢得电力客户广泛赞誉。

“三全”党建推动企业脱困增盈

□通讯员 秦军义 沈超
 记者 李振 报道
本报巨野讯 面对当前煤价断崖式下滑、盈利能力严重受挫的行业新常态，山东能源新矿集团新巨龙公司以“全绩效”党建管理提升企业发展力，以“全路径”素质提升工程增强人才内生力，以“全服务”和谐创建激发员工能动性，发挥党组织的服务保障作用，“三全”举措推动了企业脱困增盈。

在新巨龙公司，党建工作“务”的不是“虚”，而是看得见、摸得着的真效果。去年综放一区党支部开展“快乐的修旧利废”等系列活动，年度吨煤成本同比直降74%，让“战斗堡垒”真正变成了工作上的旗帜和亮点。为了进一步做实党建工作，他们以“可量化、可视化、重考核”为思路，为党委、党支部、党员量身打造考核体系，让党支部书

记、党群部门负责人按月度述职，把党委、各党支部以及每一个党员纳入竞争机制，发挥最大潜能，促进工作的开展。

在此基础上，通过实行“一岗双责”绩效考核制度，新巨龙公司把党建“软指标”纳入各单位党政负责人绩效考核，各党群部门根据指标权限，对各单位党政负责人进行月度动态管理考评，真正实现了党建管理的“全绩效”。

以“全路径”推进职工素质提升工程，练好基本功。新巨龙公司内部聘用各专业主管、技术能手担任讲师，外部聘用国内外行业权威，形成50余人职工培训师队伍；建设实体4万册、电子54万册图书馆；成立4个技能大师工作室及24个创新小组；实施五级“金蓝领”工程，选聘技能大师、首席技师、金牌蓝领、银牌蓝领、高级蓝领共821名高技能人才。今年

以来，他们完成科技创新36项，正在研究23项，研究实用工具100余种。

车间区务公开全面公开，全员日清日结滚动播出，设立员工服务大厅，开展纠纷调解、政策法律咨询，设立企业“模拟法庭”实现劳动争议零积怨……通过推出一系列服务职工的举措，让职工在企业找到家的感觉。归属感强了，也就构成了企业突出重围最稳固的根基，这正是新巨龙公司党建“全服务”模式的效果。今年，公司进一步加强服务职工力度，推广了从社区到区到下一线的“全家福”系列安全宣教工程，举办典型公开讲公开课、安全论坛和亲情帮教，累计帮教177人次；9个业余文体协会举办20余场次文体活动，丰富职工业余生活；“冬送温暖夏送清凉”、“金秋助学”活动，解除了员工后顾之忧，激发了员工干事创业的热情。

山东能源集团举办首届内需型非煤产品采购洽谈会

内购设备为机械制造再添力

□通讯员 刘晨晨
 记者 李振 报道
本报济南讯 日前，山东能源集团举办2015年首届内需型非煤产品采购洽谈会，31种矿需设备和山东能源集团内保单位全部达成成交意向，成交金额1.4亿元。通过设备内购，山东能源为机械制造板块的发展再添力，实现了企业内部多个产业的共赢。

近年来煤炭形势持续下滑，单纯依靠煤炭“一条腿”走路的煤企面临生死考验。山东能源大力培植机械制造产业，在市场不利的环境下，造就了新的赢利点。机械制造板块悄然成长并初具规模，部分产品的装备水平已经达到了国内领先水平。然而受煤炭市场整体下滑的拖累，与煤炭产业密切相关的机械制造板块也受拖累，出现利润下滑。

为此，山东能源提出了内需型非煤产品优先采购的方案，集团内部所需机械可直接从集团机械制造企业可以提供的设备中选取，产业之间商机共享、互惠共赢，不仅可以节约时间、提高效率，而且还可减少资金流出，对冲经济下行压力。

为提高供需双方交易的效率，山东能源不断沟通供需双方交流的渠道。一方面完善机制，让供需双方的互动有章可循；另一方面建设合作平台，以洽谈促成成交，形成供需联动，促进企业之间互动交流，创造“1+1>2”的协同效应。目前，在机械设备内部购买方面，该集团已形成了采购机构、仲裁机构、步骤安排等5大类13项详细方案。仅“采购评委”一项，就有能源集团绩效运营部、技术装备部、安全监察局、物资供应中心和设备使用单位所推荐的专家参与，保证了采购程序的规范化和透明度。今年二季度，该集团还组织了首次非煤产品采购洽谈会。“物资供应中心就是‘媒人’，从中搭台牵线，促使供需双方‘联姻’，结成好‘亲家’。”山东能源集团物供中心供应处负责人孙允峰说。

“通过内部采购，罐笼采购价格大幅度下降，让我们企业真切地得到了实惠。”龙矿集团北皂煤矿相关负责人

介绍。今年，他们将所需罐笼的相关信息上报，与设备提供方山能重装进行了协商核算，敲定产品规格、技术要求、交货日期等一系列细节，最终供需双方顺利成交，敲定金额比原采购价格下浮20%，远远低于该矿自行调研的市场价格。

内部购买有利于促进山东能源集团机械制造企业不断改进产品性能，提升产品质量和服务，为矿井生产适销对路的机械产品。以山能重装为例，旗下的山东能源机械集团、鲁南装备制造有限公司和山东煤机集团，比起外部机械制造企业，技术人员对矿区更加了解，在机械设备的的设计和制造方面更具针对性。同时，和“自家人”做生意，技术和商务要求沟通更加顺畅，一些合作意向进展迅速，采购效率和满意度大大提高。

据悉，下一步，山东能源将依托中国矿用物资网的平台，及时发布采购单位信息、非煤企业能够生产的采购项目，搭建起信息发布、交流和共享的网络平台。

介绍。今年，他们将所需罐笼的相关信息上报，与设备提供方山能重装进行了协商核算，敲定产品规格、技术要求、交货日期等一系列细节，最终供需双方顺利成交，敲定金额比原采购价格下浮20%，远远低于该矿自行调研的市场价格。

内部购买有利于促进山东能源集团机械制造企业不断改进产品性能，提升产品质量和服务，为矿井生产适销对路的机械产品。以山能重装为例，旗下的山东能源机械集团、鲁南装备制造有限公司和山东煤机集团，比起外部机械制造企业，技术人员对矿区更加了解，在机械设备的的设计和制造方面更具针对性。同时，和“自家人”做生意，技术和商务要求沟通更加顺畅，一些合作意向进展迅速，采购效率和满意度大大提高。

据悉，下一步，山东能源将依托中国矿用物资网的平台，及时发布采购单位信息、非煤企业能够生产的采购项目，搭建起信息发布、交流和共享的网络平台。