

兰陵供电

支部推行“党员学习日”

□辛涛 刘明才 报道

本报兰陵讯 “在高损线路和台区治理上,要更进一步精细考核方案,将线损指标考核到线路,落实到个人。”6月19日,兰陵县供电公司营销支部的20多名党员围坐一桌,围绕增收、节支节能、安全生产和依法治企等问题各抒己见。

该公司党群部主任介绍说,为了加强国企党建工作,他们从细微处抓起,自去年起推行了支部“党员学习日”制度,要求各支部根据自身实际,每周自主安排不少于2个小时的政策理论及技能业务学习。随着时间的推移,学习形式变得更为丰富,增加了党员讨论等互动环节,提高了党员参与的积极性。“党员学习日”不仅成了学习充电平台,更成了智慧征集平台。”该公司党委负责人评价说。

泗水供电

企业文化“微宣讲”

□高健 庆森 报道

本报泗水讯 6月15日,泗水供电公司扎实推进企业文化示范点创建工作,组织开展班组长企业文化“微宣讲”活动,进一步建设和弘扬卓越的企业文化,提高职工企业文化认知认同。

“微宣讲”以创建企业文化示范点班组的班组长为主体,为全体班员召开企业文化宣讲会,进行5到15分钟的专题宣讲,利用小场面谈好故事、传播文化,采用互动式、菜单式、故事式等方式进行,丰富宣讲载体,提升宣讲实效。互动式宣讲将“你说我听”单向灌输式宣讲变为“我听、我问、我议、我参与”的双向互动式宣讲,通过即兴问答、问题建议卡等启发式教学手段,增强宣讲效果。菜单式微宣讲根据职工普遍关注的事情制作宣讲菜单,职工选择宣讲题目,确保宣讲活动更加贴近基层一线、贴近工作实际、贴近职工生活。故事式微宣讲讲述本单位、本车间、本班组典型人物的先进事迹,宣传最美人物、弘扬最美精神,用身边事教育身边人,争做“最美国网人”。

齐河供电

开展安全生产宣传日活动

□王保华 报道

本报齐河讯 6月16日,齐河县供电公司组织开展安全生产宣传咨询日活动,利用“安全生产月”活动有利时机,向群众宣传《电力法》、《电力设施保护条例》及电力安全知识,共发放宣传材料1000余份,解答客户咨询100余人次。

武城供电

助农民麦收颗粒归仓

□霍丽雯 报道

本报武城讯 “三夏”麦收时节,国网武城县供电公司积极开展麦收用电“上门服务”,组建12支“麦收服务队”分组包保,深入田间、麦场,开展上门“问需”、“安全宣传”、“查隐患消缺”系列服务,助力农民麦收颗粒归仓。

巨野供电

雷雨来袭 迎战出击

□刘自军 报道

本报巨野讯 6月10日16时起,一场狂风裹挟雷电、暴雨、冰雹席卷而来,恶劣天气导致巨野多处故障停电,国网巨野县供电公司迅速启动应急措施,应急抢修队伍迅速出击赶赴现场,队员们穿梭在城乡旷野的各条配网线路之间,昼夜无眠奋力抢修,以最快速时间为居民恢复送电。

禹城供电

短信助力三夏生产

□崔珠峰 李卫 报道

本报禹城讯 “为了您及家人的幸福,收割小麦时请注意田间的电线杆和拉线……”6月15日,禹城市杨庄村农机操作手杨鹏的手机上,收到一条禹城市供电公司发来的提醒短信。

“三夏”期间,该公司对全市的收割机、旋耕机和播种机等机主及操作手共370余人分批进行安全培训,并利用短信发布平台,向农机操作手实时发送电力设施保护常识和气象预报信息,确保人身和电力设施安全。

宁津政企联动

处置大面积停电

□王树清 张振鹏 报道

本报宁津讯 6月17日,宁津县政府组织应急办、经信局、安监局和供电公司、公安、气象、交警、消防等10家单位主要负责人,召开政企联动处置大面积停电事件应急演练启动会。这标志着以政府为核心的政企联动处置大面积停电事件应急演练全面启动。

通过开展政企联动处置大面积停电应急演练,提高了政府各单位、供电公司各部门和用电客户的协调联动处置能力,增强了电力用户的停电危机意识。

管理标准化 服务规范化 企业形象再获提升

中石油山东销售公司“6S”由“形”入“神”

□樊超华 左丰岐 报道

本报济南讯 近来,“6S”管理在中国石油山东销售公司成了热门词汇,在山东各个销售场合频繁出现。更深刻的变化也开始显现,不论是营销、管理,还是安全等工作,也都因“6S”管理而出现了显著提升。

据介绍,山东销售公司推行的“6S”管理由日本的“5S”管理扩展而来,是指在生产现场对人员、设备、方法等要素进行有效管理,内容包括整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全。去年3月,山东销售公司启动“6S”管理,将目光锁定现场管理,提升服务能力和水平,并以枣庄分公司为试点进行推广。

“新举措的实施,总会遇到一些阻力和问题,‘6S’管理推行之初也是一样。”枣庄分公司“6S”推行办公室主任宋晓金说,当时每天都能听到员工抱怨:“我们为什么那么认真?用得着搞得那么干净吗?这根本就是多此一举!”

面对议论纷纷,山东销售公司充分认识到,要改变员工的惰性心理和不规范行为,首先必须打破这种僵化的思维模式。他们经过领导动员、专

家培训、反复宣贯学习,员工的思想理念得到很大转变。

随着时间的推移,变化渐显。当人们再次走进枣庄分公司,发现办公室干净整洁,电话、电脑等办公设备定置定位。文件柜每层摆放同类物品,文件、资料统一编号,顺序摆放,电线、网线整理规整,办公用品领取频率明显减少。加油站更是焕然一新,在提高效率的同时,提升了加油站形象,成为提升精细化管理的“助推器”。

“推行‘6S’管理是实现管理提升、打造强大现场的有效抓手。”山东销售公司相关负责人说,开展‘6S’管理以来,实施定置化、目视化,有效解决了工作现场凌乱无序的状况,提升了企业形象,减少了安全风险;通过规范工作界面、管理流程,实施标准化管理,有效堵塞了管理漏洞,确保了企业健康发展;在潜移默化中影响了员工行为,促进了员工养成良好习惯,有效提升了员工素养。

“‘6S’,管理在山东销售的成功落地,带来了显而易见的效益。”山东销售企业管理处负责人说,“6S”实施后,两级公司仅仅退租外租办公公

枣庄连续四年开展电力通道百日清障

□鞠同心 张思凯 报道

本报枣庄讯 为动态清理电力设施保护区内的安全隐患,国网枣庄供电公司连续四年开展“电力通道百日清障”专项治理活动,赶在夏季用电高峰来临前集中清障,保证电网安全可靠迎峰度夏。截至6月中旬,他们今年共清理保护区内违章树木2万余棵,治理三线搭挂640余处,制止违章建房22处,加固电杆1200余基,推动枣庄电网创出了连续安全生产6000天的历史最高纪录。

“电力通道百日清障”行动时间

为2月中旬至6月初,这段时间恰恰也是春季植树、建房等季节。行动中,枣庄供电公司坚持每年对输、配电电力设施保护区内的违章树木、违章建筑、违章施工、塑料大棚、放炮采石、钓鱼、放风筝以及堆放杂物等危害电力设施的行为进行现场摸排调查,同时开展吊车、挖掘机、铲车、基建塔吊等特殊车辆登记建档,分排查摸底、综合治理、总结检查三个阶段实施推进。他们还加强移动全程管控,实行“月计划、周安排、日管控”工作机制,每周通报活动进展情

况,每月公开通报考核,对不能按照计划完成的,要求所在单位主要负责人在该公司调度会上“说清楚”,确保有障必清、有患必除。

据统计,枣庄供电公司今年以来同步开展线路保护区安全设施规范化、电缆通道专项治理,对59个枢纽变电站和重要电力设施安装了电子围栏、红外报警监控装置,装设安全警示标志1万余块,建立吊车、挖掘机等特殊车辆档案2967个,有效降低了电网运行风险。

“6S”管理是一个循序渐进的过程,更需持之以恒。对此,山东销售公司自去年8月以来每周检查考核一次,每月抽查考核一至两次,检查结果在“6S”推进周例会上通报,并在宣传栏上公布。随着这项工作的推进,例行检查发现的问题正逐渐减少,员工的自主自觉性逐渐提高。

目前,中国石油山东销售公司通过持续的“6S”管理重塑,如今各项工作出现了新的变化,工作环境整洁、现场管理有序、员工遵章守纪、人人关注安全,焕发出无限活力,客户满意度和企业品牌形象都得到了显著提升。

山东销售公司总经理杨子清表示:“‘6S’管理将在山东销售公司全面推广,由全员参与转变为全员行动;推进个人素养养成,最终实现‘6S’管理从‘形’到‘神’的转变。”

全国航模赛牟平保电受好评

□张博文 贾涛 刘塑 报道

本报烟台讯

“没想到有这么可靠的供电服务!”6月3日,来自美国的航模爱好者贾斯丁先生在“全国航空航天模型锦标赛”闭幕式上说。

5月29日至6月3日,2015年全国航空航天模型锦标赛在牟平区养马岛举行。牟平区供电公司提前成立保电小组,确定保电工作重点,编制保电方案。比赛期间,各级应急队伍进入临战状态,相关变电站、线路保持全接线、全保护运行,应急发电车现场保电,实现了“零差错、零失误”。

宁阳打响三夏安全用电保卫战

□谭兆锋 报道

本报宁阳讯

近日,国网宁阳县供电公司成立12支彩虹共产党员服务小分队,扮好多种“角色”打响麦收安全用电保卫战。一是安全用电“宣传员”。服务小分队巡回在田间地头,发放安全用电宣传单及宣传手册,加大对“三夏”生产安全用电常识宣传。二是为解民忧“服务员”。发放“便民服务卡”,对农业用电线路和台区进行全面安全检查,及时更换老化严重的设备和线路。三是设施维护“管理员”。全面开展隐患排查治理工作,对电力线路和设备进行检修维护,及时消除隐患。

即墨保电服务队全力服务麦收

□于淑英 报道

本报即墨讯

当前,正值麦收季节,为确保今年“三夏”期间安全可靠用电,6月12日,国网即墨市供电公司专门成立保电服务队,深入田间地头了解农民用电需求,向农户宣传保电服务措施。

针对今年小麦收割全机械化,保电服务队加强对线路的特巡、夜巡,并向农机手宣传电力保护措施,防止农用收割机误撞电杆、拉线,保证电网安全。检查应急抢修物资准备情况,确保“来之能战,战之必胜”。

成武供电严防秸秆焚烧电网

□李庆瑞 报道

本报成武讯

小麦收获后,不少村民图方便省事,往往会把小麦秸秆付之一炬,不经意的火苗就会带来严重火灾。6月12日,国网成武县供电公司巡线人员穿过麦田,巡视供电线路运行情况。

针对焚烧秸秆这种情况,成武公司按照电压等级确立防护的重点对象和区域,把防护任务明确到人、责任到人。防护人员在巡视间隙走进村庄、地头,向村民宣传安全知识,同时,通过电视、广播等媒体,采取悬挂宣传条幅、发放宣传单的方式,让村民充分认识到焚烧秸秆的危害性,引导他们自觉保护电力设施安全。备足人员、车辆、物资,提升应急处理响应速度,严密防范事故的发生,确保电网安全稳定运行。

高青供电:“服务套餐”进家门

□战新江 报道

本报高青讯

“现在我们的缴费方式多达12种,相信总有一种适合您。”6月12日,在高青县御泉香墅小区,国网高青县供电公司“彩虹”共产党员服务队向群众进行用电宣传。

为加强客户导向型大服务机制建设,进一步方便客户用电,高青公司全面启动“服务套餐进家门”系列活动。活动专门设立了安全用电宣传咨询栏,公开征求客户对供电服务的意见和建议。另外还发放印有党员名字和联系电话的“爱心服务卡”,方便上门服务。同时结合群众日常生活中可能遇到的安全用电常识编制了通俗易懂的安全生产“微课堂”教材。通过“送安全、送服务”到家门,国家电网“彩虹”共产党员服务队名字在全县已家喻户晓。

郓城120台配变“上岗”迎夏峰

□王森 报道

本报郓城讯

“新变压器安装好了,再也不用担心酷暑难耐了,太感谢啦!”6月15日,在郓城县张集乡吕阎村新增台区现场,当地村民十分感动。这是国网郓城县供电公司新增配变以保障农村居民迎峰度夏期间安全可靠用电的一个缩影。

随着气温的不断升高,郓城电网日供电量由4月底的556万千瓦时迅速增长至目前的645万千瓦时,导致部分村庄“低电压”现象时有发生。为确保电力可靠供应,郓城公司抓住2015年第一批农改机遇,超前谋划对全县1024个村镇的配变进行摸底排查和负荷预测,确定对120个超载或存在超载隐患的村镇实施配变新增改造。截至目前,郓城公司已完成祝庄村、闫庄村等57个新增台区的建设任务,全部工程将于6月底前完成。

东营供电开展全国节能周宣传

□曲洁 报道

本报东营讯

6月17日,为响应全国节能宣传周和全国低碳日,国网东营供电公司的“海蓬”志愿者们积极走上街头、社区,向市民宣传有关节能节电方面的知识。他们还多形式开展节能低碳知识宣传,在各供电营业场所游字广告屏播放节能宣传片,并与安全生产月活动相结合,进行安全用电、节约用电宣传,普及低碳知识。同时,他们还走进农村、校园和企业,上门宣传国家的节能政策,面对面传授节电技能和低碳生活知识,接受群众咨询。截至目前,海蓬志愿者们向市民发放宣传资料1000余份。

莒南供电开展“班组大讲堂”活动

□杨凤霞 报道

本报莒南讯

6月13日,莒南供电公司总经理李劲松在“班组大讲堂”活动启动仪式上对国网莒南县供电公司如何推进班组建设工作进行了全面细致的讲解。6月中旬起,为落实班组建设工作部署,进一步提升公司班组建设水平,增强发展能力,提高效率效益,该公司组织开展“班组大讲堂”活动。建立大讲堂轮讲制度,定期开展“班组大讲堂”活动。各室室负责人、各班组组长、供电所长围绕本部门、本单位、本班组的班组建设工作开展情况,制作“班组大讲堂”课件和展板主讲,由公司领导进行点评。截至目前,莒南公司“班组大讲堂”活动已经开办两期。

鱼台供电推出“吊车司机微信群”

□路明 报道

本报鱼台讯

“‘小喇叭’开始广播了,请在施工操作时,与高压输电线路保持安全距离……”6月17日,国网鱼台县供电公司防外破宣传员在“鱼台吊车司机微信群”里推送了安全施工提醒短信。

近年来,随着特种车辆线下施工作业的增多,挖断电缆、撞断电杆、吊车碰断电线等外力破坏造成的线路跳闸事件时有发生,给电网安全运行带来了严重影响。该公司超前防范,从源头抓起,积极与质量技术监督局和车管所沟通,对全县特种车辆业主的联系方式进行统计建档,主动加入“鱼台吊车司机微信群”,并每月以温馨手机短信提醒方式向全县特种车辆司机发布有关电力设施保护的安全规定和服务举措,主动与司机朋友交流沟通。鱼台公司还公布电力巡线员联系方式,实行有奖举报,全方位增强群众保护电力设施意识。

平邑供电:党员创新服务获“点赞”

□尹嘉度 报道

本报平邑讯

近期,国网平邑县供电公司“孝子山花”彩虹共产党员服务队积极开展创新服务,进一步拓展电力信息发布服务渠道,给电力客户的用电生活提供了诸多便利,受到了广大群众的一致“点赞”。

据了解,该公司“孝子山花”彩虹共产党员服务队充分利用网络信息传播快捷便捷的特点,创建并发布“孝子山花”微信公众账号,及时发布本区域内的供电服务信息、停电检修计划、安全用电常识、节电常识等信息,方便客户实时交流,为用电客户提供便捷、准确、安全的全新“拇指生活体验”,受到青年客户及偏远客户的欢迎。除此之外,该公司“孝子山花”彩虹共产党员服务队还开辟了电力故障报修的新渠道,联手“12345”民生热线,为群众排忧解难。



△6月15日,国网山东夏津县供电公司组织开展“优质服务进医院”活动,对该县人民医院、中医院专用配变进行了检查、测温,排查隐患,受到院方的高度评价。

临沂供电实现营业网点电子地图查询

□刘丽君 吕文 报道

本报临沂讯 “您打开微信‘扫一扫’功能,扫一下这个二维码,就能找到10公里以内的供电服务网点,就近交费就可以了。”6月8日上午,在国网临沂供电公司中心营业厅里,营业班班长田明正在教客户李先生使用手机地图查找离家最近的营业网点。

6月5日,临沂公司率先实现了营业网点在高德地图可查询,依托互联网、GPS定位、电子地图等现代化技术手段,实现了全市所有的营业厅、

自动交费终端、社会化代收网点等营业网点的智能识别、智能导航、主动发布交费网点信息三大功能。

在电子地图上查询营业网点非常简单,客户点击选择任一交费网点后,智能导航功能会提供公交线路和自驾路线两种导航模式,供客户自主选择。同时,还会将交费网点的名称、地址、联系电话等信息呈现在手机屏幕上,客户可通过电话咨询相关电力业务。若新增服务网点或迁址变更,地图也将实时更新,为客户提供

准确的服务信息。目前,电子地图已涵盖临沂市所有的184个营业厅、617个自动交费终端、11057个社会化代收网点(含邮政代收),共计11858个交费网点,覆盖临沂市三区九县8500余个自然村,形成了一张覆盖全市的供电服务网络。

“在4G时代,供电服务也应具有互联网思维,从客户角度出发,重视客户体验。实现营业网点电子地图查询,是我们在构建客户导向型服务中的第一步。”国网临沂供电公司总经理刘伟生说。

山东电网圆满完成今年春检

共完成235项220千伏及以上设备计划停电

□葛绪鑫 张思凯 报道

本报济南讯 6月19日,随着500千伏邹川线顺利送电,历时近4个月的山东电网2015年春检工作圆满结束。通过此次春检,山东电网设备健康状况得到显著提升,为迎峰度夏期间电网安全稳定运行和可靠供电奠定了坚实基础。

山东电网2015年春检从3月1日开始,至6月19日结束,共完成235项220千伏及以上设备计划停电工作。其中500千伏及以上检修工作43项,220千伏检修工作192项。期间顺利完成了银东直流、胶东换流站设备年度检修,对泰山站、琅琊站、长清站等500千伏变电站的开关CT进行了更换,文亭站、万华站等一批重要输变电工程顺利投运。

今年春检时间紧、任务重。在停电检修情况下,电网运行方式变化

大,倒闸操作频繁,风险点多,电网安全运行压力大。国网山东省电力公司加大电网运行风险分析力度,制定电网重叠检修判定原则,坚决避免不必要的重叠检修,山东电力调控中心先后共发布22份电网运行风险预警通知书。通过合理安排电网运行方式,优化电网停电方案,多次有效化解和减轻了电网运行风险,未安排可能导致四级及以上电网风险的停电工作。在招古、古西线停电期间,通过调整莱西站220千伏母线运行方式及古柳站负荷供电方式,将电网运行风险由三级电网事件降至五级电网事件。

为保证春检期间的安全,山东电力建立多层次、立体化、全方位的安全风险分析管控体系,从电网风险管控上寻找切入点,全面落实电网运行安全责任,夯实安全运行基础,保障

了检修工作的顺利进行。山东电力安质部、运检部、调控中心组成的安全督导组多次到春检现场进行督导,严格执行现场工作日报制度,强化作业现场安全管控,全面开展领导干部和管理人员到位监督、各级安全督察队督查等情况,确保了各项风险管控措施落到实处。按照部署要求,山东电力所属各单位加大了对小现场、小运维、小临修现场的管控力度,盯住每一名作业人员,盯紧每一条规章的执行,盯牢每一项措施的落实。

春检期间,山东电力重点加强500千伏设备停电计划刚性管理,强化220千伏设备检修时间窗口管控,加强设备停电指标考核管理,协调制定不同电压等级设备的停电计划,计划执行率显著提高。公司3月至6月的月度计划执行率分别达到96.55%、100%、98.5%、97.62%。