

在法律框架内，建立税务部门、金融机构和企业的三方信息交换渠道

“银税互动”解决小微融资难题

□记者 王爽 通讯员 刘威 报道
本报济南讯 记者近日从省金融办了解到，为进一步贯彻落实国家关于扶持小微企业健康发展的有关政策，拓宽企业融资渠道，解决小微企业融资难题，省金融办、省国税局、省地税局、人行济南分行、山东银监局研究确定，在全省范围内推进“银税互动”，实现信息交换共享，为增强企业创新创业实力、支持企业发展提供有力保障。
近年来，我省金融支持小微企业力度不断加大，融资渠道不断拓宽，融资环境明显改善。但总体看，小微企业融资难问题尚未得到根本解决，小微企业征信难、抵押难等问题比较突出。开展“银税互动”，在法律允许的范围内建立税务部门、金融机构和企业的三方信息交换渠道，有利于促进政、银、企信息对称，培养企业诚信意识，对于优化企业税收金融服务、提升企业融资能力具有重要意义。
记者了解到，我省推进的“银税互动”以“共享资源、合作联动、促进诚信、服务

发展”为原则，开展务实合作。银税双方在法律允许的范围内，为优质纳税信用企业建立信息交换渠道，推动纳税信用资源与银行信用资源的有效衔接。
省税务机关根据征管信息数据，筛选纳税信用较高的小微企业名单和信息，传递给人民银行并纳入省城征信服务平台。信息内容包括小微企业依法纳税记录、纳税信用等级、不良纳税记录、欠税记录等。各级税务部门应与各地银行业金融机构积极沟通联系，并及时推荐有贷款意向的小微企业名单和信息，形成灵活多样的合作模式，积极有序地推进“银税互动”工作。人民银行各中心支行和银监分局负责引导督促辖区内各银行业金融机构将纳税信用信息作为向纳税人提供信贷服务和相关金融优惠政策的参考依据。
各银行业金融机构在国家法律和金融政策允许的范围内，对于符合贷款条件标准的受推荐企业及项目，加强产品和服务创新，切实加大诚信优质客户的信贷支持。各银行

可依托企业纳税信息情况，建立专门的小微企业信用评审机制，对银税信息对称、纳税信用等级高的小微企业，尤其是各级税务部门推荐的优质小微企业，可开发相应金融产品和服务，简化贷款审批程序，创新担保方式，降低担保要求，并积极探索发放信用贷款，切实加大信贷支持力度，并将相关应用结果反馈给税务部门，实现纳税服务与金融服务的对接，推进银税互认，激励企业诚信纳税、诚信还贷。要强化税务信息在授信调查中的运用，各银行业金融机构在授信审查时，应通过人民银行省城征信服务平台查询企业纳税信息以及相关财务信息，对查询信息与其他渠道获取信息不一致的，要切实加强实地核查，确保客户财务信息真实性。
省金融办银行一处相关负责人表示，“银税互动”将以促进发展和长期合作为目标。据了解，各级金融机构与税务部门要建立完善信息交流反馈制度，及时沟通相关企业的调查、回访信息，不断完善税收、信贷资源

服务方式，进一步夯实银税互动助推小微企业健康发展的工作基础。各级金融机构要把支持小微企业纳入业务发展的重点，动员更多营业网点参与小微企业金融服务，扩大业务范围，加大创新力度，在资源配置、服务模式、支持力度等方面给予倾斜。银税双方在开展投融资一体化合作的基础上，陆续开展全链条、全方位的合作，以规划先行入手，积极探索创新银税合作的方式方法，共同建立完善优质纳税信用企业的快捷融资渠道。
此外，合作中银税双方应签订合作框架性文件或协议，明确合作的原则、目标、内容、机制等具体事项，对合作过程中获得的有关对方的非公开信息、资料、数据等严格保密。未经对方同意，任何一方不得将上述信息、资料和数据及有关内容透露给第三方，法律法规另有要求的除外。在遇到国家有关法律、法规、宏观经济政策调整影响到双方合作时，通过友好协商加以解决，并对相关合作内容适时作出修改。

太保安联首款互联网少儿重疾保障产品上线

□记者 李铁 报道
本报讯 近日，太平洋保险集团旗下的太保安联健康保险股份有限公司(简称“太保安联”)首款互联网少儿重疾保障产品“加倍爱”少儿重大疾病保障计划在太平洋保险在线商城平台正式上线。
作为太保安联首款互联网产品，“加倍爱”主打“广覆盖、低投入、高保障”的三大特色卖点，涵盖少儿常见的“30+2”种重大疾病。其中，两种少儿发病率较高的特定疾病——“白血病”和“重症手足口病”更可享受高达150%的保额，较市场上的同类产品有较大的竞争优势。该产品还借助在线商城等平台进行销售，为客户提供更为流畅、便捷、快速的在线购买体验。

中安股份成功挂牌新三板

□记者 李铁 报道
本报北京讯 6月8日，山东中安科技股份有限公司在新三板挂牌，股票发行总额为200万股，其中限售条件0股，无限售条件200万股，无限售条件股份于6月9日在全国股权系统挂牌公开转让。
该公司董事长张景伟表示，公司智能交通技术研发及生产基地即将建成并投入使用，公司将在北斗应用、公共安全、智慧交通、智慧金融、智慧城管、智慧医疗、智慧社区等方面，继续加大研发投入。
据悉，中安股份成立于2007年11月，位于济南市高新区，现已具有安防、建筑智能化、计算机系统集等多项专业资质，是一家集研发设计、生产销售、系统集成为一体的高新技术企业，为公检法司等政府机关以及交通、金融、教育、医疗等诸多领域的智慧城市建设服务。截至2014年末，公司总资产10428万元，净资产3964万元，全年净利润812万元。

枣庄银行济宁分行正式开业

□记者 王新蕾 报道
本报济宁讯 6月9日，枣庄银行济宁分行正式开业，并与济宁高新技术项目签约仪式。据介绍，枣庄银行济宁分行是枣庄银行向跨区域经营迈出的重要一步，这是在经济金融新常态下，区域银行深化改革、转型发展的重大举措。

仪式上，枣庄银行相关负责人表示，将认真学习借鉴济宁市银行同业机构的先进经营理念，扎实做好自身各项工作，为济宁当地企业和居民客户提供特色化和差异化的金融服务。今后，枣庄银行济宁分行将积极参与和支持济宁市经济发展，为枣庄和济宁两地经济社会发展做出更大贡献。仪式中，枣庄银行济宁分行与如意集团签订了高新技术项目合作协议。

据介绍，枣庄银行济宁分行的进驻，将为济宁市金融市场发展带来新的服务理念，注入新的金融活水，对丰富济宁市的金融业态、提升金融服务水平、满足广大群众和企业客户的多种金融需求具有积极影响。

据了解，成立三年来，枣庄银行以建设“区域品牌银行、全国一流银行”为目标，以“服务地方、服务民生、服务中小、服务高端”为市场定位，稳步实施六大战略转型，核心竞争力和经营业绩大幅提升。

中行山东省分行首发“丝绸之路经济带”通关业务

□记者 王爽 通讯员 牟丽娜 报道
本报青岛讯 近日，中国银行山东省分行在山东同业中首家完成“丝绸之路经济带”海关区域通关一体化电子保函备案，标志着该行与青岛海关合力推进的“一带一路”区域通关工作取得重大进展，该举措从根本上打破了地域限制和关区的行政界线，在简化企业关税缴纳程序，加快企业通关速度，降低企业贸易成本等方面有着重要意义。

3月30日，海关总署发布公告，决定在九省(区)内的青岛、济南、郑州、太原、西安等十个海关启动“丝绸之路经济带”区域通关一体化改革。中行山东省分行抢抓机遇，密切跟进海关的一体化改革部署，联络有进出口通关需求的企业客户，为其定制完善的服务方案。近日，该行成功在青岛海关为一大型企业完成“丝绸之路经济带”一体化电子保函备案工作，保函金额2.5亿元，实现了“丝绸之路经济带”通关业务首发。

据悉，一体化改革将从根本上打破地域限制和关区的行政界线，区域内企业在沿线10个海关办理业务手续，都将享受统一操作规范、统一业务流程以及统一执法标准的便捷服务。中行山东省分行为企业度身定制的“一体化网上税费支付”服务方案将帮助企业简化关税缴纳程序，加快企业通关速度。企业凭该行出具的电子保函在海关成功备案后，即可享受在“丝绸之路经济带”九省十

关“先放后税”和网上电子支付税费的通关便利，有效降低了企业贸易成本。

一直以来，中行山东省分行与青岛海关密切合作，向进出口企业提供线上缴纳海关税费的“报关即时通”服务，企业不仅可以

随时随地进行网上税费支付，更可享受最长15天的“先通关、后缴税”的缓税便利，银行担保和融资服务。目前该行已服务山东省近2000家进出口企业，报关业务连续多年稳居山东地区第一，市场份额达50%以上。

股票配资

股民打入 配资公司账户 + XXXXXX元

提供最高10倍杠杆资金

股票升值 股民获得巨额回报

股票下跌 股民本金迅速亏完

证监会重申 各证券公司不得通过网上证券交易接口为任何机构和个人开展场外配资活动、非法证券业务提供便利

为了保证自己的资金，配资公司会在设定的平仓位强制平仓

如果配资4至5倍，在股市中只高两个跌停板，就可能让股民赔光本金；如果使用10倍杠杆，则一个跌停板就可能赔光

账户资金 ¥ X 10

配资 股票配资公司针对股民账户资金的多少，按照1至10倍的比例放大账户资金的一种“融资”行为

CFP供图

截至6月1日凌晨，山东辖区所有财险公司全部完成系统切换工作

我省商业车险改革稳步推进

□本报记者 王爽 本报通讯员 马骏川

记者近日从山东保监局获悉，目前我省商业车险改革正稳步推进。从5月29日20:00开始，山东辖区所有财险公司同步进行系统切换调试，至6月1日凌晨已全部成功顺利完成切换工作。

长期以来，商业车险在财产保险中占有举足轻重的地位。2014年，全国车险保费收入为5515.93亿元，占整个财产保险保费收入的比重达到73.11%，是绝大多数财险公司的主力险种。从服务对象看，2014年，全国汽车保有量为1.54亿辆，行业承保汽车1.38亿辆。

山东作为保险大省，市场基础较好且车险保费规模占比较高，是此次试点车险改革的6个地区之一。据测算，6个试点地区年均商业车险保费约占全国的15%，其中山东约占试点地区保费总和的45%。

据山东保监局统计，近年来，山东财产保险市场、特别是车险市场实现了平稳健康发展。2014年，全省车险保费收入367.12亿元，占整个财产保险保费收入的81.53%，其中商业车险(不含交强险)保费收入255.38亿元，全省(不含青岛)汽车保有量2119万辆，行业承保商业车险近740万辆。

记者了解到，从5月29日20:00开始，山东财险公司进行商业车险新旧系统切换，切换成功的公司陆续顺利出单。5月30日—31日，山东局辖内，共签发新商业车险保单21641笔，实现保费收入大约6977.88万元，消费者对改革后的车险费率表示满意。

山东保监局相关负责人说，此次商业车险改革的突出亮点是保费费率随人因子和随车因子。例如，无赔款优待系数拉大极大至0.6-2，浮动范围更大，认真开车，不出险或出险次数少的车主可获得更优惠保费，而任性开车、出险多的车主，保费就贵；随车因子是指不同车型的根据安全系数、维修成本存在的差异，基准保费是有区别的。安全系数高、维修成本低的车辆保费相对较低。综合来看，本次条款修订共减少15条责任免除事项，且险种整合体系清晰，原有38个附加险及特约条款保留10个，新增1个。

商业车险改革后，最低费率将由原来的7折限制降至最低4.3折，众多低风险车主将享受更低的车险费率。据测算，山东无赔款优待系数整体下降比例大约为68.63%，其中68.34%的非团车降价，72.38%的团车降价。涨价比例大约31.27%。涨价的主要原因是驾驶人驾驶习惯不好，车辆出险次数较多。从车系看，零整比高的车辆保费相对较高。

毋庸置疑，此次商业车险改革给保险公司带来前所未有的挑战。对此，山东保监局局长孙建宁说，各保险公司要扎扎实实从自

身做起，苦练内功，切实提高包括定价技术等在内的保险核心技术，增强车险创新能力。与时俱进、不断创新的保险公司将在未来的市场竞争中脱颖而出，而个别管理不善又不主动调整经营策略的保险公司也有可能出现业务萎缩，甚至可能退出市场。其次，保险公司要主动适应市场竞争新常态，从根本上转变粗放式高成本竞争模式，切实增强内生发展动力。要在差异化竞争上想办法，在专业化经营上找出路，选择符合自身条件的发展道路。要立足自身优势，做精做专，

打造精准的定价能力、出色的风险遴选能力、高超的成本控制能力，逐步提升自身核心竞争力。在具备优势的区域市场和产品市场上深耕细作。最后，保险公司要增强风险管控能力。根据国际经验，车险市场化改革后，部分国家或地区曾出现市场波动。保险公司要紧绷风险这根弦，增强风险预判和管控能力。对即将开始的改革试点，要做到先算账后做业务，要从区域市场、定价策略、理赔服务等方面开展综合评估，切实防范定价风险、市场风险。

商业车险改革“触动”市场份额占比小的保险公司升级车险理赔服务

“交钥匙工程”创新车险理赔服务



□本报记者 王爽 实习生 杨文文

山东商业车险费率改革实施半月有余，各保险公司积极调整系统、政策，以适应改革下的车险市场。对保险公司而言，竞争主要围绕价格和理赔服务展开。
“低价可能在短期内吸引客户，但要留住客户，最终还得靠服务。”紫金保险山东分公司渠道管理部经理董秀平表示。

目前各保险公司使用的定价模型不一，紫金保险山东分公司采用多因素车险定价模型，在充分挖掘公司近年来的车险经营数据基础上，建立了全车型的多因素定价模型，引入了20多个行业领先的风险定价因子，从随车、随人、随地等维度逐单区分不同风险客户的风险保费和成本，实现了投保客户从风

险识别、风险保费测算到自动核保的系统化控制，实现了商业车险的精准定价。
除传统的价格竞争外，服务越来越成为衡量金融企业优劣的重要标准。未来金融业的竞争将从价格战升级为服务战。紫金保险创新理赔服务，推出了微信直赔、车险理赔交钥匙工程等特色服务。

今年1月29日，济南市的车主刘女士驾车在经十路停靠在时不慎碰撞，导致车辆右侧受损。刘女士随即拨打电话向紫金保险报案，电话中心了解事故基本情况后，向其推荐了微信自助查勘功能。在电话中心的指引下，刘女士添加了“紫金保险”公众微信号，并按照指引现场拍照并提交了个人支付信息，20分钟后，700元理赔款便支付到账。“像这种小刮小蹭的事故，用微信自己查勘还挺方便，不用等理赔员到场了，节约时间。”刘女士说。

据紫金保险山东分公司客户服务部经理张玉斌介绍，为简化理赔流程，该公司创新理赔模式，推出了微信直赔服务。通过微信实现客户查勘，后台定、核损人员在线审核，符合条件后自动理算，结案支

付，适用于单方纯车损、损失轻微/划痕/玻璃破碎等案件。客户可在20分钟内处理完成案件，1小时内收到理赔款。截至目前，该公司通过微信直赔的案件占车险报案量的20%左右。

“除了微信直赔，我们还利用微信打造了一个线上微客户服务平台，提供客户咨询服务、保单的简单保全服务、保险营销员销售支持等服务。”张玉斌向记者介绍说。

据了解，紫金保险在江苏推行的“车险理赔交钥匙工程”服务即将在山东试点。车辆发生不涉及人伤的单方事故后，只需把车钥匙交给查勘员便可离开，由保险公司安排专员修车车辆，并将维修好的车辆送至客户指定位置。填写授权转让书后，理赔款直接支付给4S店，客户无需垫付，省去了修车、理赔的奔波。

“为了让车主放心，我们会在交钥匙前和客户确认车辆状况，登记公里数及油量，并在维修过程中实时拍摄人车合影发送给客户，让客户随时确认车辆情况。”张玉斌表示，“车险理赔交钥匙工程”服务将于近期在山东试点推行。



润昌农商银行：启动网点转型工作提升核心竞争力

今年以来，润昌农商银行坚持“走出去、请进来”的改革发展理念，充分借鉴他行先进经验，创新举措，加快转型发展步伐，探索适合自身发展的转型之路。

首先，借鉴潍坊昌乐农商银行转型发展经验，本着“先易后难、以点后面、城乡联动、分类实施”的原则，因地制宜，逐步推进。其次，对全部网点统筹规划、合理分区，打造旗舰网点1个、全能网点19个、基础网点3个、自助网点若干个。三是在人口密集、繁华地段，加大离行式自助设备、自助银亭的布放，实现自助服务全覆盖，方便客户就近办理业务。同时引导客户通过电子渠道办理业务，实现电子银行城乡一体化发展。四是优化业务流程，提高办事效率。优化网点人员配置，开展员工技能培训，缩短业务办理时限，提高办事效率，提升客户满意度。(张相俊)

济阳农商银行：开办“电话贷”业务

为进一步延伸信贷服务面，提升金融服务水平，济阳农商银行创新信贷服务渠道建设，稳妥有序部署人力、物力，成功开办“电话贷”业务。开通84230111贷款受理热线电话，并配备两名专门贷款咨询员，负责每天早8点至晚6点的贷款申请受理和贷款跟踪回访等工作。“电话贷”是继济阳农商银行“网上贷”(www.sdjynsh.com)业务之后，渠道建设的又一大进步，不断完善线上线下服务模式，满足不同客户群的贷款需求，一天回复，三天放款，架起了该行与客户之间的绿色贷款桥梁。(修丽萍)

费县梁邹村镇银行：“世界咖啡工作坊”培训

6月6日，费县梁邹村镇银行特邀请良华先创管理顾问有限公司来行举办“世界咖啡工作坊”工作新方式培训。

“世界咖啡”模式1995年自美国发起，随即风靡世界。2004年在昆明第一届企业高级主管论坛上被中国正式引进使用。“世界咖啡”模式是给参训人员创设一种宽松、休闲的氛围，将解决问题作为有效的学习方式。

今后，梁邹村镇银行将把“世界咖啡”的模式应用于实际工作中，更好地为客户和消费者服务，塑造良好的村镇银行人员形象。(王淑静)

金乡联社：强化党风廉政建设

为加强党风廉政建设，促进反腐倡廉的整体推进，金乡联社“三管齐下”，取得显著成效。

加强学习，对党中央关于党风廉政建设的重大部署，及时组织员工学习领会，牢固树立思想道德防线，健全完善规章制度，严格履行岗位职责，遵守操作流程，持续开展警示教育，参观警示教育基地，警示党员干部心有所畏，清廉为官，事业有为。(刘红卫 王超)

无棣农合行：开展“信息科技风险应急”演练活动

6月5日，无棣农合行进行了“信息科技风险应急”演练。通过本次应急演练边演练、边检查、边总结，提升了信息科技安全事件处置人员识别风险、处置风险的能力，增强了该行遇突发信息科技安全事件处置能力，加强突发事件应急响应意识和恢复能力，演练取得预期效果。(吴玉浩)

金乡联社：微信平台助力业务宣传

随着电子时代的到来，金乡联社不断更新维护该联社的微信平台，做好宣传工作。宣传新型特色业务。如电子银行的“春暖花开，彩金来”抽奖赢黄金活动、农信黄金理财财、“微信支付”新功能、携手苏宁电器开展“空调抢购盛宴”等业务。及时发布公告信息。如存贷款利率调整信息的公布等等。以及节日问候和常识普及。(程相阁 张方慧)