

人才难招 客流高峰分散困难

# 乡村游：问题突出 亟待转型



□ 本报记者 郑颖雪 宋宇宝

夏日来临，自驾到周边村庄避暑，到山林吹风，成了不少潍坊市民的选择。然而，在乡村旅游发展较快的同时，乡村景点服务简单、管理不善、人才缺乏、客流量忽大忽小等问题也随之出现，严重影响着乡村旅游事业的健康发展。

## 服务简单

在昌乐县西南部与临朐县交界处的仙月湖风景区，前来避暑、户外烧烤都是不错的选择。5月30日，在潍坊市居住的马志刚一家自驾到这里游玩了一天。“总体上感觉不错，湖光山色，凉爽宜人，就是进了景区以后没有任何服务。”马志刚说。

马志刚一家驾车通过导航进入了仙月湖景区，开过一片大坝后一路绕上山，路上指示牌很少，只能一次次停车询问。“最后找了半天才到了白塔村的度假区吃饭，饭菜价格也合理，就是景区内服务太少，浪费了不少时间。”马志刚说。

5月31日，在潍坊工作的常征组织了11人进行自驾游，选择的是青州泰山风景区天缘谷和仰天山景区，中午在泰山景区吃农家饭，品尝当地的特色炒鸡。

“天气逐渐热起来了，相对来说山里凉快不少，尤其是溶洞肯定很舒服，大家讨论后选择了这条线路。”常征说，我们提前在网上看好了攻略，11人开了3辆车，一大早就从潍坊出发了。

“我们到泰山景区的天缘谷已经是上午十点了，天气炎热，购票时，咨询售票大姐，11人是不是可以购买团购票，工作人员白了我一眼说多少人来也是全价。”同行的王雪说，售票人员态度很差，一脸不情愿，就把票甩给我们了，天气热我们也烦躁，可是这样的服务更是让人上火。“亏了景区里的其他服务还是不错的，开电瓶车的大哥非常热情，路上给我们讲解景点，讲风土人情。”常征说。

常征介绍，下午到了仰天山景区，因为人数多购买了团购票，可是不给门票，发票也没有，只有一沓保险单。而山顶溶洞的门票，竟然是一张写着“溶洞11人”的白纸，“我们提出要门票，工作人员说是就这个。为了不耽误时间，我们没拿票也没拿发票就上了山。”常征说。

记者联系仰天山工作人员。工作人员解释说，由于团购票价格低，一般就不给门票。

## 高素质服务人员难招

在青州市王坟镇东垂场村，村民付学勇经营着一家名为紫荆山村的农家乐饭店，还有部分地方作为采摘园，种植着有机蔬菜。“我这里所有的工作人员都是自己村里的村民，到暑期能招到一两个放假回家的大学生，可一开学就都走了，明显感觉到大学生想法多，点子活，有的给我提建议说网上营销，有的说可以开通微信平台。”付学勇说。

在紫荆山庄打过暑期工的大学生吴磊认为，虽然近几年老家的旅游业搞得风生水起，但毕竟山区离城里太远，父母一直生活在这里习惯了，可他很难在山里生活下去。“大学毕业还回山里工作，父母也不会同意。”吴磊说。

采访中，许多乡村旅游景点负责人表示，由于位置偏远、待遇一般等原因，大多数工作人员都是周边村里的农民，综合素质普遍不高，难以满足游客的需求。而许多乡村旅游景区的管理人员都是当地的村民或者村干部，缺乏专业的管理、经营知识，使景区服务难以满足游客需要。

6月8日，在潍坊学院，毕业生们正忙着拍毕业照，几名旅游管理专业的学生表示，他们目前没有选择到乡村工作的，因为要考虑到个人以后的发展前景、组建家庭以及孩子的教育、医疗等问题。“如果景区离市区近，交通比较方便，待遇又不错，还可以考虑。但是这种情况没有碰到。”同学们普遍表示。

## 客流量难平衡

今年“五一”期间，在通往青州市黄花溪

景区的山路上，各类车辆由于堵车困难，拥堵了一个多小时。“平时这山路上车很少，一到节假日就堵，本来一小时的路，两三个小时也走不完。”家住黄花溪景区附近的刘琦说。

同样，5月31日，在泰山景区周边的农家乐饭店内，等待吃饭的游客熙熙攘攘。在一处饭店内，旅游团餐一桌桌地交替，服务员在顾客的催促下匆忙上菜。

服务员张秀荣介绍，平时周一到周五仅有很少游客或旅游团来用餐，周末或节假日则游客猛增。“游客多，我们人手还是这些，服务质量肯定会下降，有时候一中午来四五十桌，忙不过来，多雇人的话平时就闲着没事干。”张秀荣说。

针对客流高峰集中、分散困难的情况，许多景区都有与旅行社的合作，推出价格低廉的消费淡季团，但效果一般。“工作日能外出旅游的一般是中老年人，他们大多受身体状况影

响，多数选择春秋天气舒适的时候出行，而这个时候也是自驾游高峰，客流还是相对集中。”潍坊阳光国际旅行社工作人员吴晓婷说。

如何更好地分流游客，让游客体验到更佳服务，是目前乡村旅游存在的重要问题。

“目前我们的技术还不成熟，可以学习外国一些景点，采取网络、电话预约的形式，达到一定游客数就停止预订，并且实时公开，让只要到达景区的游客就能享受良好服务。”吴晓婷说。

记者从潍坊市旅游局了解到，近几年，潍坊市乡村旅游发展迅速，但不少乡村旅游景点片面强调对自然资源的开发，忽略了提升服务质量和发掘景区内精神文化。如何吸引高素质人才投身乡村旅游，延长产业链条，提升乡村旅游服务品质，已成为摆在乡村旅游经营者和政策制定者面前的新问题。



6月6日上午9点，潍坊市首届“全民健步日”开走。本次活动以“快乐健步，你我同行”为主题，来自该市各行各业的健步行爱好者4000余人参加活动，活动路线由人民广场出发经胜利街西行到风筝广场结束，全长约4.3公里。据悉，潍坊市将每年6月的第一个星期六，确定为“全民健步日”。

□ 记者 张鹏 报道

# 诸城恐龙国家地质公园成五星级省科普教育基地

□ 记者 宋昊阳 报道

本报诸城讯 5月29日，潍坊市首个“五星级山东省科普教育基地”在诸城恐龙国家地质公园挂牌。至此，潍坊市已有14家单位被命名为省级星级科普教育基地，其中5星级科普

教育基地1家，4星级科普教育基地1家，三星级科普教育基地8家，二星级科普教育基地4家。

据了解，星级科普教育基地创建活动是省科协、省财政厅开展的品牌活动之一，旨在进

一步引导和放大科普教育基地示范效应，打造社会化科普工作品牌，增强星级基地知名度，完善提升基层基础科普设施建设，不断提升公共科普服务能力。

## 鲜蒜价格比往年偏高

□ 记者 郑颖雪 报道  
本报潍坊讯 “今年鲜蒜太贵了，12块钱只买了30头。”6月9日上午，在潍坊早春园市场，市民王文说，看着这家的蒜最好，不论斤称，按头卖，一头0.4元。

从5月底开始，鲜蒜陆续上市，早春园市场、南下河市场和各大超市，记者发现今年鲜蒜价格比往年偏高，每公斤价格为6到8元。南下河市场摊主刘先生说：“去年鲜蒜进价每公斤2元左右，今年鲜蒜的进价到了每公斤4元，足足翻了一番。”

经过两年的低价期后，今年鲜蒜身价大涨，进入市场后一直保持高价。6月8日，在蔬菜商情网上，安丘市兴安街道南老庄子村的蒜农马万宗报价，鲜蒜2.6到3元一公斤。“我的报价是地头收购价，都说蒜要贵，大家出手不积极，想放放等价更高再卖。”马万宗说。

马万宗介绍，去年大蒜丰收，每亩产1500公斤左右，可是去年收购价每公斤还不到2元。种植一亩大蒜需要的种子、化肥、地膜等的成本不低于2000元，虽然丰收了，但是收入很少，如果雇人出蒜还得赔钱。“所以很多人不种了，今年种的蒜少了，价格也就高了。”马万宗说。

据悉，潍坊的大蒜种植主要集中在安丘市兴安街道和官庄镇，在鲜蒜产区，蒜农们忙出蒜，一片忙碌景象。“目前鲜蒜的收购价每头在0.1元左右，比去年同期0.06元高一些，也是三年来价格最高的一年。”安丘市兴安街道金家庄村蒜农李飞说。

由于鲜蒜的价格比较高，市民并不像往年蒜便宜的时候一样大量购买，而是现买现吃。“前几年蒜便宜，我们大家都是多买些存起来吃，今年看着这么贵，不知道过一阵子什么行情，所以一直没敢多买，一次就买两三块钱的。”6月9日，在早春园市场买菜的周凯说。

“往年安丘市大蒜种植面积大约为4万亩，今年种植面积比去年减少了，一定程度影响了大蒜价格，总体价格的影响还要看全国种植面积的变化。并且由于生姜价格不错，安丘一部分蒜农改种了生姜。”安丘市农业局蔬菜站站长张中华说。

李飞种植大蒜多年，据他回忆，2009年鲜蒜价格最高，地头收购价每公斤5元左右，所以蒜农大量增加了种植面积。“由于数量增多，过去几年鲜蒜价格一直不高，最低的时候每公斤价格不到2元，今年是第一次涨价。”李飞说。

李飞介绍，今年总体情况不错，一亩地能产1500公斤大蒜，如果按照一头蒜0.1元计算，20头蒜约为1公斤，总收入就是3000元左右。另外，每亩还能产400公斤蒜薹，每公斤收购价4元，能收入1600元。“减去成本2000元，今年一亩蒜大约有2600元的收入。”李飞说。

## “青年好网民”走基层活动举办

□ 记者 都镇强 通讯员 周密 报道

本报潍坊讯 6月5日，潍坊市“青年好网民”走基层活动在坊子区举办，潍坊市部分“青年好网民”代表和团属新媒体工作人员参加活动。

活动中，共青团潍坊市委工作人员围绕“青少年要在网络空间中文明守法、向上向善”主题，向“青年好网民”代表和团属新媒体工作人员倡议，青少年要坚定政治立场，树立远大理想，在大是大非问题上时刻保持清醒的头脑；要强化担当意识，敢于大胆发声，敢于同网络上的杂音噪音、歪风邪气作斗争，不做“沉默的大多数”。

## 潍坊经济开发区地税局

### “三个促进”助力民营企业发展

今年以来，潍坊经济开发区地税局更新服务理念，把支持民营企业发展作为涵养税源、推动经济建设重点工程，采取“三项措施”，实现“三个促进”，切实提高服务水平，取得了明显成效。

一是注重调查研究，发挥职能促发展。加强税收政策调整对民营经济的影响分析和预测，逐步建立税收政策研究工作机制，不断增强工作研判的针对性、前瞻性和预见性。

二是释放政策效应，优化环境促发展。全面落实高新技术企业、资源综合利用以及发展现代农业等税收优惠政策，深入挖掘政策潜力，增强地方经济发展动力。

三是开展个性化服务，防范风险促发展。定点联系民营企业税收自查与辅导、风险防范培训，通过税前提醒服务，防范涉税风险；税中辅导服务，提高办税水平；税后沟通辅导，实现征纳互动，引导企业建立税收管理风险内控机制。

经努力，区内民营企业涉税服务机制初步实现了由传统涉税服务方式向多环节、多层次网络化纳税服务的转变，进一步提高了企业服务的规范性和便利性。(乔瑞平 丁可)

## 遗失声明

孙晓敬于2015年5月28日在潍坊遗失第二代身份证，身份证号码：37070519870630322，现声明作废。

## 公告

昌邑市兴达投资咨询有限公司(注册号370786200007629)经股东会决议，拟向登记机关申请注销。请债权人于本公告发布之日起45日内申报债权。

曾出资100多万元资助87版电视剧《红楼梦》拍摄，名噪一时；如今，瘫痪在床，穷困潦倒，却在3年前与妻子一起签署了遗体捐献协议——

# 陈增友：还想再做个贡献

□ 本报记者 张鹏 宋宇宝

核心提示：上世纪八九十年代，陈增友是闻名遐迩的农民企业家。当时，他的康乐公司靠将山东的苹果拉到广东等地销售，又将外地生产的电视机卖到山东，获利不菲。据陈增友介绍，当时康乐公司的业务遍布全国，仅潍坊一地的业务经理就有50多人。

出于对《红楼梦》的热爱，他出资100多万元资助87版电视剧《红楼梦》拍摄。首次全国范围的农民企业家大调查，费用由他全部承担。如今，陈增友住在潍坊城区的一处老旧小区内，瘫痪在床。

看护藕塘的两间小屋。屋子前有一小块地，汤闲兵就在那里种点菜维持生活。

生活的艰辛始料未及，每一分钱都要算计着花。有一次，两人一同到城区，路过一家药店的超市搞促销，生活用品可便宜一毛或5分钱时，她都要骑自行车跑上几十里地去购买。回家时，她会在路边买3个火烧，作为两人的一顿饭。每次汤闲兵进城时，陈增友都会坐在大树下的凳子上，等她回家。

由于缺血，汤闲兵经常没法给陈增友买药。有一次，两人一同到城区，路过一家药店时，陈增友“啪”地一巴掌打在了汤闲兵的脸上，嚷嚷道“我要吃药”。可是手里没钱，汤闲兵只能咽下泪水。

后来，他们获得了住廉租房的资格，搬到了现在的住处。记者注意到，陈增友躺在床上不舒服时，就会发出“来来”的声音，汤闲兵会立刻放下手中的活，去帮他翻身，给他擦拭一下。

“一边是硬瘫，一边是软瘫，他只能弯曲着身子，十分钟就要动一次。”汤闲兵说。

说话间，陈增友又“啊啊”地叫起来。汤闲兵连忙过去又把刚刚躺下的陈增友翻向右侧。被角翻开那一刻，记者看到，陈增友的小腿瘦得皮包骨头，大腿干瘪，有些肌肉萎缩。

“去年，我们每顿饭只能吃一两个小馒头。长期的疾病折磨和营养不良，造成他周围神经损伤，肌肉出现萎缩。”汤闲兵说，在医院住院时，因为没钱，医生也不给打营养液。