

全省首推“三证合一” 建立中介服务“超市”

淄博：行政审批服务提速更提质

阅读提示

今年是全面深化改革的关键之年，行政审批改革的步伐也逐步加快。

淄博市作为全省行政审批规范化试点市之一，坚持推行“两集中、两到位”，实行各部门横向联动，市、区纵向互动的审批模式，提高审批效率。今年，通过新一轮的取消、下放、调整优化，淄博行政审批事项预计再减少24项。

今年，淄博市行政服务中心在全省首推“三证合一”业务和中介服务超市网上平台，同时与淄博市编办多措并举规范行政审批服务事项，提升服务质量，为打造“行政审批事项最少、行政效率最高、行政成本最低”的“三最”城市再添新动力。

□ 本报记者 杨淑栋 马景阳
本报通讯员 魏猛

限度地为企业节省人力、物力。截至6月5日，淄博市行政服务中心已受理80多件三证合一业务，办结58件，服务效率大大提高。

“中介超市”企业自由选择

淄博市行政服务中心创办的中介服务超市网上平台系统自4月1日正式上线试运行以来已2个多月。作为全省首个行政审批网上中介服务系统，“中介超市”赋予了企业更多自由选择空间。

“以前，我们想找中介公司只能通过上网搜索或者朋友介绍，不知真假，不放心。”淄博乾翔置业有限公司副总经理张光辉说，“现在好了，登录淄博市行政服务中心的‘中介超市’，中介企业的资质、电话、价格一目了然，我们也能货比三家，自由选择，从开始找中介企业到谈妥签合同仅用了5天时间。关键是，政府网站上的，咱用得放心。”

淄博市行政服务中心党总支书记周继尧说：“虽然现在淄博的审批事项已进一步减少，审批时间进一步缩短，审批程序进一步优化，但在推进各项改革工作，特别是开展建设项目联合审批过程中，与行政审批有关的中介服务，还存在着市场发育不健全，部分行业垄断，收费高、耗时长、服务差、质量低、个别部门与中介机构存在利益联系等问题。建设中介服务超市就是为了解决这些问题。”

据了解，企业、市民与中介机构间可以通过中介服务超市，实行双向选择、自由交易。

比如，企业或个人想做环境影响评价，可以在平台上发布消息，然后中介机构就会主动联系信息发布人；企业或个人也可以根据价格、时限等自由选择符合条件的中介机构。

中介服务超市实行全面开放的运行模式，只要是涉及淄博市各级部门行政审批和公共服务事项所需要的中介服务机构，包括可以在该市开展中介服务的外地中介机构，有符合要求的营业执照、组织机构代码证、税务登记证和相关资质证书等条件，均可进驻中介服务超市网上平台开展中介服务业务。

需要办理中介服务项目的企业和群众，可以在网上平台注册发布项目需求信息，也可直接在网上平台寻找合适的中介机构，实现网上在线洽谈和业务提交。

截至目前，全国已有250余家中介机构报送相关登记材料，179家将正式进驻中介服务超市网上平台，涉及具体中介服务类型共计67类。

服务规范更便民

近两年，淄博市重点解决“审批事项多”的问题，重在减量。而今年，工作重点则是推行行政审批服务标准化。

“以前跑审批，需要走哪些流程，准备什么材料，总要找工作人员问很多次，甚至跑好几趟。现在有一张明白纸，流程、材料写得清清楚楚，我们办事也省劲儿。”6月5日，正在淄博市行政服务中心窗口办理业务的张女士告诉记者。

“三证合一”行政审批提速

5月21日上午，淄博市发出首个集工商营业执照、组织机构代码证和税务登记证“三证”于一体的营业执照。这意味着，今后市民在淄博市办理工商营业执照、税务登记证和组织机构代码证将会更加方便，淄博市也成为全省首个在市级层面全面推行此项举措的城市。

“我干了十几年办公室工作，公司为了申请‘三证’，派了办公室和财务两个部门一起办，各个局口来回跑趟趟，全部办好得一个月。现在实行‘三证合一’，我一个人就能全包了，带齐材料，当天就拿到了执照，特便捷。”6月5日，中国人民财产保险股份有限公司淄博市分公司的办公室主任齐娜感慨道，“时间就是金钱，市场不会等人。行政审批效率提高为我们企业迅速进入市场提供了有利条件。办理时间压缩了，对我们企业确实很有好处。”

行政服务中心协调科科长董玉石向记者介绍，传统的营业执照申请需要企业来回奔波于工商、质监、税收、公安等部门，申请程序繁琐，办理时限较长。现在，“三证合一”改革通过“一窗受理、协同审批、限时办结、统一发证”的工作模式，注册企业法人只需将材料交到淄博市行政服务中心的三证合一综合受理窗口，各个部门即可同时办理，由“串联”办理变为“并联”办理，程序大大简化，可在3天内拿到“三证合一”的营业执照，能够最大



考生加油

□ 记者 刘磊 通讯员 孙艳芹 报道

6月7日，普通高等学校招生全国统一考试第一天，淄博市第五中学老师在考场外通过拥抱给考生加油鼓劲。

今年，淄博市共有31130名考生参加高考，其中文史类10236人，理工类13265人，艺术文类6314人，艺术理类754人，体育类561人。

力推改革创新 主抓高效便民

高青：打造效能服务新高地

阅读提示

以服务企业、服务群众为宗旨，一年多来，县政务服务中心获得了多项全市第一：第一家通过ISO9001质量管理体系认证；率先公开行政审批事项目录，晒出政府权力清单；第一个实现“两集中、两到位”；第一个推行“四证一章”一天办结……展现了富有鲜明时代特征的“窗口形象”，致力于打造全省审批事项最少、审批效率最高、服务质量最优区县。

□ 本报记者 程茂茂
本报通讯员 吕正涛

4个大厅、45个部门、144个窗口、180名工作人员，工作人员来自不同单位，业务职能各不相同，这就是高青县政务服务中心。

咬定目标 迎难而上

2013年对县政务服务中心全体工作人员来说是具有特别纪念意义的一年。“那一年，感受最深的是什么？”“就一个字，难！”

首先是改建难。新的政务服务中心是由一座废弃的工厂改建而成，原来的建筑按企业标准设计。将其改建成政务服务中心，势必会动

大手术。中心改建没有现成的模板，只能因陋就简，重新设计图纸，重新组织装修；其次是搬迁难。搬迁不是简单地从甲地搬到乙地，而是要牵扯到方方面面的问题。搬迁还不能影响群众办事，既要保老中心运转，又要协调部门搬迁；再次是协调难。老中心面积有980平方米，新的中心大厅一下扩大到2.1万平方米，需要组织协调许多新的窗口进驻。

问题接着问题，困难连着困难。闫朝霞2012年11月调入中心，上任之前她就考虑到会遇到困难，可她没想到的是困难如山。怎么办？“那段时间，大家都感到‘压力山大’。没办法，只有硬着头皮干，迎着困难上。窗口是部门的脸，中心是全县的脸，要接受考验！”

政务服务中心搬迁被列入当年高青县重点工作，县委、县政府领导建立了指挥部工作机制。在指挥部的领导下，中心一班人既要保中心运转，又要盯在工地，还要跑部门、要窗口。正常时间他们上班，到了下班时间或节假日，窗口工作人员下班了，他们仍在上班。为保证工作高效运行，他们将各项工作进行细化分解，列出项目清单，叫响“当天的工作不过夜”。

凝聚唤起力量

这是一个由180人组成的新家，政务服务中心顺畅运营的核心，在于整个团队的协调一致、高效运转。面对群众的期盼和便民服务工作要求，打造一支优秀团队，迫在眉睫。闫朝霞在思考，五个人的领导班子在研究。

反复的思考与研究之后，政务服务中心采用了量化考核作为管理的“指挥棒”。与县监察投诉中心积极配合，对进驻窗口和人员实行量化管理，每天4次刷卡拍照考勤。督查科工作人员和监察投诉中心工作人员联合，每天四

次不定期巡查；定期给窗口和工作人员打分，每周公示考勤结果，月底按照得分进行考核，季末和年度综合考评，产生文明窗口、服务标兵，并对前来办事的每一名群众进行第一时间短信回访。

量化考核的推行，让工作人员增添了积极性、主动性，更加注重约束自己的行为，更加看重自己在办事群众眼中的形象。

制度建设是团队建设的重要基础和前提。政务服务中心把建章立制作为完善团队管理的重要环节，先后制定了《政务服务工作目标绩效管理考核办法》、《管理层工作人员管理制度》、《中介机构管理办法》等。用完善的制度体系推动中心工作的规范运行，推动各服务窗口服务高效到位，办事机动灵活。

此外，政务服务中心还关注细节、注重工作人员“归属感”的培育，努力在中心营造出像家一样温馨和谐的工作生活氛围，先后在中心内部开展了知识竞赛、摄影比赛、演讲比赛，建成了政务服务中心图书室，开展免费图书借阅活动。一系列举措提高了中心工作人员的知识水平，又增强了团队意识和凝聚力，还丰富了大家的生活，深得民心、常常被点赞。中心工作环境、人员工作面貌的提升，一步一个深脚印、一天一个新变化。

让群众办事不跑冤枉路

去年，某公司负责人于启亮在政务服务中心办理公司注册时，遇到了难题：办理环评需要发改部门的立项手续，办理立项需要工商部门的营业执照，办理营业执照需要环保部门的环评手续。互为前置的审批程序，让他犯了愁。

这样一张“旧式”审批路线图直戳行政审批环节繁琐、方式落后、效率拖沓等弊病。中心在梳理事项时，了解到此类问题。去年5

月，经与上级部门沟通，由县政务服务中心创立的一种全新的审批方式开始运行：联合审批、全程代办。

“联合审批、全程代办的核心是一口受理、抄送相关；前置搁置，并联审批；同步办理，限时办结。”闫朝霞说。按“应进必进，整体进驻”的要求，中心组织全县具体行政审批服务职能的51个部门、单位的分管负责人和行政许可科，353项行政审批与服务事项进驻中心，全部审批事项集中在大厅办理。

于启亮点赞道：“新型的审批办法使办事效率提高，减少了中间环节和时间，为企业节省了成本。另一方面也凸显了政府简政放权的决心和为企业谋发展的正能量，奠定企业落户和发展的信心。”

今年2月25日，来办理公司注册手续的陈艳平抱定了要“多跑几趟”的打算。来到县政务服务中心，他把相关材料提报给综合窗口，填写完一张申请表，就耐心地等待。不会，营业执照、组织机构代码证、税务登记证等业务就办理完毕。捧着到手的证件，陈艳平很是惊喜。

让陈艳平“惊喜”的原因在于县政务服务中心推出的“‘四证一章’一体化、一个窗口管全程”的举措。营业执照、税务登记证、组织机构代码证分属不同部门，办理时每个部门窗口都要跑到，相关信息、材料还要填写多份。中心在回访群众时，接到反映：这样办事太麻烦。

经过中心协调，“四证一章”的办理按照信息采集、任务传递、同步预审、并联审批、结果反馈的闭环工作要求，形成了“四证一章一体化、一个窗口管全程”的办理模式，实现部门之间的联动，由四天办完变为即刻办完。“从部门协调到事项整合，我们要把流程上、规范上的细节设计好，化零为整，打造中心一盘棋，让办事群众不跑冤枉路。”闫朝霞说。

防空警报手语 全国推广使用

□ 记者 程茂茂 通讯员 王慧 于昉 报道

本报淄博讯 为使听障群体及时接收空袭、灾难警报信息，主动采取防范措施，保护生命财产安全，淄博市人防办组织编制了一套人民防空警报手语。这套警报手语包括预先警报、空袭警报、解除警报、灾情警报四个组成部分，专业规范、简单易学、利于推广，便于空袭、灾难等突发事件信息的无障碍发布和接收，填补了国内空白。

据悉，这套警报手语通过了国家级专家评审，成功举行了首演，在社会上引起强烈反响，得到了国家人防办和中国残联领导的高度评价和大力支持。日前，国家人防办发布了《人民防空警报手语规范》并会同中国残联联合发文，要求在全国范围内推广使用这套警报手语。全国2000多万听障人士将实现空袭、灾难信息无障碍接收。

率先全面普及 学前三年教育

□ 记者 刘磊 通讯员 张新明 报道

本报淄博讯 近日，记者获悉，今年淄博市将在全省率先全面普及学前三年教育，计划新建幼儿园11处，改扩建幼儿园44处。到2016年，全面建立起覆盖城乡、布局合理、资源充足、公益普惠、优质高效的学前教育公共服务体系。

淄博市委、市政府始终把大力发展学前教育作为推动教育科学发展、改善民生的重要任务，并纳入政府工作重要议事日程。截至2013年底，第一期学前教育三年行动计划全面完成。淄博市有75处镇中心幼儿园通过了省级认定，完成率全省领先；公办和公办性质幼儿园517处，占幼儿园总数的65%，比2011年提高26个百分点；达到省标准化的幼儿园259处，占幼儿园总数的32%；学前三年毛入园率98%（高于全省18个百分点，高于全国33个百分点），学前一年毛入园率100%；各项任务指标均提前或超额完成。

两家海关监管场站 投入运行

□ 记者 程茂茂 通讯员 柴宏翔 报道

本报淄博讯 日前，山东金海洋海关监管场站和山东贵和显星海关监管场站授牌仪式在桓台县举行。

据了解，淄博海关、桓台县将以监管场站开通为契机，进一步完善监管职能、优化服务环境、提高服务质量，保障监管场站高效运营。广大外贸企业将切实用上好用活监管场站这一便捷平台，不断提升国际竞争力。监管场站将严格管理，切实发挥好场站服务功能，积极打造承接口岸物流向内陆延伸的重要平台，使场站便利化服务惠及更多企业，为淄博全市对外贸易发展作出新的更大贡献。

两家监管场站具有对进出口货物的24小时全程监管及转关货物自动核销功能，实现了监管场站视频监控全覆盖和转关无纸化作业，可为全市进出口货物开展本地查验提供监管场所。

森林资源管理 绩效首次审计

□ 记者 程茂茂 通讯员 高孝翠 胡健 报道

本报淄博讯 近日，淄博市审计局根据省审计厅审计计划，开展了森林资源管理绩效专项审计调查，这在全市尚属首次。

本次审计重点关注2012至2014年森林资源管理、保护、开发、利用和相关资金的征收、管理和使用绩效情况，主要目的是摸清淄博市森林资源的基本情况、林业政策制度的制定执行情况、森林资源的开发利用和保护情况，用于林业的资金总量结构和效果，相关林业项目、资金的征收、使用和管理情况，揭露和查处森林资源管理中的问题，在管理体制、运行机制和制度设计层面深刻分析产生问题的原因，提出审计意见和建议，促进生态文明制度体系的健全完善。

“急救善使” 公益讲堂举行

□ 记者 杨淑栋 通讯员 齐雷 报道

本报淄博讯 6月3日上午，“急救善使”公益讲堂在淄博市军队离退休干部服务中心举行。近50名军休干部及家属、军休中心干部职工认真聆听了公益讲堂并表示受益匪浅。淄博市第一医院内科主任杨新博和泌尿科主任任庆平先后做了题为《冠心病的自救与互救》、《糖尿病的饮食与健康》的健康讲座，讲解了心搏骤停、骨折、溺水等身边常见意外事件的急救知识。

□ 责任编辑 刘德基
电话：0531-85193505