

# 支付宝、携程相继“瘫痪”

## 互联网行业如何提升应对突发事件能力?

继27日傍晚支付宝因“光纤被切断”大规模服务中断之后，携程网也因故障“瘫痪”。截至28日17时，携程网故障仍未完全修复。坐拥数亿用户的大型互联网公司、移动支付企业为何接连发生故障?又如何提升应对“突发事件”能力，保障用户使用安全?对正在兴起的“互联网+”会有什么样的警示?

### 一根光缆“绊倒”互联网巨头

27日，由于市政施工，杭州市萧山区某地光缆被切断，进而导致支付宝一个主要机房受影响，随后全国部分用户约2小时无法使用支付宝。28日，中国最大的在线旅游网站携程也遭到不明攻击，导致网站和客户端无法登录。

支付宝不仅是中国最大的第三方支付平台，也是中国最大的货币基金的网络入口，还是很多城市水电煤气的缴费终端。在上海一家外企工作的李楠告诉记者：“很少用现金，工资一发下来就放在余额宝里，支付宝出问题，大家都非常担心，生怕钱丢了。”

据中国支付清算协会21日发布的《中国支付清算行业运行报告(2015)》显示，2014年，支付机构共处理超过215亿笔互联网支付业务，金额超过17万亿元，同比分别增长43.52%和90.29%。

多位网络安全专家对记者说，一根光缆就“绊倒”了支付宝，互联网金融的安全确实要高度重视。

以技术见长的互联网公司很少因为系统问题宕机，却多次由于硬件问题影响服务。就在支付宝“挂掉”的同时，网易公司也通过官方微博公告：“由于杭州市萧山区某地光纤被切断，造成目前部分用户无法使用网易LOFTER，技术人员正在抢修中。”据了解，2013年7月，由于上海一条光缆被切断，导致微信在很多地区无法正常使用时长达7小时。2014年10月，微信还因为上海机房出现故障，导致全国大面积故障2小时。

### 网络安全和稳定面临挑战

与资金、交易直接相关，支付宝、携程的相继“瘫痪”，引发用户对账户资金安全的担忧。与传统金融机构出现故障相比，互联网企业出现信息系统故障的扩散面往往要大得多。

家住北京的支付宝用户李木水27日晚正在给朋友转账，提交转账支付密码之后，支付宝钱包界面上并没有看到刚才转账的对话记录，是否成功没有提示。再刷新一遍，连早就设置过的头像也提示他重新设置。见

此情景，李木水说：“我一下子心慌了。”28日中午，因携程旅行网出现故障，一些用户反映，预定成功的酒店没有保存地址和名字，APP、网站均打不开。

业内人士表示，服务中断通常会导致交易失败，资金并不会凭空消失。不过这种少见的大范围服务瘫痪仍然引起了用户担忧。

360副总裁谭晓生表示，支付宝和携程是所在行业中的佼佼者，两家企业均出现问题，显示出网络稳定和稳定遭遇严峻挑战。在当下“互联网+”热潮中，网络稳定和稳定更应该引起高度重视。

### 如何提升应对突发事件能力

作为动辄拥有上亿，甚至数亿用户的互联网公司，遇到信息系统故障通常如何应对?据记者采访的多位网络安全技术专家介绍，目前，不少普通的互联网企业并没有灾难备份，但如果涉及支付、资金交易等业务，往往有灾备，只是备用的数据中心平常并不启用或很少启用，即“冷备”。安全级别高的企业通常采用异地“热备”，再高一级就是不同的城市多个数据中心同时“备”，也就是业内常说的“异地多活”。

金融业的信息系统标准一直有明确的监管要求，而且严于其他行业。我国金融行业标准中的《银行业信息系统灾难恢复管理规范》对灾难分级、恢复时间有详细规定。中国银监会印发的《商业银行数据中心监管指引》也已经明确，总资产规模一亿元人民币以上且跨省设立分支机构的法人商业银行，以及省级农村信用合作社，应设立异地模式灾备中心。据了解，作为第三方支付机构，支付宝也已经完成了异地灾备。

专家介绍，异地灾备是用来做“冷备份”的，等另外一个城市挂掉了，才会切换。但如果能在不同的城市设多个数据中心，也就是实现“异地多活”的话，发生“光纤被切断”之类的故障，切换、调整时间就有能力从小时级提高到分钟级，让系统短时间内实现平稳切换。

据了解，除了系统级的安全提升之外，部分互联网金融企业正在试图通过给用户买资金险、账号险的方式加强安全保障，如果最终仍然发生资金损失，通过保险理赔来加固用户权益。一家云计算公司则表示，通过云计算技术可以低成本地实现多个数据备份及快速恢复，并进行更严格的云上权限管理。如果没有完善的数据可靠性机制保障和安全防御能力，对互联网而言意味着致命打击。

(据新华社杭州5月28日电)

### ◆创新中国·科技领航者

## 淡泊宁静 生命常青

### ——记中国植物基因工程的开创者范云六院士

戴着黑框眼镜、白色珍珠项链，染黑的头发一丝不乱……记者面前的范云六院士精神矍铄、思路清晰，丝毫感觉不到她已85岁高龄。

率先将分子生物学技术应用于农作物遗传改良;国内最早获得转基因抗虫基因的水稻及棉花;培育了全世界第一例具有输出性状的转基因植酸酶玉米……这位为中国植物基因研究事业开辟道路、探索一生的女科学家，数十年来坚守宁静淡泊的科研道路，为科技兴农作出了重要贡献，生命之树因此常青。

### 执着科研 无怨无悔

上世纪70年代，基因工程的出现受到科学界极大关注。范云六敏锐意识到其巨大的应用潜力，在中国最早开展了质粒分子生物学的研究。1979年，她在中国率先建成体外重组质粒，标志着基因工程研究在中国的诞生。

1982年，52岁的范云六从美国进修回来，将当时国际最前沿的基因工程科学技术和理念带回中国。深思熟虑整整一年，范云六选择了农口作为突破口。1984年，范云六离开工作了20多年的中科院微生物研究所，来到中国农业科学院，建立起中国农业领域第一个分子生物学实验室，由此推开了中国农业科学研究全新的大门——将基因工程技术应用于改良农作物的研究。

她的努力换来了丰硕的成果——率先将分子生物学技术应用在农作物遗传改良;国内最早获得转基因抗虫基因的水稻及棉花;创造性地进行了生物工程基础工作和上游研究;开发研究出特异性高表达并具有植酸酶活性的玉米;开发出具有优越酶学性质的乳糖酶及其高效生产新途径……

### 甘当人梯 淡泊名利

每每谈及科研成就，范云六总是将个人

的成绩与她的科研团队联系在一起。几十年中，她的实验室培养了一大批优秀人才，包括70余名硕士和博士研究生。如今，他们都活跃在国内外生物技术领域中。

农科院生物技术研究所副所长张春义跟随范云六20多年，在他眼里，范先生做科研心无旁骛，不计名利。“先生说做就是要脚踏实地，淡泊名利，事业第一。”

植酸酶玉米成功后，范云六曾经有很多赚钱的机会，但她一心想的是如何使这一国际领先技术尽快转化为产业竞争优势，提高我国农作物种业国际竞争力，增加农民收入……

### 老骥伏枥 志存高远

身为一名女性，范云六从不认为自己与男科学家有什么不同。“我是湖南人，个性‘蛮不怕’的。我认准的事情，不怕苦不怕累。对人从不记仇，对事特别认真，心态好。”

范云六的科研道路起步于物质生活匮乏的年代。上世纪60年代，她从苏联留学回来，一家三口同住一间13平方米的房子，连张书桌也摆不下。那时，每天晚上，女儿趴在饭桌上背书，儿子趴到缝纫机上做作业。孩子们做完功课，才轮到她和丈夫趴到饭桌和缝纫机上做科研。

“我对工作花的精力很多，没给孩子太多照顾。他们读幼儿园时，我最早送去，最晚去接。但我感觉，做人做事，身教胜于言教。孩子能体会母亲的爱，成长得很好。”范云六说。2008年，老伴因病去世，在美国工作的儿女请她去安享晚年，但她不肯。她对两个孩子说：“我的身体还不错，还能再为国家做点事。”最终，女儿和女婿带着外孙回到国内。

“虽然已经85岁了，我还在学习、工作，不辜负国家对我的培养，尽我最大的能力做到最好。”范云六说。

(据新华社北京5月28日电)

## 广东现首例输入性中东呼吸综合征疑似病例

据新华社北京5月28日电 国家卫生计生委28日转载广东省卫计委通报称，广东出现首例输入性中东呼吸综合征(MERS)疑似病例。

通报说，5月27日晚10时世界卫生组织指出，韩国一例确诊中东呼吸综合征病例的密切接触者经香港入境广东省惠州市，已出现发热症状。广东省卫计委根据世卫组织的信息，要求惠州市立即核查。惠州市卫生计生部门于28日2时将该名韩国男子转送至定点医院进行隔离治疗，并对其密切接触者就地隔离观察。该名韩国男子目前出现发热等症状。已搜索到密切接触者35人，暂未出现异常。

中东呼吸综合征病毒于2012年首次出现在沙特之后在中东等地传播，欧洲、非洲、亚洲、美洲等20多个国家陆续出现疫情和医务人员感染。中东呼吸综合征与2003年肆虐的非典同属冠状病毒，其传染性不及非典，但病死率比非典高。



5月27日，新疆边防总队机动支队组织官兵前往荒漠无人区开展边境捕歼战斗训练。锤炼机动支队快速反应能力和在复杂地域下的反恐作战能力，提升官兵野外协同作战能力和技战术水平。

## 鲁山县副县长田汉霖等4人被停职

新华社郑州5月28日电 28日，记者从平顶山市委获悉，因5月25日鲁山县琴台街道三里河村康乐园老年公寓发生特别重大火灾事故，根据平顶山市委、市政府安全生产委员会建议和领导干部问责的有关规定，5月27日，中共平顶山市委作出决定，对鲁山县人民政府分管民政工作的副县长田汉霖停职处理。

同日，中共鲁山县委作出决定，对鲁山县民政局局长刘大钢，党组成员、主任科员王占文，鲁山县公安局党委委员高峰停职处理。

25日晚，河南省平顶山市鲁山县康乐园老年公寓发生火灾，造成38人死亡、6人受伤。

## 老龄事业专栏

□潘思兴 刘璐璐

泰山为凭，黄河作证。与改革开放的历史步伐相伴随，我省老龄事业走过辉煌发展历程，实现了历史性跨越。

2014年底，全省60岁以上人口近1800万

### 党政主导——构建大老龄工作格局

山东于1994年进入人口老龄化社会，经过20年的快速发展，到2014年底，全省60岁以上老年人口近1800万，是全国第一老年人口大省。多年来，全省各级始终坚持“党政主导、社会参与、全民关怀”的老龄工作方针，以构建大老龄工作格局为抓手，全面推进老龄事业发展。

山东省委、省政府高度重视老龄工作，积极应对人口老龄化，发展老龄事业纳入了国民经济和社会发展规划，并从健全法规政策、加强老龄组织机构建设、完善工作机制等方面入手，采取多项措施积极应对老龄化挑战。

省委、省政府先后出台了《关于加强老龄工作的决定》《关于进一步加快老龄事业发展的意见》《关于加快发展养老服务业的意见》《山东省老龄事业发展“十二五”规划》《山东省优待老年规定》等一系列文件，省人大修订了《山东省老年人权益保障条例》。同时，各市也先后出台51部与老龄工作相关的法规文件，内容涵盖了老龄事业发展规划、养老服务等多个方面，全省形成了较为完善的老龄政策体系。

省委、省政府主要领导连续多年在老年节前向全省老年人和老龄工作者发慰问信，并多次走访慰问老年人。全省各级党政领导经常就老龄工作作出批示、指示，经常参加老龄活动，仅2014年敬老月期间，就有省、市两级领导160余人次，县(市、区)党政领导2000多人次走访慰问老年人或老年服务机构。全省各级各界走访慰问老年人60余万人，赠送慰问品、慰问金合计2.76亿元。各级党委、政府的高度重视，为发展老龄事业提供了有力的支撑。

城乡居民基本养老保险金最低每人每月85元

### 社会保障——让全省老年人共享改革发展成果

“每月发的高龄补贴解决了俺的看病难题，现在政府又减免了俺的合作医疗费，真是

孝德传天下 齐鲁重晚晴

## 我省老龄事业实现历史性跨越



△我省于2011年正式实施为全省65岁及以上老年人免费查体政策。图为医疗单位入村为老年人查体。

感谢党的好政策。”滕州市90岁的李自兰老人从工作人员手里领到自己的新型合作医疗证时高兴的心情溢于言表。这是我省加强社会保障，提高老年人生命生活质量的一个缩影。多年来，全省各级着力保障和改善老年民生，提高老年人社会保障水平，保障老年人的权益，使他们共享改革发展成果。

2015年，我省将城乡居民基础养老金提高到每人每月85元。到2014年底，全省城镇职工参加基本养老保险、基本医疗保险分别达2370.2万人、1860.2万人。全省城乡居民养老保险参保达4539.9万人。其中，符合待遇领取条件人数达1353.4万人；城乡居民基本医疗保险参保达7866万人，人均筹资405元，特别在全国率先启动居民大病保险，扩大大病保险的受益面，共补偿69.08万人次、10.55亿元，有效解决了老年人“因病返贫”、“因病致贫”的问题。全省“银龄安康”工程为缓解老年人意外伤害风险提供了保障。健全全省建立“无劳动能力、无生活来源、无赡养人和扶养人”老年人福利保障制度、80岁以上低保老年人高龄补贴制度之后，我省又建立了困难失能老年人护理补贴制度，按照每人每月不低于60元的标准，为“三无”、低保高龄、困难失能老年人发放护理补贴。全面落实农村“五保”老年人集中供养制度，2014年省级投入1.2亿元，对敬老院内部设施更新给予补助，集中供养条件进一步改善，

集中供养率保持在70%以上。出台了60岁以上老年人免费进公园、景点，65岁以上老年人免费乘坐公交车等多项优待规定，老年人得到了实实在在的优待。

从2013年起，省市两级连续三年每年投入15亿多元支持养老服务体系

### 养老服务——满足老年人多样化养老需求

“感谢小朋友及家长今天来看望我们，感谢森海颐养老的工作人员，我坐轮椅22年，今天能拄拐站起来就是胜利。”森海颐养老住养老人苏锋在联欢会上诉说自己的感动与感激。苏锋老人患类风湿病22年，长期卧床，不能行走，来到森海颐养老后，经过57天的康复锻炼，她在不用人搀扶的情况下，自己能拄拐行走。森海颐养老是一家以“介护康复技术”服务于中老年人的综合性养老机构。正是看准了老年人的需求，企业专门针对老年人提供康复服务，受到老年人的欢迎。

山东省正加快建立健全以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑的社会养老服务体系。从2013年起，省市两级连续三年每年投入15亿多元支持养老服务体系。全省各类养老床位达到52万多张，每千名老年人拥有床位29张；新增城市社区日间照料中心

1237个，总量达到2579个；新增农村幸福院2869个，总量达到5745个；已建成县级养老服务信息平台55处，为老年人提供便捷高效的养老服务；依托热心老年家庭，建立邻里养老互助点6500余个，为老年人搭建了就近、便捷的互助养老平台。

同时，我省大力发展壮大老龄产业。省老龄办、省经信委、省商务厅等出台了关于加快发展老龄产业的政策文件，省老龄办、省贸促会、省外办、省工商联等联合举办了六届中国(山东)国际老龄产业博览会、五届民办养老机构管理人员培训班。通过举办老博会，在广大老年人与老年产品生产企业及老年服务机构之间搭建了沟通交流的平台，实现了社会效益和经济效益双丰收。仅第六届中国(山东)国际老龄产业博览会，就吸引了来自国内外370多家企业和养老机构参加，签订意向协议金额2.2亿元。

全省老年文体团队达到1.58万个，老年人成为基层文化活动的

### 文化养老——在书声琴韵中颐养天年

“炫舞辣妈，魅力无限；舞出东营，跳在世界！”这是东营市炫舞辣妈街舞队在韩国仁川参加纪念中韩建交20周年中韩文化交流会时的口号。炫舞辣妈街舞队是一支老年舞蹈队，成员中年龄最大的72岁。自成立以来，她们先后3次登上央视舞台，展现了老年人健康向上的精神风貌。

我省高度重视老年文化建设，积极开展老年教育、孝德教育，广泛组织老年文体活动，先后开展了敬老文明号、敬老模范个人、山东省“十大孝星”、“十佳敬老企业”、“十佳敬老企业家”、山东省十大寿星、山东省泰山寿星、山东省寿星排行等活动，命名了9个山东省长寿之乡。积极开展敬老文化进课堂、进机关活动，建立孝文化基地、示范点4个，评选表彰孝亲敬老先进单位和先进个人2900多个，连续举办了第三届“银龄风采”山东省老年艺术节、三届老年书画摄影大赛。大力加强老年文体活动队伍和活动场所建设，全省老年文体团队达到1.58万个，94%以上的社区(村居)建立了老年人活动场所，经常参加文体活动的老年人达500多万人，省老龄办连续两年共拿出40万元对开展老年文化工作较好的市级文艺团体进行了补助奖励。着力打造了“重阳欢歌”老年人文艺晚会、“银龄风采艺术节”、“迎春音乐会”、“老年文艺汇演”、“书法美术摄影大赛”等具有鲜明特色的老年文化品牌。老年文化建设取得明显成效，老年人成为基层文体活动的主

要力量。在轻松的舞步中，在悠扬的歌声里，在书香与墨润之间，老年人身心得到愉悦，生命得到升华。

110万老年志愿者，长年活跃在“银龄行动”一线

### 老有所为——夕阳余辉耀齐鲁

“我这样子为大家做点事，大家一高兴，咱也觉着心里痛快，有使不完的劲儿，啥时候都得坚持下去，得越办越好。”为村民办起老年娱乐中心的定陶县孟海镇马楼村71岁的村民马常修说。马常修和老伴花掉了大部分积蓄，同时把家里的6间瓦房腾出来，为村里的老年人办起老年娱乐中心，供周围村民免费休闲娱乐，受到村民的赞许和欢迎。马常修夫妇是活跃在“银龄行动”一线近200万老年人的代表。

多年来，我省积极开展以发挥老年人作用为主要内容的“银龄行动”，省老龄办联合省老龄协、省关工委、省老教协等单位积极搭建老年人促进发展、促进和谐、自我养老三个平台，为广大老年人参与经济社会发展活动创造了良好条件。目前，在山东各地，41万老科协会员、五老人员、老教协会员，110万老年志愿者，长年活跃在“银龄行动”一线，充分发挥了老年人在教育下一代、文化艺术创作、特长技艺指导、维护社会治安、公益志愿服务等方面的作用。他们的辛勤付出，让人生价值在服务中得到释放，既缓解了养老压力，又有益于身心健康。

### 第七届中国(山东)国际老龄产业博览会将于6月举办

□任修东 刘璐璐

从省老龄办获悉，第七届中国(山东)国际老龄产业博览会各项筹备工作已基本就绪，将于6月5日至7日，在济南舜耕国际会展中心举办。本届“老博会”由山东省老龄办、山东省外事办、山东省工商联、山东省贸促会联合主办。展会设置国际标准展位300余个，展览面积1万多平方米，国内外300多家企业及养老服务机构参展，涉及科技养老、康复医疗、健康养生、生活护理、宜居建筑、老年服务等行业，为老年人和涉老企业提供产业交流合作、业务洽谈、宣传展示、信息发布、商品销售的平台。展会期间，还将举办老龄产业发展前景研讨会、中外养老企业洽谈会、合作企业签约仪式等活动。