

首支赴国外执行国际救灾任务的民间护理队伍凯旋

“让大爱行天下”



图为队员们在尼泊尔护理伤员。

□ 本报记者 张晓帆
本报通讯员 李庆年

5月15日，由7名志愿者组成的青岛慈善爱心护理队乘坐飞机，赴尼泊尔地震灾区进行对灾民的后期护理工作，成为青岛首支赴国外执行国际救灾任务的民间护理队伍。

“我们身在国外，一举一动不再代表我们个人，而是代表中国人，代表国家的形象和尊严，我们一定会兢兢业业、竭尽全力地完成这个使命。”这样的使命感感召下，队员们完成任务，于5月24日凯旋青岛。

真情打动尼泊尔友人

在脊椎康复中心收容的伤员中，有位15岁的尼泊尔小姑娘，叫马琳达。在“4·25尼泊尔大地震”中，她脊椎受伤，一个多月以来一直躺在病床上。抵达尼泊尔当天，女队员姜红艳和万瑛看到马琳达的头发多日未洗，就准备给她洗头，没想到却遭到了马琳达的一口回绝。

看到这种情况，两位队员十分着急。姜红艳说：“如果长期不洗的话，气味很容易招来苍蝇，对伤口造成二次感染。”

是什么原因让马琳达拒绝呢？咨询当地人后，队员们才知道，尼泊尔当地的风俗习惯不接受外国人给他们洗头、洗澡。队员就反复沟通不洗头将带来的危害，还示范给小琳达看。女队员的热心终于打动了马琳达，答应让她俩帮助洗头。洗完头，马琳达摆脱了多日的烦恼，一个劲儿感谢。

就这样，从马琳达这儿，队员们打开了康

复中心伤员的心扉，几十名尼泊尔患者一边排着队，一边说着“China”，希望爱心护理队帮他们洗头、洗衣、直至洗浴全身……5月18日是青岛慈善爱心救援队赴尼泊尔抗震第三天，救援工作有了重大进展和突破，当看到自己被尼泊尔友人完全接纳时，队员们忍不住热泪盈眶。

“尼泊尔当地的风俗很淳朴，老百姓平时都光着脚走路，长年累月他们的脚上有很厚又很坚硬的污垢，一个人洗下来要洗一个小时，去掉好几层污垢。”李沧区社会福利院护理部主任姜红艳说，但几天下来，队员们从来没有喊过脏和累。

5月18日当天，队员共为受灾群众洗澡2人、洗脚25人、按摩9人、剪指甲5人。伤员的认可大大提高了队员们的工作量，从早晨到中午，队员一个接一个地为伤员做康复按摩、洗头洗脚、剪指甲……累得满头大汗，几乎没有喘息的时间，甚至连水都没喝上一口。队员们当天下午2点才吃上饭，又接着为伤员们搭建帐篷。

同样在尼泊尔抗震救援的英国人、土耳其人都向队员们竖起了大拇指。全国日照联盟的负责人也握着队员们的手说：“没想到，青岛小分队做到了！”

每天工作超过14个小时

“尼泊尔当地有1600多名伤者，大部分都是脊椎受伤、高位截瘫等重伤为主，我们7位队员被安排护理93名重伤者。”队长郭盛刚介绍，队员们每天都是在北京时间早上6时准

时起床，简单吃完早饭，就开始一整天的忙碌，一直到北京时间晚上10时许，在夜间还会进行两次病房巡视，以防有患者出现情况。

这样，一天下来，每位队员需要照顾十多名伤者，工作时间在14小时甚至更长。除了清洗头和脚，护理队员还帮病人翻身和按摩、整

理床单、消毒饭具，休息时，还主动参与搬运病床、接送伤员、搭建帐篷等工作。

由于工作忙，队员每天只能抽时间吃一碗泡面，啃几口面包。“那天天气比较热，只能携带一些饼干、方便面、面包等容易保存的食品。由于携带的物质有限，到最后两天，矿泉水已经没有了，饮用水很紧张。”郭盛刚说，当地的水很浑，水中有青苔、小虫等杂质，物资紧缺的两天，他们只能靠饮用这些水解渴，好几名队员晚上拉肚子睡不着觉。

舍小家 为大家

据了解，这7名志愿者，是青岛慈善爱心护理队从120位具有护理资质的义工中选拔出来的，队员绝大多数具有高级护理资格，有的还是心理咨询师和社工师。此行，青岛市慈善总会和市养老服务协会筹措近20万元，购买救护所需的药品等物资。

此次奔赴灾区，主要进行灾区第三阶段救护任务，即伤员的日常照护。“全国日照联盟和中国扶贫基金会在我国驻尼泊尔大使馆设立了指挥部，我们以此为联系点。”郭盛刚说，护理队到达加德满都后，在当地最大的康复中心，对中心内因灾难导致高位截瘫的患者进行生活照料。

在尼泊尔期间，爱心护理队的队员们时刻都面临着生命危险。7个工作日内，队员们遇到了3次余震，其中有一次震级为5.9级，回忆起当时的场景，队员张大伟还心有余悸：“刚要对伤员进行健康护理，康复中心一屋子患者，能动的全部跑出去了，原来是有余震了。”当天，队员们迎来了100位伤员的转入。

舍小家，为大家，让大爱行天下，是全体队员的共同信念。在尼泊尔做护理救援期间，每个人都和远方的家人互相牵挂。

队员万瑛的孩子马上就要面临中考，之前都是万瑛照顾，离开后，孩子多少有些不太习惯。对此，万瑛很坦然：“来参加这次护理救援任务是我的心愿，家里很支持，丈夫说家里的事交给他了，孩子也说，妈妈，你放心吧，学习上没问题。”

扎营尼泊尔“震中”救治灾民

李延照被誉为“全能队长”

□ 记者 高铭君 薄克国 报道

“我回来了！还是家里好，心里踏实，天气也舒服。”5月19日下午，随中国红十字会国际救援队赴尼泊尔救灾的青岛红十字蓝天救援队队长李延照平安归来。

历时21天的救援救灾任务结束，李延照迈着疲惫却轻松的步伐走出机场。李延照于4月28日启程奔赴尼泊尔地震灾区，有别于以往的赈灾搜救工作，他所在的团队此次主要进行赈济和医疗工作。

李延照介绍，21天的赈灾救援工作分为两部分：5月4日之前，救援队负责培训尼泊尔当地志愿者，并带领志愿者在加德满都古地四周为受灾民众搭建帐篷；5月4日之后中国救援医疗队团队踏足离震中最近的名为Salyanter地区。“那是所有国际组织都没到的地方，也是距离震中最近，最危险的地方。在那里安营扎寨以后，截至

5月17日，我们的救援队已救治灾民3080人。”

李延照说，当时正值尼泊尔高温的夏季，最高的一天，室外温度达到了49摄氏度。高温天气下，简陋的作业环境也为赈灾救援工作带来了挑战。而最大的困难是外部资源的协调，“尼泊尔国家体系与我们不同，所以不能按照我们的常态思维去想，都要试探性地去做。”

一趟救灾下来，让李延照感触最深的是尼泊尔民众对生活的态度。他说：“我们国内政府会作大量的安抚和灾后重建工作。他们那边的民众都不怨天尤人，没有任何人帮忙，自己就在进行灾后的重建。可能他的宗教信仰让他们对生活，对发生灾难都看得很平淡。我们去了以后感觉就好像是他们没有着急，着急的是我们。”

因在执行任务中表现突出，李延照被尼泊尔人称为“全能队长”。

李哥庄镇计生办加强流动人口管理和服

胶州市李哥庄镇计生办“以结合促提升”的工作理念，确保了孕环情检测活动平稳、有序、高效开展。将查体服务与节育措施落实相结合，促进孕节育措施落实率和及时率的提升，避孕方法知情选择上，探索出了“首选长效，注重实效”的工作机制；查体服务与宣传教育相结合，促群众新型婚育观念的提升；查体服务与信息核查相结合促统计质量的提升；查体服务与村民自治相结合，促村级自主开展工作能力的提升。

据了解，胶州市李哥庄镇针对流动人

口管理到位难等突出问题，创建了流动人口管理新机制，即“充实工作人员、完善月报制度，做到全程跟踪管理；合理划分区域，明确管理主体，做到不留死角管理；组织排查清理、掌握流变信息，做到熟悉情况管理；落实协管责任，争取各方配合，做到形成合力管理；紧密结合实际、编制工作准则，做到围绕重点管理”。五项流动人口管理机制的实行，落实了责任，保障流动人口计生服务管理取得实实在在的效果。

该镇计生办综合治理出生人口性别比失衡，从根本上解除农村实行计划生育家庭养老的后顾之忧，进一步健全完善农村广大群众的养老保障制度。李哥庄镇坚持标本兼治，加强政策保障和财政投入力度，在优先、优惠、奖励、扶持、救助、保障等方面出台和落实了不少有利于计划生育户的利导措施和福利政策，从而在一定程度上缓解了人们一定要生儿子的愿望，成为治理出生人口性别比偏高工作取得成效的重要保障。

李哥庄镇人口计生办坚持强化人口计生的宣传意识，宣传计划生育奖励扶助政策，广泛宣传人口计生政策法规、生殖健康知识、避孕节育知识等，为流动人口的管理和服务工作营造良好的氛围，走访慰问流动人口家庭，不断开拓宣传的方式方法。宣传角度上从群众入手，积极发挥群众的参与力度，加大人口计生宣传的群众面，突出人口计生宣传激发群众互动性的亮点，努力营造全镇人口计生宣传积极健康、昂扬向上的良好态势。（魏守刚）

三里河街道根据群众需求谋发展

伴随着经济的发展，群众对生活质量的追求越来越高，胶州市三里河街道计生协会把“解放思想、勇争一流”作为一种不懈追求和持久动力，突出“责任、压力、激情、作为”，以“不起、慢不得、坐不住”的紧迫感和危机感，不断提高计划生育协会工作规范化、制度化、社会化水平，各项工作都取得了显著进展，开创了协会工作的新局面。计生协会在工作中开拓思路谋发展，不断转变思想观念，立足本街道实际，出台多项帮扶措施，主动为困难群众提供帮助，协会的真心付

出、贴心服务受到辖区群众的好评，走出了一条有三里河街道特色的计划生育协会工作发展之路。

如何帮助农民脱贫致富，他们想方设法，关爱群众生活。为帮助农民掌握一技之长，协会发挥区位优势，积极争取辖区驻街单位胶州市技工学校、市劳动局就业服务中心等单位的支持，根据形势需要，免费进行诸如微机管理、车床加工等技术技能的培训学习，帮助农民拓宽择业途径。这一活动自2011年4月起，该街道办事处已有300多名农民工通

过培训找到合适的工作岗位。想方设法，扶持创业。农村的经济目前也有了一定的转变，很多农民手里有了一定的资金，想独自创业，了解到这部分群众的需求后，考虑到农民工风险承受能力弱，一旦创业不成，生活就会雪上加霜。三里河街道办事处计生协会在扶持农民工创业时，反复论证、筛选，本着因地制宜的原则，帮助群众选取一些风险小、需要资金少、流动性快、适合农村发展的项目，着力提高他们创业的成功率。协会牵头，典型引路，带领大家

共同富裕。带领群众共同发家致富是协会义不容辞的光荣职责。于是，在三里河街道计生协会的指导下，各村(居)计生协会纷纷成立，南城子村的蔬菜协会、丁家庄子村的大姜协会、各种各样的协会，架起了群众和市场的沟通，为群众致富铺平了道路。胶州市三里河街道人口计生协会坚持并且，纳入本地人口计生管理服务体系，同管理，同服务，对流动人口生产、生活、生育中遇到的各种难题能及时有效得到解决。（李军 张宝华）

计生大秧歌扭出新风尚

生育文化融入秧歌表演之中，实现了“秧歌队健身出汗、老百姓爱看，计生融入宣传”的“三赢”效果。

金口镇计生协会积极转变思路，变“饭后听说教”为“扭起来宣传”，联合镇文化服务中心、镇老年协指导全镇36个村建立农民秧歌队，并以秧歌队为载体，通过秧歌队员口口相传，宣传计生政策的重要性，通过秧歌表演寓教于乐，传递少生优生的理念，让广大群众容易接受，乐于接受，主动接受，让农村秧歌队成为全镇最活跃的宣传品牌。

计生秧歌将计生知识编入文艺节目，扭出了乡村生育文明新风尚。“独生子女双女户，人到六十领补助。生男生女都不赖，就怕儿女没能耐。”“花钱跑腿费时间，为点小事跑几天。如今有事有人管，计生专干来代办，及时办理不拖延。省钱省事省时间，完全符合民心愿……”为了搞好服务质量，提高办事效率，秧歌队把青岛市《便民十二条》简化办事程序、计生综合奖励，编成《快板》《小品》《数来宝》展现给群众，她们的精彩表演，换来了在场的观

众的热烈的掌声。“通过这些通俗易懂的演出方式，不仅丰富了我们的业余生活，还让我知晓了很多计生知识……”西店子村村民苗青顺高兴地说。

活动期间，镇计生协还组织工作人员，通过有奖问答的形式，向广大群众宣传计划生育政策，避孕节育知识，以及计生优惠政策，简化办事程序等相关知识，印制6000余份计生小册子发放给群众。据了解，此次活动还对6位贫困母亲进行了救助。（焦功良 孙立红）

青岛第四届大学生科技节开幕

□ 记者 薄克国 报道

本报青岛讯 5月20日，青岛市第四届大学生科技节开幕式在山东科技大学（华东）校区举行。开幕式上，青岛特锐德电气股份有限公司董事长于德翔围绕“创业、创新与团队建设”，就当代年轻人如何借助平台实现梦想为大学生们作主题报告。本届活动主题是“创新引领未来 创新圆梦梦想”。在4个月的时间里，科技节将举办青岛市大学生全民科学素质知识竞赛、青岛市大学生智能竞赛、青岛市大学生数学建模大赛、青岛市大学生程序设计大赛等几十项科技创新类活动。

青岛市大学生科技节是由青岛市科协、青岛市委高校工委、共青团青岛市委、青岛市科技局共同发起举办的，自2009年起已成功举办了三届。

公共交通信息技术研究所成立

□ 记者 高铭君 报道

本报青岛讯 5月20日，海信集团与青岛公交集团签署战略合作框架协议，双方将共同组建“国家城市道路智能装备智能化工程技术研究中心公共交通信息技术研究所”，旨在突破智能调度、高清车载视频、安全应急、客流采集分析、行车计划优化等行业难题和核心技术。

青岛海信网络科技股份有限公司交通运输管理事业部总工程师牟三钢介绍，通过本次合作，智能调度系统升级版将于内在青岛实施完毕，智慧公交云平台也将在2016年完成建设，实现青岛公交集团1万台车辆大规模应用的需求。同时基于对历史大数据的分析和计算，实现发车方案的优化和公交车利用率的提升，在车辆数量相同的情况下提升公共交通运行效率。预计在系统实施后，将平均减少15%左右的乘客平均候车时间，降低事故率20%以上。

城管监督指挥中心平台启动

□ 记者 张晓帆 报道

本报青岛讯 青岛市城市管理局整合原青岛市城管监督指挥中心和青岛市12319服务热线管理中心建立的青岛市城市管理监督指挥中心平台，近日投入运行。

平台运用现代化信息技术，整合城市管理领域信息资源，重点打造“一线一网一平台”，着力构建“多头采集、一口处置、上下联动、监督有力”的城市管理新模式。

“市民有市容景观、环境卫生、园林绿化、防雪防汛和城管执法的问题，都可以通过平台反映或投诉。”青岛市城市管理局相关负责人表示，接到信息后，平台工作人员将在第一时间实地核实，确定问题后快速予以处理，整个过程不超过6个小时。

平台还在市南区、市北区、李沧区和崂山区建设了450多人的信息采集队伍，定时进行巡查，查找城市管理问题。

多举措创建群众满意卫生院

黄岛区滨海卫生院转作风、提水平，多举措建设群众满意的乡镇卫生院。

抓医疗质量。通过内部教学、外出进修等，提高医护人员基本技能，为科室注入“新鲜血液”。开展全程陪护服务，明确主管医生、责任护士，医生查房时对住院患者进行健康教育与干预，对出院患者进行康复回访。坚持医疗质量考评制度，及时发现医疗质量和安全隐患，执行“三查七对”制度。强化主动服务意识，改善服务设施，方便群众就医。设立便民服务站，设置导诊台，公开医护人员信息，引导患者就诊。开发医疗服务价格公示、查询系统，公开就诊项目和药品价格，提高收费透明度。改坐堂行医为主动上门服务，利用家庭医生健康管理团队，分片包村开展巡回医疗服务，督促乡村医生提高服务水平。畅通病人投诉渠道，坚持病员座谈会，问卷调查和行风监督员制度，设立医院开放日，给患者提供亲情式服务。（吴学奇 启昌）

胶西镇群众文化互动化受好评

目前，随着生活水平的不断提高，群众参与文化活动的热情日益高涨。胶西镇向全镇群众发出了“欢迎群众对宣传方式、内容建言献策，鼓励群众团体开展计生知识文艺表演、计生知识竞赛”等活动。通过这些活动的开展，群众参与人口计生的自觉性提高了，理解人口计生的人多了，人口计生潜移默化地送进了群众心中。通过群众自己的参与，自己的宣传，让人口计生深入人心。同时，还积极支持各村设立“育龄妇女之家”、“悄悄话室”，设立服务热线电话，开展个性化宣传咨询，激励群众参与，受到群众一致好评。

在社会经济的不断发展，人们的文化活动不断提高，人们传统的行为准则和道德规范也不断地经历着各种冲击。为了在不断的发展中规范村民们的行为准则，镇村两级计生协专门制定了文明公约，并制成大型的牌子，竖立在镇各个醒目位置。不仅如此，村计生协每年还会组织各种评选活动，对道德礼仪方面表现突出的家庭给予奖励，以此带动全镇，形成了家家讲文明、户户懂礼貌的良好风气。

据悉，该镇计生办为激发群众互动化，把政府对群众由上而下的单向宣传与政府与群众的互动化宣传相结合。通过开展形式多样、内容丰富、喜闻乐见的文体活动，激发群众的参与热情。胶西是全国久负盛名的秧歌之城，杜村社区更是村村都有秧歌队。胶西镇依托秧歌队，发动基层计生干部和协会会员，以自编自导自演等形式，编排了“夸夸咱们的婆婆媳妇”、“逛新城”等群众喜闻乐见的计生文艺节目，提高群众的参与率，扩大政策的宣传覆盖面。（匡秀明 赵潇潇）