

推卸工伤责任
单位应依法受惩处

□ 瞿方业

北京某混凝土搅拌公司水泥罐车司机晋先生两年前上班途中出了车祸,为了从单位拿到工伤赔偿,晋先生先在两级法院打了两场确认劳动关系的官司,最终区人力资源和社会保障局认定了晋先生属于工伤,但单位不服该认定,又将区人社局起诉至法院,要求法院判决撤销该工伤认定。昨天下午,房山法院审理了这起行政案件。(5月20日《北京晨报》)

上下班途中遇车祸为工伤,这个规则早就为社会所熟知。但这家用人单位却拒绝承认员工属于上下班途中遇车祸,更不认为这是工伤,对于人社局部门的认定也抱着抗拒态度,致使员工受伤两年多了,却拿不到工伤赔偿。

应当看到,这种赖账单位在我们的社会并不少见。一些单位在用人方面很不规范:不签劳动合同,不执行严格的法定工作时间。当员工受了伤或生了病,就开始用各种办法摆脱与员工的事实劳动关系。对于这样的企业,当事者常常感觉没有办法应对。没有办法的原因:一是维权太难,维权的过程太漫长。二是即使走了法律途径,劳动者赢了官司,只要单位赖着,最终劳动者的权益也往往难以得到维护。

对推卸工伤责任的单位应依法惩处。对于通过缠讼等方式一再拖延时间,不履行责任的单位,要让他们付出相应的代价,这种代价也许是经济处罚,或者是让他们进入黑名单,在贷款等方面受到相应的限制。

儿童节不是
攀比节

□ 贤军

“六一”儿童节即将来临,很多家长都会精心准备一份礼物给孩子。市面上的儿童节礼物琳琅满目,而且身价也是成百上千元不等。丰富的礼物让身在校园里的孩子们也有了攀比的对象和谈资。(5月21日《新华网》)

每到儿童节到来的时候,各式各样的儿童节礼物就纷纷上架,价格也越来越高。学校里,孩子们的攀比、拼爹的现象也是越来越普遍。而有的家长表示,为了不让自己的孩子输在起跑线上,宁愿多花钱硬着头皮也要为孩子购置近千元甚至更贵的节日的礼物,给孩子长面子。也有一些家长认为,对小孩子的攀比不能大惊小怪的,既然有这个经济条件,就不能让孩子去丢脸。

其实,对于那些身心发育尚未健全的儿童来说,物质生活的攀比不利于他们的成长。儿童节不是攀比节。儿童节礼物应该适可而止。对孩子少一些物质刺激,多一些沟通与交流;少一些批评,多一些鼓励;少来一些一掷千金的高级礼物,多花一些时间陪陪孩子。让孩子真切感受到父母及大人们的关爱,这才是送给儿童最好的节日礼物。

成本为零,漫游费该取消了

□ 王军荣

一方面是国内漫游费虽然成本为“零”但仍然收取,另一方面是国际的漫游费贵得吓人,且收取、计费标准存在随意性。目前我国用户在马尔代夫拨打大陆地区电话,标准收费每分钟12.86元,在印度主叫收费为每分钟19.86元。在中国移动网上营业厅列出的目录中,用户在俄罗斯等周边国家的主叫漫游话费更高达每分钟39.99元。这种建立在消费者痛苦之上的漫游费,换来的是狂欢的暴利。早在2012年,我国移动漫游费收入累计就达718.5亿元,在国内移动通信收入中的占比基本稳定在8%至10%。

早在2012年发布的通信业“十二五”发展规划中,工信部就明确提出稳步降低电信资费,建立“普惠全民”的电信服务体系。通讯服务是一项公众的基础服务工作。无论是从消费者的角度出发,还是从运营商

的零成本来考量,漫游费都应该尽快取消。可为何不取消?这显然不是技术问题,而是利益问题。换言之,漫游费这个不合理收费的长期存在,其实是行业垄断之上生长出来的畸形儿。

取消国内漫游费,药方还是有的。其一是打破垄断,这会收到立竿见影的效果;其二是立法,欧盟第一个手机漫游费限价法规于2007年7月正式实施。在欧盟实施手机漫游费限价法规一年后,漫游通话费大幅下降;在2008年9月提出欧盟手机漫游费限价新法规议案,把限价范围扩展到手机漫游发送短信和上网的费用;如今,欧盟再次用立法的手段,取消手机漫游费。

成本为“零”,为何还要收取国内漫游费?国内漫游费不能再“任性”下去了。

热点快评

家住杭州西湖区的李女士在查看往月手机话费账单时发现,她赴德国、瑞士等国旅游的当月话费账单达640多元,相当于其平时3个多月的话费。更令她不快的是,“有些时候因为信号差,电话只通了几秒,根本没来得及说话,却还收了十几元。”(5月21日《经济参考报》)

无独有偶。最近安徽胡女士出境塞班岛,刷了几下微信引来1.6万元的“天价漫游费”,也让众人唏嘘不已。如果说出国收取一定的漫游费还可以理解的话,国内收取漫游费就不可理解了。收费,前提要产生成本,而国内漫游费目前成本已“几乎为零”,这其实说明取消国内漫游费已有时机,该给公众列出一张取消漫游费的时间表了。

据了解,目前世界上大多数国家都已不再收取国内漫游费。英国全国境内无长途电话费和手机漫游费之类的收费项目。美国、德国、韩国、日本等国家均不收取漫游费。在我国,局部地区实现通信一体化已有成功先例,运营商先后在长沙、株洲、湘潭三地电话资费统一,并取消了“两费”。2012年,广州、佛山、肇庆三地通信一体化正式启动,取消长途费和漫游费。随后,山西的太原、晋中,陕西的西安、咸阳,河南的郑州、开封等地区都在一定程度上取消两费,实现通信一体化。京冀两地日前已取消手机长途漫游费。

国内收取漫游费就不可理解了。收费,前提要产生成本,而国内漫游费目前成本已“几乎为零”,这其实说明取消国内漫游费已有时机,该给公众列出一张取消漫游费的时间表了。

“万元手续费”说明
银行降费远没到位

□ 张国栋

存款得利息,天经地义,您是否也这么认为?至少,自己的钱存银行,不给利息也不能倒找钱不是?可近日一则新闻可把不少人吓了一跳:西安一市民存钱时拿错了卡,将110多万元巨款存到了信用卡上,钱是他的,卡也是他的,可要取出这笔钱,就得支付1万多元的手续费。(5月21日《新文化报》)

不管这位市民是不是拿错了卡,也无论这信用卡和其他卡有什么不同,但若要取出这笔钱,就得支付1万多元的手续费,这的确够吓人的。这暴露出银行收费的随意,更见证了银行降费的远没到位。

银行乱收费、多收费由来已久,饱受诟病,舆论常常谴责。然而多年过去了,银行收费仍然是外甥打灯笼——照(舅)旧。这不仅危害了客户利益,也直接影响到经济社会的健康发展。

为解决这一顽症,有关部门曾经三令五申,甚至惊动了总理。就在上月间,国务院总理李克强到国家开发银行、中国工商银行考察时,曾在不同场合先后4次敦促各商业银行“减少服务收费”。总理反复追问各家银行收费项目现状,多次要求精简合并项目,“能不收的尽量免收”,明确要求各商业银行要进一步减少服务收费,支持实体经济发展,“银行

的理念必须改变!”

总理的敦促无疑说出了很多人的心声。当时就有评论指出,从以往的经验来看,当某个民生问题进入高层的视野,通常都意味着问题会尽快得到解决。因此比较乐观的预计是,在总理连续多次要求商业银行降费之后,这个老大难问题或将积极改变。可现在看来,并没有立竿见影,“万元手续费”就是一个实证。尽管这不可能是所有商业银行的普遍行为,但足以证明,银行降低服务收费还远没有做到位。值得一提的是,刚开业不久的温州民商银行称,他们唯一的收费项目是工本费,这不仅得到了总理点赞,事实上也给我们的国有商业银行提了个醒。这充分说明,银行仍有降费空间。国有银行的实力要远比民商银行雄厚得多,民商银行能够做到的,国有商业银行也应该能够做到,而且应该做得更好。

银行降费利民利民,实质也是深化金融改革的必然,是不降不行的市场选择。其实公众已开始感受到新式金融服务的便捷和实惠,这将倒逼传统银行业尽快主动将名目繁多的收费项目该减的减。银行应该该免的免,努力提升服务品质,但假如老是“留一手”,抱着既得利益不肯松手,那在金融改革逐步深化的今天,未必有利于自己的长远发展。

漫画

作者/唐春成



5月初,广东省佛山市禅城区的陈女士收到“10086”发来的一条短信,称她有大量积分,可以兑换一笔318元的话费,后面还附带了网址链接“www.10086sk.cn”。陈女士看是移动服务电话10086,没有任何怀疑地点击进入网页,并按提示输入了账号密码。几天后,陈女士发现自己在支付

宝上绑定的银行卡内的3万元被盗刷。

经警方调查,原来陈女士收到的是“伪基站”群发的诈骗短信。为此,警方发布预警提醒市民注意防范,同时警方还组织银行业者防诈骗培训,通过“警银联动”模式防范减少诈骗案件。(5月19日《南方都市报》)

4G基站超2G “流量安心保”让流量不怕超

山东移动4G网络服务“快人一步”

□王佳声 刘长文

漫步海滨,用4G将浪花与涛声与远方亲友共赏;上班路上,用4G看最新一期《奔跑吧,兄弟》;流量可以全家共享,还能互相转赠;出门在外,手机看家,家中、店中情景尽在掌握;远程调度,全市公交、出租车运营情况尽收眼底……4G商用一年来,山东移动大力推进4G建设、发展和应用,已经实现了全省所有城市、县城和乡镇的连续覆盖和部分村庄的覆盖,4G终端客户超过1000万户。同时,依托4G及有线宽带,打造智慧家庭、智慧社区、智慧园区,为客户带来全新的4G体验。移动4G正深刻改变着百姓生活、工作的方方面面,让我们的生活领先一步。

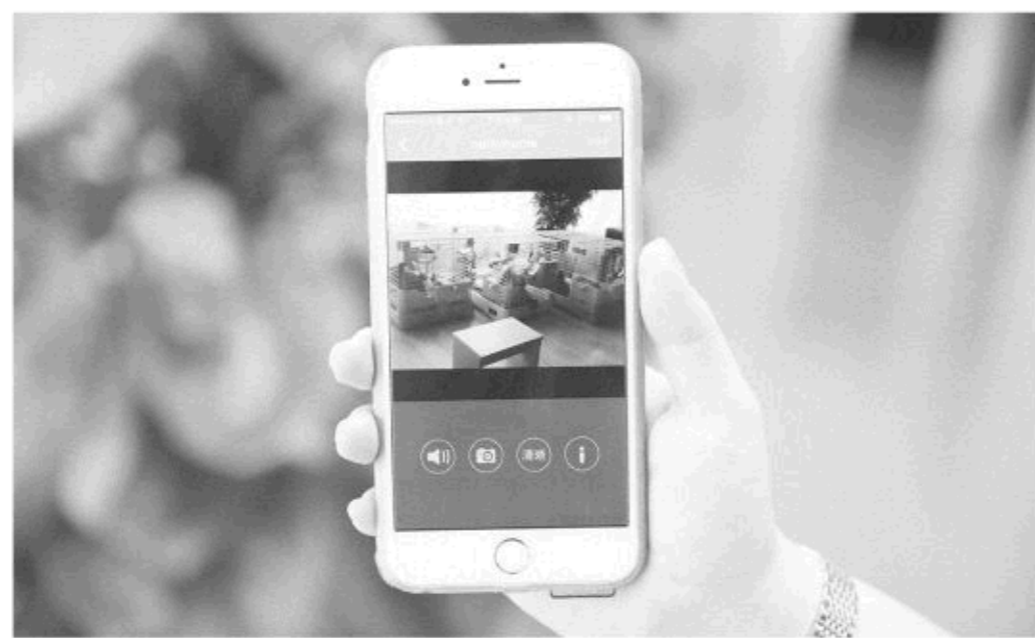
打造4G精品网络
4G基站超2G

五一期间,来自苏州的丁女士和男友到青岛旅游,万鸟岛漫天飞舞的海鸥让她心神陶醉,用4G视频将这一场景发到朋友圈,赢得一圈点赞和羡慕,纷纷要求4G直播。

4G商用一年来,山东移动4G已经实现了全省所有市区、县城城区、乡镇驻地、重要交通干线的连续覆盖以及部分村庄的覆盖,并对京沪高铁(山东段)、胶济铁路、青莱城际铁路进行了4G专网覆盖;省内高速公路以及青岛、烟台、威海近海区域也基本实现了4G网络覆盖。全省平均实测下载速度超过37Mbps。人们无论是乘坐高铁、动车,还是疾驰在高速公路上,无论是登山泰山之巅,还是漫步海滨,都能享受到4G网络的畅快体验。到今年年底,移动4G网络还将实现农村数据热点区域的有效覆盖。

山东移动4G不仅已经实现了全省市县城区的连续覆盖,还实现了所有乡镇驻地及部分村庄的覆盖。在青岛平度市明村镇,镇政府的工作人员通过一部4G手机,可以随时随地在手机上进行文件批阅、信息发布、视频传送等,政务办理更快捷。滨州博兴县湖滨镇湾头村是全国20个“淘宝村”之一,全村有1000多家淘宝店销售草柳编工艺品。通过4G大屏手机和4G网络,店主们实时谈价、接单,然后包装、发快递,如今村里连不会打字的老农也开始用大屏智能4G手机。

山东移动4G信号全面覆盖京沪高铁山东段、胶济铁路、青莱城际铁路以及省内高速公路,人们在高铁、高速公路上网、看视频,让旅途变得更加愉悦。为保证4G网络对铁路的优质覆盖,山东移动克服了动车车厢信号高损耗以及高速移动带来的多普勒频偏、切换次数多



△通过山东移动手机看家业务,出门在外,家里孩子、宠物等情况随时都能掌握。

等问题,实现了4G信号畅通稳定,全线平均下载速率超过35Mbps。

山东移动实现了泰山、曲阜孔庙、台儿庄、地下大峡谷等省内4A以上重点景区的4G网络连续覆盖。游客在景区内不仅可以领略美景,还可以享受“快人一步”的4G网络服务。今年五一期间,全省共接待游客2800多万人,人们可以通过高速网络,实时与朋友分享美景与喜悦。

山东移动还实现了青岛、烟台、威海近海区域4G网络覆盖,渔民及游客可以随拍随传,发微信、发微博,与远方的亲友共享美景,不仅解决了岛上及周边海域的居民、渔民和游客的数据通信需求,还可以为远海搜救、渔政、缉私等特殊专用通信提供支撑。

4G终端客户过千万
四重好礼人人得

经过一年的快速发展,目前山东移动4G终端客户已超过千万。为答谢广大客户信赖,山东移动近日开展了“4G客户超千万,四重好礼人人得”系列优惠活动。客户办理4G套餐、买4G手机、流量升级,宽带续费均可享受优惠。

一重礼:免费换卡即送1GB流量,换USIM卡当月赠1GB省内4G网络流量。

二重礼:4G套餐存一得四,订流量包送购

机券。购机并办理4G飞享套餐,预存话费分月参加存一得三活动(预存120元话费就得360元,分月赠送),还可同时获赠积分电子券充抵购机款。30元以下套餐及标准资费客户可通过升档流量套餐并预存10个月的套餐费用,获得年度流量套餐费用30%左右积分电子券。

三重礼:4G手机不用买,移动话费存出来。大众客户预存话费,办理套餐或流量包,可用积分电子券抵扣购机款。

四重礼:全家用4G,流量折上折!4G手机办和家庭,享流量折上折,流量包最高可享6折优惠。

山东移动4G具有高速率、低时延、永远在线、应用广泛的优势,网速最快可达400Mbps,是3G的几十倍。

在4G终端方面,已有苹果、三星、HTC、华为、酷派、联想、索尼、OPPO、步步高、天宇等主流厂家700多款移动4G手机上市销售,其中千元机及以下机型300款左右,产品覆盖高中低各个档次。目前,全省各移动营业厅、山东移动门户网站(www.sd.10086.cn)、社会合作渠道均可购买移动4G手机。

“流量安心保”
让流量不怕超

放心用4G,再也不怕流量超。山东移动

面向客户推广“流量安心保”等服务,并对全省4G套餐客户的超套餐流量计费方式进行优化。流量更“丰满”、价格更“骨感”,山东移动最大幅度让利于客户,让更多客户可以轻松畅享4G。

山东移动目前推出的4G资费套餐包括4G自选套餐、4G飞享套餐、4G商旅套餐和4G上网套餐,每兆流量价格比3G时代下调70%以上,上网流量包10元起步,价格便宜量又足。

山东移动还对4G套餐客户的流量计费方式进行了优化。流量超出套餐后,先按照0.29元/MB计费,如果累计超套餐费用达到60元(约206MB)时,可继续免费使用流量818MB,即1GB流量以内60元封顶。再次超出后,按同样规则以此类推。

对于超套餐的2G、3G、4G客户,山东移动推出“流量安心保”服务。超出套餐及流量包的流量,100MB以内封顶10元,以此类推,每用完100MB还有短信提醒。目前全省市面上主推的移动本地套餐、上网套餐、动感地带、移动轻松卡等资费产品均默认具备“流量安心保”服务功能,早期入网已经使用其它资费的客户可以改为上述新资费产品,实现流量无忧消费。订购4G流量包的客户,可以发短信53171到10086免费开通“流量安心保”。

“和家庭”计划
使4G流量可共享

山东移动针对家庭客户推出了“和家庭”计划,家庭成员本地互拨免费,还有10M、20M有线宽带,家庭流量共享包,移动高清电视、固话等特色家庭产品供客户选择。山东移动推出了A、B、C三套资费方案,可以满足不同客户的需要,选择多项家庭产品还可享受打折优惠政策。家庭产品可选包价值达到50元,可享受8折优惠;价值达到100元,可享受7折优惠;价值达到180元,可享受6折优惠。据介绍,每月最低只需98元,即可解决全家人的通话、上网、宽带、高清电视所有需求。一个手机号最多可以添加8个本地移动号码为家庭成员。

山东移动将4G高速网络、有线宽带与家庭生活、娱乐需求结合起来,推出了和TV、手机看家等家庭应用,着力打造智慧家庭。

山东移动与山东广电联合打造的“和TV”业务,向家庭用户提供数字电视、互联网内容点播、支付等一站式服务。在家中,用户只需要连接中国移动4G网络,以“魔百和”为终端载体,就能畅享互联网电视的精彩,客户既可以收看各个卫星频道,还能在线观看高清视频、点播3D大片;利用和TV中的电视支付功

能,扫描电视中的二维码,还可以轻松实现水、电、燃气等公用事业交费,并能通过电视订购机票。

田静夫妻俩是双职工,平时上班,家里只有老人、孩子,出门在外总是担心。“现在好了,通过山东移动手机看家业务,家里的情况随时都能掌握。你看,这会儿小宝睡得多香。”田静拿着手机向4家“显摆”自己的看家利器。田静在家中布设了4G无线摄像头,通过中国移动4G网络,用手机即可随时随地监控家里的状况。手机还可以控制摄像头转动、调焦,即使远在千里之外,也像在家中一样,去哪儿都能把家带在身边。

4G信息化应用
深入百姓工作生活

4G网络覆盖的普及,网络传输速率的提升,推动了信息化应用快速发展,4G信息化应用正深入百姓工作、生活的方方面面。

在菏泽,山东移动与菏泽市交通警察支队联合建设的事故勘查指挥系统,实现了全市所有事故现场勘查车辆的实时监控的实时回传,指挥中心可根据现场回传视频的实时回传,指挥交警进行事故处理,并将回传的现场视频录像保存到服务器内,作为现场证据录像,以备后期查证。

在聊城,山东移动搭建“数字环卫”智能平台,利用4G网络、高清视频监控、物联网、移动定位等信息手段,实现了从环卫工、环卫车辆、乡镇垃圾收集点、垃圾处理总站、生活垃圾焚烧发电厂等全流程的实时信息化监管,极大地提高了农村生活垃圾集中处理的整体水平和运转效率。该系统应用后,聊城冠县农村环境卫生显著改善,在全省第三次城乡环卫一体化农民满意度调查中上升了100个名次。

在淄博,山东移动联合淄博市中心医院开发了信息监控系统,依托4G网络,实现了对全市各献血车、献血点的无线视频监控,工作人员可通过电脑和手机APP两种方式,实时监控管理各个献血点的血液数量、血型等各类信息,节约了血样统计、汇总时间,实现了血浆的实时统计和调度。

在济南、淄博、东营等地,山东移动与当地食品药品监督管理局合作,搭建起移动执法平台系统,助力食品、药品监管。利用该系统,执法人员通过4G终端即可进行现场执法,对“三小”(小餐饮店,小食品店,小作坊)企业进行有效管理,实现了食品卫生量化分级管理的日常监管,为执法现场取证提供了便利,提高了监管精细化水平和执法效率。