

6名不合格安监员离岗

柴里煤矿把“南郭先生”剔出安监队伍

□通讯员 刘光贤
记者 李振 报道

本报滕州讯 日前，山东能源枣矿集团柴里煤矿推行安监员末位淘汰机制，要求所有在职安监员必须经过考核方可上岗，并对安检员采取民主评议、日常动态考核、业务技能学习考核相结合的综合评价机制，为该矿安监工作注入了新活力。

柴里煤矿是一个具有50多年开采历史的万人老矿，先后接管袁堂井，托管滕东生建煤矿，形成了“一矿三井”的发展格局，同时也面临资源枯竭、“五害”俱全、煤层自然发火周期短、地质条件极其复杂的困难局面。为确保井下安全运行，各头面都配有一名安监员，该矿共配备了95名。但由于安监员数量多，缺乏有效的

激励约束机制等原因，导致一些安监员对工作不够积极主动，深入现场少，出现了“庸、懒、散”等问题，给安全带来了很大隐患。“不只是职工在现场工作中会有违章行为，安监员也有。现场监督检查不严不细、放松检查标准就是安监员的违章。”该矿安监处长杨明告诉记者。

为此，该矿在安监队伍建设中给安监员找“违章”。他们启动了安监员末位淘汰机制及后备安监员上岗制度，对考核末位安监员进行淘汰，全矿招聘后备安监员根据排名依次顶上，使每名安监员思想上有压力。制度实施以来，该矿因职工民主评议和技术考核不过关等原因，有6名安监员被调离工作岗位，有6名责任心强、具备专业知识、现场工作经验丰富的后备安监员陆续上岗，全矿“三违”发生率同

比也降低了36.8%。

该矿严把“入口”关，对全矿安监员进行公开招聘，只有在生产一线工作五年以上的职工方有资格参加考试，确保招聘的安监员技术过硬、作风一流。从考试成绩中，选出前10名，作为后备安监员，进入后备人才库。同时，对现任安监员每月进行一次全体轮训，每月组织一次作业规程考试，加强对安监员安全生产法律法规、方针政策及煤炭行业安全生产基本知识和现场指导解决实际问题的能力培训，有效提升安监员依法监督检查水平。“末位淘汰、后备安监员制度的实施，防止了素质低的‘南郭先生’进入安监队伍，把有技术、懂管理、原则性和责任心强的人员充实到安监队伍，保证了安监队伍安全监管水平。”该矿矿长徐永和尚说。

安监员李修养是柴里煤矿第一个上岗的后备安监员。上岗后很快成了行家里手，查处违章“六亲不认”，成了安监员中尖子人才，现在已经被提拔为班长；老安监员王正夫过去去学习热情不高，查处违章“下不去手”。不过在新制度下，他也有了改进的动力，铁面铁心铁手腕严查违章，现在综合考核名列前茅。“企业不进步，就面临着被市场淘汰，而我们职工不进步，自然跟不上企业发展的步伐，不学习不行！”在该矿从事安监工作多年的郭彬这样形容自己当前的感受。

通过这一举措，该矿安监员月度考试成绩均达到93分以上，工作积极性得到极大发挥，井下高度负责查“三违”、处理隐患，为全矿持续安全稳定作出了突出贡献。

烟台供电 开展后勤“一体化”建设

□马雪利 报道

本报烟台讯 5月12日，烟台供电公司组织开展关爱员工健康活动，为基层车间、班组配备“小药箱”，建立基层定期巡诊制度，做到医疗服务管理一体化。这是烟台公司开展的后勤“一体化”建设的一个缩影，旨在完善后勤保障机制，加快后勤工作转型升级。

为提高后勤服务保障，烟台供电公司从小型基建管理、后勤应急保障、车辆管理等8个方面入手，全面开展后勤工作“一体化”建设，深入查找当前后勤管理工作中的弱项和短板，提升后勤服务保障能力，实现效能最大化。

平原供电 献爱心送清凉

□黄涛 杨传龙 报道

本报平原讯 5月8日，国网平原县供电公司员工走进龙门街道办事处南街村贫困户老人崔金雪家中，为其送去蚊帐、夏凉被、米面等生活用品，并义务维护用电线路，加装了漏电保护装置，确保雷雨多发季节安全用电。

□记者 左丰歧

实习生 李岩 报道
5月10日，中国大唐集团公司2015年风电运行检修技能选拔赛在大唐新能源山东公司唐珍风电场举行，有来自全国各地7支参赛队伍共计50名选手参加，获胜者将代表大唐集团参加第二届全国风电技能大赛。据介绍，随着国家政策扶持与推动的力度不断加大，急需解决专业技术人才短缺的问题，这也是本次大赛的举办的初衷。

目前，中国大唐集团在山东地区有19个在役风电场，及多个开发项目，总资产80多亿元，总装机规模114.5万千瓦。2014年，大唐新能源山东公司全年发电18.84亿千瓦时。

业扩报装提速提质 客户需求及时响应

——国网聊城供电公司以客户需要为导向服务创优经营增效

□ 本报通讯员 王景贺
本报记者 张思凯

聊城今年以来经济增长更强劲的步伐，对供电服务提出了新的更高要求。聊城供电公司坚持客户需求为导向，构建公司统一的“一口对外、流程精简、协同高效、全程管控”的业扩报装精益化管理新模式，全面开展业扩报装“提速、提质”行动，做到客户需求“及时响应”，进一步提高业扩报装运作效率、工作质量和服务水平。

“我记得以前办理业扩报装，得提供一大堆的资料，现在只要这5份就能全部办妥，真方便！”4月28日，金柱房地产开发有限公司刘成栋对聊城供电公司方便客户报装、快速接电，大力简化手续的做法十分满意。

为减少客户多次跑营业厅的麻烦，聊城供电公司设身处地为客户着想，严格履行一次性告知义务，提供“一站式”快捷

服务，实行“一口对外”受理、答复客户。推出“瘦身减负”举措，对于除国家有强制性要求的“高耗能、高污染”等“两高”以及高危重要行业外的其他客户，精简资料清单。居民客户提交的资料种类由4种改为2种，非居民客户由14种减少为5种；高压客户由18种减少为6种。“让老百姓少跑冤枉路，不花冤枉钱，我认为优质服务最基本的要求。”对于公司实施的业扩报装“提速、提质”行动，该公司市场及大客户室专责岳玉先这样说。

为使业务办理更高效，该公司还开展专项效能监察，组建了客户经理服务队，建立业扩工程协调和配套费工程联席例会制度。实施客户经理集中办公，由营销部统一管理高压业扩报装业务，从而最大限度压缩管理层级，实现业扩报装管理扁平化，促进业扩提速。“集中办公使业扩报装真正实现‘一口对外’，有效解决了业务流程、具体执行等方面存在的问题，大

大提高了业扩报装办理的进度。”该公司大客户经理班班长吕春晖说。2015年第一季度，聊城全市报装容量完成38.1605万千瓦安，用户报装完成3.8942万户，同比增长13.83%。

针对高压业扩工程建设标准不统一、同样规模造价有差距等问题，该公司在供电方案制定、图纸设计和审核、减少验收用时等方面进行了细致的分析和研究，研发推广了10千伏业扩工程标准化设计体系，实行方案标准化、设计标准化、预算标准化。“10千伏业扩工程标准化设计体系的应用，实现了业扩报装全程管控，办电效率大幅提升。”该公司市场服务室负责人魏晓蔚说，自该体系应用以来，共受理高压客户申请208户，完成送电125户，送电容量8.06万千瓦安，客户业扩工程从受理至送电比原来平均缩短了30天，客户回访满意率达到100%，增加售电量约967万千瓦时，增加电费收入约481万元，客户满意度和企业效益明显提升。



“他的日程中就没有休息二字”

——记全国劳模、国网枣庄供电客户服务中心主任田晓磊

□ 本报通讯员 鞠同心
本报记者 张思凯

4月30日下午，利用枣庄市劳动模范表彰大会会前的间隙，全国劳模、国网枣庄供电客户服务中心主任田晓磊直奔枣庄首个港口岸电示范项目——金盛港航有限责任公司回访运行情况。

这是田晓磊一手抓的项目，投运时恰好他在北京参加全国劳模表彰会，虽几番电话调度，但仍放心不下。客户十分感动：“你把我们这个普通客户看得比全国劳模荣誉都重要！”

“读懂客户的诉求，服务起来才有针对性。”田晓磊经常这样说。从1992年参加工作的那天起，田晓磊时刻牢记供电人的责任。特别是2010年从事营销服务工作以来，他始终坚持客户导向，换位思考，用心服务，带领团队创出了全市连续4年春节台区不停电的纪录，营销业绩、管理对标在山东省公司系统“双第一”，被评为营销管理标杆单位。2013年，他被评为

山东省劳动模范，今年“五一”前夕，他被表彰为全国劳动模范。

改变传统的坐等客户上门，主动上门服务枣庄年度100项重点项目和1000件惠民实事，是田晓磊的工作重点。一方面，他带领大家主动加强与项目主管部门的联系，超前把握建设动态。另一方面，坚持“内转外不转”，确保重点项目用电一路绿灯。两年来，他带领大家累计完成10千伏及以上新装接电项目2034个，容量112.92万千瓦安。其中，为市文体中心、滕州联想昊达化工等项目优化电网规划，节约客户投资约2200万元。

全力推进农村城镇电气化建设，落实农配网建设资金。物资来源，加快“村村强网”工程，按照“小容量、密布点、短半径、绝缘化”原则，高压进村，动力到户，让客户拥有城里人一样的供电保障。建设过程中，田晓磊坚持“一村一方案”，把有限的资金和物资合理分配到“刀刃上”，能局部改造达到目的，就不搞整村翻新。2014年，全市6区1市全部

通过省电气化县考评验收。

全力保电保民生。田晓磊带领大家先后完成全市83项重大活动提供保电83次，出动发电车124辆次，保证了各类重大活动供电万无一失。在2013年、2014年迎峰度夏电力供应紧张情况下，他超前制定有序用电方案，转移高峰负荷13.98万千瓦，确保了电力稳定供应。

他还坚持开展明查暗访，对枣庄公司95598远程值班点接收的客户举报、投诉、报修等工单，每日分析处置闭环跟踪，做到发现一个问题，规范一类业务，提出一项主动服务改进措施，使得客户投诉年度降低77.8%。

23年来，田晓磊在枣庄公司经历的10个不同岗位中，始终坚持“正向思维”，看到不利形势中的有利因素，能在最短时间内进入角色，战胜了每一个新岗位带来的挑战。

每年的重要节日、地方每次重大活动，田晓磊一定坚守在供电服务一线。从事对外供电服务工作的5个年头，家人已



□关键 报道
田晓磊走访新能源客户，当面征求意见和建议。

经习惯没有他参加的除夕聚餐和中秋团圆聚会了，省总工会安排的劳模外出疗养计划也因工作繁忙被他无限期地搁置一边。“他的日程中就没有休息二字，更没有节假日的概念。”领导和同事们都这样评价他。

博兴供电“三张牌” 保农村临时用电安全

□王雪 报道

本报博兴讯 眼下正是春耕春灌、农村建房、各类施工的好时节，临时用电也渐渐多起来，用电矛盾日益凸显，国网博兴供电公司打好“三张牌”，做好农村临时用电管理工作。

打好“氛围营造牌”。加强对农村临时用电的安全宣传教育，提高农民群众安全用电意识，通过现场指导，解答用户疑问等方式，提高群众的依法用电意识。打好“巡视整改牌”。成立临时用电安全检查小组，深入农户家中和田间地头，对辖区建房用电等进行巡视检查，对存在隐患的立即向客户下达隐患通知书，要求限期整改。打好“用电普查牌”。不定期开展用电普查活动，及时消除安全隐患，严查违章用电、违法窃电等行为，维护正常的供用电秩序。同时与所有临时用电户签订《供用电合同》，有效遏制农村不安全用电现象的发生。

郓城供电贴心服务草莓采摘园

□王森 报道

本报郓城讯 5月13日，国网郓城县供电公司服务人员来到山东省精品采摘园——郓城名轩家庭农场，对草莓种植大棚开展用电安全检查，保障大棚草莓采摘顺利进行。

时下正值草莓采摘旺季，供电能否安全可靠事关草莓采摘行业的健康发展。为保证采摘园内供电安全，该公司彩虹共产党员服务队主动对接，上门服务对用电设备进行巡视检查，消除安全隐患；为种植户提供抢修和应急电源服务；宣传安全用电常识，发放大棚安全用电宣传资料，为采摘园发展取得“开门红”奠定坚实基础。

截至目前，郓城供电公司已对全县17个草莓采摘园提供了上门服务，共更换线路640米，整改消除安全隐患14处，收集用电建议21条，为草莓采摘园安全用电提供了可靠保障。

枣庄投运首个港口岸电项目

□贾广庄 报道

本报枣庄讯 5月8日，国网枣庄供电公司台儿庄客户服务分中心员工来到枣庄金盛港航有限责任公司，对该市首个港口岸电示范项目运行情况进行巡视，并开展客户回访工作。

位于京杭大运河台儿庄流域的金盛港航有限责任公司岸电项目于4月26日正式投运。经一条10千伏输电线路和两台250千伏安变压器接入枣庄电网，利用电缆自充电站为船体供应0.4千伏岸电。该项目预计每年替代电量约100万千瓦时，替代燃油810吨，可为港口节约运行成本约50万元。

京杭大运河台儿庄流域共有10个港口，去年以来，该公司台儿庄客户服务分中心积极推进港口岸电替代项目建设，对已确定的3个岸电改造项目实行“一对一、点对点”服务，主动了解客户用能需求，指导开展电能替代工程建设。

山东电力 技术监督19项指标完成率达100%

□张劲 报道

本报济南讯 5月14日，2015年全省电力技术监督工作会议召开。山东电力研究院作为全省电力技术监督实施单位，交出了一份优异的成绩——2014年完成技术监督项目2200余项，机组大修监督38台，分析处理现场疑难问题460项，超额完成了各项技术监督指标，其中，继电保护主保护投入、锅炉和压力容器定检率等19项指标完成率100%。

作为省经信委授权的技术监督部门，山东电力研究院主动适应电力生产实际和要求，认真履行职责，技术监督开展规范有序，电源技术监督成绩突出，电网全过程监督持续深化，网源协调工作成效显著，技术监督创新取得多面突破，现场技术应急支持优质高效。与会者参观了山东电研院企业文化中心以及各专业实验室。

费县开始今年首批农网改造升级

□陈艳 李剑 徐志黎 报道

本报费县讯 5月8日，费县供电公司仓储配送班一片忙碌，为保障本年度第一批农网改造升级工程物资供应及时到位，该公司运维检修部仓储配送班人员冒着连阴雨，有条不紊地进行物资材料配发装车工作，全力保障各项工程施工需要。

据悉，2015年，费县供电公司获得批复2015年度农网改造升级第一批自筹资本金中低压项目共计17个，农网改造升级中央预算内投资项目2个，总计投资8251.08万元。工程涉及范围包括费县110千伏北安站、110千伏许城站扩建后新增配10千伏线路，以及费县各乡镇农村用电台区低压线路改造、新建及新增配变布点。本次工程项目于2015年4月底开始实施，将于10月份完成。

临沂供电党员服务进社区

□龙吉月 报道

本报临沂讯 5月16日，国网临沂供电公司彩虹共产党员服务队走进社区，宣传普及用电常识，解答居民用电问题，保证迎峰度夏工作的平稳进行。

在此次活动中，临沂供电公司彩虹共产党员服务队成员为居民用户解答了日常用电的常见问题和注意事项，同时为用户提供了迎峰度夏时期合理用电、安全用电的方法和建议。党员服务队为居民用户发放了用电知识宣传手册，讲解了低压居民用电业务的申请办法和办理方式、智能表使用常识、智能营业厅功能介绍、智能家居业务和光纤入户业务宣传。党员服务队充分发挥了生态城营业所作为电力营销智能业务受理窗口、智能电网建设形象展示窗口、智能用电服务文化传播窗口起到的影响作用，全力保障智能电网平安度夏。

兰陵供电防范雷雨天气早行动

□王清铨 刘明才 报道

本报兰陵讯 为有效应对雷雨、大风给电网带来的负面影响，国网兰陵县供电公司坚持分片负责，积极开展防范雷雨天气专项行动，认真做好防雷雨、大风等各项工作，确保电力线路设备安全稳定运行，为客户生产生活用电提供可靠保障。

该公司要求一旦遭遇恶劣天气，基层供电所长必须亲自带班，抢修人员必须坚守岗位，通讯必须保持24小时畅通，抢修车辆必须完好待命，保证能迅速作出处理，在最短的时间内恢复正常供电。同时要求雷雨大风前后，提高线路设备巡视密度，组织开展设备隐患排查治理，全面查找设备、电力设施保护区及重要场所安全隐患，确保电网设备健康高效运行。