

■ 聚焦5·17电信日

宽带捆绑电话想停不能停，不同小区服务商不同——

# 想便宜上个网，咋就那么难

□ 本报记者 杨国胜 郑颖雪

近日，家住潍坊市北海花园A区的曹先生感觉家里使用的宽带资费贵，想更换宽带业务，经过咨询后发现，他最佳的选择还是继续使用目前的套餐。

“我前年办的联通宽带，当时说是宽带免费用，但是必须同时开通两个联通手机号码，每月每部手机扣除基本费用54元，包450分钟通话和60M手机流量，免费使用10M宽带，初装费80元，一年共计1376元。”曹先生说。

据曹先生回忆，另外还有三种选择，一种是2M带宽，但必须开通一部联通固话，月租费21元，超出部分另算，宽带初装费130元，每月50元使用费，第一年的费用最少也要982元。另一种是开通一个联通手机号码，10M宽带，初装费80元，与手机号绑定后宽带费包年640元，手机每月基本扣费36元，包200分钟通话及60M手机流量，一年共计1152元。第三种选择是4M宽带，宽带费包年880元，办理手机卡，每月扣除基本费用3元，初装费180元，一年共计1096元。

“当时我算来算去，选择虽然多，但是第一年使用没有一个低于1000元，虽然都可以使用手机，看起来有很大优惠，但我们本来都有自己的手机号，多用一个没多大意义，考虑到价格差不多，就选择了开通两个手机号。”曹先生说，但过了一年多，当时开通的两个手机号几乎没有使用。“刚开始还用，后来打过去人家不知道你是谁，拿两个手机也不方便，就闲置不用了。”

曹先生想是否有更加优惠的使用方式？他咨询了客服，得到的回复是他只能升级业务，不能停止使用，升级业务的费用只多不少。“我也不可能停止使用，我们小区里只有联通宽带，电信和移动并没有覆盖。”曹先生说。

5月11日，在位于潍坊市东方路与福寿街交叉口的联通开发区营业厅，业务员徐女士介绍了目前安装宽带可选择的套餐。“目前2M、4M的业务都没人用了，太慢，不合算，初装费都是180，2M每年860元，4M960元，不如开通两个4G号码合算，现在还免费送网络机顶盒。”徐女士说。

据徐女士介绍，目前选择多的套餐有两个：一是开通两个4G号码，免费使用10M宽带，一次性缴纳800元，其中80元为开户费，其余720元分12个月返还，两个手机号在不超出基本套餐的情况下，每月共需交费139.9元，可共

享1000分钟通话，2G流量，并赠送网络机顶盒，这样算下来，全年共需1758.8元。另一种是开通两个4G号码，免费使用20M宽带，手机号每月费用为149.9元，其余不变，全年共计1878.8元。

“你不喜欢这样的套餐也可以选纯宽带，10M的每月就120元了，不划算。”徐女士说。

宽带开通了，想停又是麻烦事儿。家住潍坊高新区某小区的高女士就遇到了这样的情况。她去年11月份为使用联通宽带，开通了两个联通号码，每月共扣除基本费用108元，今年2月份，她发现两个手机号共多收了60元费用。

“我查了下是给我妹妹用的那个号上网费用超出了，她平时不用手机看视频，400M不知道怎么回事就没有了，也没有收到短信提醒，就这样一直超出。”高女士说，由于她居住的那栋楼

没有电信信号，只能安装联通宽带。

考虑到费用太贵，并且因为工作原因要外出半年，高女士打算停掉宽带，手机号也不用了，打10010咨询，高女士却被告知她签署了合同，宽带是办理手机业务免费赠送的，可以停掉，但是手机号却必须保留使用，因为办理业务时所受理的期限是一年，目前还未到时限。

“我本来打算直接欠费停机，可是客服电话告诉我现在手机号都是实名制，如果逾期不缴话费，会有专门的联通客户经理联系我，并需要赔付违约金、滞纳金。”高女士无奈地说，目前，她既无法使用宽带，还得继续负担每月110元的手机费用。

在位于东风街、金马路口交界处的电信开发区营业厅，记者了解到，由于物业可能和某运营商签署了协议，有些小区只通一种或某几

种宽带。目前安装电信宽带，可以选择开通手机或不开通两种方式，无论选择哪种，第一年也都不低于1000元。“如果不要号码，只开通10M宽带的话，每年760元，初装费150元，光猫使用费220元，共1130元。”工作人员说。

移动也开通了自己的宽带业务，资费相对便宜，但目前覆盖范围相对较小。“我咨询了10086，我所居住的小区并没有移动宽带业务。”曹先生说。居住在潍坊医学院宿舍区的张先生表示，自己的小区也没有移动宽带覆盖，“我家的电信宽带快到期了，打算再比较下看看，小区里没有移动宽带覆盖，如果有也暂时不会考虑，毕竟刚开展的业务，有朋友说配套不行，需要再等等。”张先生说。



□ 记者 张鹏 报道

5月14日，潍坊市奎文区市民邵先生和亲属一起来到位于东风街四平路的联通营业厅，反映他们上月因话费被多收了10元钱的问题。

## 向老客户赠手机 竟为营销方式

□ 记者 张鹏 报道

**本报潍坊讯** 5月12日，潍坊市轴承厂宿舍居民张先生提供线索说，经常会收到赠送手机的电话，来电客服解释说，张先生是移动老客户，达到赠送标准，可免费赠送一部酷派手机。“他们要记录我的家庭住址，给我快递派送，我就答应了。”张先生告诉记者，可是手机送到后，快递员要收我400多元钱。

为了弄清楚到底是怎么回事，记者随张先生来到位于潍坊市东风街四平路口的移动营业厅咨询。工作人员告诉张先生：“赠送手机的活动是有的，不过快递员代收话费，必须预交话费才可以赠送手机。”服务人员还透露说，这是目前推销手机的一种方式，这类手机多为淘汰机，型号老旧。

# 不要让4G成为消费陷阱

□ 本报记者 张 鹏 宋宇宝

免费4G体验包用完，是花更多钱继续用，还是让网速慢下来？近日，家住潍坊市胜利东街北海花园B区的郑女士因为流量的事，多出了烦躁。

今年3月份，郑女士更换了4G手机，在移动营业厅办理业务时，业务员为她更换成4G卡，并在前3个月每月赠送2G的上网流量包。“业务员告诉我，这样可以更流畅地观看视频和上网了。我觉得这是优惠，现在看来是掉进消费陷阱了。”5月12日，郑女士告诉记者，现在她已经习惯了用4G网络，更换为3G后就变得心情烦躁。

下个月就不赠送上网流量包了，是多花100元钱开流量，还是再用慢点的网速？郑女士更换为3G网络进行体验。“关掉4G网络，有时候微信信息都收不到，上网很卡，比我用2G网络时还慢很多。”郑女士抱怨说，如果继续使用4G网络，相同流量每月要多缴纳近100元的话费。

青州小伙李昱在睡觉中话费“被偷走”。因为晚上看视频睡着了，第二天手机欠费达400多元，让他懊恼不已。

针对用户因4G网络快，在使用中无意超标造成天价账单的担心，中国移动表示，已采取短信提醒和流量费用双封顶政策。在用户流量剩余10%和50%时，会向用户发送流量提醒短信，用户可随时掌握套餐使用情况；与此同时，当用户的月费用达到500元或流量累计使用达到15GB时，中国移动会暂时停止用户的流量上网功能。

如此政策也并不令人满意。市民迟女士因系统发出的短信提醒延迟，进行了一周的维权。“我在晚上用手机流量上网，10点多收到流量不足5M的短信提醒，然后我就关机睡觉了，早上就发现手机停机，还欠了180元话费。”迟女士想不明白，自己收到短信提醒就关机睡觉，为什么后来还产生了这么多的流量费。

第二天，迟女士致电移动客服电话，移动公司给她的解释是流量核算不是即时的，会有一

定延迟，系统给她发的提醒短信也有延迟，导致她对自己的流量使用情况没有感知。“移动客服给我的答复是，因为首次产生费用，给我退一半的欠费，但我不同意这样的处理，计费延迟导致的后果不应该由我承担。”迟女士说。

经过一周投诉，迟女士最终得到了欠费全额补偿。

积分兑换，一直是中国移动吸引和回馈客户的手段，随着4G流量使用的增多，诸多市民会经常收到积分累积的短信提醒。5月12日，记者参与中国移动全球通客户积分兑换活动，扣减8334积分，兑换了100元电子券。而兑换的结果却大打折扣，100元只兑换了两瓶1.8升福临门调和油和三盒抽纸。记者通过手机查询，1.8升调和油仅售28.9元，而中国移动兑换价为40元一瓶。

面对记者疑惑，兑换工作人员说：“现在兑换的已经是很多了，随着4G使用越来越广，费用增多，积分也越来越高，这样的兑换以后可能会取消。”

# 重型货车违法为何肆无忌惮

### 利益驱动、处罚力度不够、无相关责任主体成主要障碍

□ 本报记者 杨国胜 张 鹏 本报通讯员 张 群

今年4月2日晚上，潍坊市发生两起违法大货车“冲卡”事件。在当晚的检查中，奎文交警大队四中队执勤人员发现一辆有超载和闯红灯嫌疑的大货车，然而经交警连续喊话后，该大货车司机不但不停车，反而连续闯过三个十字路口。在第四个十字路口，信号灯已变成红灯，但司机丝毫没有停车的意思，依然加大油门，险些撞上一辆正在行驶的小轿车。此时，警车超过大货车，将它逼停，这辆大货车始终没有熄火，就在民警摆放锥形筒时，大货车突然启动并压过摆放好的锥形筒企图逃离现场，之后货车再次被交警拦停，然而停车后，司机却不开车门，拒绝配合交警执法。直到派出所民警赶到现场，司机才极不情愿地下车。这名司机因妨碍公务罪被刑事拘留四天，并因超载百分之四、闯红灯、违反禁令标志通行等违法行为被处罚款2450元，驾驶证记16分的处罚。检察机关还将对该名司机提起公诉，他将面临6个月到3年的有期徒刑。

当晚，在潍坊城区另一路口，执勤民警也查处了一辆违法重型货车。交警的喊话对司机不起任何作用，司机反而在驾驶室睡起觉来。随后赶来的110民警和专业开锁人员将驾驶室打开，然而两个门却又被司机用绳子从里面拴住。这名司机因不服从交警指挥，闯禁行路等被处以罚款600元，记9分的处罚。

像上述两例重型货车违法行为，并不少见。今年1月至3月份，潍坊市组织开展的渣土车严重交通违法行为整治专项行动中，仅奎文交警大队统一检查的10次行动中，就查处渣土车严重交通违法行为213起。而在同期开展的渣土车的查处专项行动中，奎文交警大队更是查处超速超载95起，涉牌涉证53起，拼装改装8起，不服从管理26起。其间，潍坊市共接报驾驶重型货车发生交通事故4起，造成5人死亡，分别占事故总数、死亡总数的5.56%、22.73%。

交警执法遭遇暴力抗法，在全国屡见不鲜。为何重型货车司机敢于铤而走险？奎文交警大队四中队副队长李升说，这类重型货车在违法被查处时，往往采取直接对抗的方式，强行闯关。奎文交警大队大队长王浩告诉记者：

“从今年的查处记录看，重型货车违法有上升的趋势。”

记者了解到，重型货车肆无忌惮违法的现象，并非与生俱来。“重型货车，尤其是渣土车准入门槛较低，本身车辆技术条件不高，车辆的大批涌入造成市场的恶性竞争，物流成本久降不下，司机或企业只能通过一些如超重、超载等违法行为为保证收益。再加上违法运营所获取的利益，远大于惩罚带来的损失，久而久之，这些铤而走险的做法就变成了业内习以为常的行为。”王浩说。

同时，王浩认为，重型货车交通违法行为的处罚力度不够，违法成本过低。按照相关交通法律法规规定：“驾驶货车载物超过核定载质量100%以上的，记6分罚款2000元。”

目前由于B型以上驾照管理严格，驾驶证难考，导致重型货车市场多驾驶员少，由此就形成了一个行业潜规则：渣土车驾驶人违法，由老板负责买单。换言之，即便当执法部门现场查获了渣土车的违法行为，违法驾驶员受到处罚，渣土车运输车队或车主运用一些手段来解决渣土车交通违法记分和罚款的问题，使得渣土车司

机更加有恃无恐。

在上述的第一起案件中，司机在接受记者采访时说：“车上拉的白灰超载百分之百，也知道冲卡危险，可是没有办法，我的证已经扣了6分，再扣6分就没法开车了。”

目前，交管部门对渣土车交通违法行为，仅仅停留在对其驾驶员的罚款和记分上，而对于源头的施工单位和渣土车运输单位则没有相应的处罚。

为了避免在查处中引起更大的交通事故，记者在采访时，询问多名交警“追车”的问题，方式多是记录车牌号，然后追查驾驶人及相关企业。而在进一步追查中，找不到相关负责人，也是问题的症结之一。

“工程建设项目大多实行承包制，建设单位将施工任务发包给施工单位，施工单位发包给多个渣土车运输公司，更多考虑的是工程的整体进度，对渣土车运输公司的营运资质、渣土车的安全性能及驾驶员的交通安全培训等内容不加考虑。”王浩介绍说，一旦工程结束他们就撤离，流动性很大，这样便使得施工单位无法有效地落实交通安全教育与相应的监管责任。

## 潍坊获批3家 省级工程实验室

□ 记者 张鹏 通讯员 袁杰 报道

**本报潍坊讯** 近日，省发改委公布2015年度新认定的省级工程实验室（研究中心），潍坊市有3家人入围，分别是：潍坊市农科院承担的山东省核果树工程实验室、山东惠发食品股份有限公司承担的山东海洋功能性速冻调理食品工程研究中心和山东新和成药业公司承担的山东省合成香料工程研究中心。

截至目前，潍坊市共有国家认定企业技术中心9家，国家地方联合工程实验室4家、省级工程实验室（研究中心）16家，数量均居全省各省市前列。这个市还布局建设市级创新平台121家，基本形成了国家、省、市三级有机衔接的多层次技术创新体系。

近年来，潍坊市不断加大省级以上创新平台和创新能力项目争取力度，95%以上的工程实验室（研究中心）由新兴产业企业承建。各企业围绕全市重点产业开展核心技术攻关、关键工艺试验研究、重大装备样机研制、相关标准制订、创新人才培养、科技成果转化及为行业提供技术服务，为深入实施创新驱动战略，培植壮大全市高新技术产业、促进全市经济步入内涵式效益型可持续发展轨道发挥了重要作用。截至2014年底，潍坊市26家省级以上创新平台累计完成研发投入24.5亿元，引进各类高层次人才170多名（其中院士团队18个），完成研发项目510个，申请各类专利1900多项，获省部级以上奖励150多项，转化科技成果210多项，产业化产生的直接经济效益达400亿元。

## 滨海将举办 全国职业院校技能大赛两个赛项

□ 记者 宋昊阳 通讯员 任艺舒 报道

**本报潍坊讯** 5月12日，记者从潍坊职业学院滨海校区获悉，2015年全国职业院校技能大赛中的机电一体化设备组装与调试、电气安装与维修两项赛事将于6月12日至15日在该校举行。

全国职业院校技能大赛由教育部发起，是全国专业覆盖面最广、参赛选手最多、社会影响最大的年度性国家级职业院校技能赛事。今年的赛事将在北京、天津、山东、江苏等十余个分赛区举行，潍坊职业学院作为山东赛区7个赛点之一，承担了其中的两项赛事。

潍坊滨海经济技术开发区利用国家职业教育创新发展实验区政策优势，规划建设了21平方公里的科教创新区，以建设海洋科技学院、山东公共实训基地为龙头，建设海洋科技产业园，打造蓝黄两区、环渤海乃至全国的海洋经济应用型人才培养基地。目前，潍坊滨海科教创新区18所院校正加快建设，6所院校实现招生，在校师生超过3万人。

## 国内首家专利申请 电商平台落户高新

□ 记者 郑颖雪 通讯员 刘杰 报道

**本报潍坊讯** 近日，由潍坊高新区山东佰腾信息科技有限公司主导推广的“专利巴巴”平台正式上线运营，这是江苏佰腾科技按照“互联网+知识产权”模式自主研发的国内首家专利电商平台。平台上线以来已为潍坊高新区100余家企业提供服务，预计今年产生经济效益600万元。

相比传统的线下申请方式，该平台打破专利申请在时间、空间上的限制，将专利申请从线下搬到了线上，对专利申请相关技术交底、技术查新报告、撰写文件、国知局审查意见等整个流程实施智能化管理，将专利申请传统纸质档案转化成电子档案，通过网络服务广大用户。通过该平台，用户可直接线上申请专利，全程查看专利申请的各个环节，随时掌握专利申请进度，彻底解决线下申请专利信息不透明的弊端，实现专利申请全程透明化管理。

## 地震科普知识 宣传活动举行

□ 记者 都镇强 通讯员 董晓慧 报道

**本报潍坊讯** 5月12日是汶川特大地震7周年纪念日，也是国家第7个“防灾减灾日”，为进一步提高市民防灾减灾意识和自救互救能力，这天，潍坊市在奎文区梨园街道樱园广场举行了“纪念汶川地震七周年暨地震科普知识进社区宣传活动”。

活动中，志愿者们为居民群众和同学们发送了《防震减灾科普知识》宣传手册，向大家广泛宣传防震减灾科普知识和自救互救知识，地震局专家就居民普遍关注的全球地震形势、防震避震知识等向社区居民进行了耐心解答。

活动现场，一辆可以模拟各级地震的“地震体验馆”吸引了众多学生和市民的眼球，工作人员指导大家有序登上地震车感受地震来临时的状态，并通过模拟地震教学大家如何避险。仪式结束后，奎文区震教小学组织学生开展了地震应急演练疏散演练，随着急促的警报声响起，学生们在老师的指挥下，迅速有序地离开教室，1分多钟时间就全部撤离到指定位置。