

护士节关注

护士紧缺，男护士成“香饽饽”

烟台护校男生比例仅为5%

□ 本报记者 杜晓妮 李檬

5月12日是“国际护士节”，又名“南丁格尔节”，是为了纪念英国护理学先驱、护士职业创始人弗洛伦斯·南丁格尔而设立的节日。近日，记者走访了护理院校与各大医院，试图了解“白衣天使”们的职业现状。

护士缺口持续扩大

烟台护士学校今年就业情况火爆，岗位数与毕业生人数比达到2:1，511名毕业生还没毕业就被各大医院预订一空。

护校毕业生走俏背后，是医院护士缺口的持续扩大。烟台毓璜顶医院护理部主任朱永健介绍，医院扩建的新大楼于2014年投入使用后，已招聘了200多名护士，是往年的近4倍，但人手仍然不足。

“国务院2008年出台的《护士条例》规定，医疗卫生机构病床与护士的配备比例不得低于1:0.4。如今全院共1400名护士，而开放床位有2600多个，编制床位3000多个。对于类似重症监护室这样的重点科室，我们能够保证医护比1:2.5，其他科室的医护比、床护比则还有待完善。因此，今年我们打算再招100余名护士。”朱永健说。

其它医院也面临着同样的问题。烟台市民崔清华告诉记者，自己的父亲心脏不好，

因种种原因在烟台好几家医院都接受过治疗，在这期间，最让家属头疼的就是护士短缺。“一个护士要负责好多床位，很难都照顾到，因此大量工作都要家属来做。”

“随着居民收入水平的提高和国家医保政策的普及，到医院看病的患者数量近些年持续增长，医院床位也随之增加。”烟台护士学校招生与就业办主任刘志娟表示，护士人才输送跟不上迅速增长的医疗需求，是出现这一情况的主因。

刘志娟认为，随着二胎政策的逐渐开放和老龄化进程的加速，社会对护理人员的需求还将继续扩大。“产房和养老院已越来越多，而助产师和老年护理师还相当缺乏。”为此，烟台护士学校今年恢复设置了几年前被取消的助产专业，又新增了老年人服务与管理专业。

现有人才面临流失难题

1990年，陈杰从烟台护士学校毕业，到烟台毓璜顶医院做了一名器械护士。20多年的护士生涯里，她最大的体会只有一个字：累。最辛苦的时候，要在手术室从晚上5点一直工作到第二天早上8点。“别人都在睡梦中休息的时候，我们却要紧张地忙碌，常常一台手术连着一台，一站就是15个小时，很多人都得了静脉曲张等职业

病。”陈杰说。

陈杰的情况并非个例，高强度的工作，让很多护士都苦不堪言。对于急诊室、重症监护室、新生儿监护室的护士来说，工作中的突发性和应急性事件更是屡见不鲜。“在评选月光天使的活动中，我们发现新生儿监护室的一位护士一年值夜班达到150多天，其辛苦不言而喻。”朱永健说。

用人机制和薪资待遇的问题，导致了一部分护士的离职。朱永健告诉记者，去年新招聘的200多名护士中，只有8人拥有编制，今年也只设定了6个人的编制。“大部分护士都是合同制的，与统一招考的护士相比，待遇上还是有差别，有些培养出来的合同制护士就跳槽了。”

转变观念规划储备

朱永健表示，社会上一些人认为，护士是一个没有太高技术含量的职业，这其实是一个误解。“随着医疗水平的进步，护理技术已日趋专业化、复杂化，对护理人员知识储备与技能水平的要求越来越高。同时，对于某些疑难病例，需要护理人员不断查阅中英文文献、跟进学术进展，保持较强的研究能力。”

受传统观念束缚更大，在护理领域更加紧缺的，是被戏称为“男丁格尔”的男护士。据了解，在西方发达国家或港台地区，

男护士在全体护士中所占比例高达10%至20%，有些地区甚至高达30%，而我大陆男护士占比仅有1.8%。

“人们一提到护士，第一反应就是‘女护士’，也都觉得护士这一工作更适合女性来做。但其实，很多重要的医疗领域，男护士都能起到比女护士更好的作用，例如急诊室、手术室和重症监护室。”朱永健说，男护士身体强壮，精力充沛，具有较强的理性判断能力，更符合男性病人的照料需求，对医疗器械也有更强的操作能力，该院1400个护士中，男护士只有50人，均被委以重任。

刘志娟表示，烟台护士学校里的男生比例，只有5%，但一直都是最抢手的“香饽饽”。“男护士在目前的社会中，地位偏低，人们传统的看法总觉得护士是女人干的事情，男人干这一行很没面子。这反映了人们的择业观没有跟上社会用人观的变化，存在盲区。”刘志娟认为。

面临巨大的护士缺口，各医疗机构也应合理规划人才梯队储备。朱永健表示，去年招聘的200多名护士，需要经过一段时间的培训才能保证护理质量，这也会对医院的护士人才梯队造成冲击。“达到合理的床护比应该是一个长期的过程，观念转变和人才储备，都需要时间。”

用心，群众就会点赞

——一位资深护士长眼中的护理工作

□ 本报记者 郑书伟 李檬

“干一行就要爱一行、钻一行，护理工作虽然琐碎而平凡，但有了我们每个人的努力，护理服务会变得更好。”近日，在滨州医学院烟台附属医院，该院神经外科护士长刘英告诉记者。自1992年参加工作以来，刘英已在临床护理岗位上工作了22年，2005年被任命为神经外科护士长。带领神经外科护理组先后获得“国家级青年文明号”和市级优质护理示范病房等称号。

“神经外科是全院危重病人最多、护理工作量最大的病区。”这是全院公认的。

2005年，刘英担任神经外科护士长，成为当时全院较年轻的护理管理者。刘英带领科室成员一起埋头苦干，苦练基本功，每一项护理操作要求认真到位。制定专科护理常规和健康教育计划，调整各班工作职责、修订护理风险应急预案……在刘英的带领下，神经外科护理工作逐渐变得事事有章可循，她要求护士在科室遇有紧急情况或危重患者时一定要通知她，不管白天黑夜，她都亲自参加处置。

规范制度的同时，刘英在技术上精益求精，通过多年的临床实践和过硬的理论知识，对神经外科护理工作积累了丰富的经验。结合科室特点，刘英简化了术前准备流程，把术前准备时间由原来的20分钟缩减到10分钟，为患者赢得了宝贵的手术时间。

2010年，刘英率先在全院开展了创建优质护理示范病房活动，她吃住在病房，冲锋在前，带领科室护士真正把“夯实基础护理，提供满意服务”落实到床边。在对出院病人进行电话回访过程中，她发现，病人在家因得不到有效的护理，很容易并发包括压疮、肺部感染、营养不良、肢体关节僵硬等症状。刘英告诉记者，为了帮助病人更好地康复，刘英带领科室的护理人员，成立了志愿者服务队，把优质的护理服务送到病人家

中，几年来，她们为病人更换胃管、尿管、指导康复锻炼、预防压疮、指导用药……使出院病人的并发症发生率由原来的68.7%下降到了30%。2006年，作为创建“青年文明号”的负责人，刘英组织科室医护人员先后争创了烟台市、山东省青年文明号，2011年争创了“国家级青年文明号”。

优质的护理服务得到患者和家属们的点赞。每年都会收到患者送来的锦旗达10余面，表扬信20余封。神经外科和刘英也分别被授予“烟台市优质护理示范先进病房”和“烟台市优质护理服务先进个人”称号。

蓬莱市中医院 举行“护士最美瞬间”摄影比赛

□ 王裕成 刘春燕 报道

本报蓬莱讯 在“5·12”国际护士节即将到来之际，蓬莱市中医院组织开展了“护士最美瞬间”摄影比赛，全院100多名职工参与，用手中镜头抓拍了140多个美丽瞬间。

此次摄影比赛倡议关注关爱护士，鼓励大家用镜头拍下护士们最美瞬间。与大多摄影比赛不同，此次比赛邀请的评委并非专业摄影师，而是由全院护士长和资深护士担任，用她们独特的视角评出护士最美瞬间。作品《子夜天使的守护》中，护士在病区忙碌，背景是漆黑的夜晚和显示零点的电子表，展现了护士不为人知的辛苦与爱岗敬业的职业精神，最终荣获一等奖。《无私的爱》、《配合》等35个作品展现了护士在工作中善良、谨慎、专注、关爱的职业精神，荣获二三等奖和优秀奖。



烟台护校学生正在学习胸外心脏按压。近年来护校毕业生数量已不能满足医院需求，尤其是男护士更为紧缺。

烟台部署

烟草市场打私打假

□ 张巍

滕新亮 报道

本报烟台讯 5月6日，烟台市综治委组织召开全市烟草市场综合治理工作推进会议。会议上公布的数据显示，2014年以来，烟台全市烟草系统破获公安部、国家烟草专卖局标准网络案件6起，其中4起为走私烟案件，年内共查获走私卷烟案件144起，查获走私卷烟65.53万支，总案值53.71万元，烟草市场净化率达到98%，实现利税15.81亿元。

据悉，下一步，烟台将下大力气抓好“破网打源”工作，彻底摧毁假、私、非烟的供应链和销售网，对涉烟违法案件快诉快判。开展好打击走私“五大战役”行动，着力抓好互联网（自媒体）售私、外烟夹带、物流贩私、无证经营等各环节、各领域的整治工作。强化宣传教育，有效打击非法经营烟草专卖品和烟草走私行为。

同时，进一步构建“党委政府统一领导、分管部门牵头负责、执法部门积极参与、相关部门齐抓共管”的良性工作机制，健全完善成员单位联席会议制度，完善行政执法部门与刑事司法部门信息共享。

通关一体化

促烟企通关成本降低

□ 记者 曲旭光 报道

本报烟台讯 5月1日，丝绸之路经济带海关区域通关一体化改革启动。通关一体化后，企业可自主选择申报口岸、通关方式和查验地点，跨关区货物通关时间成本、经济成本都将显著降低。据测算，此次改革可为企业节省通关成本20%到30%。

以乐金显示（烟台）有限公司为例，该企业半数以上的产品供应郑州某企业，之前只能委托郑州的报关行在当地报关。通关一体化后，区域内海关将按照统一操作规范、统一业务流程、统一执法标准为企业服务，待遇和标准都一样，且执法互认，实现“多地通关，如同一关”。因而，企业可以选择在家门口烟台申报，放行后运往郑州即可。

丝绸之路经济带海关区域通关一体化改革对推动地方外贸经济发展意义重大。据了解，乐金显示（烟台）有限公司2014年生产手机用液晶显示屏1.7亿片，受利好政策影响，2015年公司计划生产手机用液晶显示屏2.1亿片，同比增长20%多。

2015中国葡萄酒论坛

将于6月举行

□ 记者 曲旭光 报道

本报烟台讯 记者从5月7日中国葡萄酒论坛新闻发布会上获悉，2015(第二届)中国葡萄酒论坛将于2015年6月5日至7日在烟台举行。论坛由中国酒业协会和滨州医学院主办，中国酒业协会葡萄酒分会、滨州医学院葡萄酒学院、烟台市葡萄酒与葡萄酒局等共同承办。

此次论坛将以“个性化·性价比”为主题，邀请国内外著名葡萄酒专家、营销专家、企业家以世界葡萄酒产业发展趋势和中国葡萄酒产业发展现状为着眼点，以提升国产葡萄酒个性化和性价比为着力点，以锻造中国葡萄酒产业核心竞争力为总目标，积极探索中国葡萄酒产业发展新战略和新举措，努力构建中国葡萄酒产业健康快速发展的新常态。

据悉，“2015(第二届)中国葡萄酒论坛”期间，还将举行产学研签约和烟台市葡萄酒产业专家委员会成立、产区政府管理部门座谈会、产区典型葡萄酒品鉴等活动。

莱州国税局

党风廉政建设重实效

□ 张雪

隋相芝 报道

本报莱州讯 今年以来，莱州市国税局从组织、思想、作风三方面着手，把组织建设、思想建设、作风建设贯穿于税收各项工作之中。

组织建设，依靠制度保障。该局组织党员加强学习，防止队伍出现“四风”问题；严格落实“一岗双责”，签订党风廉政建设责任书；同时，建立和完善内部管理制度，包括相关的工作职责、工作制度、管理制度等，明确工作权力和义务，深入推进惩防体系建设。

作风建设，落实廉政风险防控。该局通过加强岗位廉政风险检查，对存在或者潜在的廉政风险进行预警，对发现制度不落实、防控措施不到位的及时指出，及时纠错、运用督导纠错、提醒谈话、会议通报等处置措施，纠正工作中的失误和偏差，避免廉政风险演化为违法违纪问题。

廉政建设，发挥纪检监察监督作用。该局坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，以落实责任制为龙头，以强化教育为基础，以规范权力运行为核心，以加强制度建设为重点，以严格考核奖惩为保障，着力加强党风廉政建设。

芝罘区变身烟台“创客空间”

中心城区平台支持有优势，中小微电商成孵化重点

□ 记者 曲旭光 隋翔宇

通讯员 刘家伟 石凯 报道

本报烟台讯 一年半以前，创业对于马占峰来说，还只是个模糊的想法。而如今，31岁的马占峰想的是如何让让自己的公司——烟台指尖电子商务有限公司——在明年成功登陆新三板。

“2013年8月份，公司刚成立的时候只有5个人，大家都是年轻人，只是一腔热血在拼搏，对于很多东西都不是很了解，初期遇到了不少问题。”马占峰介绍说，遇到的问题除了产品、渠道、销售外，还有很多是因为不了解政策、不知道如何办理相关证件所引发的。

这些问题在2014年得以改观，“自从去年我们把公司搬到烟台电子商务产业园后，原来许多困扰我们的老问题，都迎刃而解。”马占峰说，“就好比以前我们想扩大办公场所，但是高昂的租金总让我们这样一个初创公司望而却步，而产业园给了我们相当大的房租优惠；

再比如我们要办理一个证件，以前要挨个部门跑一遍，现在产业园的工作人员会帮我们办理，特别方便。”

烟台电子商务产业园带给马占峰的不仅仅是政策上的优惠，还有产业集群、配套设施、人力资源服务等各方面的便利。“芝罘区是烟台的中心区，许多企业和人才都扎堆在产业园里，不论是技术上还是人事上遇到的问题，都可以在园区内得以解决。”马占峰说，“就好比前两天我们要优化一个软件，楼下就有一个专业的软件公司，我们直接下楼跟对方商量，很快便优化好了。”

商业外圈的老问题得到解决后，马占峰把更多的精力放在了扩大经营规模上。“我们的产品主要是农特产品和休闲零食，一个是海鲜大礼包，一个是大樱桃，一个是麻辣花生。我们的销售渠道主要是利用自己研发的微信‘犏牛家族’分销系统，目前已经有20万粉丝，他们既是我们的消费者也是投资者。现在每天我

们都能成交一千多单，销售额在15万左右。”马占峰说，“现在我们的团队已经达到了20人，但仍然忙不过来，所以公司正在招兵买马。办公场所也在不断扩大，以前只在产业园8楼有200多平米，现在我们又又在13楼租了200多平米，总共有500平米左右。”

记者了解到，作为市中心区，芝罘区在资源要素支撑、公共服务平台和企业前瞻理念等方面有着天然优势。“不仅是在烟台电子商务产业园，创客在芝罘区可谓遍地开花，烟台文化创意产业园、烟台人力资源产业园、烟台金融服务中心等各类园区中，聚集着不同领域的创客，形成了产业多样、特色鲜明、广覆盖、全方位的创业孵化体系。”芝罘区政府相关负责人介绍说。

与此同时，为进一步营造良好创新创业生态环境，激发全社会创新创业活力，芝罘区在前期考察论证的基础上，坚持市场导向，按照“市场发力、政府助力”的指导思想，充分整

合现有资源，鼓励引导优秀企业先行先试，发展各类“创客空间”，形成了多点开花、竞相发展的创客空间群。

将于5月份正式投入使用的“Torch（火把）创客空间”位于卧龙园通林路，总建筑面积7500多平方米，目前已签约意向企业52家，将以中小微企业电子商务企业孵化为重点，充分整合电商资源，推广全新的孵化经营模式，通过市场化机制、专业化服务和资本化途径构建起低成本、便利化、全要素、开放式的新型创业服务平台。同样在紧锣密鼓建设，即将与广大“芝罘创客”见面的还有华信商贸“巢联合空间”，该项目2200平方米的青年联合办公空间、青年咖啡和青年公寓正在装修改造，已募集自由设计师、APP应用设计师、数据分析师等专业人才50余人，预计6月中旬投入使用。据了解，今年年底前，有望再增加“万达创客空间”、“越秀创客工场”等社会力量打造的“创客空间”。