

提供个性化服务 税企合作“破冰”之旅

泰安首例税收遵从协议签署

□ 本报记者 刘涛
本报通讯员 苏军

4月30日上午，泰安市国税局、地税局与泰山石膏股份有限公司税收遵从协议签署仪式在泰安市国税局举行。这是泰安市国税局首次联合与大企业签署税收遵从协议，对全市大企业税收风险管理与服务具有重要的引导示范作用。

“选择内控机制相对健全、税法遵从度较好、税收贡献及知名度较高的泰山石膏股份有限公司来签订税收遵从协议，是泰安开创税企合作新典范的‘破冰’之旅。”在协议签署仪式上，泰安市国税局党组成员、纪检组长崔健告诉记者，大企业通常实行集团化运作，跨行业、跨区域甚至跨国经营，内部组织架构、财务核算和涉税事项复杂，容易产生系统性税务风险，这就决定了大企业税收管理必须依赖于税企双方的良好合作，才能达到税企双方携手控制税收风险的双赢局面。

泰安市地税局调研员李西坤认为，签署遵从协议的核心是将税企双方作为法律地位平等的权利义务主体，本着平等自愿、合作信赖的原则，在国家税法框架下，以协议形式规范

双方有关税务方面的权利和义务，构建更加透明、相互合作、沟通顺畅的税企关系。目的是通过税企合作，遵循帮助遵从、提醒遵从、警示遵从策略，防范税务风险，推动税务管理从以税务机关管理为主，逐渐向以纳税人自我管理、自愿遵从为主转变。

据悉，泰安市石膏有限公司是国家重点新型建筑材料生产大型企业，是亚洲最大的纸面石膏板制造商，在全国20个省设有44个成员单位，此次纳入协议范围的企业主要包括驻泰集团本部及3家成员企业。

根据税收遵从合作协议规定，企业需要依法行使税收法律、法规赋予的权利，履行税收法律、法规规定的义务，确保按时足额缴纳税款。对做出的诸如组织架构改变、定价方式改变、资产重组等重大事项需要向税务部门报告。建立相应的税务风险管理制度，健全税收风险内控机制。税务部门需要建立联络员制

度，畅通税企沟通渠道，提供全方位、个性化、便利的纳税服务；建立健全涉税诉求快速响应机制，规范涉税诉求处理流程，及时解决企业涉税诉求。值得一提的是，协议生效期间，除涉税检举、专项检查、专案协查外，一般不对企业实施税务稽查。

税收遵从协议是西方发达国家关于大企业遵从风险管理的一个成功经验。协议的核心内容，是约定税务机关为企业提供更多的确定性和个性化服务，同时约定大企业要更主动地遵从税法，并积极、如实地向税务机关披露信息。泰安市此次税收遵从协议签署后，为保证遵从协议落到实处，市国税、地税还专门制定了一揽子配套措施，通过建立市局、县局两级联动的服务保障网络，定期开展税企高层对话交流，建立内部沟通协调机制，实现大企业税收服务一个窗口对外的目标，确保为大企业提供优质高效的服务。

泰安水利和渔业局获全国水利系统文明单位称号

□记者 张强 报道

本报泰安讯 记者从日前召开的全国水利精神文明建设工作会议上了解到，泰安市水利和渔业局荣获第七届全国水利系统文明单位荣誉称号，这是该局继2011年晋升为省级文明单位后，在精神文明创建工作中获得的又一殊荣。

近年来，泰安市水利和渔业局坚持不懈地把精神文明创建活动与水利渔业改革发展有机结合起来，深入开展道德风尚、文明礼仪、社会主义核心价值观等宣传教育，充分发挥其引导人、鼓舞人、激励人的作用，弘扬主旋律、传播正能量、树立新风尚、提振精气神，以精神文明创建引领水利渔业各项事业发展，有力促进了全市水利渔业事业的改革发展。

天外村新增便民指示牌



▲工作人员正在天外村新增便民指示牌。

□记者 刘涛 通讯员 田治国 报道

本报泰安讯 天外村是泰山景区重要的游客集散地，每天有数万游客由此登（下）山。周边道路上虽然已有很多指示（路）牌，但由于受数量和位置的限制，不能完全满足游客的需求。泰山景区交警大队“五一”前夕设计安装了16块护栏标牌、2块风向标式指路牌、6块禁停牌。这些标牌，在内容上包括前往各主要景点、火车站、汽车站、高铁站的公交车次，前往各主要景点的方向及距离等游客最急需了解的信息，也包括提醒游客不要乘坐非法营运车辆、不要疲劳驾驶和翻越护栏的温馨提示。

泰安首次拘留破绿人员

□记者 刘培俊

通讯员 秦会勇 侯飞 报道

本报泰安讯 未经相关部门批准，3人擅自破坏绿化带。4月26日，当事人被泰安市公安局泰山分局派出所行政拘留。这是泰安市首次对破坏绿化带行为采取的行政拘留处罚。

4月25日上午，泰安市园林局工作人员巡查中发现，泰山区乐园街西段地质公园小区西段路北绿化带被破坏。工作人员及时与泰安市城市管理局行政执法局取得联系后，执法人员对现场进行勘验，证实3位当事人未经相关部门批准，擅自破坏绿化带面积约10平方米，损坏冬青98平方米，价值约3000余元，已构成违法行为，执法人员立即拨打110进行举报。经泰安市公安局泰山分局派出所审查证实，3人破坏绿化带行为属于破坏公共财物行为，依照相关规定对其进行行政拘留。

依据相关规定，任何单位和个人不得擅自改变城市绿化规划用地性质或者破坏绿化规划用地地形、地貌水体和植被。因建设或者其他特殊需要临时占用城市绿化用地的，须经城市绿化行政主管部门批准，并按照规定办理临时用地手续。未经批准，擅自占用城市绿化用地的，由城市绿化行政主管部门责令限期退还、恢复原状，当事人将被拘留5天以上15天以下，并可处1万元以上10万元以下的罚款；造成损失的，应当赔偿损失。

泰山新能源汽车城开业

□通讯员 刘长贵 报道

本报泰安讯 4月26日，泰山新能源汽车城于岱岳经济开发区泰山国际采购中心盛大开业，泰安第一届新能源汽车展会正式开幕，全国知名的新能源汽车品牌齐聚泰山新能源汽车城。

泰山新能源汽车城是目前泰安唯一的新能源汽车采购中心，集电动汽车销售、维修、配件供应、充换电服务，以及电动自行车、三轮车销售维修于一体，经过半年多的紧张筹备，泰山新能源汽车城先后成功引进奇瑞新能源、北汽新能源、江淮新能源、众泰新能源、东南新能源、清源电动、东风御泰、航天蓝速、潍动、五星钻豹等新能源汽车品牌，其中奇瑞EQ、北汽E15QE、江淮iev、众泰云100、新能V3悦五款新能源汽车正式登陆泰安市场。

倡导“绿色、环保”品质生活是岱岳经济开发区招商引资的一大理，是实现“新能源、新泰安、新生活”做出的重大举措，同时，泰山新能源汽车城的开业也体现了泰山国际采购中心作为城市综合体的重要价值，将成为中国北方重要的新能源采购基地。

“山城互动”旅游格局显现 游客既进山又进城

吸引人靠山 留住人靠城

□ 本报记者 郑莉
本报通讯员 夏丽娟

泰安市强化旅游集聚功能、综合服务功能和辐射带动功能，并与“龙头”泰山紧密呼应，“吸引人靠山、留住人靠城”大旅游格局更加凸显，推动泰安市由“旅游城市”向“城市旅游”转变。

“头”领军地位。城市旅游板块整体提升，太阳部落、天乐城、宝泰隆度假区、刘老根大舞台、方特欢乐世界、泰山温泉城、泰山封禅大典、花样年华等8个景区接待依然火爆，共接待游客20.23万人次，实现收入2766.34万元。旅游大项目吸引游客“既进山又进城”，形成全市旅游的“双轮驱动”、“山城”互动发展良好局面。

O2O泰山会盟活动 预热假日市场

节前，泰安市成功举办了山东旅游O2O泰山会盟，让泰安成为全国关注的焦点。万达、华强、首旅、携程、阿里旅行、途牛等1300多名“线上大鳄”、“线下精英”会聚泰安，盟

定泰山，搭建起全国最大的旅游O2O对接平台，借助互联网和现代商业模式，在债权融资、资本运作和经营管理等领域展开深度合作，推动旅游线上线下融合发展。泰山会盟宣告旅游业进入“互联网+”时代，泰山会盟将成为“互联网+旅游产业”的代名词，引领旅游资源整合实现颠覆性变革，推动旅游业与互联网深度融合。

泰山会盟的成功举行，见证了泰安旅游的发展成就，开启了泰安市“旅游目的地”新时代，是泰安旅游发展史上的一座里程碑，有效预热了假日旅游市场。泰安市通过携程、途家、同程等旅游网站宣传推介旅游产品，进一步扩大了泰安旅游影响力，吸引游客纷至沓来。

为树立“好客泰安”旅游形象，假日期间，泰安市旅游局和泰安移动公司通过“玩转泰安”旅游APP客户端，向来泰游客发送欢迎

短信15万余条。泰安市旅游信息指挥服务中心通过大屏幕实时监控各景区接待实况，随时处置突发情况。“天下泰安”、“泰安旅游局”等微信平台总浏览量超千万次，扩大了旅游信息受众面，推动旅游营销服务品质升级。

短途游客成为客源主力

由于小长假周期短、客流高度集中，高铁动车高品质、快节奏的运输方式成为游客出行的首选。加之“五一”期间高速公路小客车免费通行，大量游客也选择短途自驾游且客源结构以散客为主。泰安市主要景区、饭店的停车场爆满，来泰自驾游车辆达到82304辆。

根据游客持证住宿数据显示，游客逗留时间大幅增加，登泰山、玩方特、泡温泉、看演出吸引游客流连忘返，有效带动了“吃住行游购娱”各个环节的消费。

同时，通过多部门联合检查，进一步提升了假日旅游服务质量，优化了旅游消费环境，今年“五一”旅游投诉较往年大幅减少，游客满意度全面提升。

泰安市社会组织“异军突起”

近50万志愿者活跃城乡

深观察

目前，泰安市共有各类社会组织2202个，其中社团1221个，民办非企业单位981个，覆盖国民经济各个门类，已然成为政府与被救助者之间的“第三方力量”。

□ 本报记者 姜言明 曹儒峰

社会组织成为“城市名片”

4月30日，泰安市新影像公益中心在泰安市社会组织服务中心成立，将100余位摄影爱好者聚集在一起。

“协会成立后，大家会将泰安的变迁历程和美好城市形象用相机记录下来，通过网络媒介将富有正能量的短片、图片传递给市民。”泰安市新影像公益中心会长于博说。

记者采访了解到，作为一个新成立的社会组织，新影像公益中心大多会员曾获得过全国性大奖，可谓“藏龙卧虎”。而这，只是泰安市众多民间社会组织的一个缩影。

据泰安市民间社会组织管理局副局长刘波介绍，“山东省交通系统中帼十大标兵”之一的王昕成立元元爱心车队10年来，好人好事做了300余件，拾到现金15万余元、有价证券折合人民币500余万元，收到感谢锦旗46面、感谢信30余封；泰山小荷公益事业发展中心的负责人和西梅3年来坚持做“彩虹村”助学项目，帮扶着102名服刑人员的孩子，认识她的人都亲切地叫她“小和姐姐”；放弃年收入过百万的事业，投身慈善的张广安成立了全省首个民间森林防火志愿者组织。

“近年来，泰安市社会组织得到蓬勃发展，这些民间社会组织当中人才辈出，已然成为新兴的‘城市名片’。”泰安市民间社会组织管理局局长顾修东说。

社会组织不用再找“婆家”

“真的是太快了，我们协会成立从提交材料到名称核准、章程核准再到审批只用了7天



□记者 曹儒峰

报道

5月1日上午，

岱岳区大佛寺社区

邀请荣军医院大夫

为社区老人做免费

体检。

时间，一站式办理模式办事效率真快。”泰山书刻艺术研究院负责人张明文告诉记者。

社会组织一直存在注册难的问题。根据我国现行的社会组织管理法规定，社会组织要获得“合法身份”，须先获得所在行业业务主管部门的审批，才能到民政部门登记管理机关申请登记，即“双重管理”体制。

这就意味着民间社会组织的注册，首先要给自己找好“婆家”，有了主管部门的审批，才能到民政局注册。但是由于有的社会组织存在管理混乱等状况，为了避免承担责任，有的业务主管部门不愿审批；还有一些社会组织的业务范围涉及到多个部门，很难界定其业务范围，业务主管部门也不好明确。因此，社会组织注册难的问题在我国长期的存在。

泰安市民政局结合社会管理创新出台政策，变业务主管部门为企业指导单位，使城乡基层社会团体和民办非企业单位在登记和备案时不用再为“婆婆”难找而犯愁。

同时，降低了准入门槛。注册资金由原来的3万元验资报告降低至1000元银行存款证明，

基层社会团体人数由50人降低至15人，减少了筹备、公告等环节。开展“一站式办理模式”，社会组织注册由先前的60天缩短到现在的7天时间。同时，实行登记、备案双轨制。对达不到登记条件的社会团体和民办非企业单位，而又是人民群众生活、生产需要和有利于经济社会发展的，采取先备案的办法，鼓励其发展，达到条件后再登记。

“这些利好政策为目前已具备登记条件或者条件趋于成熟的社会组织取得合法资质敞开了大门，从制度层面解决了目前制约社会组织发展的‘瓶颈’问题。”顾修东说，这也对那些未经审批、基层自行成立的“草根组织”纳入管理之列，从此结束长期游离在外、无人管理的局面。

1200万元购买社会组织服务

“从去年开始，我们一直在帮助残疾儿童，给他们一个温暖的家，一年以来取得了非常好的效果。”4月30日，谈起帮扶的情况，