

政府主导 镇街主体 部门联动 专业托管 全域覆盖

安丘：环卫一体化扮靓美丽乡村

□ 本报记者 郭继伟 本报通讯员 吴炳成 江军海

主导作用，先后制定出台了《深入推进城乡环卫一体化工作的实施意见》、《城乡环境综合整治活动实施方案》、《城乡环卫一体化工作考核办法》等规范性文件，市政府与各镇街区签订了城乡环卫一体化工作任务目标责任书，按照先建成区后所有村居的城乡环卫一体化发展思路，首先把建成区部分村庄作为专业托管试点，采取排查清理村居、路域、沟湾河沿“三大堆”，然后由市环卫处组织专业队伍托管的作业模式，先行先试，积累经验，探索路子，完善机制。在试点成功基础上，从去年开始推广到所有镇街区和所有村居，为城乡环卫一体化工作长远、有序发展打下了坚实基础。

镇街主体——明确城乡环卫一体化责任

“环卫保洁员田继和、范永太费了老大力，把10多年的垃圾底子都清出来了。”大盛镇田家楼村党支部书记范德华对记者说。各镇街区是城乡环卫一体化工作的主体责任部门，也是实施专业托管后城乡环卫一体化的工作责任主体。为了将辖区内路域、专业市场、村头、巷口、沟边、湾沿和房前屋后的“三大堆”进行彻底清理，各镇街区将镇村干部分工包靠到村居街巷和房前屋后，专人负责，定人值守，反复检查，以巩固城乡环卫一体化专业保洁管理成果，克服“三大堆”和垃圾围村的

反弹，彻底解决了垃圾围村顽疾。全市共建成省级生态镇7个，生态村501个。辉渠镇还被评为国家“宜居小镇”，景芝、淩河被评为“全国重点镇”，兴安、淩河、大盛、柘山4个镇街被评为“国家级生态镇”。

部门联动——实行精细化管理

安丘市成立了由市委农工办牵头，住建、环保、交通运输、公路等多部门联合的城乡环卫一体化联合工作组，采取每月一检查与不定期检查相结合，明查与暗访相结合的检查方法，对各镇街区村居和各部门开展城乡环卫一体化工作情况实施综合检查和量化打分，奖优罚劣，促进工作，初步建立起了日常化与动态化相结合的精细化、规范化和长效管理机制，城乡环境卫生面貌大为改观。该市财政还另设立了1000万元的城乡环卫一体化奖补资金，并建立起了生活垃圾处置费、运转资金筹集和资金支出的绿色通道，按照工作计划和进度拨付专项资金，做到专款专用，坚决杜绝改变资金用途、截留、挪用和挤占专项资金的虚假行为，确保了城乡环卫一体化专业托管工作正常运转。

环卫工作精细化管理取得明显成效。该市辉渠镇团山子村等7个村入选省“乡村文明家园”建设示范村。

专业托管全覆盖——城乡环卫无盲点

“我们镇的杓杓兒都干净了，环卫保洁达到了全覆盖无盲区。”邵山镇镇长徐志刚说。安丘市城乡环卫一体化工作去年实现了1228个村居专业托管全覆盖，城乡环卫保洁由城乡多元化保洁管理转化为城乡环卫一体化和专业化常态保洁。安丘市环卫处成立了镇街区环境卫生管理所14个，组建了3869人的保洁员队伍，配备了18000余个生活垃圾桶，实现了生活垃圾统一收集、密闭运输和无害化处置。目前，该市建成区道路保洁面积达到870万平方米，建成区道路机扫保洁率达到85%，城乡环卫一体化专业托管村居覆盖率和生活垃圾无害化处理率均达到100%。

该市把城乡村居、道路路域管辖范围内的中小企业、专业市场和沟边湾沿全部纳入环卫一体化保洁管理，根据位置分布和管理主体明确细化城乡环境卫生保洁管理责任，城乡村居的日常保洁、生活垃圾清运和无害化处置由专业队伍实施；镇街区负责辖区内道路路域、农贸市场、中小企业、专业市场等处的“三大堆”清理整治和日常监管；国道道路保洁由公路部门负责；县乡道路保洁由交通运输部门负责，连村道路由环卫部门负责，实现了城乡环卫一体化专业保洁的全覆盖，做到环卫保洁管理全覆盖无盲区。

昌乐畅通 群众诉求渠道

□ 记者 都镇强 通讯员 郑秀颖 报道 本报昌乐讯 “福荣世家去年冬天栽的绿化苗木冻死了很多，6号楼前的花草也死了许多，请有关单位帮忙督促一下，及时整修。”这是4月18日昌乐民生网上一个帖子的内容。4月19日，该帖子得到昌乐县建设局工作人员回复：“感谢您的宝贵建议。目前开发企业已开始对小区绿化工作进行施工。”

近年来，昌乐县打造“四个一”拓宽群众诉求渠道，架起了干群连心桥，进一步维护了社会和谐稳定。“一线”，就是进一步完善县长热线管理制度，加大公开处理力度，方便群众“急事急办”；“一网”，设立昌乐民生网，方便群众对诉求的在线反映和处理结果查询；“一室”，在镇街区综治维稳中心设立“六员恳谈室”，利用基层政法单位组织法官、检察官、民警、律师、心理咨询师和经验丰富的镇街领导干部组成“恳谈团队”，与群众面对面，促膝恳谈，集中号脉会诊，对症下药，化解矛盾；“一帖吧”，在百度贴吧中甄选群众发帖，凡是涉及群众诉求的，逐一分流落实。

今年1至3月份，这个县共受理群众各类诉求1200多件，均得到有效处理，赢得了群众赞誉。

诸城开展 茶园管理技术培训

□ 记者 郑颖霄 通讯员 刘波 报道 本报诸城讯 近日，诸城市2015年春季茶园管理技术培训现场会在桃林镇下张家沟村举行。诸城市茶叶企业、合作社、家庭农场以及种茶大户代表和广大茶农100多人参加了此次培训。

培训会上，相关专家结合茶叶产地的地理情况和气候特色，就茶园的土、肥、水等日常管理技术和茶园修剪、茶叶鲜叶采摘、采后管理以及生产加工等方面技术内容进行了一系列详细的指导讲解，同时就春季茶园修剪技术进行了现场示范，还与广大茶农就生产管理中遇到的技术问题进行了互动交流。

青州提升 小学教学质量

□ 记者 宋昊阳 通讯员 郝兴敏 报道 本报青州讯 5月5日，记者从青州市教育局了解到，为引领教师扎实有效地开展实验教学，促进小学科学实验教学水平进一步提升，青州市近日启动小学科学实验教学质量提升工程。

随着学校规范化达标和新课改的推进，小学科学实验教学开始受到各级教育主管部门的重视，为落实各级教育主管部门的要求，青州市决定启动2015年小学科学实验教学质量提升工程，计划年内通过开发实验视频、研究实验教学评价策略、进行针对性培训和开展师生实验技能大赛等形式，让教师们理解科学实验内涵，搞好小学科学实验教学。

据悉，为推进此项工作的开展，青州市组建了市、教管办（市直学校）两级科学实验中心教研组，其他各项工作也将陆续开展。

诸城农商行首家县级 异地支行落户莒县

□ 记者 张鹏 通讯员 吕光玉 报道 本报诸城讯 4月29日，诸城农商银行在日照莒县设立支行，成为山东农信系统首家跨地区县级异地支行。

据悉，去年，诸城农商银行突出发挥金融在延伸产业链条和协同区域发展方面的作用，有针对性推进实施跨区经营战略，实现了地方性机构向区域性机构的转型发展。先后在河北廊坊、唐山，山东青岛、惠民、利津等地设立8家“舜丰”系村镇银行，初步形成了立足本地，布局山东、北京及周边地区的区域性股份制银行。



□ 记者 谭佃贵 报道 4月26日，在临朐县五井镇花园河村，山东艺术学院美术学院的学生正在农家墙上绘制图画。他们根据历史典故，精心策划创作了孝礼题材的艺术作品，以漫画的形式展现在乡村主街道两侧以及农家院墙上。文明风尚跃然墙上，形成了一道亮丽的乡村风景线。

尽己所能帮助受困者，用平凡的举动播撒温暖——

赵培磊：但行好事，莫问回报

□ 本报记者 张鹏 本报通讯员 傅汝强



4月7日，赵培磊（左）在管建功临时租住的房子内，陪身患白血病的5岁儿童管星宇看图画书（资料片）。

除了忙于日常工作，家住诸城市南湖生态经济发展区湖东社区的赵培磊还有一项“分外”工作——林家村镇贤河社区小男孩管星宇的“专职司机”。

这事还得从去年6月份说起。当时，四岁的小星宇患了白血病，治疗花费已有十多万元。一个普通的农村家庭因此陷入困境，身心俱疲的管建功夫妇也已无力陪同儿子小星宇辗转治疗，小星宇随时面临失去生命的威胁。热心肠的赵培磊偶然间听到这个消息后，主动与小星宇的家人取得联系，为小星宇捐助现金3000元及一些其他生活物品。但他的帮助也是杯水车薪，因此他又开着自家车，跑里跑外，为小星宇的事情积极张罗，不辞辛劳地奔波于该市民政局、红十字会、义工协会等部门和团体，吸引了众多爱心人士关注小星宇；不厌其烦地到诸城电视台、报社、信息港等诉说小星宇的不幸遭遇，寻求媒体的关注支持。

“得知小星宇的遭遇后，我的心里挺难受的，真的希望能尽自己所能带给他帮助，也呼吁大家都来献出我们的爱心，帮这个困难的家庭一把。”今年1月6日下午，青年书法家刘晓清委托爱心人士为管星宇带去3000元捐助款，并写信鼓励管星宇的父亲坚强起来。2月18日，诸城百盛商场副总经理刘震代表百盛集团向管星宇捐款2万元，林家村镇政府也给予了1万元临时救助，诸城民政局给予临时救助金5000元。截至目前，管星宇共接收诸城企事业单位及爱心人士捐助9万余元。

今年40岁的赵培磊从小就有副热心肠，亲戚朋友、街坊邻里有什么困难，他总是倾

力相助，身外之物更是从不贪占。今年上高一的大女儿赵晓雨至今还清楚地记得她上小学六年级时爸爸拾金不昧的情景。

“2010年的夏天，我和爸爸在路上走着，突然发现路边有一个手提包。爸爸停下车，让我过去看看。我打开后，发现里面有一大沓红色的钞票。神情紧张的我跟爸爸说明了情况，爸爸说，失主现在一定很着

急，现在也无法跟他联系，还是先报警吧。”赵晓雨说，一会儿，诸城兴华路派出所民警便赶了过来，经过清点，包里有4万多元现金和票据一宗。

失主范丰喜是日照人，经营禽畜饲料业务，在诸城经历钱包失而复得一事让他终生难忘。“因为喝了点酒，在路边等车时，我把手提包忘在了路边。上车走了一段路后，

发现包不见了，吓出了一身冷汗。如果丢了这些现金及票据，我的后半生将不堪设想。赵培磊俩拾到包后主动报警，并在原地等着。当我给他们钱表示感谢时，他们说什么也不要。真是好人哪！”

谈起这件事情，赵培磊淡淡地说：“设身处地地想一想，如果是咱丢了的话，咱这个日子还有法过吗？凡事‘换位思考’，就能体谅到别人的难处了。”

因为经常站在别人的角度考虑问题，所以，当别人有困难时，赵培磊都会当作是自己的困难去帮助克服。邻居王作福患重病卧床不起，孩子上学，家庭重担全部压在了王作福妻子身上。邻里守望相助，赵培磊和妻子义不容辞地担负起了王作福一家的日常生活琐事，随叫随到接送孩子上下学，去诊所打针、赶集买菜，八年来，涓涓细流般的暖心善举，让王作福困顿的家庭渐渐迎来了春日的阳光。

“这些年风里来雨里去，辛苦赵培磊和他家人了。有时他没空为俺接送孩子，就让他老人家骑着三轮车去接。为了给俺办低保，他开车拉着俺多次去市里的部门。他真是热心肠的好人，俺庆幸有这么个好邻居。”王作福的妻子感激之情溢于言表。

赵培磊曾帮助密州街道王家我乐村一个曾经患白血病的小女孩成功实施了骨髓移植，为密州街道前曹阵村孤儿易月秀捐赠现金及学习用品，多次在路上停车救助车祸险者……其实，做了多少好事，赵培磊从没记录过。“重要的不是我记住自己做了什么，也不是让别人记得我做了什么。重要的是人们从困难和麻烦中解脱出来，高高兴兴地面对未来的每一天。如果每个人都做点好事，一切自然都会好起来。”赵培磊说。

首个社区类电子商务项目落户奎文区，可有效解决社会服务“最后500米”——

社区服务搭上“智慧”快车

□ 本报记者 都镇强 本报通讯员 李硕 董晓慧

随着城市的快速发展，新建小区越来越多。但因商店等服务网点分散、面积小，不少新建社区服务与居住人群的需求存在一定差距。针对这一现状，潍坊市奎文区梨园街道引入“华安汇O2O智慧社区”，推动线上互联网产业和线下物流产业高度融合，解决社会服务最后500米问题。该项目通过手机应用软件和大数据分析出的“个性化服务菜单”，为居民提供政府信息推送、物业上门服务、网络虚拟商城、在线家政服务、社区居家养老等智慧服务。

“街道依托区位优势 and 生态资源，实施开发建设，打造了一批高品质住宅小区，吸引了市内外中高端人群入住，形成了多样化、高层次的社会服务需求。但由于先期产业规划不足，辖区缺少大型商业设施，服务网点小、散，社区建设较为滞后，社区服务与居住人群的需求形成了巨大落差。”奎文区梨园街道办事处副

主任张文婷说。记者在梨园街道九龙山庄、唐宁府、加州世纪尊品等小区看到，这些新建小区入住居民较多，但小区内相应的服务网点却较少，有的虽布局了洗衣店、商店等服务网点，但规模、产品及服务项目较小。

“有时候，晚上想买件东西，到小区商店一看却没有货。”家住加州世纪尊品小区的居民刘女士说，而且有时不想出门，想从网上购买服务，却无法找到合适的购买途径。

基于此，奎文区梨园街道采取政府牵头、企业参与、各方协同多元合作的推进方式，与O2O电子商务企业潍坊华安汇电子商务有限公司合作，整合社区商业服务资源，通过手机应用的推广和运营，引入“华安汇O2O智慧社区”项目。

“我们以整合各类服务资源为切入点，以满足社区居民、企事业单位、社会组织的需求为落脚点，以移动互联网技术手段为支撑点，构建涵盖社区管理、社区服务、社区动员、社

区组织等于一体的移动化综合交易、服务、管理平台。”潍坊华安汇电子商务有限公司总经理张国庆说。

据张国庆介绍，这一平台能够为辖区居民和单位、社会组织提供多元化、社会化的公共服务，解决社会服务最后500米的问题，使其享受到一种“够便捷”的社区生活服务新体验。具体而言，该项目将整合社区各类信息和服务，将社区人、事、物等数据汇总，形成综合信息库实现信息主动推送和精细服务功能。

记者了解到，该平台共有社区服务、虚拟商场、家政服务、社区养老、大数据分析等五大板块。比如，平台中的社区服务板块，与社区原有管理系统进行整合形成统一的综合物业管理信息系统，对投诉建议、上门服务实现智能管理，提升物业管理水平，降低物业管理成本。

“平台推广后，社区居民在社区中发现电梯、健身器材、公共设施、公共道路发生故障，或者发现一些需要投诉和建议的情况，就可以拿出手机拍照，进行投诉和建议，该用户

所在小区的所有居民可以及时看到这条信息。同时，该小区物业公司根据该用户提供的线索及时进行处理，处理完毕后，反馈信息。”张国庆说。

目前，该项目已进驻奎文区梨园街道樱园社区综合服务楼，正在进行前期研发和市场调研，预计6月份投入市场开始运营，并以樱园社区为试点，打造社区服务类电子商务示范样本。预计3-5年内，该平台发展为立足全市、辐射全省、覆盖全国部分三线城市电子商务平台，平台用户超过300万，年销售额超过2亿元。

而在当地政府看来，“华安汇O2O智慧社区”不仅仅是一个生活社区，后期的民生服务才是体现项目成果的部分。“我们可以通过平台的大数据对比，对社区居民的构成、家庭状况进行分析，研究社区居民的需求，完善和提升社区服务工作重点。通过平台运作，研究社区服务工作流程，制订出一整套规范、标准、科学的社区服务流程。”张文婷说。