

“互联网+”带来新变化

搭建信息公开“阳光平台” 量化考核保障网站“实用”

政民互动让政府网站“活”起来

□ 本报记者 孙亚飞 蒋鑫
本报实习生 胡晨阳
本报通讯员 吴献睿

◆随着政府信息公开工作的深入开展,政府网站以政府“形象代言人”的身份,摆脱了对公众信息需求“缺席”、“旁观”等问题,成为政务公开、回应民众关切、提供服务的重要载体。“政府信息公开不仅是一项单纯的工作,更是法治政府建设的重要依据,直接关系到政府的形象。”4月20日下午,在聊城市召开的全市政府信息公开工作会议上,聊城市副市长耿涛说,“去年各级进一步畅通了政府信息公开渠道,市政府办公室对聊城市门户网站进行了改版升级,在突出重点领域信息公开的基础上,新建了行政权力运行、环境保护、征地拆迁、财政预决算等栏目。”

做好群众需求的“指路人”

“本来以为跑手续是件头疼的事,如今有了权利运行流程图作参考,我一周内就跑遍了地税局、质监局等多个部门,营业执照、税务登记证等证件也在最短时间内获批,还节省了不必要的开支。”4月22日,高新技术开发区山东贞元汽车车轮有限公司负责人胡爱刚一边说着,一边向记者重现了他当初的操作:他点开聊城市政务网站上的“聊城市政府权力清单”一栏,在标注有全市各行政单位名称的菜单中随机点开了“市地税局”,“行政权力事项”及“流程图”便展现在记者眼前,“现在连打电话咨询的功夫都省了,动手手指就能弄明白所有步骤。”

“政府信息公开并不是单向的,政务信息网不但为政府信息公开搭建了‘阳光平台’,它的另一大优势则是加强了政民互动。我们的日常工作除了维护网站、更新信息外,还担任起群众需求‘指路人’的角色。”聊城高新技术产业开发区管委会办公室负责政务信息网站的孟凯说,“在我们接到的信件中,有一则是关于办理生育二胎证收取押金的诉求。与询问政策类信息不同,这则诉求更偏向于对政府工作的不解,想向我们讨个说法。当我们在信息公开平台中发现这个诉求后,便随之与相关单位取得了联系,要求他们在指定时间内对诉求者进行答复,并收到了受理单位的办结回馈。”

量化考核,杜绝“睡眠网站”

“政府网站是一个城市的名片,但是目前,仍然有些城市的政府网站因缺乏维护,信息未能得到及时更新,导致了无法为群众提供信息公开服务,造成了设备闲置和资源的浪费。像这样的网站,有媒体在报道中将其称之为‘僵尸网站’或‘睡眠网站’。”聊城市信息化服务中心科长郭立军说。

据了解,为防止“睡眠网站”在聊城出现,今年1月份,聊城市陆续对市直部门、各县(市、区)及乡镇网站进行了摸底,对网站的可用性、信息更新情况、政民互动回复情况进行了彻查,通过摸底检查,对一些网站存在的“不及时、不准确、不回应、不实用”等问题进行了集中处理,并责令限期整改。

郭立军告诉记者,为了更好地激发政府信息公开网络为民服务的实效,聊城市还制定实施了政务网站考核办法,以实地检查与网上抽查相结合的方式,对网站信息更新、信息公开目录建设、政民互动情况以及涉及各单位互动交流栏目中咨询、投诉、建议的回复情况进行了量化考核,并根据每季度排名情况,年终对县(市、区)优秀政务网站前3名、市级部门优秀网站前10名给予表彰,对连续两季度排名在后5位的通报批评。“‘睡眠网站’损害了群众的知情权,也损害了政府的公信力。通过精细化的考核管理,来督促和改进政府网站规范建设,使其为民服务的效果最大化。”郭立军说。

专人专职问题尚待解决

在采访中,记者发现,聊城市目前负责网站管理的工作人员都是由办公室调配,呈现出“一人多职”的现状。“除了要定期更新信息外,我们还必须时时刻刻盯住网站的邮箱,避免政

民互动工作出现纰漏,而政民互动工作多而杂,加之今后群众对政务网站的认知程度提高,我们可真不敢说能应付自如。”一名负责县级政务信息网站的工作人员说。

针对这样的顾虑,市政府电子政务科科长魏丽告诉记者,人员的配备问题是当前工作所面临的瓶颈:“政务信息网的工作几乎都是靠

日化企业转型做电商

“淘聊城”:聊城人自己的电商平台



▲“淘聊城”网站工作人员正在回复客户咨询。

□记者 高田 报道

□ 本报记者 高田
本报通讯员 席真

“淘常州”是一个以地方名称命名的常州本地电商平台,逐渐覆盖周边地区,目前在省内已经打出了自己的名气。像“淘常州”一样,聊城也出现了聊城人自己的电商平台——“淘聊城”。东昌府区全力搭建中小民营企业发展服务平台,整合技术、人员、资金等资源,为传统企业转型升级提供了良好的发展环境。

“淘聊城”的负责人刘保刚,是聊城江花日化厂的总经理。在东昌府区民营经济发展局的

大力扶持下,2014年年底,刘保刚开始涉足电商平台建设,目前线上线下运作已经展开。

打开“淘聊城”网站页面,“本市39元包邮”的字样十分醒目,网站页面风格、布局与淘宝、京东等电商网站页面有些相似。2014年10月份,刘保刚和东昌府区民营经济发展局相关负责人一起,到济南参加了一场电商推介会。“这次推介会省、市、县(区)三级领导和部分企业家都来参会,足可以看出政府对电商发展的信心,这次会议还要求每个县(区)都建立自己的电商平台。”刘保刚说,回到聊城后,他便开始着手准备进军电商领域。

东昌府区民营经济发展局业务副主任刘兆杰介绍,为推动企业将传统产业与互联网结合,“两条腿”稳健发展,东昌府区民营经济发

展局提供了电商运营所需要的电脑,并给企业和高校牵线搭桥,将聊城大学、聊城职业技术学院等院校的计算机专业技术人才介绍给刘保刚,在一定程度上解决了企业初期所面临的困难。

刘保刚今年39岁,是一名退伍军人,几年前辞掉了不少人羡慕的稳定工作,开始创业。他和妻子创办了聊城江花日化厂,专门生产洗衣液、杀虫气雾剂等产品,短短几年的时间,日化厂年产值已达两千万。

“接触电商之前,日化厂生产的都是快消品,每个人都要洗衣服,日化产品需求量大,觉得企业这样运行也挺好。后来跟民营经济局组织的考察活动看了‘淘常州’的运作模式,才知道电商原来可以这么做。”刘保刚说。记者采访刘保刚时,他刚刚跟几家媒体谈完网站推广的事情,合作单位要价有些高,超出了他的预期。截至目前,刘保刚已经在网站上投入了200万元,如果网站能够正常运行,他估计了一下,总投入至少需要1000万元。现在他正在和网站设计公司商谈“淘聊城”APP软件的开发,像淘宝客户端那样安装在聊城市民的手机上,轻轻一点击所需物品,快递员就会把市民所购买的物品送上门。刘保刚还投入建设了专门的配送队伍,现在“淘聊城”拥有两辆厢货汽车和两辆电动三轮车,用于线下货物的配送。

记者了解到,目前,东昌府区凤凰工业园、堂邑镇、郑家镇等已经有“淘聊城”7个布点,刘保刚选择了与当地已经运营良好的超市进行合作,部分商品由“淘聊城”进行配送。对于和各乡镇超市合作布点的模式,刘保刚解释说,这样可以减轻房租、转让费和人员工资等开支的压力,解决了乡村市场关键的货源问题。

“产品质量是企业生存的命根子,‘淘聊城’只和正规品牌的代理商合作,口碑好、信誉好的代理商是首选,其次才看产品的价格。”刘保刚说,“淘聊城”目前已经和露露、六个核桃、鲁花、达利园等知名品牌开展了合作。“作为本土电商平台,‘淘聊城’应更多地关注聊城土特产,尤其是名优土特产品。”刘兆杰认为。

第四届中国(莘县)瓜菜节暨瓜菜菌博览会开幕

□记者 肖会
通讯员 江宝玉 王现超 报道

◆本报莘县讯 “以瓜菜菌为媒,以节会交友的理念,践行绿色、安全、生态、品牌的食品安全主题,集中展示瓜菜菌及相关产业发展成果”。4月26日,第四届中国(莘县)瓜菜节暨中国(莘县)瓜菜菌博览会在莘县会展中心开幕。

莘县西瓜、西瓜、双孢菇、反季节蔬菜等农产品享誉全国,全县瓜菜种植面积95万亩,食用菌栽培面积600万平方米,瓜菜菌总产量达到470万吨。全县“三品一标”认证品牌123个,市级以上农业产业化龙头企业达到38家,农产品区域化管理示范基地达到64处,是国家级出口食品农产品质量安全示范区。2014年,莘县农民人均纯收入达到11230元,瓜菜菌产业成为莘县农民增收的主渠道。

多年来,为建设国内一流的绿色农业之都,践行“以高端项目为载体,着力发展特色农业,着手打造龙头企业,积极推广高新技术,创造最佳生态环境,奉献绿色有机食品”的发展理念,莘县县委、县政府已成功举办三届中国(莘县)瓜菜节,本届瓜菜节与中国(莘县)瓜菜菌博览会同期举办,与前三届相比,特色更加突出,内容更加丰富。节日期间,举行农产品集中展览、西瓜赛瓜会、西瓜赛瓜会、农产品质量安全可追溯体系推介会、产销对接洽谈会、农村电子商务培训讲座、农业观光、游园采摘等一系列活动。

据悉,本届瓜菜节将持续至5月20日结束。

徒骇河聊城段再添标志性建筑

湖南路徒骇河大桥“五一”通车

□记者 高田
通讯员 张迪 报道

◆本报聊城讯 位于东昌府区的湖南路徒骇河大桥已经通过各项检测并达到通车标准,于五一期间正式通车。

徒骇河大桥是徒骇河世界运河博览园项目的组成部分,既是一座功能桥,也是一座景观桥。该桥双向八车道,桥宽52米,采用双塔双索自锚式悬索桥,造型优美,成为聊城徒骇河风景区的标志性建筑。

电视栏目

《长涛说交通》开机

□记者 肖会
通讯员 范勇 报道

◆本报聊城讯 为进一步改善交通环境,预防和减少道路交通事故的发生,提高市民文明交通意识,普及交通安全知识,构建和谐文明的城市交通环境,由聊城市公安局交巡警支队与市广播电视台联合推出的大型交通类电视栏目《长涛说交通》,4月21日正式开机。

近年来,聊城的机动车以年均10万辆的速度增长,目前全市机动车保有量已经突破110万辆,汽车驾驶员人员达到78万人。聊城市区交通道路553公里,主次道路17条,交叉路口151个,交通出行形势十分严峻。多年来,聊城市公安局多次组织“降事故、保安全、保畅通、构和谐”的道路专项整治行动。今年开展的道路交通安全环境整治行动,将以“对生命负责、向交通事故宣战”为主题,对影响城市环境的渣土车、酒驾、涉牌涉证、非法营运载客三轮等各类违法行为和不文明交通陋习展开集中整治。在此基础上,聊城市交巡警支队联手广播电视台在聊城电视台《民生面对面》板块开办《长涛说交通》栏目。

据介绍,栏目将以现场实时新闻、深度报道、专题访谈、违法行为曝光等多种形式,在为民提供权威权威资讯的同时,教育引导市民摒弃交通陋习,践行文明出行,全方位打造和谐顺畅的城市出行环境。

导读

推动创业,“西学聊城”学什么

► 18版·时政

大众日报聊城分社、《聊城新闻》法律顾问:山东永圣律师事务所律师李又强。

□ 责任编辑 王青华
(0531) 851 93571

改变传统思维模式 带来新的生活方式

“互联网+”开启经济发展新引擎

◆“互联网+”的影响就在我们身边。从传统产业的转型升级,到网络营销的平台交易;从手机微信的朋友圈子,到微商涉及的方方面面,全新的“互联网+”模式改变了传统思维,影响了生活方式,也让聊城经济社会发展更有活力。

筑起“互联网+”模式新平台

聊城市电子信息产业园,位于聊城经济技术开发区东外环北端,这里以“汇通创业大厦”为中心,是一座集电商运营中心、实体交易中心(展示中心)、物流配送中心、科技孵化中心、综合服务中心5大功能区于一体的现代化产业园区。

自2012年开始,山东汇通集团陆续投资近30亿元,全力构建以电子商务为中心营销的电子信息产业园区。2014年8月2日,聊城电子商务产业园、省级大学生创业示范园正式挂牌运营。近一年来,汇通国际电子商务平台项目,聚

世惠3D网上商城项目,创通生态农业信息化服务平台、动网一电子商务平台项目,聊城实体企业电商谷等项目进驻园区。按照“政府主导、企业主体、市场化运营”的基本原则,通过“孵化投资”的运营方式,电子信息产业园为聊城市打造了“创业孵化的硬件平台、增值服务的软件平台、风险投资的网络平台”,使聊城电子商务产业园区成为具有创新氛围,投资吸引力和人文活力的新兴创业园。

山东汇通集团董事长贺怀芝介绍,目前,汇通已与浙江、福建等地的大型电商仓储物流企业展开合作,建起1万多平方米的电商仓储中心,可辐射全国各地。

“传统仓储物流多以‘点对点’的运输为主,而现在的生产经营活动更加多元化,使传统物流配送在运输效率、时间成本上无法满足需求。把物流业和互联网结合,就可以通过网络平台来协调货物和运力的配送关系,形成‘互联网+物流’的方式,实现物流业的变革转型。”贺怀芝说。

加速产业转型升级

2014年,在国际市场持续低迷的困境中,山东汇通钢管制造有限公司却一路高歌,实现了17.8亿元的销售收入,47万余吨的销量,出口量超过9万吨,仅网上订单就占到总量的70%以上。“这都得益于‘互联网+’的全新销售模式。2011年2月我们组建第一支电商销售队伍,借助

阿里巴巴、腾讯等网络平台实施电子商务的探索与开发,随着微信平台的更新升级,又组建了全新的微信支付交易平台,由高知识、高学历的营销人员编织成了微商、微商和实体商的全覆盖,为企业产品走向国际市场铺平了道路。“互联网+”模式刺激了销量的同时,也倒逼了产品质量,为传统制造业转型升级打造了全新的发展引擎。”公司销售经理贺猛说。

“互联网+”模式改变的不仅仅是传统的制造业,受益最大的还有传统的商贸流通业。在聊城市电子信息产业园,记者见到了聊百易购的总经理孙岩。“聊百易购”隶属于聊城市百货大楼有限责任公司的全资子公司聊城百大电子商务有限公司,是目前聊城市唯一整合线上线下资源,将线上网络商城和线下实体店进行优化组合,实现传统实体零售服务、体验营销、异业联盟及B2C、O2O以及云仓储物流于一体的新型城市生活消费平台。

“聊百易购主页,商品范围已涵盖家电、手机、数码、生活电器、服装、针织家纺、副食、百货、果蔬、餐饮、娱乐等生活用品领域。今后聊百易购结合自身平台的优势和平台用户的消费特点,加大对线下特色体验类服务、绿色生态农业、社区便利云仓储物流终端、聊百易购联动营销平台、数据应用服务等方面,独具聊百易购特色的产品开发和平台搭建力度,为聊城乃至全国用户提供一个独具特色的生活服务平台。”谈起“互联网+”为传统商贸流通产业带来的机遇,孙岩深有感触地说。

“智慧社区”不再是梦

“将来的社区管理和服务会是什么样?你都无法想象。”谈到“互联网+”对生活带来的影响,聊城市微客云电子商务有限公司总经理白林涛就显得异常激动。“多年来,我一直关注社区的管理与服务,尤其空巢老人、留守妇女和儿童的医疗保健问题,从江西农业大学计算机系深造后,就设想着如何将现代的互联网技术应用到社区的医疗卫生当中。是‘智慧社区·科技树’项目让我实现了自己的梦想,这都是‘互联网+’带来的机遇!”白林涛说。

智慧社区,就是借助物联网、传感器,打造智能楼宇、智能家居、路网监控、智能医院、食品药品管理、票证管理、家庭护理、个人健康与数字生活等诸多领域的新型管理服务模式。通过微信平台,就能够实现小区管理中的微商圈、微商城、微商店、微物业、微家政、微租赁、微社区医院的全覆盖管理与服务。

“这种新模式几乎覆盖了政治、经济、民生、管理的方方面面。‘互联网+’的内核,核心是发挥互联网在生产要素配置中的优化和集成作用,将互联网创新成果深度融合于经济社会各领域之中,从而提升实体经济的创新力和生产力,形成更广泛的发展新形态。因此,日益兴起的‘互联网+’模式,必将为聊城经济社会的进步开启高速发展的新引擎。”聊城市电子信息产业园总经理周建青说。