

下调上网电价,板子落在了谁身上?

能源今谈

李振

“看起来控制的是发电企业的利润,但很有可能板子最终会落在我们煤矿身上。”谈及上网电价下调,最近,一位煤炭企业负责人对记者抱怨。作为同一链条的上下游,煤与电之间向來都是此消彼长的关系,为何煤企反而对削利发电企业的政策忧心忡忡?

经历了若干回合的博弈,眼下,煤炭企业与发电企业的天平愈发不平衡——煤炭企业大喊寒冬来临、哀鸿一片,发电企业却迎来了最好的时光。尽管面临国内经济增速放缓、电价政策调整、环保要求趋紧,但受益于煤价下跌、水电增发、降本增效等利好因素,2014年国内发电企业利润总额、经济增加值等指标创历史最好水平。截至去年10月底,五大发电集团利润总额737亿元,基本接近2013年利润总额,全年或突破千亿元,可谓风光无限。与此相对的是落魄的煤炭行业,2014年全行业利润总额下降46.2%,煤炭百强企业净利润比上年下降44.18%,其中,21家企业亏损,77家企业净利润同比下降。

天平起起落落再正常不过,只不过这次煤炭企业与发电企业之间上演的却是从山尖到谷底的大落差角色互换。如今,发电企业用哪家的煤炭、用多少煤炭如同进农贸市场买白菜,随意挑拣。但对于煤炭企业,能够维持长期稳定供货对象却需要费尽思量地维持开拓,煤炭销售员一周开车几千公里横跨几个省份去推销,洗煤厂主动走进钢铁企业研究对方需求也不再是个例。

角色的变化带来了议价能力的改变。处在卖方市场的形势下,无论是大型央企还是中小企业,煤炭企业在与发电企业的讨价还价中都处在了劣势地位。因此,下调上网电价对整体盈利水平仍处于历史较高水平的发电企业来说影响有限,其负面影响或将向上游的煤炭行业传导——发电企业把部分成本转嫁给煤炭企业,进而带来煤炭价格的进一步下跌。据机构测算,上网电价下调2分/千瓦时,电煤价格下降空间会扩大50元/吨。对于煤炭生产企业来说,这将意味着利润的进一步摊薄,企业生存将雪上加霜。

当然,从生产成本而言,上网电价的下调还可能降低煤炭企业的生产成本。用电成本在煤炭生产成本中占比虽然不是很高,但也是不可或缺的一项,部分煤矿吨煤用电成本超过7元。如果销售电价同样可以下降约2分/千瓦时,煤炭企业的吨煤生产成本或将降低0.2-0.3元。

因为担心电企压煤价、进一步恶化煤炭企业生存环境,长期以来,我国的煤电联动机制迟迟未能真正落实。但事实是,煤炭企业利润下滑与经济进入新常态及几年前煤炭产业疯狂扩张造成的产能过剩直接相关,无论是否实施煤电联动、下调上网电价,都难以在短期内改变这一局面,而此时恰恰是推动电力体制改革的最佳窗口期。尽管短期看,上网电价的下调或许对煤炭行业带来不利影响,但长远来看,煤电联动机制的落实、输配电价的理顺对能源市场的每一个参与者都是大有裨益的。

杨营公司 千余员工饮上放心水

张德斌 报道

本报梁山讯 “自从公司安装了净化水设备,我们终于喝上免费的放心水了。”4月22日,山东能源肥矿集团杨营公司两名刚刚升井的员工正相互议论道。

据了解,杨营公司位于梁山县境内,该地区为浅层地下水,以苦咸水居多,总硬度和矿化度较高。采煤工人以前喝的都是浅井抽上来的地下水,不但又咸又涩,而且喝了以后还经常闹肚子,后来只好买桶装水喝。

今年以来,该公司先后对生活用水进行了反渗透水处理技术改造,并配备了净化水设备,将热水器分别安装在员工宿舍楼、员工食堂、澡堂门口等地点。经检测,净化后的水质各项指标全部达到直接饮用标准,有效解决了全公司1000余名员工的安全饮水问题。

兰陵供电“学习王进”为争优点赞添动力

辛涛 刘明才 报道

本报兰陵讯 “省电力公司党委作出王进学习的决定,为我们树立了新的标杆。”4月23日,在兰陵供电公司学习王进专题讨论会上,青年员工辛涛如是说。

该公司将“学习王进”有机融入到当前开展的“我争三优你点赞”活动中,要求党员向王进看齐,着重在“政治素质优、岗位技能优、工作业绩优”三个方面,对照先进找出差距,增强党员学习先进的针对性和内动力。同时,他们还利用公司微信、微博等新媒体,开展了“我身边的‘王进’”“微典型、微事例推荐”等专题活动,不断推进两项活动深度融合、深入发展。

平邑供电 开展主题实践活动

龙古月 报道

本报平邑讯 4月24日,强化党员担当意识,充分发挥其示范表率作用,国网平邑县供电公司实施开展“向我看,跟我干,让我来”主题实践活动,开展工作写实就是其中一项重要举措。

该公司统一印制“向我看,跟我干,让我来”工作写实本,发放至432名党员手中,要求填写党员承诺书及“重点项目党员夺标”,并围绕工作生活中的自身素质提升、微小实绩和学习体会,每月至少有一次工作写实。为抓出成效,该公司还开展“亮身份、亮承诺、亮目标”活动,该公司党委领导班子和班子成员、各基层党支部、每名党员,围绕全年目标任务和重点任务清单,分别着重作出承诺,带头改作风,带头抓落实。

“住年限公司签订的都是‘年度经营



新矿集团积极推进老年大学、老年书画、老年体协“三个平台”建设,建立了以“老年体协为龙头、群众协会为依托、离退休党支部为桥梁、所在社区为阵地”的“四位一体”文体活动网络,成立了球类、舞蹈、戏剧票友等8个老年文体协会,丰富了离退休职工的晚年生活,促进了矿区和谐稳定发展。图为戏曲票友正在排练节目。

服务润无声 细节总关情

——“全国五一巾帼标兵岗”国网山东电科院客户服务中心掠影

本报通讯员 王超 张功 本报记者 张思凯

走进国网山东电科院供电服务大厅,你会被这里规范有序的现场气氛所感染。整洁的环境、统一的着装、得体的举止、忙而不乱的工作秩序……一切无不体现着专业化与标准化。

客户服务中心现有工作人员22人,其中女性14人,占63.6%,娘子军占绝大多数。自2014年10月24日95598全业务实现国网公司集中受理以来,客户服务中心运营水平和营销业务支撑能力稳步提升,知识信息报送合格率和及时率均为100%,在国网系统排名并列第1位。

开启“女汉子”模式

95598话务割接完成后,95598客户服务中心主要业务由负责山东省95598热线日常运行管理及95598规范化服务等工作,转为主要负责山东省95598远程工作站24小时运行管理,负责协调调度各单位相关部门按照国家电网公司服务要求及时处理客户

诉求。“主要业务变了,工作量却有增无减。国网公司派发的工单都需要经过客户服务中心转派至相应的市县公司,作为全省客户诉求的‘调度中心’,容不得丝毫马虎。”客户服务中心客服室主管梁雅洁说。

一切又要从头开始。面对这场考验,客户服务中心的“娘子军”们开启了“女汉子”模式,齐心协力迎挑战——李文芳制订绩效激励机制,高玉华负责服务调度,张东宁负责应急管理……“女儿说我变成了女汉子!”客服中心员工高玉华笑着说,很难想象纤弱、爱漂亮的她跟同事们一起熬通宵、睡沙发的场景。

营造“快乐家”氛围

如何管理好一百多人的客户服务团队,是个“技术活”。从整洁的办公环境,到每个台位上的温馨小贴士,每一个细节都凸显着客户服务中心管理的细致和贴心。

负责团队建设的赵雪说:“只有快乐的员工,才有高效的工作。结合班组建

设,我们一直在努力打造员工‘第二个家’。”班组文化墙上公示着各项业务指标,张贴着班组服务明星照片,使每一位组员都学有榜样、看有数据、比有指标,引导员工以更积极的态度投入到工作和生活中。职工小家更是被照片墙、留言板、图书角装点得温馨舒适。

践行“你用电,我用心”宗旨

正是凭着这股子拼劲和担当,2014年,客户服务中心带领着客服团队,为全省电力客户提交了一份满意的成绩单——95598省远程工作站95598工单处理及时率、回单确认正确率和投诉处理及时率达100%,市县公司远程工作站接单率及时率由年初的99.81%提升至99.87%,全省回访客户满意率由96.19%提升至99.12%。

如今,虽然没有了此起彼伏的热线电话,但万家灯火的背后仍然有她们的默默守候。她们用最朴素的行动,践行着“你用电,我用心”的服务宗旨,为这个团队增添最美丽的注脚。



为了更好地校验10千伏开关柜内的开关设备和保护装置,4月20日,博兴供电公司组织人员对110千伏村魏变电站进行检修和预试,确保客户在度夏期间用电无忧。

武城供电为配电网设备“体检”

霍丽雯 王传刚 报道
本报武城讯 为提高配电网设备的安全运行水平,自4月份以来,武城县供电公司开展配电网设备专项排查行动,对辖区内配电网设备及客户产权用电设备进行逐一“体检”,建立“设备缺陷档案”,动态记录隐患排查、责任消除、整改落实、设备运行等内容,为配电网设备的系统化、智能化、高效化管理夯实基础。

费县供电加强物资仓储管理

赵龙生 报道
本报费县讯 费县供电公司有序推进仓库标准化建设,提升公司仓库资源利用效率,多措并举加强物资仓储管理工作。该公司严格按照公司的有关规定和内控管理要求,严把物资入库关,杜绝质量不合格物资用于电网建设。做好库存物资的日常管理工作,防止因保管不善造成毁损。进一步规范库房管理,物品摆放做到上盖下垫、五五摆放、标识齐全;出入库手续齐全,日清月结;各种报表及时准确,账、卡、物对应。提升物资供应保障能力,缓解物资采购周期长与供货时间紧之间的矛盾。

齐河供电开展客户用电设施集中检查

乔凯 报道
本报齐河讯 4月20日,齐河县供电公司齐河旺旺食品有限公司进行了用电安全检查。为进一步提高供电质量和服务水平,该公司对客户用电设施进行集中检查,指导客户排除隐患,确保客户安全、舒心用电。

鱼台供电提升依法治企水平

黄杰 报道
本报鱼台讯 国网鱼台县供电公司制订多项措施不断强化企业内部管理,确保依法依规从严治企,有力提升依法治企水平,为实现县供企业更快更好发展保驾护航。该公司积极宣贯使企业全员认真领会依法治企理念的深刻内涵,牢固树立依法治企观念和风险防范意识;将依法治企与企业制度建设健全相结合,不断规范企业生产运营管理。加大对制度落实情况的检查,不断提高制度的执行力,有效规范企业行为,规避经营风险;把依法治企作为党风廉政建设责任制考核、领导班子考核和全员绩效考核的重要依据,不断强化廉洁自律常态化管控。

历城供电 为输电线路撑起“保护伞”

吕锦绣 李长德 报道
本报济南讯 据了解,济南历城供电公司属地化线路732公里,其中省市公司过境输电线路490公里,资产属地输电线路191公里,辖区范围外输电线路51公里。为此,历城公司以输电运检班为基础专门成立了护线班,按照属地供电所数量配置护线管理人员,具体负责护线日常管理、护线监督检查、属地政府及单位对接、省市公司工作对接、信息收集、数据统计、档案建立和资料上报工作。对护线巡防工作实施“定人员、定设备、定职责”管理。开展属地输电线路定期防护巡视和特殊防护巡视工作,及时做好输电通道内隐患处理任务,一旦发现焚烧、放风筝、临时性吊装作业、囤土取土、爆破、易燃易爆等安全隐患,立即制止,绝不姑息。加大护线工作的监督检查力度,采取自查、互查和重点抽查、督导巡护等方式,检查线路运维人员巡视质量。形成上下协调、组织严密的护线网络,为辖区内的电力线路撑起安全“保护伞”。

莒南供电举办主题演讲比赛

王琳 报道
本报莒南讯 “‘向我看,跟我干,让我来’决不应是我们彩虹共产党员随口说出的一句话,它是一种率先垂范的态度,一腔干事创业的激情,一份勇于奉献的担当……”4月20日下午,为大力推进“我争三优你点赞”活动深入开展,国网山东莒南县供电公司举办了“我是彩虹共产党员”主题演讲比赛。来自公司营销部计量班的王言玲等10名员工以陈述自己切身感悟的演讲方式,赢得了观众和评委的阵阵喝彩声。营销部等部门员工处于公司工作的第一线,担负着营销管理和客户服务的重要职责。党员选手们结合工作和生活实际,讲述了在工作中如何以“向我看”的姿态度、“跟我干”的激情和魄力、“让我来”的担当勇气带领广大员工在工作中履重责、挑重担,全力做好营销管理和客户服务工作。自“我争三优你点赞”活动开展以来,公司将部门岗位工作与活动推进结合起来,每月及时通报各位党员立足本职在“我争三优你点赞”活动中的履职尽责和争先创优情况,激发了党员进取奉献的热情。

泗水供电升级改造服务民生

高健 今芒 报道
本报鱼台讯 近年来,国网泗水县供电公司不断加快电网升级改造和新农村电气化建设步伐,重点解决配电网“卡脖子”线路及农村用电“低电压”问题,以坚强智能电网支撑经济社会快速发展需要。今年,公司将继续实施“村村强网”工程,投资1.1亿元,新建、改造10kV线路44条、326.5千米,改造用电村379个,低压线路101.4千米,新增配变276台,总容量45.9兆伏安,彻底解决农村用电时段性“低电压”问题,为农村经济又好又快发展奠定坚强的电网基础。目前,公司新一轮农村电网升级改造工程建设正在稳步推进。

利润同比增加近4000万元

深化内部市场化创造“亭南奇迹”

通讯员 张学博 李学鸿 记者 李振 报道

本报陕西西长武电 记者从山东能源淄矿集团亭南煤业公司了解到,一季度,该公司在外部市场未见好转的形势下利润同比增加3967万元,商品煤单位完全成本同比下降91.56元,其中材料费同比下降856万元,创造了令人惊叹的“亭南奇迹”。“这主要是我们深入推进内部市场化,实施内涵挖潜的结果。”面对这来之不易的成绩单,该公司执行董事、总经理薄其山说。今年以来,面对外部经济环境的“新常态”,公司将强化内部市场化作为激发内部活力、挖掘内部潜力、应对市场挑战、促进内涵发展的重要法宝,调动全员降本增效的积极性。

“住年限公司签订的都是‘年度经营

目标责任书’,今年则变成了‘年度经营业绩合同书’。”拿着一本小册子,亭南煤业综掘一区区长王根元告诉记者。虽然只是几个字的变化,却强调了市场主体之间的“合同买卖”关系,而不仅仅是责任关系。“公司把生产任务、各种成本费用一次性‘打包’给我们,多干多得、少干少得这样的道理不用大家也都心知肚明了。”王根元说。把工作任务“打包”让职工们备受激励,今年一季度,该工区累计完成掘进进尺4693米,同期增加867米。

考核针对的不仅仅是领导层,通过重心下移,亭南煤业把过去的公司考核区队、区队考核班组,变为公司直接考核到班组,并赋予班组生产组织、人力资源配置、薪酬分配和单独核算四项权力,工区则负责对班组进行监督、协调和帮助业绩

目标落实,其工资收入与各班组业绩挂钩考核,围绕“做实班组”调整理顺各市场主体之间的关系。综采工区主采面专业组组长宋永行和副采面专业组组长安存玉运用“四项权力”,在班组内部建立了安全管理、设备材料、生产任务、技术创新、教育培训等机制,有效激发了班组职工的工作热情。一季度,两个班组均超额完成了下达的生产任务,区队人均效率达到4069吨,并节约材料费61.5万元。“我们的最终目标就是通过‘做实班组’,逐步消除区队这一层级,实现企业机构扁平化,提高企业运营效率。”薄其山介绍说。

对煤炭运销公司、后勤服务公司、矿井装备与维修中心三个地面单位的班组,亭南煤业分别下达了创效指标,督促其由

过去的依靠企业“发工资”变为向企业“上交利润”,通过为企业创造价值来“挣工资”。该公司煤炭运销公司煤场管理和选煤专业组采取煤加工、煤泥回流烘干等措施,一季度累计实现创效684.7万元。后勤服务公司后勤服务专业组通过开设便民小超市、洗车点、包揽地面工程“零活”等,一季度实现创效10多万元。矿井装备与维修中心“资源再生”专业组对各种废旧备件进行“收购—加工(维修)—入库—销售”过程化管理,实现了废旧备件从“废品—再生—产品—商品”的价值流程再造,一季度实现创效46.6万元。“班组的创造力得到了激发,自主创新、精打细算的风气也就树立起来,现在公司职工降本增效的意识明显增强了。”薄其山说。